



Benvolgudes famílies,

Des de **SERCODAGA, SL**, empresa encarregada de la gestió del servei de menjador escolar del vostre centre, us informem que, **des d'aquest curs, la gestió del servei de menjador es realitzarà a través d'una nova plataforma**, mitjançant aquesta haureu de gestionar de manera àgil i senzilla tots els aspectes relacionats amb el servei, com ara:

- Donar-vos d'alta al servei.
- Comunicar assistències i absències.
- Consultar i gestionar els pagaments.
- Informar d'al·lèrgies, intoleràncies o altres observacions alimentàries.
- Rebre comunicacions relacionades amb el menjador escolar.
- Accedir a la informació i gestions del servei des d'un únic espai.

És imprescindible que totes les famílies dels alumnes que facin ús del servei de menjador es registrin a la plataforma i en facin ús per gestionar el servei, inclosos els alumnes beneficiaris d'ajuts individuals de menjador escolar (beques menjador).

Per tal de donar-vos d'alta, us adjuntem el **Manual d'Usuari**, on trobareu les instruccions necessàries per completar el procés de registre.

Podeu accedir a la plataforma mitjançant:

- Pàgina web: <https://comocomen.com/sercodaga0002/padres>
- Aplicació mòbil: **Comocomen 365** (disponible Android i iOS)
- Codi del centre: **Sercodaga0002** (per l'aplicació mòbil APP)

Us recomanem que completeu el registre al més aviat possible per poder utilitzar la plataforma des de l'inici del servei.

Si durant el procés teniu qualsevol dubte o incidència, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres a través dels canals següents:

- **Telèfon:** 682 118 378 (disponible a partir del dia 8 de setembre)

Per consultar **els menús**
mensuals:

<https://www.sercodaga.com/es/menus>

Gràcies per la vostra col·laboració.

Atentament,

SERCODAGA, SL