

NORMATIVA FUNCIONAMENT MENJADOR ESCOLAR MAS MARIA

CURS 2025-2026

NOVETAT INFORMATIVA:

Us informem que de cara a aquest curs Ecomenja posa en servei l'APP d'Ecomenja de comunicació bidireccional amb les famílies. Des de l'APP podreu fer la majoria de gestions i consultes relatives al servei de l'Espai Migdia del vostre centre.

Adjuntem el manual d'instal·lació de l'APP on trobareu els passos a seguir. També trobareu un número de telèfon en cas d'incidència en el procés d'instal·lació de la mateixa des d'on rebreu assistència.

Tot l'alumnat que utilitzi el servei de menjador, tant en modalitat de Fix com d'Esporàdic, haurà d'emplenar la matrícula mitjançant l'APP seguint els passos que se us demanarà a la pròpia APP.

CONTACTE

Coordinadora menjador: Maravillas Avellán

Telèfon mòbil: 663 258 717 contacte per WhatsApp

Correu electrònic: masmaria.ecomenja@gmail.com

MODALITATS DE MATRICULACIÓ

Teniu a la vostra disposició 3 modalitats de matriculació:

- **Alumnat Fix: Preu 7,54 €/dia.**

És l'alumnat que es queda tots els dies de la setmana durant tot el curs escolar.

Per a comunicar una baixa a la Mara com a fix s'ha de fer durant 10 dies abans d'acabar el mes i sempre per a comptabilitzar-ho per al mes següent.

El dia que hi hagi sortida se li prepararà pícnic per a dinar donat que és un dia lectiu més d'utilització del menú en aquesta modalitat.

Les famílies que no vulguin el servei de pícnic a les sortides hauran d'avisar a principis de curs a la coordinadora i serà per a tot el curs igual.

- **Alumnat Fix discontinu: Preu 7,54 €/dia.**

És l'alumnat que es queda un mínim de dos dies a la setmana (sempre els mateixos sense donar la possibilitat de canvi) i durant tot el curs escolar.

Els canvis de dies es podran fer mínim 10 dies abans d'acabar el mes i sempre serà efectiu de cara al mes següent.

A l'alumnat fix discontinu el dia que hi hagi sortida i coincideixi amb un dia d'assistència al menjador se li prepararà pícnic per a dinar donat que és un dia lectiu més d'utilització del menú en aquesta modalitat.

Les famílies que no vulguin el servei de pícnic a les sortides hauran d'avisar a principis de curs a la coordinadora i serà per a tot el curs igual.

- **Alumnat Eventual: Preu 8,29 €/dia**

És l'alumnat que fa ús del servei de manera eventual.

Per tal de poder fer ús de l'opció Eventual al servei tothom haurà de formalitzar la matrícula mitjançant l'APP d'Ecomenja i a partir d'aquí comprar el tiquet a "Serveis i pagaments". A partir de la segona vegada que vulgueu fer ús d'aquesta modalitat ja només haureu de comprar el tiquet perquè el vostre infant ja estarà registrat. Podeu fer la compra del tiquet fins a les 9,30 hores de cada dia. Automàticament el vostre tiquet es comptabilitzarà per tal de preparar el dinar per al vostre infant. No cal que aviseu a la Mara, ella farà la comptabilització a partir de les 9,30 hores i ja li sortirà registrat.

Podreu comprar tants tiquets com necessiteu i assignar-los als dies que desitgeu directament en el moment que feu la compra de manera fàcil i àgil. **No podem admetre al servei de menjador cap infant que no estigui degudament identificat, donat que el pagament de la quota d'espordic dona la traçabilitat de l'infant al servei.**

L'usuari eventual que vulgui que se li prepari pícnic per a la sortida, haurà d'avisar amb 3 dies d'antelació.

RETORNS PER DIA AVISAT (Quota Fixe Absent)

L'alumnat fix que no assisteixi al servei de menjador, la família haurà d'avisar al matí abans de les 9,30 hores, informant-ho mitjançant l'APP d'Ecomenja, o trucant al número de telèfon 663 258 717 o enviant un *WhatsApp*, cada dia que no hi assisteixi encara que siguin consecutius.

L'import retornat serà de 2,54 €/dia i es descomptarà del rebut del mes vinent.

Les absències que no siguin comunicades dintre d'aquests paràmetres es cobrarà l'import íntegre del servei: 7,54 €/dia

EXCEPCIONS DE COBRAMENT DEL SERVEI

Per als infants que marxin de colònies amb l'escola, l'import que se'ls hi retornarà per cada dia que no assisteixin al servei de menjador serà de 7,54 €.

En cas d'absència al servei de menjador per hospitalització es retornarà la quantitat íntegra del preu del menjador, 7,54 € per dia i des del primer dia, sempre i quant es presenti el justificant de l'hospital amb les dates concretes.

Les absències per malalties llargues, a partir del cinquè dia d'avís de la no assistència, se li retornarà l'import íntegre del servei, 7,54 €.

COBRAMENTS

Alumnat Fix i Fix Discontinuu:

El cobrament es farà per anticipat via domiciliació bancària entre els 1 i 5 de cada mes descomptant els dies avisats per la no assistència el mes vinent.

El primer rebut del curs us arribarà entre el 5 i el 20 de setembre.

La quota que pagareu serà la resultant de multiplicar 162 els dies lectius per 7,54 € per dia i dividit per 9 mesos (de setembre a maig), un total del 135,72€ per als fixes de 5 dies a la setmana.

Per als fixes de 4 dies a la setmana, sempre els mateixos, la quota serà de 108,60 €.

Per als fixes de 3 dies a la setmana, sempre els mateixos, la quota serà de 81,45 €.

Per als fixes de 2 dies a la setmana, sempre el mateixos, la quota serà de 54,30 €.

Durant el mes de juny, els infants que facin ús del servei de menjador menys de 10 dies se'ls cobrarà la quota d'espòradic, mentre que per als infants que facin ús del servei més de 10 dies se'ls aplicarà la quota de fix.

Alumnat Eventual:

L'alumnat que faci ús d'aquesta modalitat, caldrà comprar el tiquet de menjador mitjançant l'APP d'Ecomenja a l'apartat de "serveis i pagaments". Automàticament el vostre tiquet serà comptabilitzat per al dia que el vulgueu fer servir. Podeu comprar tants tiquets com desitgeu i assignar-los als dies que els vulgueu fer servir de manera fàcil i àgil. Si la comprar del tiquet és per al mateix dia, teniu en compte que ho podeu fer fins a les 9,30 hores, a partir de llavors la venda queda tancada per al mateix dia.

DEVOLUCIONS DE REBUTS

En el cas de rebuts impagats, la Mara, coordinadora del servei, es posarà en contacte amb vosaltres per solucionar l'incident. La família haurà de satisfer l'import íntegre de l'impagat, més els 5 € de les despeses de devolució, o bé a la coordinadora o bé amb transferència bancària al número de compte que se li faciliti. Si en el termini de 15 dies no s'ha fet la liquidació del impagat, malauradament, l'alumne/a no podrà continuar fent ús del servei de menjador.

CANVIS DE MODALITATS DE MATRÍCULA DE MENJADOR

El fet que s'hagi matriculat al vostre infant al servei de menjador li dona dret a assistir al servei amb la modalitat indicada.

Si desitja fer canvi de modalitat ho haurà de fer amb 10 dies d'antelació abans de finalitzar el mes en curs i, el canvi es farà efectiu de cara al mes vinent.

S'autoritza a fer **un canvi de modalitat** al llarg de tot el curs, si és fix, fer canvi a fix discontinu de mínim 2 dies a la setmana i sempre els mateixos.

BAIXES DEL SERVEI

Les baixes del servei de menjador s'han de fer amb 10 dies d'antelació abans que finalitzi el mes en curs i sempre seran efectives al mes vinent.

Les baixes que no compleixin aquest requisit, no seran vàlides i es faran efectives de cara al mes vinent.

AL·LÈRGIES, DIETES I MEDICAMENTS

L'alumnat amb al·lèrgies o amb necessitats alimentàries especials, cal registrar-ho clarament a la matrícula i aportar el Certificat Mèdic Oficial on es detallaran els aliments que pot o no pot ingerir.

En cas de malaltia, si al seu/seva fill/a se li ha d'administrar qualsevol tipus de medicament, s'haurà d'entregar juntament amb la medicació, una recepta o informe del metge o metgessa del/la alumne/a degudament pautat amb la dosi exacta prescrita. Així mateix, necessitem una autorització per escrit del pare, mare o tutor legal de l'alumne/a on s'autoritzi al personal del servei de menjador a administrar la medicació a l'infant dintre de l'horari pròpiament del servei.

Si algun/a alumne/a necessita dieta tova puntualment, haurà de portar un escrit de la família i comunicar-ho abans de les 9,30 hores. Si la dieta es manté durant quatre dies consecutius, es necessitarà l'informe mèdic del metge o metgessa.

MENÚS MENSUALS

Els menús mensuals els trobareu al web de l'escola o de l'AFA i també a la pàgina web <http://www.ecomenja.com>. D'igual manera es penjaran els menús de manera mensual a l'APP d'Ecomenja per a que us sigui de fàcil consulta.

INFORMES DE MENJADOR

Per a l'alumnat de I3, les famílies rebran diàriament un breu resum de com ha anat el dinar i la migdiada a l'agenda que viatjarà cada dia a casa de l'infant dintre de la motxilla.

Per a la resta d'alumnat s'entregaran els informes del servei de l'espai migdia de manera trimestral juntament amb els resultats de les avaluacions.

Desitgem que tinguem tot@s un bon curs!!

Cabrils, 20 de juny de 2025



Instruccions App

Les famílies podeu descarregar l'App cercant "Ecomenja" a la vostra botiga d'Apps del mòbil Google Play (android) o Apple Store (iOS).

Si us agrada puntueu-la amb 5 estrelles per animar a la resta de famílies!

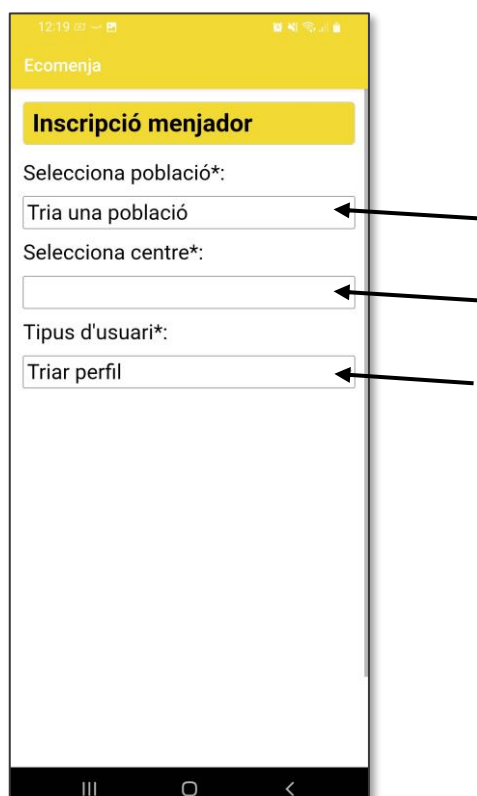
①

Cliqueu la opció "Inscriure's" per poder introduir les vostres dades i les dels vostres fills.



②

Escolliu la població i el nom del centre educatiu, i el tipus d'usuari que donareu d'alta.



3

Ompliu tots els camps, tant vostres com dels vostre/s fill/s, i cliqueu ENVIAR.

The image displays three sequential screens of a mobile application for 'Ecomenja'.

- Screen 1: Dades pare/mare/tutor**
 - Fields for: Nom, pare/mare/tutor*; Cognoms, pare/mare/tutor*; Tria tipus document d'identitat, pare/mare/tutor* (DNI/NIE); Document d'identitat, pare/mare/tutor*; Email, pare/mare/tutor*; Telèfon, pare/mare/tutor*; Adreça, pare/mare/tutor*; Població, pare/mare/tutor*; Codi Postal, pare/mare/tutor*; Compte bancari IBAN (* Obligatori per servei fix), pare/mare/tutor* (ES0123456789012345678901).
- Screen 2: Usuari menjador 1**
 - Fields for: Nom, alumne*; Cognoms, alumne*; Curs, alumne* (Tria curs); CIP targeta sanitària (preferentment CatSalut sinó Muface), alumne* (TASA1030101002); Data de naixement, alumne*.
 - Inici del servei**

Es considera que l'alumne/a inscrit utilitzarà el servei de menjador fins a l'últim dia lectiu del mes de maig (fins que comença la jornada intensiva). Al mes de juny, donat que hi ha la jornada intensiva, els nens que es quedin al menjador menys de 10 dies se'ls hi aplicarà la quota d'esporàdic per cada dia d'assistència. Si voleu donar-lo/a de baixa abans de l'últim dia
- Screen 3: MENOR AL CENTRE MEDIC***
 - Text: Autoritzo al responsable del servei de menjador, sota la meua total responsabilitat, a acompanyar al meu fill/a o tutelat legal en cas d'urgència mèdica a un centre de salut.
 - Field: Tria (dropdown menu).
 - AUTORITZACIÓ CESSIÓ DRETS D'IMATGE***

Autoritzo a ECOMENJA S.L., amb NIF número B64120165, d'acord amb la llei orgànica 1/1982 a captar, enregistrar, usar, publicar, i distribuir imatges del meu fill/a o tutelat legal o en les quals ell/a estigui inclòs o inclosa, a través de qualsevol mitjà de comunicació de la nostra entitat:
 - Field: Tria (dropdown menu).
 - Text: Confirmo la matrícula*.
 - Field: Tria (dropdown menu).
 - Buttons: Eliminar últim alumne, Afegir alumne.
 - Green button: ENVIAR (indicated by an arrow).
 - Checkbox: He llegit i accepto les condicions legals.

Un cop fet, rebreu un codi per poder fer el registre.

4

Us registreu entrant el vostre nom i triant la vostra població i el vostre centre del desplegable.

5

Entreu el vostre número de mòbil i trieu l'opció segons tingueu o no el codi d'accés.

6

Entreu el codi:

- El que heu rebut per email
- O us ha donat Ecomenja
- O heu rebut per SMS

Si no teniu codi contacteu amb ells



7

Si teniu algun problema tènic consulteu la secció Info App:

- Si no tens al teu fill vinculat
- Si no reps notificacions
- Si no veus els missatges...



GRÀCIES!!