

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Cambrils, 5 de juny de 2020



## ÍNDEX

|                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ .....</b>                                                                                          | <b>3</b>  |
| <b>2. DIAGNOSI- RESULTATS .....</b>                                                                                                           | <b>5</b>  |
| <b>2.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>                                                                                        |           |
| <b>2.2. Educació socio-emocional</b>                                                                                                          |           |
| <b>2.3 Inclusió</b>                                                                                                                           |           |
| <b>3. OBJECTIUS.....</b>                                                                                                                      | <b>13</b> |
| <b>4. ACTUACIONS PREVISTES.....</b>                                                                                                           | <b>14</b> |
| <b>4.1. Valors i actituds</b>                                                                                                                 |           |
| <b>4.2. Resolució de conflictes</b>                                                                                                           |           |
| <b>4.3. Organització de centre</b>                                                                                                            |           |
| <b>5. PLANIFICACIÓ.....</b>                                                                                                                   | <b>28</b> |
| <b>6. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES<br/>GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA.....</b> | <b>38</b> |
| <b>7. INDICADORS.....</b>                                                                                                                     | <b>39</b> |



## PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

---

### 1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

---

#### DADES DEL CENTRE

---

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Codi:               | 43010581                 |
| Nom:                | Mas Clariana             |
| Titularitat:        | Públic                   |
| Adreça:             | c. Castell de Siurana, 1 |
| Telèfon:            | 977378722                |
| Adreça Electrònica: | e3010581@xtec.cat        |

#### CONTEXTUALITZACIÓ

---

L'Escola Mas Clariana es troba ubicada a la zona residencial de Vilafortuny, dins del municipi de Cambrils, en un entorn caracteritzat per uns condicionants del medi social i cultural molt enriquidors.

Es un centre que té una història relativament recent. Es situa en el curs 2006-2007 arrel de la necessitat de poder donar acollida a la gran oferta d'alumnes pre-inscrits al Municipi.

Cal destacar com a factor positiu la diversitat cultural existent; hi ha una part dels alumnes de diferents orígens, del nord d'Europa, de països de sud-Amèrica, d'Àfrica etc. fet que ocasiona dinàmiques entre els alumnes molt gratificants per la idiosincràsia cultural que es genera.

L'escola crea les condicions per poder assolir la igualtat en les possibilitats i el ple desenvolupament de les potencialitats de cada infant per accedir a una educació de qualitat i evitar qualsevol tipus de marginació i exclusió.



En el curs escolar 2015-2016 vam implementar, a tota l'escola, el Sistema Amara Berri, que es defineix com un projecte global per al desenvolupament de competències. Un Sistema que es desenvolupa en el marc teòric competencial concretat en activitats d'aula que comporten canvis metodològics en la nostra pràctica educativa i organitzatius en el nostre funcionament.

L'escola té en compte l'educació intercultural que implica un model educatiu que potencia la cultura del diàleg i de la convivència, i ajuda a desenvolupar la consciència i el sentiment d'igualtat com a condició prèvia per al coneixement i el respecte de les diferències culturals.

L'escola té com a objectiu fonamental que tot l'alumnat, el de la cultura majoritària i el de les minoritàries, mitjançant qualsevol àrea o matèria curricular, desenvolupi les aptituds i les actituds que el capacitin per viure en la nostra societat multicultural i multilingüe.

Per tal d'elaborar el projecte de convivència s'ha tingut en compte la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre.

En aquesta línia entenem la convivència com la necessària relació amb un mateix, amb les altres persones i amb l'entorn, fonamentada en la dignitat humana i el respecte als Drets Humans.

El Projecte de Convivència forma part del Projecte Educatiu de Centre i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes per a la resolució pacífica dels conflictes, especialment la mediació, així com les mesures i actuacions d'intervenció educativa aplicables en el cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionaments del centre i d'acord amb la normativa vigent.

El Projecte de Convivència reflecteix les accions que els centres educatius desenvolupen per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.



## 2- DIAGNOSI- RESULTATS

---

### **2.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes**

#### **Punts molt forts**

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

#### **Punts forts**

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.



#### **Punts febles**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

#### **Punts molt febles**

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.



## **2.2. Educació socioemocional**

### **Punts molt forts**

- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.
- Creem la figura de la figura de la referent de convivència, coeducació i benestar emocional (**COCUBE**) per promoure la convivència positiva en el centre, impulsant la coeducació en la comunitat educativa, protegint l'alumnat davant de situacions de violències i vetllant pel benestar emocional de l'alumnat.

### **Punts forts**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.



- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

#### **Punts febles**

- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

#### **Punts molt febles**



- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.



Creació al centre de la **comissió de coeducació** amb la figura de la referent de convivència, coeducació i benestar emocional (**COCOBE**).

En els centres educatius la coordinadora de convivència, coeducació i benestar emocional treballa conjuntament amb la direcció del centre i desenvolupa les funcions per promoure la convivència positiva en el centre, impulsa la coeducació en la comunitat educativa, protegeix l'alumnat davant de situacions de violències i vetlla pel benestar emocional de l'alumnat.

*Funcions:*

- a. Coordinar amb la direcció del centre educatiu el projecte de convivència i totes les actuacions relacionades amb el desplegament de les seves funcions.
- b. Vetllar perquè el projecte educatiu de centre i les programacions de les àrees i matèries incorporin els vectors de benestar emocional, de coeducació i perspectiva de gènere, ciutadania democràtica i consciència global.
- c. Promoure dins el projecte de convivència mesures que assegurin el màxim benestar per als infants i adolescents, així com la cultura del bon tracte envers aquests.
- d. Fomentar entre la comunitat educativa la utilització de mètodes de resolució pacífica de conflictes amb enfocament restauratiu.
- e. Garantir el respecte de tot l'alumnat, especialment amb el que presenta circumstàncies d'especial vulnerabilitat o diversitat.
- f. Donar a conèixer i proposar activitats formatives adreçades a la comunitat educativa en relació amb la convivència, coeducació i benestar emocional.
- g. Informar la comunitat educativa sobre els protocols en matèria de prevenció i protecció de qualsevol forma de violència.
- h. Promoure estratègies per identificar possibles situacions de risc o de violència contra l'alumnat i impulsar l'adopció de mesures d'intervenció en el marc dels protocols previstos pel Departament d'Educació.
- i. Identificar-se davant la comunitat educativa com a referent per a les comunicacions relacionades amb possibles casos de violència al centre mateix o al seu entorn.
- j. Garantir l'adequada confidencialitat en les intervencions i promoure mesures per evitar



## **2.3 Inclusió**

### **Punts molt forts**

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que faciliten l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

### **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.



- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

#### **Punts febles**

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.



### 3- OBJECTIUS

---

| Objectiu general                                                                                                                                   | Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.                                                | 1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.<br>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.<br>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.                                                                                                          |
| 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.                                                                  | 2.1 Potenciar les competències socioemocionals.<br>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.<br>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.<br>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració. |
| 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.                                                 | 3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.<br>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.<br>3.4 Potenciar l'educació intercultural.<br>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.                                                         |
| 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.                                              | 4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.<br>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.                                                                                                                                                                                     |
| 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones. | 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.<br>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.                                                                                                                                                                         |



## 4- ACTUACIONS PREVISTES

---

### 4.1. Valors i actituds

#### Temes

##### 4.1.1- Educació socioemocional

##### 4.1.2 - Educar en l'esforç i la responsabilitat

##### 4.1.3 - Inclusió

##### 4.1.1 - Educació socioemocional

|        | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre | <ul style="list-style-type: none"><li>- Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs G2</a></li><li>- Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs H1</a></li></ul>                                                                               |
| Aula   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. <a href="#">Recurs C3</a></li><li>- Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). <a href="#">Recurs A3</a></li><li>- Treballar el contingut de contes i dilemes morals amb la metodologia reflexiva. <a href="#">Recurs C2</a></li></ul> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entorn | <ul style="list-style-type: none"><li>- Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per implicar l'alumnat en programes i millorar la seva competència comunicativa (per exemple, programa escola - ràdio). <a href="#">Recurs E4</a></li><li>- Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a></li><li>- Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs E1</a></li></ul> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **4.1.2 - Educar en l'esforç i la responsabilitat**

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | <b>Actuacions</b> |
|--|-------------------|



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aula<br>Centre<br>Entorn | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.). <a href="#">Recurs A7</a></li><li>- Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge. <a href="#">Recurs C3</a></li><li>- Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització de les tasques, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C8</a></li><li>- Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs B3</a></li><li>- Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.). <a href="#">Recurs A3</a></li><li>- Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu. <a href="#">Recurs C1</a></li><li>- Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C9</a></li></ul> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.1.3 - Inclusió

|        | Actuacions                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre | <ul style="list-style-type: none"><li>- Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. <a href="#">Recurs G2</a></li></ul> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aula   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials). <a href="#">Recurs C1</a></li><li>- Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup. <a href="#">Recurs A1</a></li><li>- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència. <a href="#">Recurs A3</a></li><li>- Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries. <a href="#">Recurs A4</a></li><li>- Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge. <a href="#">Recurs C2</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Entorn | <ul style="list-style-type: none"><li>- Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívica, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a></li><li>- Coordinar els recursos i les tasques educatives amb els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries, atenció domiciliària, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></li><li>- Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social. <a href="#">Recurs C1</a></li><li>- Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. <a href="#">Recurs D2</a></li><li>- Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></li></ul> |



## 4.2. Resolució de conflictes

### Temes

#### 4. 2.1 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

|        | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre | <ul style="list-style-type: none"><li>- Resolució dels conflictes a través de la mediació per part de l'alumnat de 3r cicle.</li><li>- Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar. <a href="#">Recurs F2</a></li></ul> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aula   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu. <a href="#">Recurs D2</a></li><li>- Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a></li><li>- Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A2</a></li><li>- Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació als companys, en relació al professorat, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></li><li>- Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca ,etc.). <a href="#">Recurs C2</a></li><li>- Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. <a href="#">Recurs B1</a></li><li>- Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta. <a href="#">Recurs D1</a></li><li>- Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. <a href="#">Recurs B4</a></li></ul> |
| Entorn | <ul style="list-style-type: none"><li>- Trobada de tot l'alumnat de 6è de totes les escoles de Cambrils.</li><li>- Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). <a href="#">Recurs A1</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 4.3. Organització de centre

#### Temes

##### 4.3.1 - Acollida



## Acollida

|        | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre | <ul style="list-style-type: none"><li>- Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre. <a href="#">Recurs C3</a></li><li>- Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B2</a></li><li>- Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre. <a href="#">Recurs B1</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aula   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. <a href="#">Recurs A1</a></li><li>- Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe. <a href="#">Recurs A2</a></li><li>- Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes. <a href="#">Recurs A3</a></li><li>- Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat. <a href="#">Recurs A4</a></li></ul> |
| Entorn | <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre. <a href="#">Recurs A1</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                      | Recursos                                           | Responsables                                             | Temporització                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|
| Acollida | - Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre. <a href="#">Recurs C3</a>   | Entrevistes personalitzades per a cada grup-classe | Tutors/es<br>Cap d'estudis                               | Del 07/10/2019 al 15/06/2020 |
| Acollida | - Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B2</a> | Document del pla d'acollida                        | Mestra especialista en suport inclusiu<br>Equip directiu | Del 07/10/2019 al 15/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                                                                                                  | Recursos                                                                       | Responsables               | Temporització                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Acollida | - Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes. <a href="#">Recurs A3</a> | Sistema Amara Berri.<br>Projecte global per al desenvolupament de competències | Especialistes de les àrees | Del 07/10/2019 al 15/06/2020 |
| Acollida | - Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat. <a href="#">Recurs A4</a>                                      | Incorporar aquesta actuació al document del pla d'acollida                     | Tutors/es                  | Del 07/10/2019 al 15/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                       | Actuacions                                                                                                                                                                       | Recursos                                                                                                               | Responsables                        | Temporització                   |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Acollida                                    | - Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre. <a href="#">Recurs A1</a> | Web escola                                                                                                             | Coordinador TAC<br>Coordinadora LIC | Del 07/10/2019 al<br>15/06/2020 |
| Gestió i resolució positiva dels conflictes | - Resolució dels conflictes a través de la mediació per part de l'alumnat de 3r cicle.                                                                                           | Formació en mediació alumnat 3r cicle. Material de mediació (mètode de treball, fitxa incidència, resum incidència...) | Directora                           | Del 07/10/2019 al<br>15/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                       | Actuacions                                                                                                                                       | Recursos                            | Responsables                                              | Temporització                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|
| Gestió i resolució positiva dels conflictes | - Trobada de tot l'alumnat de 6è de totes les escoles de Cambrils.<br>(Centre)                                                                   | Programa del Pla educatiu d'entorn. | Personal impulsor del programa, cap d'estudis escola      | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Gestió i resolució positiva dels conflictes | - Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a> | Espai de mediació a 3r cicle        | Mestra de Coneixement del medi natural, social i cultural | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                       | Actuacions                                                                                                                                                                                                 | Recursos                                                 | Responsables                    | Temporització                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Gestió i resolució positiva dels conflictes | - Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). <a href="#">Recurs A1</a> | Publicitat en el web de l'escola                         | Directora<br>Coordinador TAC    | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educació socioemocional                     | - Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs G2</a>                               | Fer aportacions en les reunions de traspàs d'informació. | Cap d'estudis, mestres 3r cicle | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                   | Actuacions                                                                                                                                                                                                             | Recursos                                                                                                                            | Responsables    | Temporització                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Educació socioemocional | Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per implicar l'alumnat en programes i millorar la seva competència comunicativa (per exemple, programa escola - ràdio). <a href="#">Recurs E4</a> | L'alumnat de 3r cicle participará en el programa de ràdio Cambrils                                                                  | Coordinador TIC | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educació socioemocional | Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a>                                                                                                  | Vetllar per a que totes les intervencions dels professionals externs siguin en la llengua vehicular del centre la llengua catalana. | Directora       | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                   | Actuacions                                                                                                                                                   | Recursos                                                                                                                                             | Responsables                | Temporització                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Educació socioemocional | - Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. <a href="#">Recurs C3</a>                  | A l'àrea de valors s'utilitza el llibre emocionari, les fitxes del projecte i el visionatge de vídeos relacionats amb les emocions que es treballen. | Mestres de l'àrea de valors | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educació socioemocional | - Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs E1</a> | Nombre d'activitats en les que l'alumnat participa                                                                                                   | Mestra Educació Física      | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                   | Actuacions                                                                                                                                                                                        | Recursos                                         | Responsables           | Temporització                |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| Educació socioemocional | - Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). <a href="#">Recurs A3</a> | Relaxació després del pati 15min (tota l'escola) | Mestres àrea de valors | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                   | Actuacions                                                                                                                                                                                             | Recursos                                                         | Responsables                                  | Temporització                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Educació socioemocional | - Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs H1</a> | Enquestes de satisfacció                                         | Directora                                     | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educació socioemocional | - Treballar el contingut de contes i dilemes morals amb la metodologia reflexiva. <a href="#">Recurs C2</a>                                                                                            | Es treballa tant a valors com durant la setmana del programa SI. | Mestres de l'àrea de valors, tutors i tutores | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                   | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recursos                                                | Responsables               | Temporització                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.).</li></ul> <a href="#">Recurs A7</a> | Fer el seguiment de l'alumnat en cadascuna de les àrees | Especialistes de les àrees | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                   | Actuacions                                                                                                                                                                                                                          | Recursos                                                                              | Responsables               | Temporització                |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge.</li></ul> <a href="#">Recurs C3</a> | Fer el seguiment de l'alumnat en cadascuna de les àrees en relació a aquesta actuació | Especialistes de les àrees | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                   | Actuacions                                                                                                                                                                                                               | Recursos                                                      | Responsables               | Temporització                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | - Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització de les tasques, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C8</a> | Explicar oralment i donar per escrit els criteris d'avaluació | Especialistes de les àrees | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | - Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.). <a href="#">Recurs A3</a>                                       | Nomenar els càrrecs setmanalment                              | Tutors/es                  | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes                                   | Actuacions                                                                                                             | Recursos                         | Responsables        | Temporització                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | - Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col•lectiu. <a href="#">Recurs C1</a> | Aplicació Sistema<br>Amara Berri | Especialistes àrees | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Educar en l'esforç i la responsabilitat | - Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C9</a>                      | Realitzar rúbriques              | Alumnat             | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                       | Recursos                                                                                     | Responsables               | Temporització                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Inclusió | - Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a> | Participar en activitats organitzades pel Departament d'educació de l'Ajuntament de Cambrils | Cap d'estudis<br>Tutors/es | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                                                                                                                      | Recursos                            | Responsables                                                                                             | Temporització                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Inclusió | - Coordinar els recursos i les tasques educatives amb els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries, atenció domiciliària, etc.). <a href="#">Recurs D4</a> | Reunions periòdiques de coordinació | Mestra especialista en suport inclusiu, tutor/a, mestra d'atenció hospitalària i/o d'atenció al domicili | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                                                                                                                             | Recursos                                                                                     | Responsables               | Temporització                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Inclusió | <ul style="list-style-type: none"><li>- Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social.<br/><a href="#">Recurs C1</a></li></ul> | Participar en activitats organitzades pel Departament d'educació de l'Ajuntament de Cambrils | Cap d'estudis<br>Tutors/es | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Inclusió | <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries.<br/><a href="#">Recurs A4</a></li></ul>                      | Fer activitats de socialització dels grups                                                   | Tutors/es                  | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

---

| Temes    | Actuacions                                                                                                                                                                         | Recursos                                             | Responsables                                                                        | Temporització                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Inclusió | - Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). <a href="#">Recurs C4</a> | Reunions setmanals amb els serveis educatius externs | Serveis educatius externs<br>Cap d'estudi<br>Mestra especialista en suport inclusiu | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |
| Inclusió | - Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge. <a href="#">Recurs C2</a>                                                                                               | Aplicar el Sistema Amara Berri.                      | Especialistes àrees                                                                 | Del 07/10/2019 al 19/06/2020 |



## **6- PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA**

El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes.

Els protocols a tenir en compte són:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)
- [Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius](#)



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                                                                         | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre</li><li>• Relació de sectors participants en la diagnosi</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| - Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de la comissió de convivència</li><li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li></ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| - Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència</li><li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</li><li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre</li></ul> |



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Potenciar les competències socioemocionals.                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>•Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>•Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</li><li>•Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional</li></ul> |
| - Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>•Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li><li>•Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li></ul>                                |
| - Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. | <ul style="list-style-type: none"><li>•Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li><li>•Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</li></ul>                                                                                                                                                                                    |



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                          | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusions en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li><li>• Inclusions en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li><li>• Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| - Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</li><li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat</li><li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)</li><li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies</li></ul> |



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                      | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes</li><li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre</li><li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials</li><li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat</li></ul> |
| - Potenciar l'educació intercultural.                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum</li><li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                                         | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu</li><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu</li><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona</li></ul> |
| - Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                                  | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un servei de mediació en el centre</li><li>• Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació</li><li>• Nombre de casos atesos en el servei de mediació</li><li>• Percentatge de casos atesos resolts</li><li>• Participació en les trobades de centres mediadors</li><li>• Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària</li></ul> |
| - Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)</li><li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals</li><li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència</li><li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre</li></ul>    |

## 7- INDICADORS

---

| Objectiu específic                                                                                                                | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un protocol de comunicació</li> <li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar</li> <li>• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)</li> </ul> |