

DOBLE VIA

ESCOLES

NORMATIVA

D'ÚS DELS SERVEIS

ESCOLA MARTA MATA

- 1 El servei de menjador començarà el primer dia d'escola i funcionarà en horari de 12:30 a 15:00h (excepte dies de jornada intensiva on l'horari serà de 13:00h a 15:30h). La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant el curs a través de la nostra **Plataforma de Doble Via-Escoles**, que podeu accedir per la **web <https://escoles.doblevia.coop>** o per l'**App**.
- 2 Es pot fer **ús del servei com a usuari fix o esporàdic**. Es considera usuari fix aquell que faci ús del servei 3, 4 o 5 dies a la setmana. Esporàdics, 1 o 2 dies a la setmana.
- 3 Tots els usuaris, fixos, esporàdics i becats han de donar-se d'alta a la **Plataforma de Doble Via-Escoles** i omplir els permisos.
- 4 El **pagament dels usuaris fixos** es realitzarà a mes vista per domiciliació bancària, **entre els dies 1 i 5 de cada mes**.
- 5 Els **usuaris esporàdics** podran comprar tiquets de menjador **a través de l'APP (8,29€/dia)** amb antelació o abans de les 9:30h si és pel mateix dia.
- 6 La quota del servei de menjador és un import fix durant tot el curs (sent diferents setembre i juny) i es calcula per l'import anual (**7,54€/dia x dies lectius**). En cas de família nombrosa s'aplica un 10% de descompte.
- 7 En cas d'**al·lèrgia o intolerància** a algun aliment cal presentar, a la coordinadora del menjador, l'**Informe Oficial de l'estat de salut** que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària i **omplir l'imprès d'al·lèrgens del servei de menjador**.
- 8 Si hi ha necessitat de **dieta especial**, cal notificar-ho a la coordinadora del servei **abans de les 9:30h**.
- 9 Els **menús mensuals** estaran a la **Plataforma**, dins l'apartat de *Documentació / Menús* i en el bloc de l'AFA.
- 10 El pícnic està inclòs en la contractació del servei de menjador. En cas de no voler-ne, cal notificar-ho a la coordinació de menjador mitjançant correu electrònic a **menjador.martamata@doblevia.coop** a l'inici del servei del contracte. L'elecció serà per a tot el curs i no es podrà modificar.
- 11 Les faltes d'assistència al menjador s'han de justificar abans de les 9:30h a: **menjador.martamata@doblevia.coop** o via WhatsApp al **689-979-556**. Es consideren **faltes justificades amb dret a retorn els casos d'absència escolar per malaltia, per visita mèdica presentant justificant i colònies escolars**. L'import a retornar serà el corresponent a la part de cost mínim d'alimentació (**2,00 €/dia**), no es retornarà la part corresponent de costos fixos (personal i d'altres). La devolució es farà al juliol. El retorn no s'aplica a aquelles famílies que tinguin beca de menjador o deute acumulat. Els tiquets esporàdics no tenen dret a retorn.
- 12 Degut a que els dies festius estan descomptats de la quota fixa, **no es permeten baixes tramitades per als mesos que compreguin les vacances de Nadal i/o Setmana Santa**.
- 13 **Per cada rebut retornat es cobrarà 3,50€** en concepte de despesa per impagament. L'acumulació de 3 o més mesos de deute serà motiu de baixa del servei.
- 14 **Les baixes o modificacions dels serveis** contractats cal notificar-les **abans del dia 20 de cada mes, sent efectiu pel mes següent**. La gestió s'ha de fer a la plataforma a l'apartat *Activitats / Contractades*.
- 15 Els fulls de seguiment d'I3 i els informes trimestrals d'infantil i primària es faran en la periodicitat que indiquin les coordinadores a la reunió d'inici al setembre.
- 16 Us recordem que els preus dels serveis d'acollida i/o extraescolars són aplicables exclusivament a les famílies que han pagat la quota de soci/a de l'AFA. En cas de no ser soci/a de l'AFA, haureu de pagar una matrícula de 30,00€ directament a l'AFA per tal de poder utilitzar aquests serveis. Podeu posar-vos-hi en contacte a **afa@escolamartamata.cat**.

Descarrega't l'App
Doble Via-Escoles



Dispositius
Android



Dispositius
Apple

Coordinador/a de menjador

689-979-556



Atenció al client - Escoles

722-149-951



Doble Via, sccl

Pç d'Aiguallonga s/n (08198) La Floresta Telf: 935442628

Mail: menjador.martamata@doblevia.coop

- 1 El fet de sol·licitar una beca de menjador **no implica estar inscrit al servei de menjador**. Per tant, totes les famílies us heu de **registrar i fer la contractació** en cas de fer ús. La contractació del servei implica fer-se càrrec del rebut mensual fins a rebre la resolució, moment en el qual procedirem a regularitzar les quotes cobrades i, en cas que sigui necessari, farem el retorn.
- 2 Recordeu que la resolució d'adjudicació de beques pot arribar a mitjans de setembre o, fins i tot, a l'octubre.
- 3 Totes aquelles famílies que fareu ús del servei independentment de si us adjudiquen o no la beca, heu de fer la contractació en els terminis establerts.
 - Per fer ús com a usuari fix el mes de setembre, la data límit per a fer la contractació és el 20 d'agost. Passada aquesta data, tothom haurà de pagar preu esporàdic a setembre.
- 4 En cas que l'ús del servei estigui condicionat a l'adjudicació de la beca i necessiteu fer ús del servei de menjador abans de rebre l'adjudicació, podeu comprar de manera puntual tiquets esporàdics per la App.
- 5 En cap cas s'admet fer ús del servei de menjador d'aquells infants que no tinguin contracte o tiquet esporàdic.
- 6 Tal i com especifiquem a la normativa d'ús, el retorn de les faltes justificades no s'aplica a aquelles famílies que tinguin beca de menjador o deute acumulat. Això és degut a que Doble Via no rep de l'Administració cap import pels dies que no han fet ús les famílies becaades.