



GUIA PER TRAMITAR LA RENOVACIÓ O LA SOL·LICITUD DE L'AJUT DE MENJADOR TELEMÀTICAMENT – CURS 2024/2025

✓ QUÈ CAL TENIR EN COMPTE ABANS D'INICIAR EL TRÀMIT

1. Disposar d'una identificació digital

Per tramitar l'ajut de menjador primer necessiteu disposar de DNIe, IdCat, FNMT, CI@ve o idCAT mòbil. Si no en teniu cap, podeu obtenir fàcilment i d'immediat, l'IdCAT mòbil clicant el següent enllaç <u>https://idcatmobil.seu.cat</u>.

Per registrar-vos heu de tenir a mà:

- DNI (Document nacional d'identitat) o TIE (Targeta d'identitat d'estrangers)
- Targeta sanitària individual del CatSalut o Targeta MUFACE
- Telèfon mòbil personal
- Adreça electrònica personal



2. Escollir els navegadors recomanats

Us recomanem utilitzar els navegadors web Google Chrome i Microsoft Edge. Altres navegadors poden necessitar una configuració prèvia per als certificats digitals.

3. Saber si heu de renovar o sol·licitar l'ajut

Heu d'escollir el tràmit de RENOVACIÓ si compliu tots els requisits següents (1 i 2):

- 1. Que per al curs 2023-2024 ja vau sol·licitar l'ajut econòmic individual de menjador escolar davant del Consell Comarcal del Baix Empordà, d'acord amb els criteris de les bases de la convocatòria.
- 2. Que no s'ha produït cap canvi o variació de les dades i la documentació que consten al Consell Comarcal del Baix Empordà fins a 31 de març de 2024.

En el cas de no complir amb algun dels criteris per fer la renovació, caldrà que tramiteu la SOL·LICITUD D'AJUT ECONÒMIC.





✓ PAS A PAS DEL PROCEDIMENT TELEMÀTIC

 Accediu a la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà a través de l'enllaç següent: <u>https://baixemporda.eadministracio.cat</u>. A l'apartat de "TRÀMITS DESTACATS" cerqueu "Renovació sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2024-2025 o Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2024-2025", en funció de cada cas.

	u electrònica	CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ
<u>CA</u> ~	Publicitat v	ici Tràmits La meva carpeta ∽ Serveis en línia ∽

23 d'abril 2024, 08:47:5

1

Portafirmes

Catàleg de tràmits

La meva carpeta electrònica

Els meus

expedients

 \checkmark

<u>Bústia</u>

electrònica

(R)



- * Instància General
- * Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar
- * Renovació de la sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar

Il·lustració 1 – Tràmits destacats

Dins del procediment que hàgiu escollit premeu "Tramitació electrònica".



Fitxa Informativa

Il·lustració 2 - Tramitació electrònica





2. Accediu al tràmit amb el vostre identificador digital

CONSE DEL BA	ELL COMARCA AIX EMPORD	Seu electrònica
INFORMACIÓ GENERAL	CATÀLEG DE TRÀMITS	CARPETA ELECTRÒNICA CITA PRÈVIA
Inici Identificació Electrònica		
En virtut de l'article 9 de la Lle interessais en el procedimeni Amb la finalitat de garantir el	i 39/2015, d'1 d'octubre, del Pro administratiu. no repudi de les actuacions qu	cediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels realitzi, el sistema guardarà una auditoria amb segellat de temps de totes les operacions
	,	CLOVC ccedeixi amb Certificat Digital, DNIe i els sistemes de claus concertades de Cl@ve
		Il·lustració 3 - Identificació digital

 Comproveu que les dades del pas 1 del procediment "Representació" són correctes. Marqueu si sou la persona interessada o el representant i a continuació premeu COMENÇAR, a la part inferior de la pantalla. Si sou la persona progenitora o tutora legal





de l'infant pel qual sol·liciteu el servei de transport i/o menjador escolar haureu de marcar l'opció **"Soc l'interessat".**

Catàleg de tràmits Pre	CATÀLEG DE TRÀMITS	CARPETA ELECTRÒNIC	A		
ISTRE D'ENTRADA					
ediment: Sol-licitud	a ajut economic individual (de menjador escolar curs			
representacio	FOI	mulan	Documents	Justificant de recepció	jusuncant de recepció
Comprovació d	e la identitat				
Data i hora d'auten Cognoms, Nom	licació				
NIF/CIF					
Proveidor d'identita Sistema d'identitat	t	REVISAR LES	S DADES		
Nivell de seguretat					
IP Apeu sessió					
Com actuo en a	quest tràmit?				
O Sóc l'interessat					
O Sóc el representar					
	oodero unta	@ *1.3			
epresenta	pooera mora				
			COMENÇAR		

Il·lustració 4 - Comprovació de les dades





4.	Empleneu totes	les dades del	pas 2 "Formulari" i	premeu SEGÜENT.
	Emploned lotos			promou de de la

nimont. Subjetting a still of	conomic individual de menjador escolar	- curs .		
annent. Sor nettad d ajat et				
0	2	3	4	5
Representació	Formulari	Documents	Justificant de recepció	Justificant de recepc
Dades del tràmit				
Codi SIA	Nom del tràmit		Exp	pedient associat
2869388	Sol·licitud d'ajut econòmic individual	de menjador escolar - curs		
Dades de l'interessat				
Tipus de persona NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom	
Física V				
Dades a l'efecte de no	otificacions			
Dades a l'efecte de no	tificacions		Mobil	
Dades a l'efecte de no Mitjà de notificació Electrònica	Correu electrónic *		Möbil	
Dades a l'efecte de no Mirjà de notificació Electrònica lecordi que la notificació es remetri nformació addicional	Correu electrònic *	e s'hagi indiòs. Per recollir la notificació electro	Möbil	* Persona física de l'interessat.
Dades a l'efecte de no Mitjà de notificació Electrònica tecordi que la notificació es remetri nformació addicional	Correu electrònic *	e s'hagi inclòs. Per recollir la notificació electro	Móbil	* r persona física de l'interessar.
Dades a l'efecte de no Mitjà de notificació Electrònica tecordi que la notificació es remetri nformació addicional tormació addicional	Correu electrònic *	e s'hagi indós. Per recolir la notificació electro	Móbil	* r persona física de l'interessat.
Dades a l'efecte de no Mitjà de notificació Electrònica tecordi que la notificació es remetra informació addicional dormació addicional DADES SOL·LICI Centre escolar : Selecc	Correu electrònic *	nnat pels quals se sol·licita l'ajut:	Móbil ònica serà necessari accedir amb un certificat de	* persona física de l'interessat.
Dades a l'efecte de no Mitjà de notificació Electrònica tecordi que la notificació es remetri informació addicional nformació addicional DADES SOL·LICIT Centre escolar : Selecc Haureu de formular una do	Correu electrònic *	nnat pels quals se sol·licita l'ajut:	be estiguin matriculats en el mateix centre,	

Il·lustració 5 - Emplenar el formulari

En el moment de prémer SEGÜENT, si us surt un missatge d'error com el que veieu en la imatge (franja vermella), és perquè us falten dades obligatòries per emplenar. El programa us ressaltarà en vermell la casella de la dada que us falta per poder seguir amb el tràmit i passar al pas 3 "Documents".

Codi SIA	Nom	del tràmit		Expedient associat		
2869388	Sol·I	Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar - curs				
Dades de l'in	nteressat					
budeb de l'h						
Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom		
Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom		





Tramiteu la "Documentació" que se sol·licita al pas 3 "Documents" (només en el cas de fer la sol·licitud d'ajut. No en la renovació). Recordeu que podeu decidir que consultem les dades nosaltres. En aquests casos, no haureu d'adjuntar documentació obligatòria si escolliu l'opció del desplegable "DONO EL MEU CONSENTIMENT..." i seleccioneu la casella de verificació, tal com apareix en la imatge.

		dedat de la unitat laminar	
Volant de convivència actual			
Normativa reguladora aplicable	Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individi. d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infanti dels centres públics i p	uals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells vrivats concertats de la comarca del Baix Empordà per al cur	s
	Tot https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html		
Requisit de Validesa	Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibic	ió del document original	
Forma d'Aportació	DONO EL MEU CONSENTIMENT perquè s'intenti recaptar a través de les xarxes co	orporatives de les Administracions Públiques	~
	La tramitació de la seva sol·licitud podría dilatar-se per causes no imputables a Si per qualsevol motiu no pogués recaptar-se aquest document, se li podrá rec	i aquesta Administració. querir posteriorment perquè sigui vostè qui aporti el docum	ent.
DNI/NIE			
Normativa reguladora aplicable	Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individit d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i p	uals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al cur	s
	Tot https://baixemporda.cat/meniador_escolar.html		
	Il·lustració 7 - Aportació de documentació ol	oligatòria 6	

5. Continueu fins al **pas 5** del procediment per finalitzar el tràmit. Paral·lelament rebreu un correu electrònic amb la confirmació que el tràmit s'ha realitzat amb èxit i el "**Justificant de recepció**".