

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

2021-2025



Projecte Educació de Centre

ÍNDEX:

1. Introducció
2. Marc teòric
3. Contextualització de l'escola
4. Àmbits, nivells i temes d'actuació
5. Diagnosi
6. Objectius
7. Actuacions previstes
8. Planificació
9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront de conflictes greument perjudicials per la convivència
10. Avaluació del projecte

1. INTRODUCCIÓ

Un dels pilars fonamentals de l'Escola L'Arenal de Llevant, que es contempla en el Projecte Educatiu de Centre i el Projecte de Direcció, és la creació d'un entorn que afavoreixi i garanteixi el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix o una mateixa i envers l'altre o l'altra, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

Entenem l'escola com un espai social i privilegiat on totes les persones adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb les altres persones, un espai on aprendre a viure i conviure de manera que la nostra pedagogia del respecte ens ajudi a tots i a totes a ser millors persones amb la voluntat de construir un món millor.

Tal i com es destaca a la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, *“Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.”*

Per acompanyar als nens i a les nenes de l'escola en un creixement centrat en la bona convivència caldrà tenir sempre en compte les relacions humanes i capacitar als infants per saber detectar allò que ens uneix més que allò que ens diferencia, i promoure el coneixement de totes les persones que formem la Comunitat Educativa per poder establir unes relacions de respecte i la garantia d'una convivència sana, noble, lliure i plural.

Per tant, aquest Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre totes les persones que formen la Comunitat Educativa i ha d'estar obert a totes i a tots ja que és important que tothom estigui relacionat o relacionada en la formació dels nens i de les nenes per tal de treballar cap a la mateixa direcció, amb la voluntat d'assolir un nivell de violència zero a través d'oferir al nostre alumnat totes les eines que els ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn, acceptant les qualitats i les limitacions, tant pròpies com d'aquelles persones que els i les envolten. És per aquests motius que el present document es centrarà en l'assoliment d'una convivència respectuosa, lliure i amb democràcia a partir del diàleg, la comunicació i el treball conjunt entre la família i l'escola per tal d'assolir un clima escolar i de relació entre totes les

persones que sigui afavoridor del respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració de manera que totes les persones de la comunitat es trobin integrades i respectades i sentin que hi tenen un lloc.

El present Projecte de Convivència és un document viu que es manté ferm però que haurà de ser modificat o actualitzat sempre que sigui necessari amb l'objectiu de que sempre doni resposta a les necessitats del moment, amb la voluntat que sempre sigui una eina per assolir el nostre objectiu principal en relació a la convivència al centre.

Atenent al document "Projecte de Convivència i èxit educatiu" del Departament d'Ensenyament, en el present document tindrem en compte, quan fem referència als següents termes, la definició dels següents conceptes clau:

→ Agressió:	Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
→ Assertivitat:	És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
→ Assetjament (Bullying):	Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
→ Ciberassetjament:	Assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

→ Empatia:	És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
→ Pràctiques restauratives:	Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
→ Violència:	Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
→ Absentisme:	És l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
→ Acollida:	És el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.
→ Coeducació:	Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
→ Competències soci emocionals:	És la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
→ Comunicació:	Entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

→ Conflicte:	Situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
→ Educació intercultural:	Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a viure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
→ Educació per la pau:	La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
→ Esforç:	L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
→ Mediació:	Procés de gestió positiva de conflictes.
→ Inclusió:	Suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
→ Norma:	La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
→ Participació:	És molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

→ Respecte:	Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
→ Responsabilitat:	Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.
<i>(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)</i>	

Tipus de conflicte:

Dins de les NOFC, es consideren dos tipus de conflictes:

1. Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència.
2. Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència que seran considerades faltes greus.

Per tots dos casos es descriuen les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores.

La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus en l'article anterior correspondrà a la direcció de l'escola. Les faltes considerades greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola). En l'article 96 de les NOFC es descriu el procediment de com fer la instrucció d'un expedient disciplinari.

2.MARC TEÒRIC

El present document es centra en la normativa vigent que tot centre públic de la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- ◆ **La Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació** estableix, a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de Convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de Centre.
- ◆ **La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre** per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu Pla de Convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- ◆ **La Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació** defineix els principis generals que inspiren el sistema educatiu i la seva organització per satisfer el dret a l'educació, per mitjà de la cooperació entre els diversos agents de la comunitat educativa. L'article 7 de l'esmentada llei estableix que "tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la". Així mateix, en el capítol V sobre la convivència es recullen els articles específics relatius al dret i deure de la convivència, els principis generals, la mediació, la protecció contra l'assetjament escolar i altres agressions i les mesures correctores i sancions. Els articles 30 a 38 estableixen que:
 - Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a convida en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo. (art. 30.2).
 - Dret i deure de la convivència.
 - Principis generals (carta de compromís, resolució de conflictes, mesures correctores i sancionadores, mesures i iniciatives de prevenció).
 - Mediació. Protecció contra l'assetjament escolar i contra les agressions.
- ◆ **El Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, en el seu article 5, indica que el Projecte Educatiu de Centre ha de contenir, entre d'altres, els valors i objectius que regeixen l'aprenentatge de la convivència. Així mateix, l'article 23 indica que les NOFC han d'incorporar tant les mesures de promoció de la convivència, com els mecanismes i fórmules per a la prevenció i resolució de conflictes, especialment el de la mediació, sense perjudici d'altres iniciatives per a la resolució pacífica dels conflictes. El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, de drets i deures de l'alumnat i regulació de la

convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, té per objecte la regulació dels drets i deures de l'alumnat, de les normes de convivència, de la mediació

com a procés educatiu de gestió de conflictes i del règim disciplinari en els centres educatius no universitaris de Catalunya.

- ♦ **La Llei 11/2014, del 10 d'octubre**, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el seu article 12.3 explicita que “el principi de coeducació s’ha d’incorporar als plans d’acció tutorial i als plans i reglaments de convivència dels centres educatius”. Així mateix, en l'article 12.6 s’insta a “vetllar per la conscienciació i la prevenció de la violència per raó d’orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i oferir mecanismes als centres perquè detectin situacions de discriminació o exclusió de qualsevol persona per les dites raons”.
- ♦ **El Decret 150/2017, de 17 d'octubre**, de l’atenció educativa a l'alumnat en el marc d’un sistema educatiu inclusiu destaca, a l'article 2, “garantir que tots els centres educatius sostinguts amb fons públics dins l'àmbit de l'ensenyament no universitari siguin inclusius mitjançant l'establiment de criteris que orientin l'organització i la gestió dels centres; l'ordenació de mesures i suports per a l'atenció educativa i per a la continuïtat formativa de tots i cadascun dels alumnes”.
- ♦ **La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març** per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.
- ♦ **L'Acord GOV/79/2016, de 14 de juny** pel qual s'aprova el protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- ♦ **La Convenció sobre drets de l'infant (1989)** que determina que els estats adoptaran les mesures adequades per vetllar perquè la disciplina escolar s'administri de manera compatible amb la dignitat humana de l'infant.

3.CONTEXTUALITZACIÓ DE L'ESCOLA

L'Escola l'Arenal de Llevant està situada al Poblenou (districte de Sant Martí, Barcelona), on hi ha una alta presència d'escoles públiques i concertades. Escola de dues línies amb 450 alumnes.

Cal destacar que, en els darrers anys, el Poblenou està experimentant una gran transformació urbanística i social: noves empreses tecnològiques i organismes s'estan instal·lant als espais que antigament ocupaven les fàbriques i també s'estan construint molts habitatges i equipaments nous. La nova població, amb un nivell sociocultural i econòmic mitjà-alt, ha condicionat clarament la realitat educativa, l'oferta d'activitats extraescolars i la xarxa d'entitats del barri on es troba el nostre centre.

L'escola en el seu projecte educatiu es proposa treballar en la línia de planificació estratègica per l'assoliment de bons nivells competencials en els àmbits personal, social, motriu i cognitiu. Amb la participació activa de les famílies.

La proposta educativa parteix de les necessitats que considerem que té l'educació del S.XXI, de les característiques del barri i de la planificació d'una línia a seguir.

Aquesta manera d'entendre l'educació ens ha d'encaminar a:

Ser una escola...

- On els protagonistes siguin els nens i nenes en els seus aprenentatges.
- Que porti als nostres infants a assolir unes competències emocionals que propiciïn el seu benestar i la seva felicitat, on siguin feliços aprenent.
- Amb una prioritat màxima: potenciar el millor de cada infant.
- Participativa: tothom s'ha d'implicar. La nostra escola s'ha de construir entre tots i totes.
- Comunicativa: establint un diàleg permanent entre tots els sectors, compartint objectius comuns.
- Il·lusionada: en aprendre a aprendre tots plegats i amb la mateixa il·lusió.
- Verda i sostenible: treballant amb els infants la importància del fet que tenir cura del nostre planeta i dels seus recursos és cosa de tots i totes.

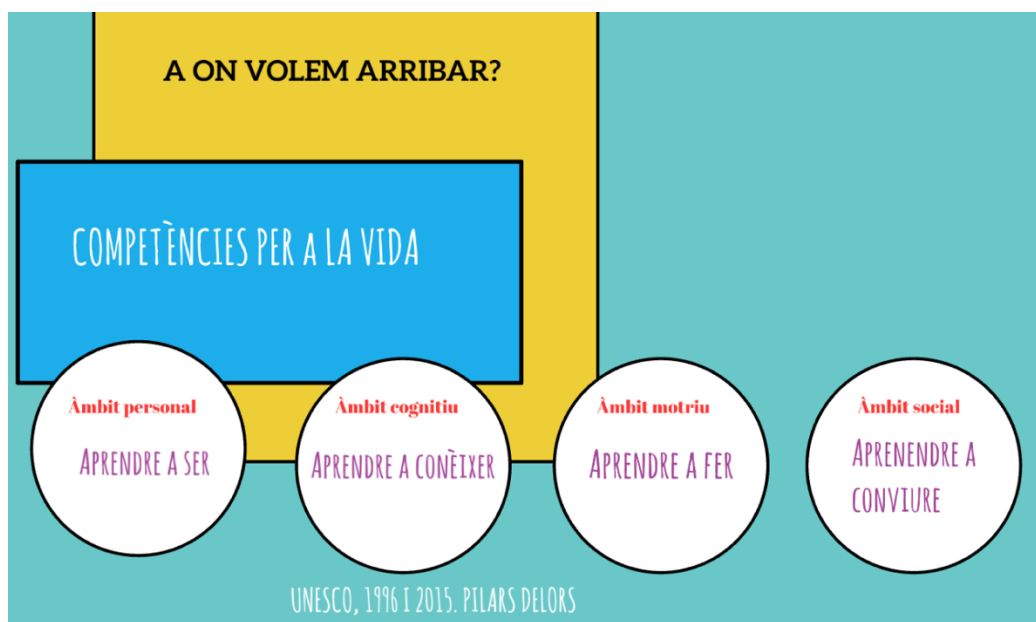
- Acolidora, on la diversitat sigui un repte enriquidor i no un obstacle.
- Motivadora, que desperti l'interès per aprendre a aprendre, aprendre a conèixer, a fer, a conviure i a ser.
- Activa i que provoqui una actitud davant del món que afavoreixi fer-se preguntes, formular-se hipòtesis i buscar respostes.
- Que potenciï els valors de solidaritat, esforç, responsabilitat, respecte i il·lusió.

Amb un claustre capaç de...

- Acollir els nous mestres que s'incorporin cada any, fent-los partícips del projecte educatiu.
- Treballar en equip, aprofitant i compartint tot el que cadascun dels seus membres pot aportar amb un mateix fi comú.
- Vetllar per la formació contínua, tant a nivell individual com de grup.
- Restar oberts i atents a tots els recursos que l'entorn ens aporta.

I una comunitat educativa que...

- Treballa de forma conjunta i coordinada, respectant els espais de cadascun i cadascuna.
- Fa que tothom s'hi senti part important.



3. ÀMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ

El Projecte de convivència està estructurat en tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Organització) i s'aborda des de tres àmbits (Aula, Centre i Entorn).

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la Pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva de conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva de conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Participació		

Per tant, el Projecte de Convivència que proposem comporta abordar el projecte des de:

- **Valors i actituds:** de manera que l'alumnat sigui competent amb sí mateix, amb els i les altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.
- **Resolució de conflictes:** aportar els mecanismes d'actuació pertinents davant de situacions que atempten contra la convivència, entenent que calen orientacions i protocols de centre per recuperar relacions i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

- **Marc organitzatiu:** una bona organització és necessària per tal de poder gestionar, articular i donar sentit a les actuacions i processos en relació a la convivència al centre. Per tant, el Projecte de Convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres. Per això serà necessari un Projecte de Convivència viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.

En relació als àmbits d'actuació proposem un plantejament global de la convivència que contempli una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels i de les nostres alumnes. És per això que considerem que el document s'ha de plantejar des de l'aula, el centre i l'entorn. Per tant, cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

5. DIAGNOSI

5.1 Absentisme

Punts molt forts

- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.
- Incorporarem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts

- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Punts febles

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

5.2 Acollida

Punts molt forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Punts forts

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

5.3 Coeducació

Punts molt forts

- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.
- Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Fort

- Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

5.4 Comunicació

Punts molt forts

- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació. Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Punts febles

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

5.5. Conflictes greus

Punts molt forts

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts forts

- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

5.6 Educació intercultural

Punts molt forts

- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Punts forts

- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.
- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.
- Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.
- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.
- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

5.7 Educació per la pau

Punts molt forts

- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convencionals.

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.
- Incorporarem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Punts molt febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

5.8 Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula. Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts forts

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre. Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Punts febles

- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn. Impliquem la família en el funcionament de l'aula.
- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.
- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

5.9 Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre. Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula. Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

5.10 Educació socioemocional

Punts molt forts

- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors conviviais i l'educació socioemocional.

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.

- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts febles

- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

5.11 Norma

Punts molt forts

- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma. Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Eduquem en el sentit de la norma.

- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

5.12 Educar en el respecte

Punts molt forts

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte. Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte. Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

5.13 Participació

Punts molt forts

- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la

comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa. Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.
- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Promovem les xarxes de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

5.14 Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts molt forts

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la

gestió positiva dels conflictes.

- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts forts

- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Punts febles

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Punts molt febles

- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

5.15 Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts forts

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Punts molt febles

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

5.16 Inclusió

Punts molt forts

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en

el procés escolar i educatiu dels seus fills.

- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

6. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

7. ACTUACIONS PREVISTES

> VALORS I ACTITUDS

Coeducació

	Actuacions
Centre	• Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. <u>Recurs J2</u> • Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <u>Recurs I2</u> • Oferir en el Pla de formació de centre la formació en matèria de coeducació i de prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <u>Recurs H1</u>
Aula	• Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs D1</u> • Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <u>Recurs D2</u>
Entorn	• Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <u>Recurs B1</u> • Fer jornades d'intercanvi d'experiències i estratègies al voltant de la coeducació. <u>Recurs B2</u>

Educació intercultural

	Actuacions
Centre	● Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el reconeixement i la valoració de la diversitat cultural de l'alumnat. <u>Recurs B4</u> ● Incorporar la perspectiva intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a element bàsic per a l'èxit educatiu. <u>Recurs B1</u> ● Treballar en el Pla d'Acció Tutorial l'acompanyament a la construcció d'una identitat de múltiples pertinences. <u>Recurs B3</u>
Aula	● Fomentar el sentiment de pertinença com la necessitat que tots tenim de formar part d'una identitat col·lectiva, d'un conjunt social. <u>Recurs D2</u> ● Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. <u>Recurs D1</u> ● Fomentar l'ús de la llengua catalana com una llengua de cohesió i com a eix vertebrador d'un projecte plurilingüe. <u>Recurs D3</u>

Entorn	● Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. <u>Recurs A4</u> ● Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <u>Recurs C2</u> ● Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència i el coneixement mutu de les famílies atenent a la diversitat familiar. <u>Recurs A2</u> ● Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. <u>Recurs C6</u> ● Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. <u>Recurs C3</u> ● Promoure la participació de les famílies en la vida del centre. <u>Recurs A7</u>
--------	--

Educació per la pau

	Actuacions
Centre	● Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. <u>Recurs C1</u> ● Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau. <u>Recurs B2</u> ● Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. <u>Recurs B5</u> ● Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <u>Recurs B4</u>

	• Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. <u>Recurs B1</u> • Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <u>Recurs B3</u>
Aula	• Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) per estimular l'educació per la pau. <u>Recurs E3</u>
Entorn	• Organitzar conjuntament amb les AFA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. <u>Recurs A2</u> • Promoure entre les famílies la pràctica d'activitats culturals i de lleure de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <u>Recurs A3</u>

Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	• Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <u>Recurs H2</u> • Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <u>Recurs H1</u>

Aula	• Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs F1</u> • Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills. <u>Recurs F3</u> • Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. <u>Recurs F4</u>
Entorn	• Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <u>Recurs B2</u> • Promoure jornades i grups de treball amb les famílies per parlar i debatre sobre el valor de la comunicació i la seva incidència en les relacions personals, familiars i socials. <u>Recurs B1</u>

Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	• Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. <u>Recurs B3</u> • Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte. <u>Recurs B7</u> • Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. <u>Recurs B6</u> • Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <u>Recurs B2</u>

	• Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <u>Recurs B1</u> • Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <u>Recurs B4</u> • Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <u>Recurs B5</u>
Entorn	• Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. <u>Recurs D2</u> • Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. <u>Recurs B3</u> • Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <u>Recurs D1</u>

Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
Centre	• Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <u>Recurs E3</u>
Aula	• Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs D1</u> • Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. <u>Recurs D3</u>
Entorn	• Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <u>Recurs D1</u>

Inclusió

	Actuacions
Centre	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <u>Recurs I2</u>
Entorn	- Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal de implicar l'alumnat en accions conjuntes que afavoreixin el seu èxit educatiu. <u>Recurs D1</u> - Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. <u>Recurs D2</u>

➤ RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Absentisme

	Actuacions
Centre	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs H1</u>
Entorn	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautaada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). <u>Recurs B2</u>

Conflictes greus

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

	<u>Recurs I2</u> ● Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs H1</u> ● Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. <u>Recurs I1</u>
Entorn	● Col·laborar a proporcionar entorns escolars segurs (enllumenament dels carrers, manteniment del mobiliari urbà, dels parcs i jardins, etc.). <u>Recurs C4</u> ● Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. <u>Recurs C1</u>

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	● Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs G1</u> ● Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus. <u>Recurs H2</u> ● Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. <u>Recurs G4</u>

➤ ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Acollida

	Actuacions
Centre	• Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre. <u>Recurs C3</u> • Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu. <u>Recurs C2</u> • Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal. <u>Recurs C1</u>
Entorn	• Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país. <u>Recurs D2</u> • Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). <u>Recurs D3</u>

Comunicació

	Actuacions
Centre	• Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. <u>Recurs E5</u> • Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres adscrits, etc.). <u>Recurs E4</u> • Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.). <u>Recurs E2</u> • Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.). <u>Recurs E1</u>

Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Centre	• Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <u>Recurs B4</u> • Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <u>Recurs B1</u> • Recollir en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <u>Recurs B2</u>
Entorn	• Dissenyar conjuntament amb l'AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en la gestió del centre. <u>Recurs A1</u>

Norma

	Actuacions
Centre	• Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <u>Recurs C3</u> • Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <u>Recurs C2</u> • Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <u>Recurs C4</u>
Entorn	• Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <u>Recurs A2</u> • Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. <u>Recurs C1</u>

Participació

	Actuacions
Aula	● Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <u>Recurs B3</u>
Entorn	● Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i famílies per afavorir la participació de les famílies a l'entorn del centre. <u>Recurs A2</u> ● Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn. <u>Recurs A1</u>

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Responsables	Temporalització
Absentisme	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs H1</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Absentisme	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). <u>Recurs B2</u>	Equip directiu CAD Claustre	Cada curs
Acollida	Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre. <u>Recurs C3</u>	Administrativa Equip directiu Tutors	Cada curs
Acollida	Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país. <u>Recurs D2</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Acollida	Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). <u>Recurs D3</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Acollida	Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu. <u>Recurs C2</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Acollida	Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal. <u>Recurs C1</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Coeducació	Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. <u>Recurs J2</u>	Comissió coeducació	Cada curs
Coeducació	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <u>Recurs I2</u>	Tutors de 6è	Cada curs

Coeducació	Oferir en el Pla de formació de centre la formació en matèria de coeducació i de prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <u>Recurs H1</u>	Comunitat educativa	Curs 21-22
Coeducació	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs D1</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Coeducació	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <u>Recurs B1</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Coeducació	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <u>Recurs D2</u>	Comunitat educativa	Quan sigui necessari
Coeducació	Fer jornades d'intercanvi d'experiències i estratègies al voltant de la coeducació. <u>Recurs B2</u>	Comissió coeducació	Segons programació anual
Comunicació	Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. <u>Recurs E5</u>	Equip directiu	Curs 21-22
Comunicació	Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres adscrits, etc.). <u>Recurs E4</u>	Equip directiu	Segons programació anual
Comunicació	Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.). <u>Recurs E2</u>	Tota la comunitat	Cada curs
Comunicació	Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.). <u>Recurs E1</u>	Equip directiu Claustre Comissió d'extraescolars	Cada curs
Conflictes greus	Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <u>Recurs I2</u>	Equip directiu	Cada curs
Conflictes greus	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs H1</u>	Equip directiu	Segons programació anual
Conflictes greus	Col·laborar a proporcionar entorns escolars segurs (enllumenament dels carrers, manteniment del mobiliari urbà, dels parcs i jardins, etc.). <u>Recurs C4</u>	Comunitat educativa	Cada curs

Conflictes greus	Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. <u>Recurs C1</u>	Equip directiu Comissió a l'atenció a la diversitat	Quan sigui necessari
Conflictes greus	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. <u>Recurs I1</u>	Equip directiu	Quan sigui necessari
Educació intercultural	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el reconeixement i la valoració de la diversitat cultural de l'alumnat. <u>Recurs B4</u>	Claustre	Curs 22-23
Educació intercultural	Fomentar el sentiment de pertinença com la necessitat que tots tenim de formar part d'una identitat col·lectiva, d'un conjunt social. <u>Recurs D2</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació intercultural	Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. <u>Recurs D1</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació intercultural	Fomentar l'ús de la llengua catalana com una llengua de cohesió i com a eix vertebrador d'un projecte plurilingüe. <u>Recurs D3</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació intercultural	Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. <u>Recurs A4</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació intercultural	Incorporar la perspectiva intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a element bàsic per a l'èxit educatiu. <u>Recurs B1</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Educació intercultural	Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <u>Recurs C2</u>	Equip directiu Consell Escolar	Cada curs
Educació intercultural	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència i el coneixement mutu de les famílies atenent a la diversitat familiar. <u>Recurs A2</u>	AFA	Cada curs
Educació intercultural	Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. <u>Recurs C6</u>	Claustre	Cada curs
Educació intercultural	Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. <u>Recurs C3</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació intercultural	Promoure la participació de les famílies en la vida del centre. <u>Recurs A7</u>	Equip directiu AFA	Cada curs
Educació	Treballar en el Pla d'Acció Tutorial l'acompanyament a la construcció d'una	Claustre	Curs 22-23

intercultural	identitat de múltiples pertinences. <u>Recurs B3</u>		
Educació per la pau	Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. <u>Recurs C1</u>	Comunitat educativa	Segons programació anual
Educació per la pau	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau. <u>Recurs B2</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Educació per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. <u>Recurs B5</u>	Claustre	Curs 22-23
Educació per la pau	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <u>Recurs B4</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Educació per la pau	Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. <u>Recurs B1</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Educació per la pau	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. <u>Recurs A2</u>	Comunitat educativa	Segons programació anual
Educació per la pau	Promoure entre les famílies la pràctica d'activitats culturals i de lleure de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <u>Recurs A3</u>	AFA	Cada curs
Educació per la pau	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <u>Recurs B3</u>	Equip directiu Claustre Consell Escolar	Curs 22-23
Estructura i gestió de recursos	Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <u>Recurs B4</u>	Equip directiu Claustre Consell Escolar	Curs 22-23
Estructura i gestió de recursos	Dissenyar conjuntament amb l'AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en la gestió del centre. <u>Recurs A1</u>	Equip directiu AFA	Cada curs
Estructura i gestió de recursos	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <u>Recurs B1</u>	Equip directiu Claustre	Curs 22-23
Estructura i gestió de	Recollim en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <u>Recurs B2</u>	Equip directiu	Curs 20-24

recursos			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <u>Recurs G1</u>	Equip directiu	Quan sigui necessari
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus. <u>Recurs H2</u>	Equip directiu	Segons programació anual
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. <u>Recurs G4</u>	Equip directiu Claustre Monitoratge	Quan sigui necessari
Educació socioemocional	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs F1</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Educació socioemocional	Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills. <u>Recurs F3</u>	Equip directiu Claustre	Segons programació anual
Educació socioemocional	Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <u>Recurs B2</u>	Comunitat educativa	Cada curs
Educació socioemocional	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <u>Recurs H2</u>	Equip directiu	Segons programació anual
Educació socioemocional	Promoure jornades i grups de treball amb les famílies per parlar i debatre sobre el valor de la comunicació i la seva incidència en les relacions personals, familiars i socials. <u>Recurs B1</u>	Comunitat educativa	Segons programació anual
Educació socioemocional	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <u>Recurs H1</u>	Comunitat educativa	Segona programació anual

Educació socioemocional	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. <u>Recurs F4</u>	Comunitat educativa	Quan sigui necessari
Norma	Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <u>Recurs C3</u>	Equip directiu Claustre	Curs 22-23
Norma	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <u>Recurs A2</u>	Equip directiu	Curs 21-22
Norma	Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <u>Recurs C2</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Norma	Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <u>Recurs C4</u>	Equip directiu Claustre	Quan sigui necessari
Norma	Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. <u>Recurs C1</u>	Claustre	Cada curs
Educar en el respecte	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. <u>Recurs D2</u>	Comunitat educativa	Segons programació anual
Educar en el respecte	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. <u>Recurs B3</u>	Equip directiu Claustre	Quan sigui necessari
Educar en el respecte	Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte. <u>Recurs B7</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs
Educar en el respecte	Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. <u>Recurs B6</u>	Equip directiu Claustre	Curs 22-23
Educar en el respecte	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <u>Recurs B2</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Educar en el respecte	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <u>Recurs B1</u>	Equip directiu	Curs 22-23
Educar en el respecte	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. <u>Recurs B3</u>	Comunitat educativa	Segons programació anual
Educar en el respecte	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <u>Recurs B4</u>	Comunitat educativa	Quan sigui necessari

Educar en el respecte	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <u>Recurs D1</u>	Comunitat educativa	Quan sigui necessari
Educar en el respecte	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <u>Recurs B5</u>	Equip directiu Claustre	Curs 22-23
Participació	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i famílies per afavorir la participació de les famílies a l'entorn del centre. <u>Recurs A2</u>	Equip directiu Claustre	Quan sigui necessari
Participació	Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn. <u>Recurs A1</u>	Equip directiu AFA	Segons la programació anual
Participació	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <u>Recurs B3</u>	Equip directiu	Cada curs
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <u>Recurs D1</u>	Equip directiu Claustre	Quan sigui necessari
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. <u>Recurs D3</u>	Equip directiu Claustre	
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <u>Recurs D1</u>	Equip directiu AFA	Quan sigui necessari
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <u>Recurs E3</u>	Equip directiu Claustre	Quan sigui necessari
Inclusió	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <u>Recurs I2</u>	Equip directiu Claustre	Segons programació anual
Inclusió	Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que afavoreixin el seu èxit educatiu. <u>Recurs D1</u>	Equip directiu	Segons programació general
Inclusió	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. <u>Recurs D2</u>	Equip directiu Claustre	Cada curs

9. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER LA CONVIVÈNCIA

- ❖ [Intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat](#)
- ❖ [Maltractament infantil i adolescent](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament](#)
- ❖ [Prevenició, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- ❖ [Protocol d'àmbit comunitari de prevenició, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

10. AVALUACIÓ DEL PROJECTE

Objectiu específic	Indicadors
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre • Relació de sectors participants en la diagnosi
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar • Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional

2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades

	als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme • Índex d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona

4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA • Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i

	reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)
--	--

Resolució de la directora del centre Escola L'Arenal de Llevant, de Barcelona per la qual aprova el Projecte de convivència.

Com a directora del centre Escola L'Arenal de Llevant de Barcelona, i en aplicació de les competències que estableix l'article 132 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, modificada per la Llei orgànica 8/2013 de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa d'acord amb la Resolució de 20 de juny de 2019 per la qual s'aproven els documents per a l'organització i gestió dels centres per al curs 2021-22 i d'acord amb el parer del Consell Escolar, segons consta a l'acta de la sessió del 25 de gener de 2022.

RESOLC:

1. Aprovar el Projecte de convivència.
2. Comunicar aquest resolució al Consell Escolar del centre i donar-la a conèixer a tota la comunitat educativa. Així mateix, aquest projecte estarà a disposició de l'Administració Educativa.

Barcelona, 25 de gener del 2022

La directora