

Projecte de Convivència



Febrer 2020

ÍNDEX

- 1. JUSTIFICACIÓ**
- 2. INTRODUCCIÓ**
- 3. OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA**
- 4. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE**
- 5. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ**
- 6. TIPUS DE CONFLICTES**
- 7. PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA**
 - 7.1 PREVENCIÓ**
 - 7.2 ACTUACIÓ**
- 8. INDICADORS**
- 9. PROTOCOLS**
- 10. BIBLIOGRAFIA**

1. JUSTIFICACIÓ

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter

educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades.

A l'article 6 d'aquest mateix Decret s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència, depenent del Consell Escolar, que ha d'estar formada per l'Equip Directiu, un representant del claustre, dos representants de les famílies, un representant de l'estona del migdia. Aquesta comissió té per objectiu fer el seguiment d'aquest projecte, fer-ne difusió entre els diferents estaments de la comunitat educativa i recollir, si s'escau, fer propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència a l'escola.

Aquest document ha estat consensuat amb el claustre i aprovat pel Consell Escolar en data 27 de febrer de 2020.

2. INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat complexa i diversa, conviure significa viure plegats i en bona relació. Des de l'escola entenem la convivència com la necessària relació amb els altres, com el fet de fer-se conscient que vivim juntament amb uns altres que són alhora com jo i diferents de mi mateix. L'escola és el reflex de la societat i, per tant, un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

Aquest Projecte de Convivència s'emmarca dins el Projecte Educatiu de Centre i pretén recollir les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes, així com les mesures i actuacions d'intervenció educativa aplicables en el cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre d'acord amb la normativa vigent.

Entenem que aquest projecte és un document de referència que ens ha d'ajudar a establir les bases de la convivència:

- Aconseguir ciutadans lliures, crítics, compromesos socialment i vinculats a l'entorn on viuen.
- Establir vincles de confiança i respecte per millorar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa.
- Conèixer i respectar la diversitat social, cultural, lingüística
- Resoldre de forma dialogada els conflictes que sorgeixen en el dia a dia a l'escola.

3. OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

L'escola, com es recull en el PEC, és un lloc de trobada, perquè només en la trobada, en el diàleg, podem educar-nos. En aquest sentit la diversitat i el reconeixement concret de cadascuna de les persones que la conformen és un fet que ens configura i ens porta a fomentar una escola flexible, imaginativa i creativa per construir una comunitat. Creiem que l'escola ha de ser atenta i per tant el tracte, el to i la cura han d'estar presents diàriament i de manera recíproca per part de tota la comunitat educativa, establint relacions cordials i afectuoses.

Entenem com a convivència quelcom més que un grapat de normes que un grup de persones hem de complir. Així doncs amb actuacions més concretes i en la manera que entenem que els infants es formen com a persones crítiques, justes, respectuoses, tolerants..., l'escola treballa amb la intenció de:

- Assegurar i garantir des de l'escola la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix (el propi cos, les pròpies emocions i sentiments, les potencialitats i límits de cadascú), amb els altres (els presents i els que ens han precedit, amb els iguals i amb els experts, amb els propers i amb els llunyans) i amb l'entorn (social, físic, el més immediat però també el llunyà).
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

4. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE

L'escola La Llacuna del Poblenou és una escola pública d'educació infantil i primària situada a Barcelona, al barri de Poblenou. Està situada a prop d'altres escoles i instituts i té al costat un parc i equipaments esportius i culturals.

La majoria de nens i nenes viuen en una àrea molt propera a l'escola. Hi ha un petit nombre de famílies que necessiten transport públic o privat per arribar-hi.

La majoria de les famílies de l'escola tenen un nivell socioeconòmic mitjà-alt. Hi ha un petit nombre de famílies que té un nivell econòmic baix. Des de l'escola pensem que tots els infants han de tenir l'oportunitat de participar de les activitats amb independència de la fragilitat de les famílies (per qüestions de salut, d'origen, de situació econòmica, social o de qualsevol altre tipus), així doncs l'escola establirà els mecanismes oportuns per tal d'afavorir la igualtat d'oportunitats.

En aquests moments el 19% de les famílies de l'escola tenen integrants d'altres països de procedència, això afavoreix la coneixença d'altres realitats culturals en l'àmbit més proper.

És una escola de doble línia. El Claustre està format per uns 32-35 mestres i, per alguns alumnes, quan cal, rebem algunes hores d'auxiliar d'EE i suport de professionals de serveis externs (CEEPSIR, CREDAC i Fisioterapeuta). També amb l'assessorament de la professional de l'EAP designada a l'escola. Des del curs 2019-2020 comptem amb un Suport Intensiu d'Educació Inclusiva que ens permetrà anar aollint progressivament nous nens amb NEE, això augmenta la plantilla en una mestra d'EE i una educadora.

Comptem amb una conserge i una administrativa, uns 26 monitors de menjador, quatre persones a la cuina i quatre persones encarregades de la neteja.

L'escola està dividida en tres plantes. A la planta del carrer estan ubicades les aules d'Infantil, el menjador i el gimnàs, al primer pis les aules de 1r, 2n i 3r i al segon pis les

aules de 4rt, 5è i 6è. Disposem d'un petit pati de sorra i una pista a la planta baixa, una terrassa a la primera planta i un altra pista al 3r pis.

Creiem que l'escola té unes dimensions massa ajustades per la quantitat de persones que hi convivim diàriament. Tot i així, ens hem organitzat per tal d'estar el més còmodes possibles durant tota la jornada escolar tenint present aspectes logístics i pedagògics (fer torns de pati barrejats entre els diferents nivells, realitzar activitats pactades amb els alumnes, augmentar el número de mestres pendents en el pati i quin ha de ser el seu paper...).

L'escola té 471 alumnes i en aquests últims anys la mobilitat s'ha vist augmentada per canvis de domicilis de les famílies, així doncs al llarg de l'escolaritat els grups es veuen modificats en la seva composició inicial. L'acollida de nous infants i famílies és una oportunitat per aprendre d'aquestes noves interaccions.

5. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ

En aquests moments el clima de convivència al centre és bo. No s'observen problemes greus, encara que, com és normal el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials a l'escola a l'igual que a una societat oberta i complexa com la nostra.

Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions, i a partir de la gestió positiva, valorant que és una oportunitat per aprendre i créixer. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva que ha de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat, a aconseguir una societat més cohesionada i menys excloent.

6. TIPUS DE CONFLICTES

El document "Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016" defineix:

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració

injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, entre d'altres. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Generalment a l'escola els conflictes que es donen són lleus. Sí que observem, que hi ha conductes contràries a la bona convivència del centre com ara:

1. Les faltes injustificades de puntualitat de manera reiterada a l'horari de l'escola.
2. Les faltes injustificades d'assistència a classe o a altres activitats educatives organitzades pel centre.
3. Qualsevol acte d'incorrecció i desconsideració amb els altres membres de la comunitat educativa, incloses les que es facin per mitjà de les xarxes digitals.
4. Els actes d'indisciplina; qualsevol acte injustificat que alteri el desenvolupament normal de les activitats de l'aula i del centre.
5. El deteriorament intencionat d'espais, instal·lacions, mobiliari o altres objectes de l'escola, així com de les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.
6. L'apropiació indeguda d'objectes o material que pertanyi a altres membres de la comunitat educativa.

7. PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

Tots seguit es mostren algunes de les accions que es desenvolupen a l'Escola La Llacuna del Poblenou en relació amb la promoció de la bona convivència al centre educatiu i que queden recollides en el Pla d'acollida del centre.

Acollir totes les persones que entren a l'escola: alumnat, famílies, professorat, personal de l'escola.

-Alumnes nous

- **Entrevistes** amb l'alumne/a nou i la seva família.

L'objectiu és conèixer l'alumne i la família per poder establir un bon vincle de confiança i fer un bon acolliment. Es procura que en aquesta entrevista hi hagi un membre de l'equip directiu, el tutor o tutora i, en el cas que sigui un alumne amb NEE, també amb la mestra d'educació especial.

En el cas de l'alumnat d'Infantil, es compta amb les respostes que les famílies han fet en un qüestionari sobre aspectes personals i evolutius.

- **S'assigna el grup classe** tenint present quin és el més adient per a l'alumnat.

L'objectiu és ajudar l'alumnat nou a integrar-se i sentir-se acollit per part del grup classe. Tenim present si coneix a infants d'alguns dels grups, el nombre d'alumnes amb NEE, la dinàmica del grup i la seva història, etc...

Procurem anticipar al grup classe l'arribada del nou infant i això facilita la seva acollida.

-Personal nou

- **Entrevistes** amb els mestres i/o personal nou.

L'equip directiu es troba amb les persones noves amb l'objectiu de donar a conèixer quina és la manera de treballar i fer a l'escola, el tarannà i l'organització en general.

- **Presentació** a tot el personal de l'escola.

L'objectiu és conèixer i acollir a la persona que s'incorpora a la comunitat educativa.

En quant sigui possible es presenta a la persona nova. Tot i així, la direcció del centre juntament amb el coordinador/a de cicle el presenten directament als seus companys i a la conserge i l'administrativa.

- Assignació del **mestre de referència**

L'objectiu és acompanyar la persona que s'incorpora d'una manera més propera. Sempre que sigui possible s'intenta que les noves incorporacions treballin al costat de mestres amb un cert recorregut a l'escola per tal que ambdós comparteixin visió i enriqueixin el seu bagatge professional. Entenem que les reunions de nivell i cicles reforcen aquest acompanyament.

-Famílies noves

- **Presentació** de l'escola.

Acostumem a fer dos dies de portes obertes per donar la possibilitat de conèixer l'escola a totes les famílies interessades en la nostra proposta educativa.

Així mateix fem una reunió a finals de juny amb les famílies que comencen P3 el següent curs per explicar com aniran els primers dies d'escola i els convidem a un berenar la primera setmana de setembre perquè coneguin els mestres i els espais.

- Reunió amb les **mestres d'educació especial** (per famílies amb infants amb NEE)

En aquesta primera trobada pretenem conèixer les necessitats específiques de l'alumnat amb NEE per intentar donar una resposta adequada a les mateixes. Posteriorment es farà una entrevista conjunta amb el tutor o tutora.

- **Canals de participació.**

Donar a conèixer a les famílies noves els canals de participació. A les reunions pedagògiques d'inici de curs recordem que poden participar de la vida de l'escola de diverses maneres: col·laboracions a l'aula, sortides amb altres grups classe, expertesa, fer comentaris al bloc....

Així mateix creiem que és important recordar que les xarxes socials i les noves maneres de comunicar-nos també requereixen d'unes petites normes per la bona convivència i entesa de tothom. En el Pla de Comunicació de l'escola queden recollides les recomanacions d'utilització del Whatsapp de les famílies de les aules.

ESPAI D'ACOLLIDA I MENJADOR

Des de l'inici de curs treballem conjuntament l'equip directiu i la coordinadora de menjador per poder donar continuïtat a la manera de fer de l'escola. Tant l'acollida com el menjador són un servei opcional que es pot fer servir prèvia inscripció. L'horari d'acollida del matí és de 8.00 a 9.00 i la de tarda de 16.30 a 17.30. Així mateix l'horari del menjador és de 12.30 a 15.00h.

Per tal de poder compartir la mirada i la manera de fer, l'equip de monitors i monitores i el claustre de mestres ens trobem per presentar-nos i conèixer les assignacions de

cada monitor/a al seu grup classe, així com exposar l'organització i funcionament de l'estona del migdia.

Tant des de l'escola com des de l'espai migdia li donem molta importància al coneixement i vincle amb el grup. Per aquest motiu, els dos primers dies del curs els monitors i monitores de cada grup arriben mitja hora abans, per tal de veure les dinàmiques que tenen els tutors/es.

L'intercanvi d'informació amb els mestres és molt important: a les 12.30h els mestres i les mestres fan traspàs d'allò més rellevant que hagin observat pel matí, i a les 15h els monitors i les monitores informen de qualsevol situació destacable que hagi tingut lloc a l'espai de migdia. A més, al segon trimestre fem una trobada de monitors i monitores amb els tutors i tutores per tractar temes que en els 5 minuts diaris no es poden aprofundir.

Els monitors i monitores tenen els protocols de com funciona cada curs, a més d'un protocol general pel bon funcionament de l'espai del migdia. Així mateix a la web de l'AFA està penjada la normativa del menjador, que les famílies han de conèixer, per tal que el funcionament d'aquesta estona sigui el més adequat possible.

La coordinadora del menjador serà la responsable de comunicar a les famílies les incidències que esdevinguin durant la franja horària del menjador i l'acollida, fent servir l'agenda o, depenent del cas, telefònicament.

7.1 MESURES DE PREVENCIÓ

En el Projecte Educatiu de centre ja es recull la importància que per l'escola té l'individu com a tal. D'aquesta manera hem entès que les necessitats de cada una de les persones que formen la comunitat educativa són singulars i que aquestes poden anar variant al llarg del temps.

El bon to i el tracte cordial i respectuós entre les famílies, els alumnes i els adults que hi treballem són un dels fonaments de l'escola.

En aquest Projecte de Convivència recollim algunes actuacions que vam acordar com a claustre, que creiem que contribueixen a generar un bon clima de convivència i confiança a l'escola:

En relació als alumnes i mestres:

- Els nens i nenes de l'escola són responsables de tots els mestres i altres adults del centre, tot i tenir un tutor o tutora de referència. Tothom s'implica per aconseguir un bon clima de convivència a l'escola.
- Es generen espais on els mestres comparteixen mirada sobre les possibilitats, fortaleces i necessitats de cada un dels infants de l'escola, tant pel que fa a la informació rellevant per a l'acollida i la continuïtat del procés d'aprenentatge individual com per conèixer les relacions socials i dinàmiques d'interacció dins de cada aula. Aquestes trobades poden ser a nivell de cicles (a l'inici i al llarg del curs a les sessions d'avaluació i setmanalment a l'estona dedicada a l'anàlisi del funcionament dels "Espais" o "Equips de treball") i també de claustre (posant en comú les prioritats en el tracte dels alumnes més vulnerables en els espais comuns, sobretot en el pati, però també en moments en que estem junts en festes, activitats especials o desplaçaments per l'escola).
- Mantenim altes expectatives d'aprenentatge de l'alumnat, també a nivell relacional i de convivència.
- Reconeixem les possibilitats i la importància d'aprendre els uns dels altres (entre iguals, cooperant...).
- Adreçem una mirada personalitzada envers tot l'alumnat i el seu entorn. Tenim en compte les diferències entre alumnes (de ritmes i estils d'aprenentatge, de tipus de participació, de relació amb el cos, l'espai, el que és visual o verbal, de necessitats, de referents culturals...) i posem especial atenció en la identificació d'aquells elements, obstacles, que impedeixen l'aprenentatge i la participació adequada i tranquil·la, a l'aula o a l'escola.
- Vetllem per a que els nens i nenes se sentin reconeguts, posant en valor les capacitats i singularitats de tots els nostres alumnes.
- Generem espais on el mestre/a o l'adult pugui acompanyar d'a prop a cada infant del seu grup classe per crear vincle i poder atendre'l adequadament.

- Establim una estona, gairebé diària, de benvinguda per tal d'afavorir una entrada tranquil·la dels alumnes a l'escola. Això permet als nens i nenes incorporar-se a les activitats d'aula a mida que van arribant, després de compartir uns breus minuts de conversa amb els companys i amb la mestra, que els rep i pot apropar-se de manera més individualitzada a ells interessant-se pel seu benestar.
- Els agrupaments internivells (espais de lliure circulació i equips de treball) amplien i diversifiquen les situacions de convivència dins l'entorn escolar, ajuden a sortir de la zona de confort i afrontar nous reptes fruitos d'aquestes noves interaccions que, en part, passaran per la gestió de situacions de conflicte acompanyats per l'equip de mestres referents del cicle.
- Afavorim la cultura del diàleg, entesa com un aprenentatge progressiu, per fomentar el respecte i resoldre els possibles desacords que es poden generar en el marc de la convivència. Així, entomem i acompanyem els nens en la gestió del conflicte en el moment que es produeix, amb la intenció que acabin fent autoregulació i gestió autònoma de les situacions en les que entren en conflicte amb els iguals o amb els adults.
- El treball d'autoregulació emocional a l'aula és un aspecte transversal i està implícit dins d'algunes propostes de treball. Treballem el reconeixement de les emocions i els sentiments, el posar paraules al que sentim, la comprensió i la canalització, saber què puc fer. Ho fem a través de l'expressió corporal, de propostes artístiques o de forma explícita quan fem dinàmiques de grup o altres propostes directament adreçades a fer aquest treball de gestió emocional.
- La conversa a l'aula com a eix vertebrador de la relació i de l'aprenentatge, de la vida a l'aula. *“ Les aules han de ser espais on la paraula circuli, on totes les veus es puguin manifestar sense por a l'error i on totes se sàpiguen incomplertes, necessitades de les veus dels altres. El mestre o la mestra, reconduirà el debat, plantejarà nous interrogants, facilitarà el que el diàleg avanci resumint tot el que ha anat aflorant, frenarà els impetuosos i els que volen monopolitzar l'ús de la paraula, i animarà els tímids”.* (Juli Palou i Jaume Cela, Àgora 2010)
- Fomentem la participació dels alumnes en la vida de l'escola a través del Consell de Petits i Grans.

- Els tutors de referència es queden a l'aula a rebre els monitors de migdia, compartint el primer moment (5-10 minuts) i facilitant la incorporació del monitor al grup. A les 15h, també s'intercanvien informació sobre com ha anat i, si cal, estableixen acords de millora amb tot el grup.
- Es fomenta que siguin els mateixos monitors qui puguin fer d'acompanyants a les diferents sortides/colònies de grup (facilita una mirada compartida, el vincle, el reconeixement i anar acostant les maneres i el tacte en la comunicació amb els infants).

En relació a les famílies:

Dins el marc del PEC, les famílies estan cridades a l'escola a participar en la vida del centre des de la col·laboració i el respecte pel treball dels professionals, construir plegats amb la resta de la comunitat escolar una cultura educativa comuna, vetllar per l'establiment de canals de comunicació que afavoreixin el coneixement i la confiança, i treballar pel bé del conjunt dels infants de l'escola més enllà de les demandes particulars. Aquesta participació es concreta, entre d'altres, en les següents accions:

- La conserge, l'administrativa i la resta d'adults que estan a l'escola comparteixen la responsabilitat en l'acollida, el tracte amable, la intenció comunicativa, l'acompanyament als infants i a les famílies, contribueixen, així, a crear i mantenir un bon clima de convivència.
- S'organitza una xerrada per inaugurar el curs on es conviden a totes les famílies de l'escola. Intervé un ponent expert que, per la seva trajectòria i experiència professional, planteja una mirada concreta respecte un àmbit educatiu, animant a la reflexió, al debat i, al mateix temps, posant en valor la tasca de la comunitat educativa.
- Una vegada començat el curs, fem les reunions *de nivell d'inici de curs*. En aquestes trobades s'inicia la vinculació dels grups de famílies amb les tutores: es comparteixen els canals i horaris de comunicació habituals, els objectius i l'organització del curs. També es fa una breu introducció sobre un tema

d'interès en relació al moment evolutiu d'aquell grup d'edat que dona peu a l'intercanvi d'impressions, neguits, dubtes o emocions.

- Durant el segon trimestre s'estableix un període de 4-5 setmanes per fer entrevistes individuals amb les famílies, recollint prèviament els temes que volen tractar. Tot i això, en qualsevol moment del curs els tutors i tutores tenen disponibilitat per parlar sempre que ho demanin les famílies dins l'horari establert del migdia.
- Es crea la figura del delegat de classe que s'encarrega de traspasar alguna informació puntual que des de l'escola volem fer arribar a les famílies, tenint molt present a aquelles que per diverses raons (lingüístiques, tecnològiques...) no estan al cas de totes les informacions que des de l'escola fem arribar a la comunitat educativa. Des de l'escola es fa una trobada a inici de curs on es defineix quin és el seu paper de manera que contribueixi a una convivència tranquil·la i respectuosa com a comunitat, amb respecte a la intimitat, a la diversitat de necessitats de les famílies i els infants.
- L'escola compta amb una borsa de familiars d'acompanyants per a la realització de sortides. D'aquesta manera les famílies fan un servei a la comunitat mentre poden compartir vivències d'escola i per tant conèixer d'a prop el projecte i les persones.
- Es convida a les famílies a activitats d'aula que requereixin de la seva expertesa. Sovint aquesta participació està relacionada amb els projectes d'aula o amb les propostes d'espais de lliure circulació.
- Es fomenta la participació de les famílies en els Divendres Oberts.
- Es vetlla per la seva participació en el Consell d'escola, així com en les diferents Comissions mixtes del centre.
- Les famílies, des de la creació de l'escola el curs 2005-2006, s'articulen a través de l'AFA de l'escola i organitzen la Festa de les Cultures, una jornada lúdica que es celebra pels volts del mes de maig, on estan representades les diverses cultures de les famílies de l'escola. També organitzen i/o participen en altres celebracions i activitats ja sigui a l'escola o al barri obertes a totes les famílies de l'escola (Festa de les Comissions, Castanyada, Rua de Carnestoltes, Festes de Maig, Festa de Final de curs...).

Així mateix a l'escola es fan moltes activitats que promouen la convivència entre les diferents persones que conformem la comunitat educativa. Tot seguit enumerem algunes.

- Activitats intercicles
- Participació de les famílies a la vida d'aula
- Organització de patis
- Agrupaments intercicles
- Participació de les famílies com a acompanyants en sortides curriculars
- Conveni amb el Centre Ocupacional Bogatell
- Activitats d'intercanvi amb altres escoles
- Festes escolars
- Coneixement entorn proper (Can Felipa, Can Framis, Centre Moral,...)
- Festa de les Cultures
- ...

7.2 MESURES D'ACTUACIÓ

Tal i com queda de manifest a les NOFC, creiem en la singularitat dels alumnes i, de igual manera, les mesures a prendre també hauran de ser específiques i ajustades tenint en compte cada cas.

Resoldre un conflicte implica la necessitat de conèixer l'origen i el final del conflicte, buscant el benefici i la convergència dels interessos de les diferents persones que hi estan implicades. Pensem que per resoldre els conflictes de manera positiva hem de fomentar la reflexió i el diàleg per arribar a acords vàlids per ambdues parts, sempre procurant una actitud assertiva de tots els implicats. La mediació és un mecanisme molt vàlid que ajuda a solucionar-los de forma pacífica, treballant les diferències i donant el protagonisme a les persones implicades en el conflicte per a que aquestes reconguin les seves responsabilitats, procurant una actuació reparadora cap a aquell que s'ha sentit agreujat i alhora sent respectuosos amb la persona que ha tingut un comportament incorrecte.

El paper del mestre davant els conflictes ha de ser de guia, acompanyant els alumnes en el procés de reflexió i negociació, amb la finalitat que els nens i les nenes

aconsegueixin resoldre els seus conflictes entre ells. Hem d'ajudar-los a explicar els motius dels problemes, a buscar-hi solucions i a què prenguin consciència dels seus sentiments i dels seus actes. Davant d'un conflicte procurem:

- Identificar com es senten per comprendre què els afecta de debò i quins són els motius reals que han provocat la situació.
- Escoltar atentament les preocupacions i sentiments de cada part, sense valorar ni definir el que és veritat o mentida, ni el que és just o injust.
- Conèixer i valorar la percepció de cada part implicada i dels altres companys presents en la situació, així com la posició que han pres.
- Crear un clima emocional adequat a partir perquè els alumnes siguin capaços de conèixer i reconèixer l'altre, sempre des del respecte i la confiança, recolzant el diàleg entre les parts.
- Ajudar a trobar solucions acceptables, pensar diferents maneres d'actuar davant aquestes situacions i a triar l'alternativa més adequada.
- Si un alumne està molt afectat i no està en disposició de reflexionar amb tranquil·litat, li deixarem un temps per tal que es calmi.
- Mantenir una comunicació propera amb les famílies (a la porta, dins l'aula als nivells d'Educació Infantil, amb l'agenda...) per, si es creu oportú, comentar alguna situació concreta que s'hagi produït i així poder prendre les mesures oportunes entre tots.

En el cas que es doni un conflicte tipificat com a greu es posaran en marxa els protocols marcats pel Departament d'Educació (veure annex)

8. INDICADORS

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
1. Assegurar i garantir des de l'escola la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en diferents projectes .	- Nombre de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat educativa (menjador, biblioteca).
	1.2 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	-Existència de la comissió de convivència. -Nombre de reunions de la comissió.
	1.3 Potenciar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	-Oferta d'accions formatives adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar (xerrada d'inici de curs de l'escola, xerrades comissió de diàlegs, ...).

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si	2.1 Potenciar les competències	-Inclusió en els Plans de treball d'accions per potenciar les competències socioemocionals de

mateix, amb els altres i amb el món.	socioemocionals.	l'alumnat.
	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	-Relació d'estratègies de l'escola que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (pràctiques restauratives, diàleg, mediació, ...).
	2.3 Educar els infants en el desenvolupament d'uns valors que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos .	-Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. -Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals al centre.
	2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	- Inclusió en els Plans de treball d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. -Nombre d'alumnes que realitza activitats al servei de la comunitat (posar lletets a Infantil).
	2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	-Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de la tutoria. -Participació de l'alumnat de 1r en l'elaboració de les normes del hort i traspàs a la resta d'aules. -Existència d'espais perquè els representants dels alumnes participin, si s'escau, en

		l'elaboració de les normes del centre (Consell de Petits i Grans).
--	--	--

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir una bona incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	-Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, mestres, PAS,...). -Relació d'activitats en el marc de la tutoria per a l'acollida del nou alumnat (visita als diferents espais de l'escola, entrada progressiva, entrega de material,...). -Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies (Pla d'acollida).
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	-Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. -Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. - Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.

		-Orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions raons personals i/o socials. -Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu. -Participació dels alumnes en algunes activitats amb ajuda dels nois i noies del CO Bogatell.
	3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per el respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .	-Difusió als professionals del centre dels continguts de la <i>Guia per el respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .
	3.4 Potenciar l'educació intercultural.	-Actuacions normalitzades a les aules per visibilitzar la diversitat al centre (cançons i contes en altres llengües, costums propis,...). -Participació de les famílies a la Festa de les Cultures. -Participació en projectes d'intercanvi.
	3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	-Índex d'absentisme. -Índex d'abandonament escolar.

	3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats extraescolars.	-Actuacions per facilitar la realització d'activitats extraescolars (demanda de beques, gestió d'horaris,...). -Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.
--	--	---

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
4. Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar a la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	-Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme. (conversa en petit grup, conversa en gran grup, resolució positiva dels conflictes...).
	4.2 Entendre la mediació com una eina que pot afavorir la resolució de conflictes.	-Possibilitar la mediació per tal de resoldre de manera positiva els conflictes. -Sectors de la comunitat que hi participen: Mestres, PAS, Estona del Migdia, Acollida

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-	5.1 Formar l'alumnat perquè siguin capaços	-Incorporació en el currículum de continguts

violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social , de violència i de pau.	sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.
	5.2 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	-Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cicle per parlar de nens, reforços a les aules, ...). -Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. -Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. -Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre (sopars, xerrades, sortides al teatre, cinema, dinars,...).
	5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	-Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar. -Grau de participació de les famílies en l'elaboració d'activitats de centre.

		-Existència del delegat/da d'aula. -Existència de reunions periòdiques de l'equip directiu amb l'AFA. -Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies (Presentació de l'AFA a les Portes Obertes, Presentació de l'AFA a la Reunió de juny, Entrega d'un fulletó informatiu,...). -Divendres oberts. -Actes comunicatius.
	5.4 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	-Existència d'un Pla de Comunicació. -Relació d'eines i canals de comunicació entre els diversos sectors de la comunitat educativa (Informacions a les aules, taulell d'informacions, correu electrònic, WhatsApp de delegats, etc..). -Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al Consell d'Escola. -Existència de canals de comunicació entre els mestres i els seus representants al Consell

		d'Escola. - Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant al Consell d'Escola. -Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc...).
--	--	---

9. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE GREU

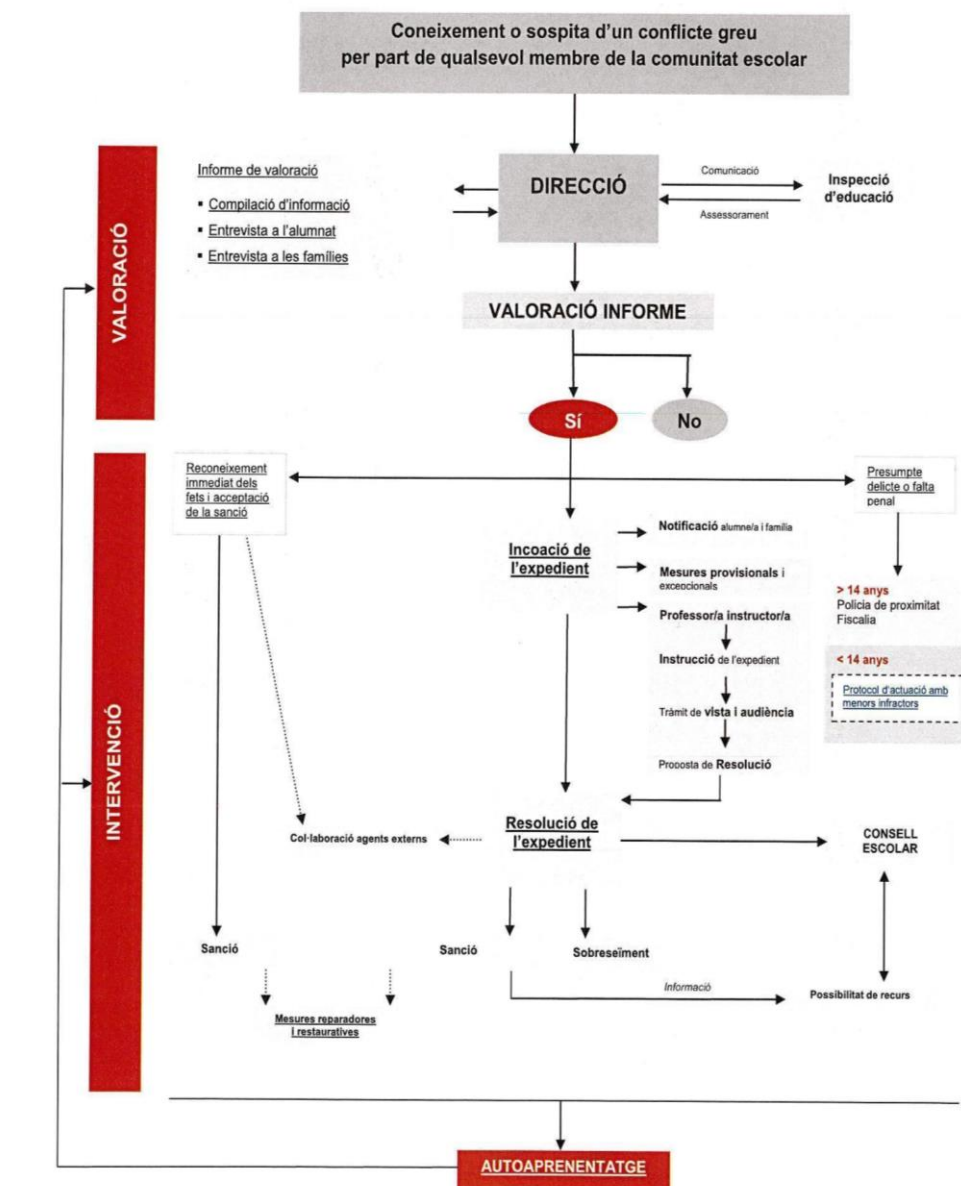
Justificació i objectius del Protocol

Conflictes greus

Són les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació i que perjudiquen greument la convivència escolar.

Per saber-ne més

- [Incidència en els centres educatius](#)



10.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

Introducció i

Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psíquica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció o per omissió, per part dels pares i/o cuidadors, les persones de qui generalment depèn per al seu desenvolupament correcte o per part de qualsevol altra persona.

Per saber-ne més

- Tipologia de maltractaments
- Àmbit d'aplicació
- Principis d'actuació
- Indicacions per a l'aplicació i per a la implementació
- Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil
- Normativa bàsica
- Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

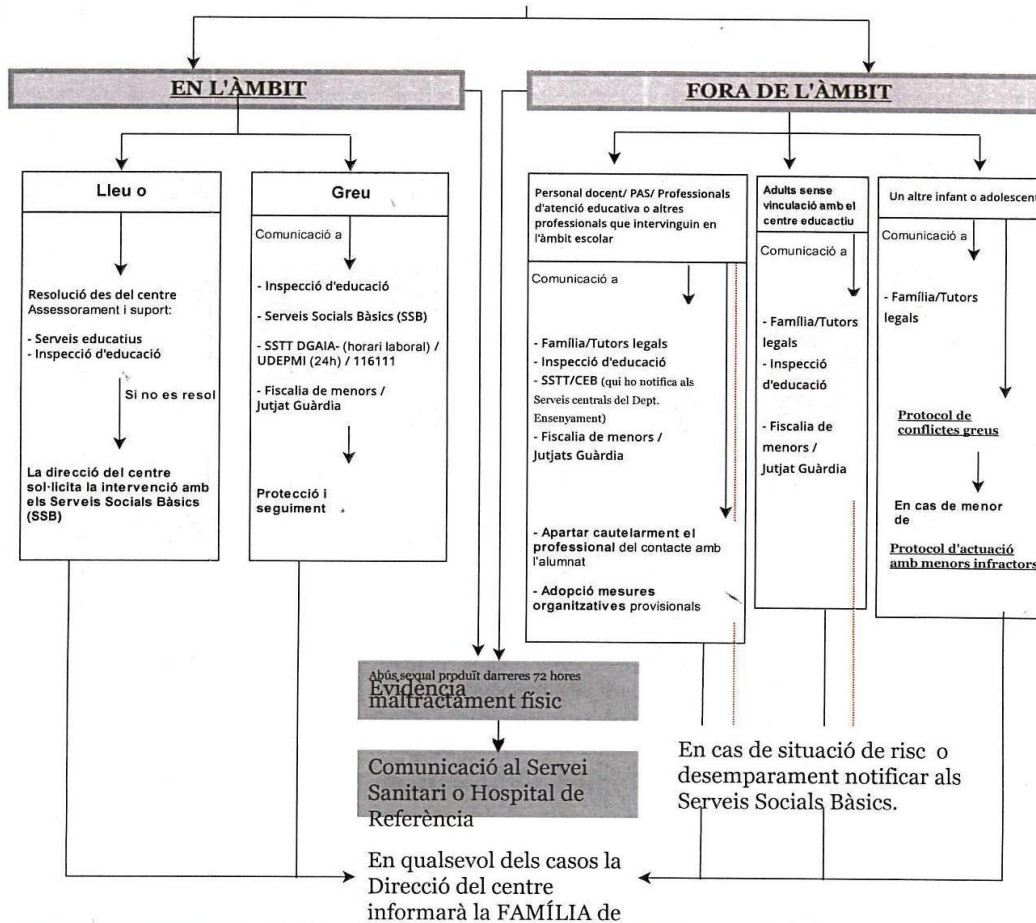
- Informació sobre abusos sexuals
- Educació afectiva i sexual
- Educació socioemocional
- Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- Orientació a les famílies
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària

Indicadors de

Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del risc (SMSGR)

DIRECCIÓ

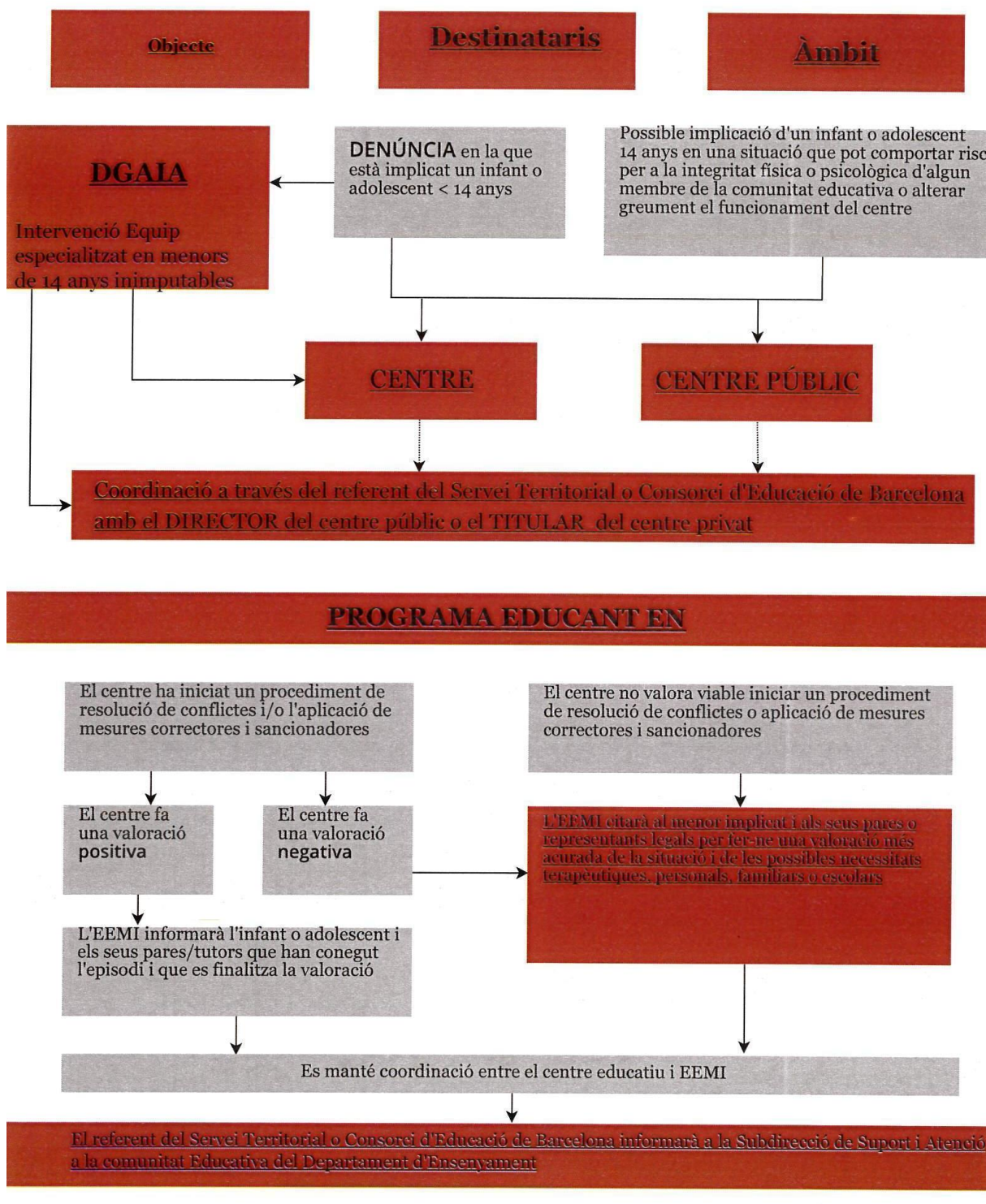
OBSERVACIÓ O DETECCIÓ per part d'un membre de la comunitat escolar



Col·laboració dels serveis i centres educatius amb la DGAIA i EALA per valorar situacions de risc i de desemparament

Recollida d'un infant en situació de desemparament sota les funcions tutelars de la DGAIA al centre educatiu

PROTOCOL D'ACTUACIÓ AMB MENORS DE CATORZE ANYS EN SITUACIONS DE CONFLICTE O COMISSIÓ D'UNA INFRACCIÓ PENAL



PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

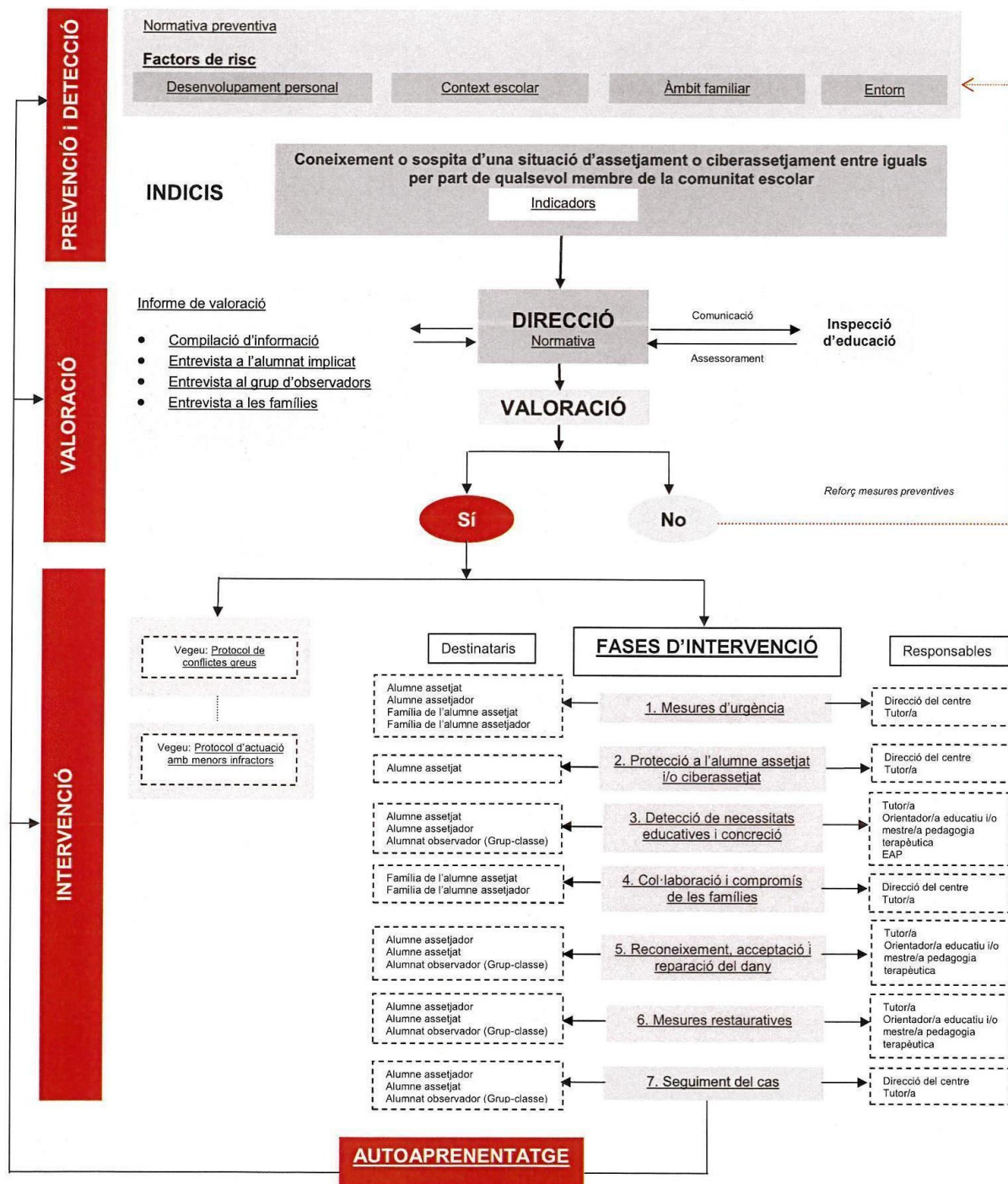
Justificació i objectius del Protocol

Assetjament i ciberassetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic i/o físic d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Es parla de ciberassetjament quan implica l'ús d'eines tecnològiques.

Per saber-ne més

- [Tipus](#)
- [Incidència en els centres educatius](#)
- [10 punts per conèixer millor l'assetjament i el ciberassetjament](#)



Nota: els subratllats són enllaços que obren documents o pàgines d'internet

Protocol assetjament i ciberassetjament - 21/06/2018

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ

Justificació i objectius del Protocol

Conductes d'odi i discriminació

Actituds i comportaments d'un/a alumne/a o grup d'alumnes que propicien un tracte d'inferioritat a altres companys/es pels seus trets o atributs.

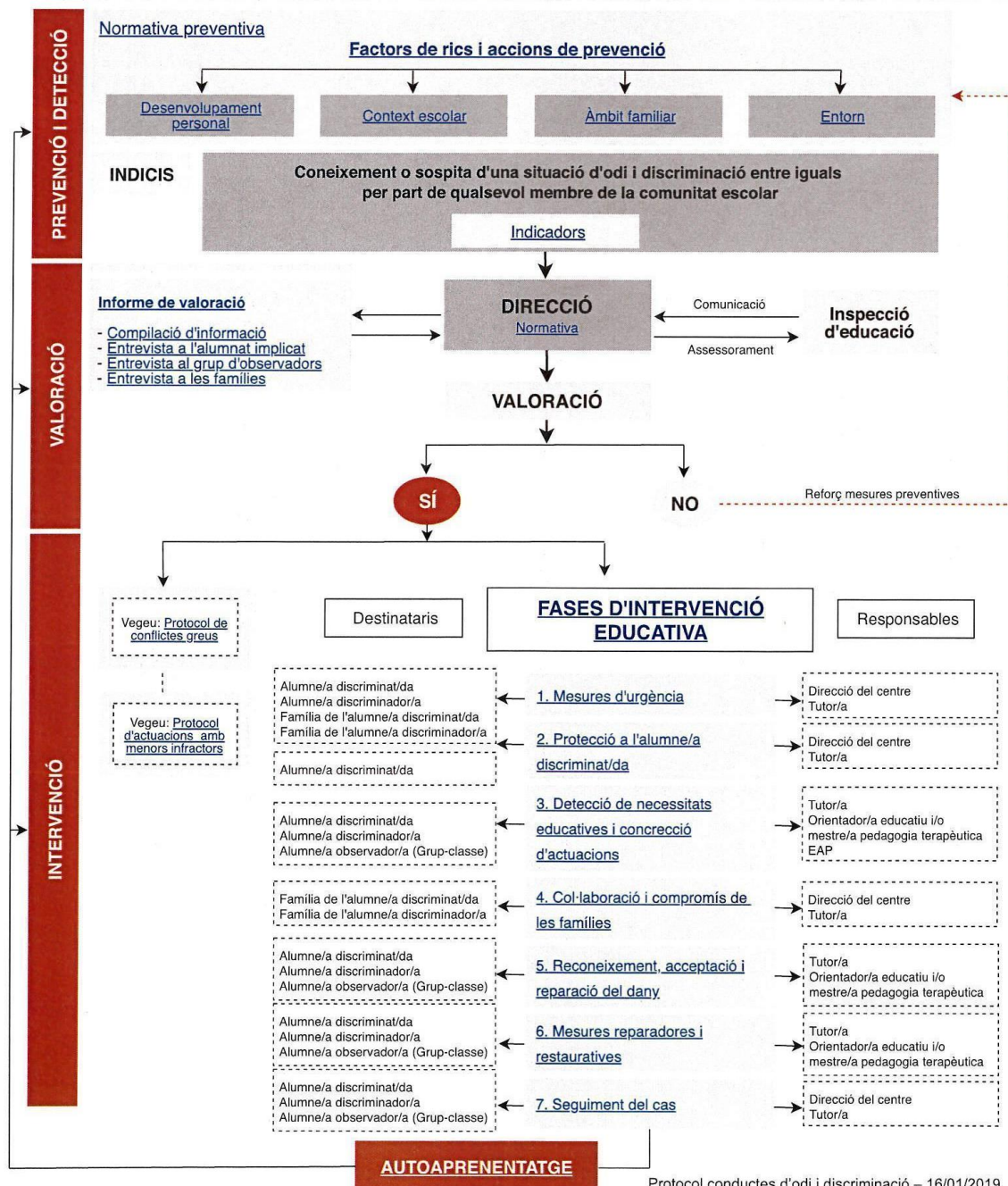
Per saber-ne més

- Tipus

Homofòbia i bifòbia	Transfòbia	Discapacitats físiques i psicològiques	Racisme i xenofòbia	Sexisme
-------------------------------------	----------------------------	--	-------------------------------------	-------------------------

- Incidència en els centres educatius

- 10 punts per conèixer millor les conductes d'odi i discriminació



CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES DE L'ALUMNAT GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

Maig 2019

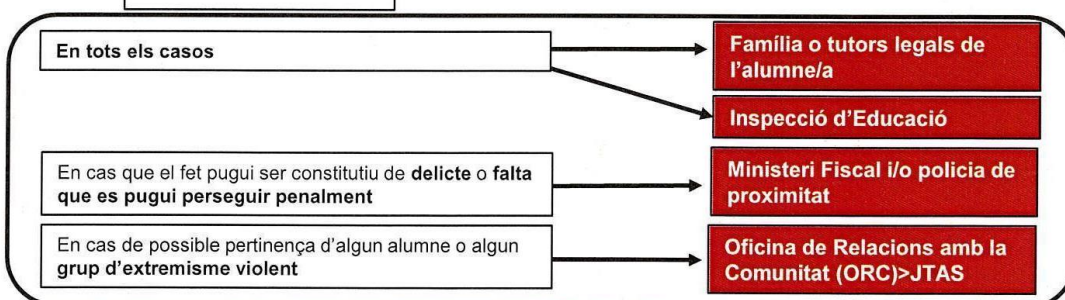
Entenem per conductes greument perjudicials per a la convivència les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació

Coneixement o sospita per part de qualsevol membre de la comunitat escolar

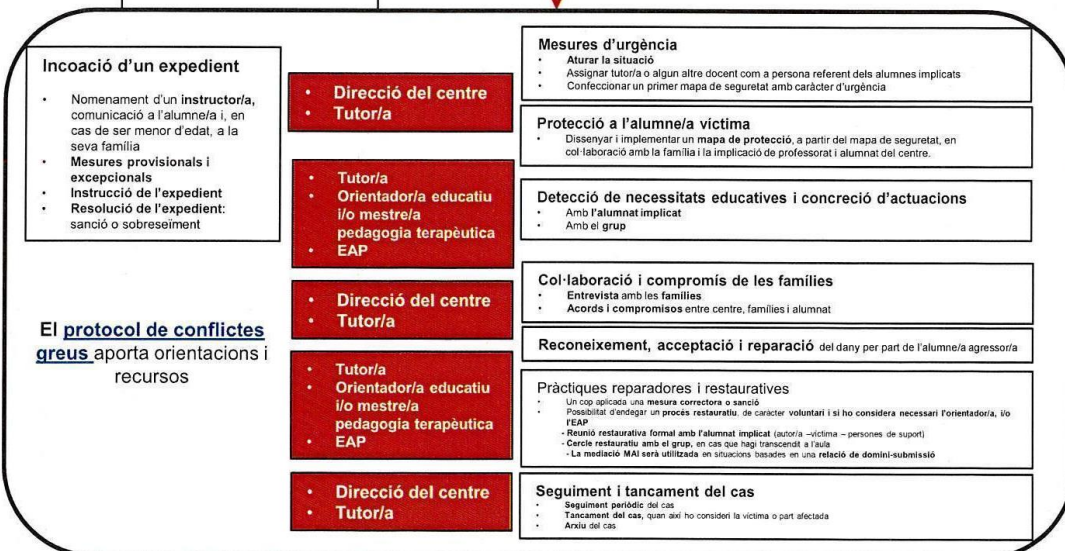
VALORACIÓ



COMUNICACIÓ



INTERVENCIÓ



El protocol de conflictes greus aporta orientacions i recursos per a cada fase

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI *(elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)*

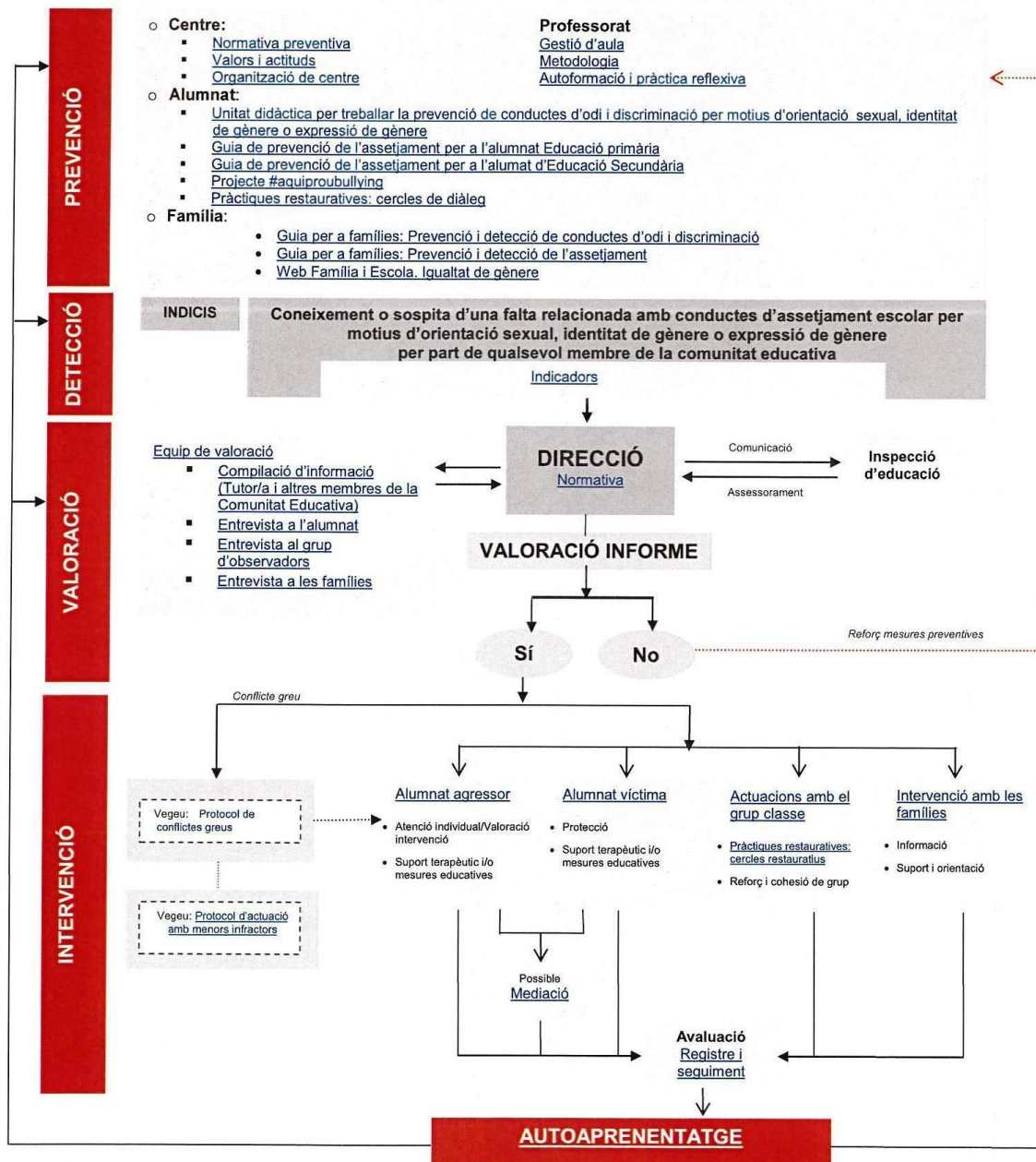
Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació, i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.

Justificació i objectius del Protocol

Assetjament escolar a persones LGBTI
L'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere és una conducta d'odi i discriminació

Per saber-ne més

- Tipus d'assetjament
- Conductes d'odi i discriminació
- Tipus d'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere
- Punts per conèixer millor una conducta d'assetjament escolar a persones LGBTI
- Glossari



Nota: els subratllats són enllaços que obren documents o pàgines d'internet

Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI - 31/07/2018

10.BIBLIOGRAFIA

- Projecte Educatiu de Centre de l'Escola La Llacuna del Poblenou
- Pla d'Acollida de l'Escola La Llacuna del Poblenou
- Pla de Comunicació de l'Escola La Llacuna del Poblenou
- Normativa de l'espai de migdia de l'Escola La Llacuna del Poblenou
- Departament d'Educació