

INSTRUCCIONS I TERMINIS PER A LA PRESENTACIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2026-2027

Termini presentació sol·licituds: Del 5 al 20 de maig 2026

Bases i sol·licituds: El tràmit de presentació es farà en línia (es pot fer amb ordinador, *tablet* i mòbil) a través de la web: <https://ja.cat/HzXDZ>.

Els ciutadans hauran d'accedir el tràmit mitjançant qualsevol dels **certificats digitals autoritzats (FNMT, tCat, CI@ve, idCat mòbil, etc)** i serà obligatori especificar l'IDALU (RALC) per tots els alumnes que sol·licitin l'ajut.

Alternativament, i només en cas de renovació d'una sol·licitud del curs 2025-2026, es podrà accedir amb un sistema d'identificació propi amb una verificació de doble factor. Per a això, caldrà indicar el DNI/NIE/Passaport, data de naixement, el número de telèfon que constava a la sol·licitud del curs anterior (*i de forma opcional el correu electrònic*) en el qual arribarà un codi numèric d'un sol ús per poder entrar al tràmit de renovació de la sol·licitud.

Si hi ha alumnat de 6é que sigui repetidor, caldrà fer "Nova Sol·licitud" a menys que tingui germans més petits; en aquest cas, caldrà eliminar aquest alumne repetidor de l'apartat de "dades de la resta de membres de la unitat familiar" i incloure a "dades de l'alumnat pel qual es sol·licita ajut de menjador" a la renovació dels seus germans.

És requisit indispensable disposar de **telèfon mòbil i d'una direcció de correu electrònic**, així quan es validi la sol·licitud, automàticament s'envia un correu electrònic a l'adreça indicada al Formulari, confirmant que ha quedat presentada la sol·licitud.

A la sol·licitud s'haurà d'adjuntar la documentació acreditativa que sigui necessària (com DNI/NIE dels nous sol·licitants o en cas de caducitat, sentències de separació o modificacions, calendari actualitzat de custòdia compartida (model publicat a www.girones.cat), certificat de cotitzacions de la Seguretat Social en cas de ser treballadora de la llar, resolució d'acolliment, llei de dependència, etc). Especial atenció a les unitats familiars amb un únic progenitor: caldrà que acreditin la situació civil amb que es trobin o no podran continuar el tràmit.

Hauran d'autoritzar explícitament SI autoritzen a realitzar consultes de dades i informació a diferents administracions per conèixer de la seva situació socioeconòmica d'acord amb les Bases d'ajuts de menjador. En cas de *clickar* "NO" serà necessari aportar tota la documentació obligatòria que s'indica per a poder continuar amb el tràmit de presentar la sol·licitud, a més de tota la documentació addicional que sigui necessària en funció de la unitat familiar.

Ja tramitada la sol·licitud, si cal enviar nova documentació posteriorment o bé canviar les dades de la sol·licitud o bé presentar reclamació, cal accedir de nou a la sol·licitud en línia a: <https://ja.cat/HzXDZ> amb certificat digital i fer ús de la pestanya "modificació". Una vegada dins del tràmit cal decidir entre un desplegable l'actuació a realitzar: aportar documentació, modificació de dades, i reclamació d'ajut resolt.

L'alumnat que faci sol·licitud d'ajut individual per a menjadors gestionats pel Consell Comarcal del Gironès, no caldrà que faci el tràmit d'inscripció al servei de menjador i serà donat d'alta al servei pel Consell Comarcal en la major brevetat possible.

La tramitació de la sol·licitud, renovació o modificació de dades per demanar l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2026-2027 no implica la seva resolució positiva.

Atenció i assessorament a les famílies:

Atès es tracta d'un tràmit telemàtic, l'atenció serà preferentment telefònica, per això s'habiliten els següents telèfons exclusius per presentar la beca durant el període ordinari de presentació de sol·licituds:

TELÈFON	HORARI ATENCIÓ
972 011 664	De 8:30 h a 14:30 h
972 011 627	De 8:30 h a 14:30 h

Es podrà atendre les persones presencialment quan no hagi sigut possible concloure el tràmit telefònicament. Cal trucar igualment al telèfon especificat per concretar dia i hora. En aquest cas, caldrà aportar els documents que des d'atenció telefònica se li haurà indicat.