Consell Comarcal del Gironès

Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació i Formació Professional

GUIA D'ACCÉS

Renovació de la sol·licitud d'Ajut de Menjador

INICI DE PROCÉS

Identificar-se a través de Certificat Digital, IDCatMobil, Cl@ve...

Un cop a dins, es carreguen les seves dades?

SÍ → **ACCÉS AL FORMULARI**

NO → Provar d'accedir amb el certificat digital del **segon** progenitor.

Un cop a dins, es carreguen les seves dades?

SÍ → **ACCÉS AL FORMULARI**

NO → **SISTEMA DOBLE FACTOR**

Si no ha canviat el telèfon o correu electrònic **del que es va indicar a la sol·licitud curs passat**, pot accedir mitjançant DNI/NIE antic.

Coincideixen les dades?

SÍ → Rebreu un codi per SMS o correu → **ACCÉS AL FORMULARI**

NO →

PAS 1

Modificar **Idcat mòbil** o altra signatura digital.

PAS 2

Accedir amb el nou identificador digital i demanar una "**sol·licitud d'actualització del document identificatiu**".

PAS 3

En el termini de **48 o 72 hores** caldrà accedir amb el nou identificador digital a tramitar la renovació de la sol·licitud anant a Inici de procés.

ACCÉS AL FORMULARI

Reviseu i actualitzeu les dades de la situació actual (DNI/NIE, telèfons, membres de la unitat familiar...).

Accepteu i quedarà tramitada la sol·licitud. Rebreu un justificant per correu electrònic.