

INFORMACIÓ SOBRE L'ESPAI DEL MIGDIA "Cuina casolana, Lleure de qualitat"

Benvolgudes famílies,

Amb moltes ganes i il·lusió de començar un nou curs a l'escola La Canaleta ens dirigim a vosaltres per tal de fer-vos arribar tota la informació relacionada amb el servei de menjador.

A partir del dia 15 de Juliol podeu començar a realitzar les inscripcions o renovacions (en cas de ser usuaris anteriors) al servei.

Per a usuaris nous al servei de menjador de l'Espai de Migdia

1. Realitzar la inscripció al servei.

- Entrem al Play Store o Apple Store del nostre mòbil per a descarregar la app. Aquí teniu els enllaços:

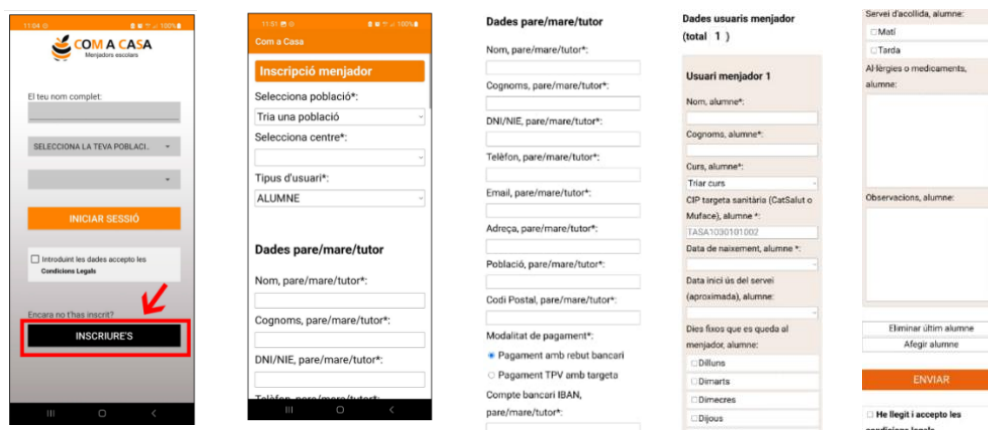


<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

- Obriem la app i ens sortirà la primera pestanya. Haurem de clicar el botó de "INSCRIURE'S". En aquest moment s'obrirà una nova pantalla on haureu d'anar responant les preguntes que hi trobareu fins arribar al final.



Un cop realitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic de confirmació de la inscripció.

Quan les vostres dades siguin introduïdes al sistema i verificades per l'empresa (no es un procediment automàtic, trigarà uns dies), rebreu en el correu electrònic facilitat a la inscripció, un codi de registre per al vostre usuari.

- Quan rebeu el codi, haureu de tornar a accedir a la app. Aquesta vegada haureu de introduir el vostre nom complet, seleccionar la població de la vostra escola i el nom de la vostra escola.
- Acceptem les Condicions legals.
- INICIAR SESSIÓ
- Us demanarà que introduïu el codi que us ha arribat al correu electrònic.

Amb la APP descarregada podreu veure:

- El menú mensual
- Els comunicats generals del servei de menjador o específics per a cada curs.
- Fer els pagaments pendents que tingueu del servei de menjador, heu escollit aquest mètode de pagament (o en el cas que s'hagi retornat un rebut del banc).
- Etc.



Per a usuaris que ja heu fet servir el servei del migdia amb anterioritat

Heu de realitzar la **renovació de plaça** des de la nostra APP de Com a Casa Menjadors Escolars.

En el cas de no tenir-la descarregada, podeu obtenir-la mitjançant el següent enllaç.

Si no teniu el codi per accedir, demaneu-lo per Whatsapp a la coordinadora.



<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

Informació bàsica sobre el servei de l'Espai del Migdia

L'horari del servei del migdia serà de 12,30h a 15h.

L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 24-25.

Dades per a la comunicació amb la coordinadora del menjador

Nom de la coordinadora	Cristina
Telèfon de l'espai del migdia	695 86 56 93
Correu electrònic	lacanaletamenjador@gmail.com
Horari d'atenció a les famílies	De 9h a 10h

Preus del Servei de Migdia

Menú diari usuari FIX	6,75 €
------------------------------	---------------

Funcionament i Normativa del Servei de Migdia

PAGAMENTS

- ✓ El pagament dels usuaris fixos i esporàdics es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de Juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de la APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).
No s'acceptarà cap pagament en efectiu.
- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments per la APP fora de termini, tindran un recàrrec de 3€.
- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.

COMUNICACIONS

- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes a la coordinadora del servei.
- ✓ Els dies d'excursió, els usuaris podran comptar amb el servei de pícnic per a la sortida. Els infants que necessitin pícnic han de notificar-ho a la coordinadora uns dies abans de l'excursió. El preu és el mateix que el menú diari del menjador.
- ✓ En cas de necessitar el servei de menjador de **forma esporàdica** i/o en cas de necessitar una **dieta especial**, cal avisar via telèfon o presencial abans de **les 9,30h a** la coordinadora.

- ✓ Els usuaris amb necessitat de menú especial hauran d'informar a la coordinadora i presentar un informe mèdic en el cas que el nen/a pateix alguna al·lèrgia o intolerància.
- ✓ En el cas de convocatòria d'una vaga, les famílies que no facin ús del servei de menjador es comptarà com una falta avisada, sempre que es faci un previ avís.

INFORMACIÓ I MATERIAL PER A LES FAMÍLIES DE INFANTIL

ADAPTACIÓ DELS INFANTS

Com és evident, els infants necessiten el seu temps i espai per adaptar-se a la nova rutina del menjador, tant a l'hora de l'àpat com a l'hora de dormir o descansar. Durant aquest període, és possible que a alguns infants els costi més dormir-se, i per tant, la monitora de referència els acompanyarà en aquest temps, aconseguint poc a poc el seu descans més òptim.

COMUNICACIÓ DIÀRIA "COM HEM DINAT?"

La comunicació diària amb les famílies dels infants de I3, I4 i I5 serà via **la app de l'escola Additio**. A través d'aquesta aplicació, rebreu cada dia un missatge per informar-vos sobre com han dinat els vostres fills/es.

MATERIAL NECESSARI

Per a l'hora de la migdiada d'I3, es necessita un llençolet, aquest l'han de portar dilluns i el rebreu cada divendres per a rentar, i al següent dilluns haureu de portar-lo net.

Cada nen i nena ha de dur també, si vol, un llençol o manteta petits per tapar-se si cal, que es retornaran per rentar els divendres, juntament amb el llençol de sota. Tot marcat amb noms i cognoms dins d'una bosseta.

ALTRES SERVEIS : SERVEI D'ACOLLIDA MATINAL

La inscripció al servei d'acollida la podreu fer juntament amb la inscripció al servei de l'espai del migdia (trobareu un espai per a marcar si voleu fer ús del servei i en quina modalitat).

- ✓ L'Acollida Matinal serà de 7.30h a 9h.

usuari FIX	30 €
usuari ESPORÀDIC	3 €

ALTRES SERVEIS : SERVEI D'ACOLLIDA TARDA

La inscripció al servei d'acollida la podreu fer juntament amb la inscripció al servei de l'espai del migdia (trobareu un espai per a marcar si voleu fer ús del servei i en quina modalitat).

- ✓ L'Acollida de Tarda serà de 16:30h a 18h.

usuari FIX	35 €
usuari ESPORÀDIC	3 €

usuari FIX MATÍ i TARDA	30 € cada acollida
--------------------------------	---------------------------

