

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

CEE JERONI DE MORAGAS

Gener 2024

ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓ.....	3
2 MARC NORMATIU.....	5
3 DADES I CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE	6
3.1 Les dades i el context.....	6
3.2 Instal·lacions	7
3.3 La missió.....	8
3.4 La visió.....	8
3.5 Els valors.....	10
4 QUE ÉS EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	11
4.1 La Comissió de Convivència.....	12
4.2 Membres i funcions.....	13
4.3 Els objectius organitzatius per l'elaboració del pla.....	14
4.4 les fases de treball i elaboració.....	16
4.5 El Projecte de convivència en els altres documents de centre	18
5 DIAGNOSI	19
6 OBJECTIUS.....	22
6.1 Objectius Generals.....	22
6.2 Els objectius específics	23
7 CONCEPTES CLAU DE LA CONVIVÈNCIA	26
7.1 Situacions clau que generen conflictes greus.....	26
7.2 Situacions clau que possibiliten la bona convivència.....	27
8 MESURES O ACTUACIONS DE PREVENCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA.....	29
9 INDICADORS D'AVUACIÓ.....	32
10 PROTOCOLS D'INTERVENCIÓ.....	35
10.1 Protocol assetjament i ciberassetjament.....	35
10.2 Protocol davant l'assetjament escolar a persones LGTBI.....	35
10.3 Protocol davant les conductes d'odi i discriminació.....	35
10.4 Protocol davant la violència masclista entre l'alumnat.....	35
10.5 Protocol en cas de conflicte greu.....	35
10.6 Protocol en situacions de conflicte o comissió d'una infracció greu.....	36
10.7 Protocol davant el maltractament infantil i adolescent a l'escola.....	36
10.8 Protocol d'àmbit comunitari davant situacions d'absentisme.....	36
11 RECURSOS I SUPORT EXTERN PEL FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA.....	36

1 INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit. (1)

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau.

La convivència comporta una consciència de la mateixa identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat. Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències.

Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional— que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió, amb una actitud empàtica.

És bàsic, per a la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu.

1 *Declaració de la Seu d'Urgell*. 4t Congrés "Educació i Entorn". La Seu d'Urgell. 2008

El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades.

En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes.

Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural, per la pau i el diàleg, com la nostra, que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent. El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Per tant, aquest projecte de convivència vol establir uns objectius generals i específics per fomentar i treballar els valors que fan possible una bona convivència. En aquest document pretenem recollir totes les accions, intervencions i estratègies necessàries encaminades a l'assoliment dels objectius plantejats, fent-ne partícips tota la comunitat educativa capacitant-la per desenvolupar un marc de convivència positiu, així com la gestió i resolució constructiva dels conflictes.

Finalment, com a Centre referent en **TEA i Trastorns de conducta** el nostre treball en el foment de la convivència en la comunitat educativa, la cultura de centre, l'aula i l'atenció a l'alumnat anirà sempre encaminada a la prevenció, a la restauració des d'una perspectiva individual i social de les persones i a l'assoliment d'entorns i actituds convivencials que impactin positivament en l'escola i el seu dia a dia des d'una visió sistèmica de centre.

2 MARC NORMATIU

La **Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran en la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La **Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El **Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El **Decret 279/2006**, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades.

A l'**article 6** s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

A més d'aquesta normativa general, a cada un dels protocols que ens proposa el Departament per a la gestió i actuació davant de situacions de conflicte convivencial, que queden recollits en el punt 10 d'aquest pla, es recull una reglamentació i actuació específica per a cada un d'ells.

3 DADES I CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE

La nostra escola fa més de 40 anys que està al servei de l'educació dels infants i joves de la comarca del **Bages** que presenten necessitats educatives especials amb necessitats de suport intens i extens, l'escola està concertada pel departament d'educació de la Generalitat de Catalunya, sent la Fundació AMPANS l'entitat titular (www.ampans.cat).

3.1 Les dades i el context

L'àrea d'influència del centre educatiu, és **Manresa** i la Comarca del Bages (184.575 habitants), **el Solsonès** (13.513 habitants) i **el Moianès** (14.458 habitants)

Actualment l'escola té autoritzades i concertades 30 unitats d'educació especials i 240 places, amb totes les etapes educatives obligatòries dels 3 als 18 anys (infantil, primària, ESO)

En educació postobligatòria tenim autoritzats 3 PFI: Auxiliar de vivers i jardins; Auxiliar d'establiments hotelers i Auxiliar d'activitats d'oficina).

Actualment, tenim plenament desplegat i n'han sortit 2 promocions del cicle formatiu d'IFE, dels quals nosaltres tenim el de Tècnic Auxiliar de Màrqueting i Vendes al públic. Aquest cicle formatiu té una durada de 4 anys. Amb el PFI i IFE tenim desplegat una àmplia oferta formativa (postobligatòria).

L'escola està oberta a la comunitat educativa, és facilitadora de la inclusió dels seus alumnes en activitats educatives amb centres educatius ordinaris, Promou l'aprenentatge basat en la pedagogia positiva que afavoreixi l'èxit per tots els alumnes, facilita la resolució de conflictes i la millora de la convivència. És una escola catalana, arrelada al medi i que promou la cohesió. Que fa de la diversitat

un valor que comparteix amb la comunitat educativa, esdevenint un recurs especialitzat de caràcter permanent o temporal.

L'equip de professionals està format, per uns 110 professionals i especialitzat per oferir i prestar els millors serveis des de l'àmbit de la psicologia, la pedagogia, a logopèdia, la fisioteràpia i de l'aprenentatge a les aules. És un equip estable, cohesionat, ben format, capaç i il·lusionat que treballa per oferir uns suports adequats i específics per a cada un dels nostres alumnes.

En els darrers anys ha fet un creixement molt important, tot i està en plena implantació del Decret d'Escola Inclusiva. Dins el desplegament del decret d'inclusió el nostre centre té en funcionament 2 serveis específics per l'alumnat amb NESE que queden recollits com a serveis específics necessaris. Aquests serveis són **l' AIS** i el **CEEPSIR**

L'Aula Integral de Suport (AIS) és un recurs educatiu i terapèutic singular que té com a objectiu proporcionar, de forma temporal, una atenció integral i intensiva. S'adreça a alumnes amb necessitats educatives especials associades a trastorns mentals greus que necessiten suport integral i intensiu de forma temporal per poder assolir l'equilibri i el benestar personal suficient pel retorn als contextos escolars ordinaris.

Com a CEEPSIR donem suport als centres ordinaris proveint-los de recursos, per tal de fer efectiva l'atenció i l'aprenentatge dels alumnes amb NEE al centre ordinari. Per això treballem amb els docents dels centres, per propiciar un canvi de mirada sobre les necessitats educatives d'alguns alumnes i com intervenir; així com de cultura de centre en aquesta mirada inclusiva real.

3.2 Instal·lacions

Estem ubicats a la Ctra. de Manresa de Santpedor, Km. 4,4. El curs 2018-2019 vam estrenar el nou edifici, amb espais amplis i lluminosos que disposa d'un espai exterior privilegiat en plena naturalesa.

És un edifici de 2000 metres quadrats construïts, que disposa de 18 aules, distribuïdes en tres espais modulars, on hi hem ubicat respectivament les aules d'infantil, primària i secundària i (12-16 anys), també hi ha els alumnes d'atenció

especialitzada i l'alumnat de les aules TEAACH (alumnes amb autisme de baix funcionament, dels cicles d'infantil i primària)

Les instal·lacions interiors tenen aules àmplies i assolellades, sales polivalents per fer activitats, menjador, despatxos i sales de visita.

Pels alumnes que fan estudis postobligatoris (IFE i PFI) disposem d'aules complementàries just al davant de l'edifici on hi ha els alumnes d'infantil, primària i secundària.

3.3 La missió

L'escola Jeroni de Moragas té com a missió principal atendre a l'alumnat amb discapacitat i les seves famílies, en el context educatiu. És una escola concertada amb el departament d'ensenyament des de l'any 1986.

El claustre d'acord amb els seus valors i la seva visió actua responsablement d'acord amb els principis de la qualitat pedagògica, donat valor a la diversitat, generant oportunitats d'aprenentatge, cercant la implicació de les famílies, tot des d'un projecte de centre i pla de direcció que camina cap a l'excel·lència educativa.

3.4 La visió

L'escola D'educació especial Jeroni de Moragas, és una escola basada en un model de qualitat ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, EMAS, el Model Europeu EFQM+500 i l'OSHAS 18001:2007 i també en el model de Qualitat de Vida de **Schalok**. L'escola vol ser un model de qualitat, efectivitat, eficiència i excel·lència educativa.

Una escola de qualitat, perquè volem continuar millorant el currículum, fent propostes més globalitzades que potenciïn entorns d'aprenentatge, les habilitats socials, el benestar emocional, interès per l'entorn, habilitats artístiques i creatives i la participació activa de l'alumnat en el procés d'aprendre, per tal d'afavorir, i garantir la seva autonomia, participació i apoderament social, personal i emocional.

El model pedagògic està basat **en el Disseny Universal de l'Aprenentatge (DUA)**, mètode que facilita l'accés a l'aprenentatge de tots alumnes sigui quina sigui la seva dificultat, la metodologia permet l'accessibilitat cognitiva, superant les barreres de comprensió i expressió.

- **Ensenyament personalitzat adequat** a les necessitats de l'alumnat.
- **Aprenentatge Basat en Projectes** a partir de reptes per tal d'estimular la recerca i l'activitat cognitiva.
- Treballem amb el **model competencial orientador** per facilitar incorporació progressiva a la vida adulta a través de les tutories acompanyant a l'alumnat en el procés de transició cap a la vida adulta; itineraris personalitzats, dinàmics flexibles i significatius.
- **Aplicació i ús de les intel·ligències múltiples** com a model de programació i d'aprenentatges
- **Escolaritat compartida**
- Aplicació del **Model de Suport Conductual Positiu**, com a procediment de la millora de les conductes problema.
- **Metodologia TEACCH** per tal de facilitar l'estructuració i comprensió de l'entorn dels alumnes amb TEA.
- **Programes d'Estimulació multisensorial-basal** per l'alumnat pluridiscapacitat, treball multidisciplinari de logopedes, fisioterapeutes i mestres.
- **Els grups són reduïts i practiquem el model de la codocència** (2 mestres a l'aula), les agrupacions mantenen un criteri d'edat i acostumem a fer agrupacions per cicle; així podem fer grups més afins i facilitem el modelatge de conducta i aprenentatges positius.

L'escola compta amb diferents perfils professionals: psicopedagogs, fisioterapeutes, logopedes i mestres que treballen en equip per elaborar plans individuals des d'una òptica multidisciplinària, es fa seguiment periòdic dels programes i s'apliquen els canvis i millores d'acord amb les necessitats dels alumnes i a les avaluacions del mateix pla.

Per aconseguir aquesta línia d'escola necessitem crear un clima de responsabilitat, honestedat, transparència i comunicació; factors que incideixen

directament en els valors de la convivència, en potenciar entorns oberts, participatius i de respecte. Aquests factors són segons el nostre entendre, els que possibilitaran que tots els membres de la comunitat educativa tinguin sentiment de pertinença de l'equip i ningú se senti exclòs.

3.5 Els valors

L'escola Jeroni de Moragas basa la seva filosofia en valors com la professionalitat, el compromís, la responsabilitat, respecte, amabilitat i qualitat. Els valors i l'ètica guien el nostre lideratge educatiu. Un lideratge basat en la innovació, el diàleg, la corresponsabilitat en els projectes, el coneixement, l'adaptació als canvis, orientat cap al nostre model educatiu.

L'escola com hem descrit anteriorment, posarà l'èmfasi en:

- el concepte positiu dels alumnes, l'empatia, l'autoestima i la confiança en les seves habilitats i capacitats.
- L'interès per aprendre amb esforç i constància.
- Potenciar el valor de l'amistat i la convivència com a eix de les relacions com a creixement personal.
- La responsabilitat, la participació, la solidaritat, la cooperació.

També treballem de forma transversal diferents sabers, actituds, hàbits a partir de comissions de treball internes amb participació de totes les persones implicades en el dia a dia del centre. Així mateix, col·laborem estretament amb altres administracions o entitats educatives del nostre entorn proper (municipi, comarca o comarques veïnes) en diferents programes o projectes comuns com:

- **Escola Verda**, Incorporació dels Objectius de desenvolupament sostenible a les unitats didàctiques (ODS 2030)
- **Participació en la Taula de l'èxit educatiu** del municipi de Santpedor
- Participació en el **Consell dels Infants de la Ciutat de Manresa**
- **Abordatge i tractament dels trastorns de la conducta** a partir del Suport conductual positiu (SCP)

- **Projecte de Suport a l'alumnat amb Autisme TEA** (metodologia TEEACH).
- **Projecte d'atenció a l'alumnat amb Pluridiscapacitat**
- **Projecte d'adquisició i millora de la comunicació verbal i no verbal.**
- **Pla d'aprenentatge de la lectoescriptura**
- **Pla d'aprenentatge dels conceptes temporals espacials i matemàtics funcionals.**
- **Projecte d'avaluació inicial compressiva,**
- **Pla de formació professionalitzadora** (IFE, PFI, Servei d'inserció)
- **Projecte d'Aprenentatge i Servei** (alumnat d'ESO).
- **Projecte del "Cor de l'Escola"** (Coral d'alumnes)
- **Pla de consum de Fruita a l'Escola**
- **Projecte de suport a les famílies** (Grup d'Ajuda Mútua- GAM).
- **Projecte de Transformació de Centres Educatius en Centre de Recursos (CEEPSIR).**
- **Projecte d'esport per tothom** (per tots els alumnes del centre)

4 QUE ÉS EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El Projecte de Convivència és un document que forma part del Projecte Educatiu de Centre i recull el desenvolupament de les mesures de promoció, gestió i treball efectiu de la convivència, així com els mecanismes i fórmules per a la prevenció i resolució de conflictes, especialment la mediació o altres iniciatives de resolució pacífica dels conflictes. Aquestes mesures es preveuen també en diferents documents de centre com les NOFC, el Pla anual o la memòria anual. Així mateix, el PdC recull les mesures i actuacions d'intervenció educativa aplicables en el cas de conductes greument perjudicials per a la convivència. A partir de l'aplicació dels diferents protocols adaptats per a cada situació en què cal resoldre una situació conflictiva o que va en contra de la convivència, s'apliquen a cada cas les mesures restauratives o mesures d'intervenció lògiques i raonables.

El Projecte de Convivència també reflecteix les accions que els centres educatius desenvolupen per capacitar tot l'alumnat, claustre docent i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquest procés d'empoderament dels diferents actors escolars és clau per a poder fer una bona autogestió del desenvolupament i aplicació, de forma constant i viva, dels objectius del Pla de Convivència, a fi de millorar-la i avaluar constantment la validesa de les mesures, accions, activitats que apliquem en cada situació i en cada moment. No només per resoldre de forma efectiva els conflictes, sinó per treballar en l'espai d'aula o altres més de centre aquells reptes que ens plantegen situacions comunes i properes que fomentin el lideratge positiu, la intermediació efectiva o l'aprenentatge basat en la resolució, mediació i cultura de la bona convivència.

El Projecte de convivència ha de ser una eina en constant revisió que plantegi horitzons, estratègies, actuacions que vagin dirigides a la millora constant del clima convivencial de centre i al foment de bones pràctiques i actituds en aquest sentit.

4.1 La Comissió de Convivència

El gener del 2021 vàrem constituir un equip de treball format per mestres i professionals de les diferents etapes i cicles formatius per gestionar tots els aspectes necessaris per elaborar el Projecte de Convivència. A partir d'aquí vam establir uns objectius organitzatius i seguint la guia que, el Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres educatius, per elaborar el pla de forma endreçada i pautada. Aquest equip ha estat l'encarregat de preparar i treballar cada un dels apartats que configuren el document.

La Tasca de la comissió de la convivència parteix del treball i dinàmica que en els darrers cursos ja tenia la comissió de conducta, constituïda al centre per a abordar i millorar l'anàlisi i intervenció en l'alumnat amb més dificultat en aquest aspecte. Caldrà doncs aprofitar aquesta feina feta i mantenir una coordinació entre comissions, per establir els criteris, objectius i mecanismes d'actuació que responen a les situacions de convivència en la realitat del nostre entorn.

Per al desenvolupament del pla la comissió va establir uns objectius de treball, esmentats ja organitzatius, que havien de permetre l'edició del document i la consolidació de la comissió com a una eina de promoció, proposició, revisió i avaluació constant de la validesa de les actuacions i protocols que millorin el clima de convivència de l'escola i de tot l'entorn educatiu.

4.2 Membres i funcions

La comissió de convivència té per finalitat planificar, aplicar i fer el seguiment i avaluació del projecte de convivència. Aquesta comissió ha de ser el màxim de representativa de tots els sectors que tenen incidència en el dia a dia del centre i s'ha de reunir de forma ordinària i amb caràcter general un cop al mes, o de forma extraordinària quan alguna situació que cal abordar de forma urgent així ho requereixi, a petició de la direcció o d'algun dels membres de la comissió.

Aquesta comissió està composta per:

- Docents representants del claustre de cada etapa educativa obligatòria i cicles formatius de postobligatòria.
- Pares/ mares en representació del col·lectiu de les famílies del centre escollits pel Consell Escolar.
- Representants de l'alumnat escollits del Consell Escolar
- Director-a de centre i/o representant de l'equip directiu designat per la direcció, que exercirà les funcions de coordinador i moderador de la comissió.

Les funcions de la Comissió de Convivència són:

- Fer el seguiment i vetllar pel compliment del Pla de Convivència.
- Fer seguiment i avaluació dels casos (incidents de convivència a escola).
- Fer seguiment i avaluació dels protocols.
- Fer la revisió i modificar si cal el document del Pla.
- Fer proposta al Claustre i al Consell Escolar de les possibles modificacions per al seu debat i aprovació.
- Fer proposta al Consell Escolar de les revisions- versions noves definitives del document quan es produeixin per a l'aprovació d'aquest òrgan.

- Aplicar el règim normatiu de centre en els casos que sigui necessari recollit en les **NOFC**.
- Proposar accions, projectes, recursos, activitats en els 3 àmbits i nivells d'aplicació que fomentin i treballin la bona convivència i els valors cívics, que es puguin incorporar a les programacions lectives de forma temporitzada i a la PGA
- La comissió es reunirà amb caràcter ordinari un cop al mes. A principi de cada curs la comissió decidirà quins dies i en quin horari se celebraran les reunions.
- La comissió es podrà reunir de forma extraordinària davant situacions greus de conflicte, que incideixin negativament sobre la convivència, en les que es consideri oportú actuar per restablir el bon clima i resoldre el conflicte a l'entorn centre, aula...

4.3 Els objectius organitzatius per l'elaboració del pla

Aquests objectius tenen per finalitat poder estructurar i temporalitzar totes les tasques i passos que cal realitzar per poder elaborar el document a partir de la reflexió, debat, anàlisi i avaluació d'aquests apartats amb tots els agents de la comunitat educativa del centre.

Els Objectius organitzatius que es plantegen són els següents:

Objectius organitzatius (elaboració Projecte de convivència)	Objectius específics
Crear i consolidar la comissió de convivència de centre	<ul style="list-style-type: none"> • Traslladar els objectius del Pla a coordinació de cicle. • Escollir representants de cada cicle per la comissió. • Incorporar altres membres de la comunitat.
Realitzar la diagnosi i DAFO de convivència del centre	<ul style="list-style-type: none"> • Passar les 3 parts de l'eina de sensibilització al nombre màxim de persones possibles que representin tota la comunitat educativa del centre.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fer el buidatge de l'eina de sensibilització i obtenir-ne els resultats i prioritats. • Definir els punts forts i febles com a centre en l'àmbit de la convivència.
Analitzar les situacions de conflicte i els rols dins d'aquestes situacions	<ul style="list-style-type: none"> • Descriure aquelles situacions i actituds que generen situacions greus de conflicte. • Descriure diferents rols que les persones tenen dins de les situacions conflictives.
Plantejar objectius específics a partir dels objectius generals	<ul style="list-style-type: none"> • Concreció d'objectius que permetin treballar a tots els àmbits i nivell la millora del clima de convivència. • Establir objectius per a la millora de la resolució i mediació en els conflictes.
Establir protocols d'actuació i intervenció davant l'alteració de la convivència	<ul style="list-style-type: none"> • Definir quines són les conductes que considerem que malmeten la convivència de centre. • Definir quines són les conductes que considerem greument perjudicials per a la convivència de centre. • Definir actuacions concretes per intervenir davant conductes que malmetin la convivència de centre.
Establir indicadors d'avaluació del Projecte de convivència	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar la rúbrica genèrica d'aquest Pla. • Establir indicadors específics sobre les actuacions en casos perjudicialment greus per la convivència de centre.

<p>Coordinar la comissió de convivència i la seva tasca, amb altres comissions de centre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establir un calendari de reunions. • Fer control i revisió periòdica amb la comissió de conducta dels protocols i els indicadors avaluadors. • Establir mecanismes de coordinació amb altres comissions (cicle, escoles verdes...).
--	---

4.4 Les fases de treball i elaboració

L'equip s'ha anat reunint cada mes i mig durant els darrers 18 mesos per desenvolupar les diferents fases del Projecte, que han estat:

- **La diagnosi:** En aquesta fase s'han fet més de 200 enquestes entre els diferents col·lectius del centre (professionals, alumnes, famílies) i el buidatge d'aquestes per fer una radiografia de l'estat de la convivència al centre.

- **L'anàlisi:** A través de preguntes obertes s'ha reflexionat sobre què és la convivència, quines són les expectatives sobre aquest aspecte entre docents, alumnes o famílies i quines han de ser les normes per un bon clima de centre. Això ens ha permès establir una DAFO amb conclusions sobre les respostes fetes projectant aspectes positius i d'altres a millorar. Al mateix temps hem pogut analitzar que estem fent ja en diferents àmbits (aula, centre, entorn), tant per prevenir situacions de conflicte, com d'actuació en una fase reactiva i on el conflicte és present.

- **Els descriptors del conflicte:** La comissió fa un buidatge d'aquelles situacions o actituds que generen situacions de conflicte, per tal de poder fer un mapa que descriu quines són les situacions en les quals les intervencions per la resolució d'aquestes són necessàries (amenaces, violència, abús....etc.). També es defineixen els rols individuals i col·lectius dins una situació conflictiva.

- **Els Objectius:** En aquesta fase i un cop visualitzades les potencialitats, fortaleses, debilitats i amenaces hem marcat uns objectius Generals i específics a assolir per a la millora del clima de centre i l'empoderament dels diferents actors per a ser part activa i participativa de la bona convivència al centre.

- **Estratègies, accions i actuacions:** Des de la comissió es coordinen diferents grups de treball participats per docents, PAS i alumnes per establir estratègies i accions per cada un dels objectius generals i específics sempre pensant en els tres àmbits on cal treballar, implementar o realitzar-les: d'aula, centre i entorn; així com dels nivells d'intervenció: organitzatiu, preventiu i reactiu

- **Els Protocols d'actuació:** Seguint la pauta dels criteris i protocols generals que des del Departament d'educació ja es donen per als projectes de convivència, es fa una revisió i adequació dels models i protocols d'actuació per a les diferents situacions de resolució de conflictes, que tenim en la nostra realitat escolar

Finalment es fa una revisió de les normes i pautes que s'estableixen sobre convivència a les NOFC a partir del treball de direcció de centre i la comissió, de revisió i de proposició en els següents apartats:

- Mesures de promoció de la convivència (mecanismes, estratègies i propostes que la promoguin)
- Mediació escolar (estratègies i desenvolupament per a una bona mediació)
- Expectatives de la bona conducta (en els diferents àmbits i nivells)
- Conductes no permeses que afectin greument o molt greument la convivència (règim restaurador)

Un cop desenvolupats i treballats els objectius generals organitzatius la comissió ha de tenir la voluntat de fer desplegament de les línies marc que el document conté amb l'objectiu constant de millorar el clima a les aules, al centre i en la relació amb l'entorn i comunitat educativa.

4.5 El Projecte de convivència en els altres documents de centre

El Projecte de convivència és un document específic que forma PART DEL Projecte Educatiu de Centre, però que està relacionat i té referències amb altres documents de gestió del centre educatiu.

Projecte Educatiu de Centre (PEC)

El Projecte de convivència s'emmarca dins del projecte educatiu de centre (PEC), i així es disposa en la Resolució ENS/585/2017 des del títol mateix. A més, en els Documents per a l'organització i la gestió dels centres, s'inclou el Projecte de convivència com un dels elements propis del PEC.

En aquest sentit, el Projecte de convivència ha de recollir una concreció o referència a la contextualització del centre recollida en el projecte educatiu.

Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC)

D'una banda, la normativa vigent estableix que les NOFC han de recollir les mesures de promoció de la convivència, així com els mecanismes i les fórmules per a la prevenció i la resolució de conflictes, especialment la mediació o altres iniciatives de resolució pacífica dels conflictes. En aquest sentit, el Projecte de convivència ha de desenvolupar aquests punts amb mesures i actuacions concretes, tal com s'estableix en la Resolució. D'altra banda, les NOFC, entre altres continguts, han d'incidir en diversos aspectes relacionats amb la convivència, com ara la definició de les faltes i les irregularitats en què pot incórrer l'alumnat quan no siguin greument perjudicials per a la convivència i l'establiment de les mesures restauradores d'aquestes irregularitats, la qual cosa es pot referenciar en el Projecte de Convivència, tot i que no caldria incorporar-ho.

Programació general anual

La concreció de les mesures temporitzades que recull el punt 6 de l'annex de la resolució, referent als continguts del Projecte, s'han d'incorporar cada curs escolar en la programació general anual del centre.

Memòria Anual

Així mateix, l'avaluació del Projecte de convivència s'ha de fer cada curs a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic i el seguiment de l'aplicació de les mesures que configuren el Projecte de convivència. Aquesta avaluació i, si escau, les propostes de millora s'han d'incloure en la memòria anual del centre.

5 DIAGNOSI

A partir de les diferents eines i buidatge de resultats que s'ha fet en els diferents col·lectius de la comunitat educativa de centre (claustru docent, alumnat, famílies), s'ha elaborat la diagnosi de la convivència al nostre centre.

	NIVELLS D'ACTUACIÓ	ÀMBITS D'ACTUACIÓ		
		AULA	CENTRE	ENTORN
PUNTS FORTS	PREVENTIU Valors, actituds de convivència. Competència ciutadania	1. Xerrades contra la violència de gènere 2. Xerrades contra el racisme 3. Participació d'activitats mitjançant els suports necessaris 4. Treball amb icones 5. Horari. Treball amb pictogrames. 6. Registres	1. Pla de conducta 2. Funcionament de les comissions d'escola (conducta). 3. Patis separats per grups bombolla 4. Acompanyaments matí de la parada del bus a l'aula. 5. Treball de la comissió de coeducació	1. Col·laboracions amb escoles i altres entitats 2. Reunions amb les famílies per marcar els objectius/acords i treballar-ho en comú. 3. Traspàs d'informació a les famílies per anar en la mateixa direcció abans que passi qualsevol conflicte. 4. GAM

		<p>7. Tutories 5.Treball de la comissió de coeducació</p> <p>8. Xerrades de valors, cursos...</p> <p>9. Plafons de les normes d'aula.</p> <p>10. Jocs de convivència</p> <p>11. Assemblea un dia a la setmana.</p> <p>12. Tutories individuals i grupals</p> <p>13. Activitats de treball Habilitats Socials</p> <p>14. Activitats resolució de conflictes</p> <p>15. Espai divendres IFE (treball grupal)</p>		5. Portes obertes
	<p>INTERVENCIÓ Gestió i resolució positiva de conflictes.</p>	<p>1. Mediació</p> <p>2. Modelatge</p> <p>3. Comunicació verbal i no verbal adequada (to de veu, volum, postura,...)</p> <p>4. Oferir temps fora</p> <p>5. Tutories individuals</p> <p>6. Extinció de conductes</p> <p>7. Temps fora</p>	<p>1. Plans de conducta</p> <p>2 Protocols d'actuació</p> <p>3. Normes generals</p> <p>4 Treball coordinat amb la comissió de conducta del centre</p>	<p>1. Informar a les famílies i anar tots en la mateixa direcció</p> <p>2. Treball coordinat amb la comissió de conducta Fundació</p> <p>3. Treball coordinat amb Taula educativa d'entorn</p> <p>4. Servei comunitari</p> <p>5. Col.laboracions, intercanvi, activitats conjuntes amb altres centres educatius o entitats</p>

		8. canvi d'entorn per reflexionar i calmar-se 9. Oferir estratègies 10. Roll playing 11. Molta mediació 12. Fitxes d'autoavaluació 13. Tutories individualitzades		
	ORGANITZATIU Organització i gestió de centre	1. Es donen espais per pensar i reflexionar 2. Fer mediacions 3. Seguiment de les situacions de mala convivència en les reunions d'equip	1. Claustres informatius i participats	1. Reunions amb les famílies 2. Consell escolar 3. Formacions 4.
PUNTS FEBLES	PREVENTIU Valors i actituds convivencials Competència social i ciutadania	1. Estratègies de foment dels vincles positius entre alumnes 2. Gestió del soroll 3. Planificació patis	1. Espais excessivament oberts 2. condicions pati tou 3. Celebració dies mundials de conscienciació i treball valors, actituds...	1. Grup de pares actius i propositius 2. programació d'activitats durant el curs dirigida a famílies i col.lectius 3.
	INTERVENCIÓ Gestió i resolució positiva de conflictes	1. Gestió de xarxes i mòbils a l'aula 2. Espais de Time Out 3. Protocols clars d'intervenció adaptats a la nostra realitat de centre. 4. Planificació tutories i espais de treball grupal de convivència 5. Control de patis	1. Dificultats en organitzar i portar a terme activitats dirigides als patis 2. El busos i l'heterogènia dels usuaris en un espai complexe 3. Manca pla acollida 4. Poc treball de cohesió de claustre 5. Alta incidència de baixes laborals	1. Famílies amb dificultats en la comunicació

		6.Poc control d'espais (wc, sales...)	
	ORGANITZATIU Organització i gestió de centre	1.planificació i distribució patis 2.	1.Comunicació amb famílies

6 OBJECTIUS

El document marc per a l'elaboració del Pla de Convivència de Centre fixa uns objectius generals a treballar. A partir d'aquests objectius, la realitat del nostre centre, i de la nostra comunitat educativa ens porta a treballar uns objectius específics per a cada un d'aquests genèrics. L'entorn, el centre, les aules, els diferents perfils d'alumnat i les seves edats marquen prioritats a l'hora d'establir objectius preferents en el treball i foment de la convivència al nostre centre.

6.1 Objectius Generals

OBJECTIUS GENERALS

- 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.**
- 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.**
- 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.**
- 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.**
- 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.**
- 6. Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.**

7. Contribuir a una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Aquests objectius generals es treballen a partir d'uns d'específics que tenen en compte la realitat i contextualització del nostre centre. Aquests objectius específics són els següents:

6.2 Els objectius específics

Objectius Generals	Objectius específics
<p>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</p>	<p>1.1 Crear o recrear una comissió de convivència amb un enfocament clarament proactiu i preventiu i un format flexible i plural.</p> <p>1.2 Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència educativa.</p> <p>1.3 Potenciar la participació, la representativitat i la corresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre.</p> <p>1.4 Afavorir la comunicació en el centre educatiu.</p> <p>1.5 Potenciar una gestió dels recursos (humans, temps, espais...) orientada a facilitar la convivència i el bon clima del centre.</p> <p>1.6 Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació amb la convivència.</p>

	<p>1.7 Promoure la projecció positiva del centre.</p>
<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Garantir la incorporació òptima dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.</p> <p>2.2 Promoure una cultura de centre inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.</p> <p>2.3 Establir normes de consens que potenciïn i permetin la diversitat, sempre que no s'atempti contra els drets fonamentals de les persones i els principis de l'organització escolar.</p> <p>2.4 Establir accions a favor de les diferents cultures presents al centre.</p> <p>2.5 Garantir l'escolarització de tothom i la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>2.6 Garantir la inclusió de les famílies i l'entorn.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Potenciar les competències personals relacionades amb aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.</p> <p>3.2 Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.</p>

<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat educativa perquè adquireixi l'hàbit del diàleg i posi en pràctica la mediació.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Potenciar la gestió participativa de la norma amb la implicació de la comunitat educativa en la seva elaboració.</p> <p>5.2 Garantir la difusió, l'explicació i l'aplicació de la norma.</p> <p>5.3 Garantir l'assistència real a classe de tot l'alumnat.</p> <p>5.4 Concretar en el Reglament de règim interior l'aplicació del règim disciplinari previst al Decret de drets i deures de l'alumnat no universitari (Decret 279/2006, de 4 de juliol de 2006).</p> <p>5.5 Elaborar protocols de seguretat amb coordinació amb altres professionals (seguretat pública i serveis socials del territori).</p>
<p>6. Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>6.1 Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.</p> <p>6.2 Desenvolupar les competències personals i socials mitjançant l'educació en la participació i la ciutadania.</p>
<p>7. Contribuir a una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible</p>	<p>7.1. Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre</p>

<p>preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.</p> <p>7.2. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>7.3 Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>
---	---

7 CONCEPTES CLAU DE LA CONVIVÈNCIA

En la vida i la cultura de centre es produeixen moltes situacions que poden esdevenir iniciadores de conflicte, precursoras de problemàtiques que requeriran protocols i actuacions que minimitzin aquestes situacions, o que les corregeixin. Moltes d'aquestes situacions estan perfectament descrites i conceptualitzades i ens ajuden a emmarcar les situacions i actituds on calen actuacions, mediacions, solucions, aprenentatges i acompanyaments, per millorar els processos que faciliten la convivència i potencien l'autogestió i regulació de forma preventiva davant situacions susceptibles de derivar en conflicte. És per això que el coneixement i la descripció d'aquestes situacions és important per tal de poder-les gestionar i tractar de forma adequada per a la seva resolució.

Les situacions més greus que generen una pitjor convivència són:

7.1 Situacions clau que generen conflictes greus

- **Discussió conflictiva:** situació en la qual dues o més persones parlen de forma poc respectuosa amb els altres interlocutors, i que guarden molts punts de desacord en relació als diferents interessos que perceben, cadascun d'ells incompatibles i que genera una tensió verbal creixent.

- **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs físics o verbals.
- **Assetjament/ Discriminació/ vexació (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la qual difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Violència:** coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

7.2 Situacions clau que possibiliten la bona convivència

Davant d'aquests contextos de complexitat per a la convivència tenim eines i estratègies per la restauració d'aquesta o que actuen de forma preventiva. Són actituds o maneres d'actuar que treballen en el foment i construcció d'una cultura de centre basada en la bona convivència i en els valors d'aquesta.

- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les mateixes emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa (alumnat, professionals, famílies noves) o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- **Competències socioemocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les capacitats de gestió de la conducta.
- **Mediació:** La mediació és un mètode de resolució de conflictes on les parts, de manera voluntària i amb l'ajuda d'un mediador imparcial, busquen una solució al problema. Els processos de mediació resulten especialment efectius a l'hora de gestionar els conflictes que es produeixen entre persones que mantenen una relació quotidiana. La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució. D'aquesta manera

es promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat.

8 MESURES O ACTUACIONS DE PREVENCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

La concreció de les mesures de prevenció, detecció i intervenció educatives han d'anar encaminades a l'assoliment dels objectius específics plantejats.

El pla de convivència contempla les següents mesures o actuacions depenent del nivell d'actuació:

- Valors i actituds convivencials.
- Resolució de conflictes.
- Marc Organitzatiu i gestió de centre.

Aquestes accions queden fixades en la concreció de les estratègies i actuacions dels objectius abans proposats.

Objectius Generals	Objectius específics	Mesures/ Actuacions
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Crear o recrear una comissió de convivència amb un enfocament clarament proactiu i preventiu i un format flexible i plural.</p> <p>1.2 Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència educativa</p> <p>1.3 Potenciar la participació, la representativitat i la corresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre.</p> <p>1.4 Afavorir la comunicació en el centre educatiu.</p> <p>1.5 Potenciar una gestió dels recursos, (humans, temps, espais..) orientada a facilitar la convivència i el bon clima del centre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explicació a les famílies el projecte de convivència • Elaboració i passar una enquesta de satisfacció a tots els sectors escolars de clima de convivència anual • Establiment de canals de comunicació per a la detecció i prevenció de les situacions conflictives. • Establiment de circuits i protocols clars d'actuació en cada cas de situació conflictiva/ reactiva. • Continuació del treball conjunt amb la comissió de conducta per a la implementació i consolidació del SCP en la cultura de centre. • Potenciació de les xarxes i web per a una millor comunicació i

	<p>1.6 Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació a la convivència.</p> <p>1.7 Promoure la projecció positiva del centre.</p>	<p>projecció del centre a la comunitat educativa i a l'exterior.</p>
<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Garantir la incorporació òptima dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.</p> <p>2.2 Promoure una cultura de centre inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.</p> <p>2.3 Establir normes de consens que potenciïn i permetin la diversitat, sempre que no s'atempti contra els drets fonamentals de les persones i els principis de l'organització escolar.</p> <p>2.4 Establir accions a favor de les diferents cultures presents al centre.</p> <p>2.5 Garantir l'escolarització de tothom i la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>2.6 Garantir la inclusió de les famílies i l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concreció en les tutories individuals d'actuacions que promoguin i avaluin les actituds dels alumnes i la seva relació amb la convivència grupal. • Planificació de projectes i activitats curriculars enfocades específicament al treball de la cultura de la bona convivència. • Comunicació i revisió de les normatives, d'aules, etapes, centre, entorn. • Realització de accions concretes a aula, centre, entorn que treballin la interculturalitat i diversitat a tots els nivells. • Creació i desenvolupament d'un grup de pares col·laboradors, per potenciar la inclusió de les famílies i tutors-es a l'escola .
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Potenciar les competències personals relacionades amb aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.</p> <p>3.2 Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió i implementació del pla d'acollida del centre no sols a alumnes i famílies sinó també a professionals • Establiment de més tutories grupals i espais de treball de la cultura de la convivència. • Complementació de la graella d'absentisme de forma sistemàtica a Entigest. • Afavoriment de la difusió de les activitats extraescolars i complementaries que realitza l'escola a les famílies i tutors-es
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>Sensibilitzar la comunitat educativa perquè adquireixi l'hàbit del diàleg i posi en pràctica la mediació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establiment en la carta de compromís educatiu elements que potenciïn la educació i cultura de la igualtat i l'equitat. • Inclusió en el PI d' acords de corresponsabilitat que treballin

	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.	<p>la actituds i accions de bona convivència.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realització a l'aula d'activitats específiques on es treballi la mediació i diàleg. Incorporació a les comunicacions visuals, escrites... del centre de llenguatge inclusiu, SCP i respectuós.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1 Potenciar la gestió participativa de la norma amb la implicació de la comunitat educativa en la seva elaboració.</p> <p>5.2 Garantir la difusió, l'explicació i l'aplicació de la norma.</p> <p>5.3 Garantir l'assistència real a classe de tot l'alumnat.</p> <p>5.4 Concretar en el Reglament de règim interior l'aplicació del règim disciplinari previst al Decret de drets i deures de l'alumnat no universitari (Decret 279/2006, de 4 de juliol de 2006).</p> <p>5.5 Elaborar protocols de seguretat amb coordinació amb altres professionals (seguretat pública i serveis socials del territori)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realització de formació entre els professionals que millori les eines de gestió i intel·ligència emocional. Realització d'accions i activitats en els tres nivells d'actuació que treballin els dies internacionals que fomenten la cultura de la pau i la no violència. Fer accions per fomentar d'Assitència. Activar protocol d'absentisme en els casos que s'escaigui Revisió dels protocols d'actuació Revisar el decret 279/2006 i adaptar règim sancionador aq la nostra realitat. Implementació regim restaurador Implementar els protocols de seguretat
6.Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>6.1 Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.</p> <p>6.2 Desenvolupar les competències personals i socials mitjançant l'educació en la participació i la ciutadania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proposició d' una taula de la convivència d'entorn amb la resta de centres del municipi. Elaborar pla de treball de la competència social i ciutadana i Planning d'implementació curricular d'aquest
7.Contribuir a una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>7.1. Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.</p> <p>7.2. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> planificació de formació per al personal del claustre, menjadors i PAS sobre mediació i resolució de conflictes Organització de els patis menjadors per a la millora de la convivència, amb la proposició de més activitats dirigides i sectorització dels espais.

	<p>7.3 Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre</p> <p>analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de tallers de control i gestió de la conducta (mindfulness, relaxació, ioga...) • Realització d'accions amb les famílies i tutor-es per a una millor gestió i implicació d'aquestes en l'educació dels alumnes en l'entorn domèstic. • Revisió, avaluació i modificació, com a eina viva que és d'aquest Pla de Convivència!
--	--	--

9 INDICADORS D'AVUACIÓ

Objectius Generals	Objectius específics	Mesures/ Actuacions	Indicadors
<p>5. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</p>	<p>1.1 Crear o recrear una comissió de convivència amb un enfocament clarament proactiu i preventiu i un format flexible i plural.</p> <p>1.2 Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència educativa</p> <p>1.3 Potenciar la participació, la representativitat i la corresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre.</p> <p>1.4 Afavorir la comunicació en el centre educatiu.</p> <p>1.5 Potenciar una gestió dels recursos, humans, de temps, espais.. orientada a facilitar la convivència i el bon clima del centre.</p> <p>1.6 Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació amb la convivència.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explicació a les famílies el projecte de convivència • Elaboració i passar una enquesta de satisfacció a tots els sectors escolars de clima de convivència anual • Establiment de canals de comunicació per a la detecció i prevenció de les situacions conflictives. • Establiment de circuits i protocols clars d'actuació en cada cas de situació conflictiva/ reactiva. • Continuació del treball conjunt amb la comissió de conducta per a la implementació i consolidació del SCP en la cultura de centre. • Potenciació de les xarxes i web per a una millor comunicació i projecció del centre a la comunitat educativa i a l'exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realització xerrada a la reunió inici de curs. • Inclusió del pla a les eines interactives escola • Número d'enquestes contestades • Resultats enquesta clima convivencial • Freqüència en l'ús dels canals de comunicació establerts • Nivell de satisfacció dels alumnes i mestres amb l'efectivitat dels canals. • Temps de resposta o d'aplicació de protocols o mesures davant les situacions conflictives • Número de conflictes resolts a partir de l'efectivitat en l'ús dels canals i l'aplicació de prevencions • Millores implementades gracies al feedback rebut a través dels canals per millorar la resolució i prevenció dels conflictes • Número d'entrades web o xarxes d'informació o missatges que treballen la resolució dels conflictes per la mediació, prevenció i la bona cultura de centre. • Freqüència de les reunions de la comissió • Espais de participació del cente en el seu

	1.7 Promoure la projecció positiva del centre.		entorn comunitari o d'altres àmbits <ul style="list-style-type: none"> • Campanyes d'informació i sensibilització
6. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<p>2.1 Garantir la incorporació òptima dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.</p> <p>2.2 Promoure una cultura de centre inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.</p> <p>2.3 Establir normes de consens que potenciïn i permetin la diversitat, sempre que no s'atempti contra els drets fonamentals de les persones i els principis de l'organització escolar.</p> <p>2.4 Establir accions a favor de les diferents cultures presents al centre.</p> <p>2.5 Garantir l'escolarització de tothom i la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>2.6 Garantir la inclusió de les famílies i l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concreció en les tutories individuals d'actuacions que promoguin i avaluin les actituds dels alumnes i la seva relació amb la convivència grupal. • Planificació de projectes i activitats curriculars enfocades específicament al treball de la cultura de la bona convivència. • Comunicació i revisió de les normatives, d'aules, etapes, centre, entorn. • Realització d' accions concretes a aula, centre, entorn que treballin la interculturalitat i diversitat a tots els nivells. • Creació i desenvolupament d'un grup de pares col·laboradors, per potenciar la inclusió de les famílies i tutors-es a l'escola . 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de tutories individuals realitzades amb un enfoc centrat en la convivència grupal • Registre i número de canvis observats en les actituds dels alumnes respecte a la resta i l'impacte en la convivència grupal. • Número de projectes elaborats en relació a la bona convivència • Projectes realitzats a les aules, al centre o a l'entorn per fomentar i treballar la bona convivència. • Creació del grup de pares • Número d'accions o activitats realitzades • Reunions de revisió i avaluació • Implicar els pares en el màxim número d'espais, actes, celebracions...etc. • Augmentar el número d'activitats dirigides a les famílies
7. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	<p>3.1 Potenciar les competències personals relacionades amb aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.</p> <p>3.2 Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió i implementació del pla d'acollida del centre no sols a alumnes i famílies sinó també a professionals. • Establiment de més tutories grupals i espais de treball de la cultura de la convivència. • Complementació de la graella d'absentisme de forma sistemàtica a Entigest. • Afavoriment de la difusió de les activitats 	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'estudiants que participen de les tutories grupals. • Frecuència i durada de les sessions de tutoria. • Aplicació i resultat de les accions o propostes sorgides a les tutories per millorar el clima. • % d'acompliment d'entrada de dades d'absentisme diari. • Número d'activitats que s'ofereixen a les

		<p>extraescolars i complementaries que realitza l'escola a les famílies i tutors-es.</p>	<p>famílies d'extraescolars o complementàries</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grau de participació de les famílies en les activitats proposades • Número de comunicacions i feedback amb les famílies en relació a aquestes activitats (canals que s'utilitzen, formats...)
<p>8. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>Sensibilitzar la comunitat educativa perquè adquireixi l'hàbit del diàleg i posi en pràctica la mediació.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establiment en la carta de compromís educatiu elements que potenciïn la educació i cultura de la igualtat i l'equitat. • Inclusió en el PI d'acords de corresponsabilitat que treballin la actituds i accions de bona convivència. • Realització a l'aula d'activitats específiques on es treballi la mediació i diàleg. • Incorporació a les comunicacions visuals, escrites... del centre de llenguatge inclusiu, SCP i respectuós. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió Carta compromís educatiu • Número d'ítems que potenciïn educació, igualtat, equitat. • Número d'acords de corresponsabilitat incorporats al PI • Grau d'acompliment dels acords de corresponsabilitat • Impacte dels acord en la millora dels aprenentatges i habilitats de l'alumne • Canals on incorporem SCP, lectura fàcil, llenguatge inclusiu • Número de comunicacions fetes amb aquests ítems • Abasts de les comunicacions
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Potenciar la gestió participativa de la norma amb la implicació de la comunitat educativa en la seva elaboració.</p> <p>5.2 Garantir la difusió, l'explicació i l'aplicació de la norma.</p> <p>5.3 Garantir l'assistència real a classe de tot l'alumnat.</p> <p>5.4 Concretar en el Reglament de règim interior l'aplicació del règim disciplinari previst al Decret de drets i deures de l'alumnat no universitari (Decret 279/2006, de 4 de juliol de 2006).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de formació entre els professionals que millori les eines de gestió i intel·ligència emocional. • Realització d'accions i activitats en els tres nivells d'actuació que treballin els dies internacionals que fomenten la cultura de la pau i la no violència. • Fer accions per fomentar d'assistència. • Activar protocol d'absentisme en els casos que s'escaigui • Revisió dels protocols d'actuació • Revisar el decret 279/2006 i adaptar règim sancionador a la nostra realitat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formacions fetes • Implementació dels aprenentatges en l'aula • Número d'accions realitzades • Número de participants de les accions • Àmbits de realització de les activitats, accions. • Varietat de temàtiques treballades • Grau d'acompliment activació del protocol absentisme quan cal segons normativa • Protocols revisats • Protocols implementats

	5.5 Elaborar protocols de seguretat amb coordinació amb altres professionals (seguretat pública i serveis socials del territori)	<ul style="list-style-type: none"> Implementació règim restaurador Implementar els protocols de seguretat 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració del règim restaurador Seguiment i freqüència de la implementació del règim restaurador Seguiment i freqüència de la implementació dels protocols
6.Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>6.1 Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.</p> <p>6.2 Desenvolupar les competències personals i socials mitjançant l'educació en la participació i la ciutadania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proposició d' una taula de la convivència d'entorn amb la resta de centres del municipi. Potenciació del treball de la competència social i ciutadana. Establir una comissió de coeducació i un coordinador COCOBE que dinamitzin i fomentin el treball en els valors de la igualtat de gènere, dels models de família, la cultura de la no violència, de la igualtat d'oportunitats, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de la taula Temporització reunions Número de reunions Número de temes tractats Grau de resolucions Mesures preses que impacten en la millora del clima de convivència al centre i entre l'alumnat Freqüència de les reunions comissió Accions proposades i realitzades Número de participants i abast de les accions
7.Contribuir a una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>7.1. Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixen de manera no violenta.</p> <p>7.2. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>7.3 Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau</p>	<ul style="list-style-type: none"> planificació de formació per al personal del claustre, menjadors i PAS sobre mediació i resolució de conflictes Organització de els patis menjadors per a la millora de la convivència, amb la proposició de més activitats dirigides i sectorització dels espais. Realització de tallers de control i gestió de la conducta (mindfulness, relaxació, ioga...) Realització d'accions amb les famílies i tutors per a una millor gestió i implicació d'aquestes en l'educació dels alumnes en l'entorn domèstic. Revisió, avaluació i modificació, com a eina viva que és d'aquest Pla de Convivència. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració plannig anual formació Formacions que treballin la convivència i/o aspectes relacionats Grau de participació del claustre en les formacions Impacte de les formacions a les aules i els patis (activitats plantejades, alumnes participants, aspectes treballats, conclusions i accions de millora proposades Mesures d'organització i funcionament plantejades, elaborades i implementades Tallers, accions, activitats realitzades per i amb les famílies Pares participants! Implicació dels pares en actes, accions, activitats dels pares, mares, tutors-es Revisions de protocols Revisions regim regeneratiu Modificacions fetes Impacte real de millora de les modificacions.

10 PROTOCOLS D'INTERVENCIÓ

Els diferents protocols per a cada situació en què es produeixen situacions que no fomenten la bona convivència o atempten contra aquesta queden recollits en els següents enllaços:

- 10.1 [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.](#)
- 10.2 [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament escolar a persones LGBTI.](#)
- 10.3 [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.](#)
- 10.4 [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.](#)
- 10.5 [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.](#)
- 10.6 [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.](#)
- 10.7 [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.](#)
- 10.8 [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

11 RECURSOS I SUPORTS EXTERN PER AL FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA

En aquest darrer apartat aquest document pretén donar oferir enllaços on trobar eines que recolzar la tasca que es fa en els tres nivells d'actuació i en les diferents fases de prevenció, reacció o organització en el foment d'una cultura de centre que treballi per la bona convivència, la no-violència i la mediació i el diàleg com a eina de resolució dels conflictes i de millora de la convivència.

Enllaços d'interès:

XTEC

- https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/valor_siactituds/educar-en-el-respecte/
- https://agora.xtec.cat/iesaballester/wp-content/uploads/usu14/2017/12/fp_edu_m08_u5_pdfindex.pdf

UAB

- <https://escolapau.uab.cat/ca/recursos-per-a-conviure-amb-la-polaritzacio-als-centres-educatius/>

FUNDACIÓ BOFILL

- <https://fundaciobofill.cat/uploads/docs/4/m/0/a/5/r/b/g/w/452.pdf>

FUNDESPLAI

- <https://fundesplai.org/encoratjat/amistat-i-convivencia/>

NATI BERGADÀ

- <https://natibergada.cat/recursos-educar-per-a-la-pau/>



“La Pau no és només l’absència de conflicte. Mentre hi hagi Pobresa, racisme, discriminació i exclusió difícilment podrem assolir un món en pau”

Rigoberta Menchú

Premi Nobel de la Pau 1992

Escola
Jeroni de
Moragas

Santpedor a 29 de novembre del 2023

AMPANs