

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills/es, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

Per donar-vos d'alta podeu fer-ho a través de la web:

<https://iara.serhsfoodeduca.com> o a través de la nostra APP Serhs Food Educa.

És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic, habitual o becat.

Per a més informació, adjuntem el manual d'alta. Si teniu algun problema per accedir o algun dubte per complimentar l'alta, podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@grupserhs.com o trucar al 93 703 28 28.

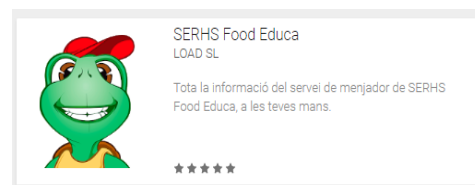
Clica l'enllaç per poder descarregar el manual de com fer un alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir del 5 agost

Adjuntem Manual alta usuari: CODI DEL CENTRE: 50219

(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de com fer un alta nova, alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir de 5 d'agost.

ALTA USUARI NOU IGNASI IGLESIAS

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

[MANUAL APP SERHS FOOD EDUCA.pdf](#)

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix:

El preu del tiquet serà de **7.83€**. Es considera usuari fix tot aquell que fa ús del servei de menjador un mínim del 60% d'usos (o 3 cops per setmana) dels dies lectius mensuals..

Si li cal fer el canvi, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a menjador.ignasiiglesias@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (663 294 795) (Nuri) per deixar constància del canvi.

Usuari esporàdic:

El preu del tiquet serà de **8.61€** es considera usuari esporàdic aquell que no supera el 60% d'usos dels dies lectius mensuals. Aquest tipus d'usuari **no** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "**ús esporàdic**".

Per avisar del dia d'ús caldrà comunicar-ho a la coordinadora abans de les 10h del mateix dia o fer-ne la compra a través de l'APP.

Els Pagaments

El pagament es fa a mes vençut.

Usuari fix:

1. **Carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).
Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.

- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu).

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió, a l'apartat AVUI EM QUEDO sempre abans de les 10h del mateix dia.

Impagats

Si arribat el dia 20 del mes el rebut continua impagat se li informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via whatsapp (663 294 795) o correu electrònic a menjador.ignasiiglesias@grupserhs.com o serhsfoodeduca@grupserhs.com perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) no pugui fer ús d'un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 10h del matí del dia de servei.**

-Si no s'avisar de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d'absència **Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.* Només en cas d'haver de marxar de l'escola per malaltia, es retornarà el preu del tiquet comprat per l'APP o se li marcarà falta en cas d'usuari fixe.

Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció. **D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor, en cas de necessitat.**

Vies de comunicació:

L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador és de 09:00 h a 10h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador (important posar l'escola i nom complet de l'alumne/a) menjador.ignasiiglesias@grupserhs.com



mòbil coordinadora: 663 294 795 (Nuri)*teniu opció WhatsApp

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com

(molt important posar l'escola i el nom complet de l'alumne/a)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

***Recordar-vos que NO es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu**

aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera fem una atenció més directa i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com/>

