



**Germanes
Bertomeu**

Escola Pública

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

GERMANES BERTOMEU

Actualitzat: 18.06.24

Localitat: Mataró

Comarca: Maresme

ÍNDEX

1. LA CONVIVÈNCIA.

2. EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

2.1.1 Marc legal

3. NIVELLS, ÀMBITS I TEMES D'ACTUACIÓ.

3.1 Contextualització de la nostra escola

4. OBJECTIUS GENERALS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS.

5. PLANIFICACIÓ.

6. PROTOCOLS.

6.1 Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu.

6.2 Protocol de prevenció, detecció o intervenció enfront conflictes greus.

6.3 Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

6.4 Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.

6.5 Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.

6.6 Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.

6.7 Protocol de prevenció de la Mutilació Genital Femenina.

6.8 Guia per a l'abordatge de la conducta suïcida i de les autolesions no suïcides en el centre educatiu.

1. LA CONVIVÈNCIA

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat¹.

El **Projecte de convivència** és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

El nostre projecte surt de la reflexió de tota la comunitat educativa, especialment dels educadors i educadores, per tal d'aconseguir la bona convivència al centre i amb el seu entorn, tot tenint en compte la realitat que l'envolta i el seu dia a dia, i donant resposta a les necessitats concretes del nostre centre, Germanes Bertomeu.

Per ajustar al màxim les nostres necessitats s'ha dut a terme una diagnosi prèvia per detectar les necessitats, i seguidament d'un recull d'orientacions i recursos (materials i personals) per elaborar un projecte que respongui a la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar i contribuir així a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat. Hem d'avançar cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos.

És una eina oberta que ha de ser avaluada, revisada i enriquida anualment per poder ser efectiva per a la seva aplicació.

¹ Declaració de la Seu d'Urgell. 4t Congrés "Educació i Entorn". La Seu d'Urgell. 2008

2. EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

2.1 Marc Legal

-**La Llei Orgànica 2/2006**, de 3 de maig, d'educació, estableix a *l'article 121.2* l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

-**La Llei Orgànica 8/2013**, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a *l'article 124.1* que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

-**La Llei d'Educació de Catalunya 12/2009**, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

-**Llei 11/2014 LGBTI**, drets LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Article 12.3 “el principi de coeducació s'ha d'incorporar als plans d'acció tutorial i als plans de convivència dels centres educatius”.

- **El Decret 102/2010**, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a *l'article 23.2* que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

- **El Decret 279/2006**, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A *l'article 6* s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

-**La Resolució ENS/585/2017**, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència.

3. NIVELLS, ÀMBITS I TEMES D'ACTUACIÓ

El plantejament global i integral comporta abordar el projecte de convivència des dels NIVELLS següents:

A. Valors i actituds

Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

B. Resolució de conflictes

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, repapr-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

C. Marc Organitzatiu del centre

No és possible la convivència si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. Per això en alguns aspectes, aquest mateix projecte de convivència fa referència o esmena part d'altres documents de centre com el **PEC o les NOFC**.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

CENTRE

AULA

ENTORN

En el següent quadre de doble entrada es pot veure els temes del Projecte de convivència de Germanes Bertomeu.

	<u>ÀMBIT</u>		
<u>NIVELL</u>	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació Intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		

3.1 Contextualització de la nostra escola:

L'Escola Germanes Bertomeu es troba situada al barri mataroní de Rocafonda però el seu àmbit d'influència avarca també el barri del Palau-Escorxador. Es tracta de barris que van sorgir als anys 60 i 70 amb l'arribada d'un gran volum de població immigrada de la resta de l'Estat que arribaren a la ciutat atrets per la indústria tèxtil.

Durant els darrers anys, aquests barris també han protagonitzat **l'onada migratòria** exterior arribant a un pes de la població estrangera que arriba a superar el 30%. Pel que fa el lloc d'origen, destaca el Marroc, a més distància països subsaharians (Gàmbia, Senegal i Mali) i països llatinoamericans (Bolívia, Equador, República Dominicana). La Generalitat de Catalunya ha atorgat, a través de la **Llei de barris**, ajudes per millorar infraestructures i serveis diversos.

Les equipacions públiques de l'entorn compten amb una escola bressol, una altra escola de primària, un institut-escola, un institut, una biblioteca, un CAP, un centre cívic, un centre obert (amb espai jove), el camp de futbol i una pista poliesportiva.

Tal com s'especifica a les NOFC, la comissió de convivència està formada per:

- Un membre de l'equip directiu
- L'Educadora Social / la Tècnica d'Integració Social
- coordinadora Cohesió, Convivència i Benestar (COCOBÉ)
- la tutora de l'infant en casos de conflictes greus

Aquesta comissió juntament amb la resta de membres de la comunitat educativa, han de col·laborar per a la bona convivència entre totes i tots.

La funció d'aquesta comissió de convivència té com a funcions la de col·laborar en la planificació, l'aplicació, el seguiment, l'avaluació i l'actualització del PdC.

La incorporació a l'escola de l'Educadora Social i la TIS ha facilitat l'elaboració i seguiment del projecte de convivència ja que moltes de les actuacions i gestions que s'han de dur a terme són tasques incloses al seu pla de treball.

4. OBJECTIUS GENERALS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

El projecte de convivència té com a missió contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tot l'alumnat.

OBJECTIU GENERAL: 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Claustre pedagògic per explicar l'existència i elaboració del projecte de convivència de la nostra escola. • Trobades amb els diferents sectors (entitats del barri) de la comunitat escolar per parlar sobre l'existència i elaboració del nostre projecte de convivència conjuntament amb l'Educadora Social de l'escola.
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Enquesta a famílies sobre la situació de la convivència al centre a través de la nostra aplicació de comunicació. • Enquesta a mestres sobre la situació de la convivència al centre.
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Claustres pedagògics de mestres, Equip social, més altres representants d'entitats del barri per a la participació en l'elaboració del Projecte de convivència.
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Constitució d'una comissió de convivència creada per representants dels diferents sectors (famílies, mestres,

	Equip social) • La comissió de convivència es trobarà una vegada al curs per fer-ne una valoració de la gestió del projecte.
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	• Oferta formativa per a tot el claustre i Equip Social a través de la Fundació Bofill, KOMTU, sobre emocions. També té cabuda la participació de les famílies.

OBJECTIU GENERAL: 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en els Plans de Treball dels alumnes accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat (teatre, Tallers Joan Martí, etc) • Inclusió en el Pla d'Acció Tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (espais per dialogar, assemblees conjuntes, servei de mediació amb l'equip social, etc).
2.3 Educar infants en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc) que els permeti formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Actuacions orientades a l'educació en valors dins dels Plans de treball dels alumnes (avaluacions finals d'aquests). • Actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre (coavaluació, assemblees, propostes cooperatives...).
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.

2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

- Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.
- Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre (reunió de delegats).

OBJECTIU GENERAL: 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies. Pla d'Acollida del Centre (veure document de centre al web). • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS...) conjuntament amb l'Equip social.
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu (Fem un te, etc) • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre (Dia de llengües maternes, fem un te, etc). • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes, com són els Microespais.
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .	• Difusió als professionals del centre dels continguts de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i>.
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum a través dels Plans de treball dels alumnes.

	● Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	● Nombre d'alumnes seguit per l'Equip Social per absentisme. ● Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora (veure apartat 6, protocols). ● Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis (veure apartat 6, protocols).
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	● Nombre d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. ● Nombre d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu. ● Nombre d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu. ● Inclusió en el Pla de treball de l'Equip Social de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona.

OBJECTIU GENERAL: 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	● Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre (Pla de Treballs, assemblees conjuntes, Acció tutorial, etc).
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	● Existència d'un servei de mediació en el centre, amb la participació d'altres famílies del centre. ● Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació (Equip Social de l'escola). ● Nombre de casos atesos en el servei de mediació. ● Participació en les trobades de centre mediadors (reunions d'aula). ● Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària (Auxiliar Intercultural període adaptació P3. Veure document escola al web).

OBJECTIU GENERAL: 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	● Relació d'iniciatives en les quals participa el centre (DENIP).
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	● Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món (dins dels Plans de treball dels alumnes).
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	● Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (codocència, tutors referents, col·laboració Equip social...). ● Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. ● Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a elements bàsics per garantir la convivència i el clima escolar.	● Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre (comissió de delegats). ● Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA. ● Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar.

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, aplicació de comunicació, etc).
- Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, xarxes socials, etc).
- Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.

5. PLANIFICACIÓ

Tota la comunitat educativa juntament amb la comissió de convivència, com s'ha dit al llarg del document, és la responsable que les accions anomenades anteriorment es duguin a terme, i es creï un bon clima per a una bona convivència entre totes i tots.

Les diferents accions dutes a terme durant el curs escolar es faran seguint el calendari i els protocols establerts dels diferents documents esmentats anteriorment.

L'**Equip Social** de l'escola contempla dins del seu Pla de Treball, accions del Pla de Convivència.

Les anomenem a continuació:

OBJECTIU GENERAL 1 - FOMENTAR LA COHESIÓ SOCIAL ENTRE LA FAMÍLIA I L'ESCOLA
Objectius Específics: - Atendre i acompanyar les famílies en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social. - Coordinar trobades amb els diversos agents socials per garantir una educació integral i integradora. - Construir un treball en xarxa (taula d'infància, MEM, Tallers en família Càritas, Reforç escolar, etc). - Potenciar la participació de les famílies en el centre educatiu. Promoure la participació de les famílies a l'escola (català, xerrades de gestió familiar, Tallers "créixer en família", competències digitals, etc).
OBJECTIU GENERAL 2 - AFAVORIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS A TOTS I TOTES LES ALUMNES
Objectius Específics: - Oferir i fer el seguiment a alumnes en les activitats extraescolars, durant el cap de setmana i l'estiu (Espai Jove, CRAJEC, Joan Martí, Sant Pau, Centre Obert, etc). - Tramitar les beques pro-infància. - Acompanyar en l'escolta activa.

- Suport de l'alumnat dins les aules.
- Prevenir, detectar i intervenir en casos d'absentisme escolar.

OBJECTIU GENERAL 3 - PLANIFICAR COORDINACIONS AMB TOTS ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE L'ESCOLA

- Mantenir coordinació i seguiment amb:
 - Atenció a la Diversitat
 - Equip Social
 - EAP
 - Servei de menjador de l'escola
 - Equip directiu
 - Tutores

6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

El Departament d'Educació ha publicat diversos protocols d'actuació davant l'assetjament escolar i altres conductes greument perjudicials per a la convivència:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i de discriminació.

En l'actualitat, el [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#) substitueix els protocols esmentats anteriorment i els engloba. Ofereix orientacions i recursos per a la prevenció, la detecció, la valoració i la intervenció educativa davant les situacions de violència envers la infància i l'adolescència, i garanteix la protecció dels seus drets, l'enfocament restauratiu global (ERG), la perspectiva de gènere i la interseccionalitat. Com a novetat, incorpora la intervenció educativa davant les irregularitats i les conductes contràries a la convivència i el circuit d'actuació davant les faltes greument perjudicials per a la convivència.

Al centre, aquest protocol s'ha concretat en aquest document (de caràcter intern):

→ [Protocol Intern en casos de Conflictes Greus](#) (consultable únicament per l'equip educatiu)

Des del curs escolar 2020-21 hi ha una nova aplicació informàtica [UsApps](#). La 'UsApps' és l'eina que el Departament d'Educació posa a disposició de totes les persones de la comunitat educativa per comunicar les diferents situacions de violència que l'alumnat pot viure o ser-ne testimoni.

Darrere de la 'UsApps' hi ha un l'equip de professionals de la Unitat de Suport a l'Alumnat en Situacions de Violència (USAV), que fa acollida, atenció i assessorament a qui hi contacta, i que dona suport als centres per a l'activació dels protocols

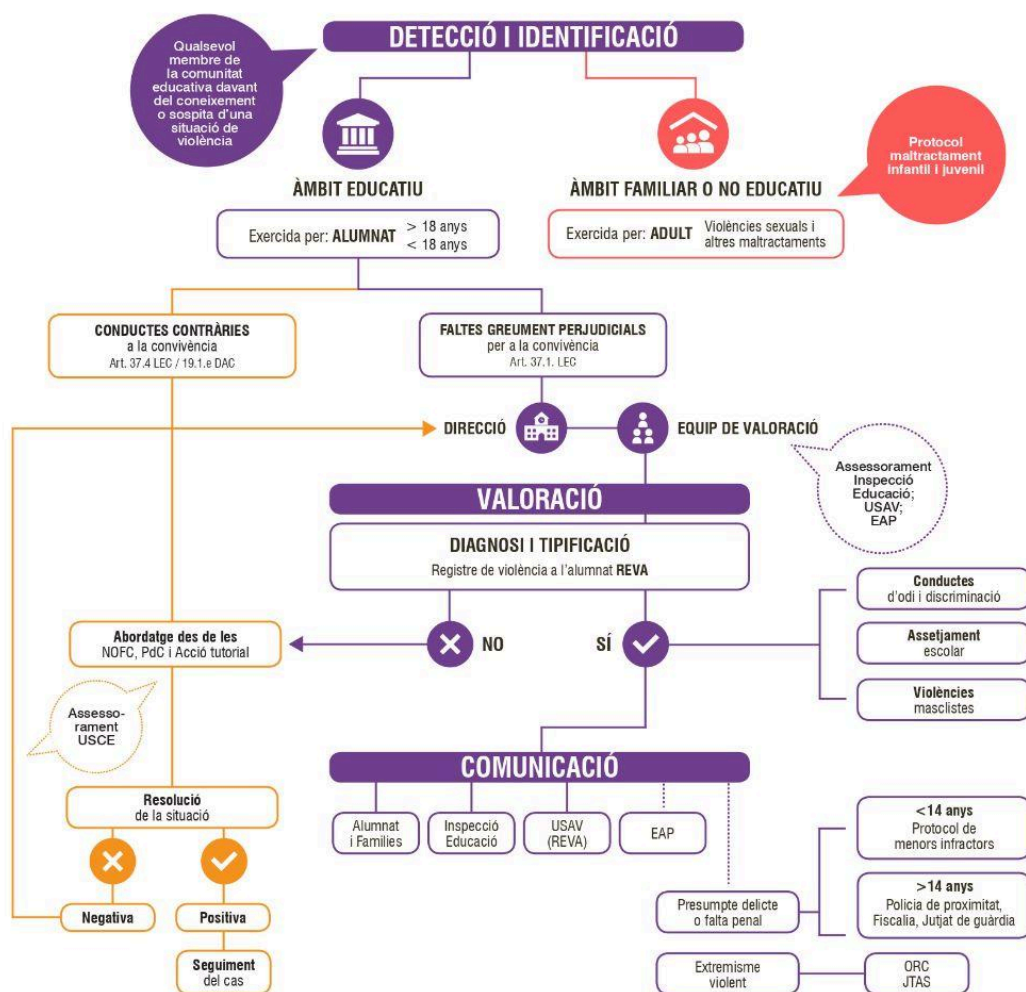
corresponents. En aquest [vídeo](#) explicatiu i en la [infografia](#) podeu consultar el funcionament de la UsApps, per tal que pugueu fer-ne ús i difusió.

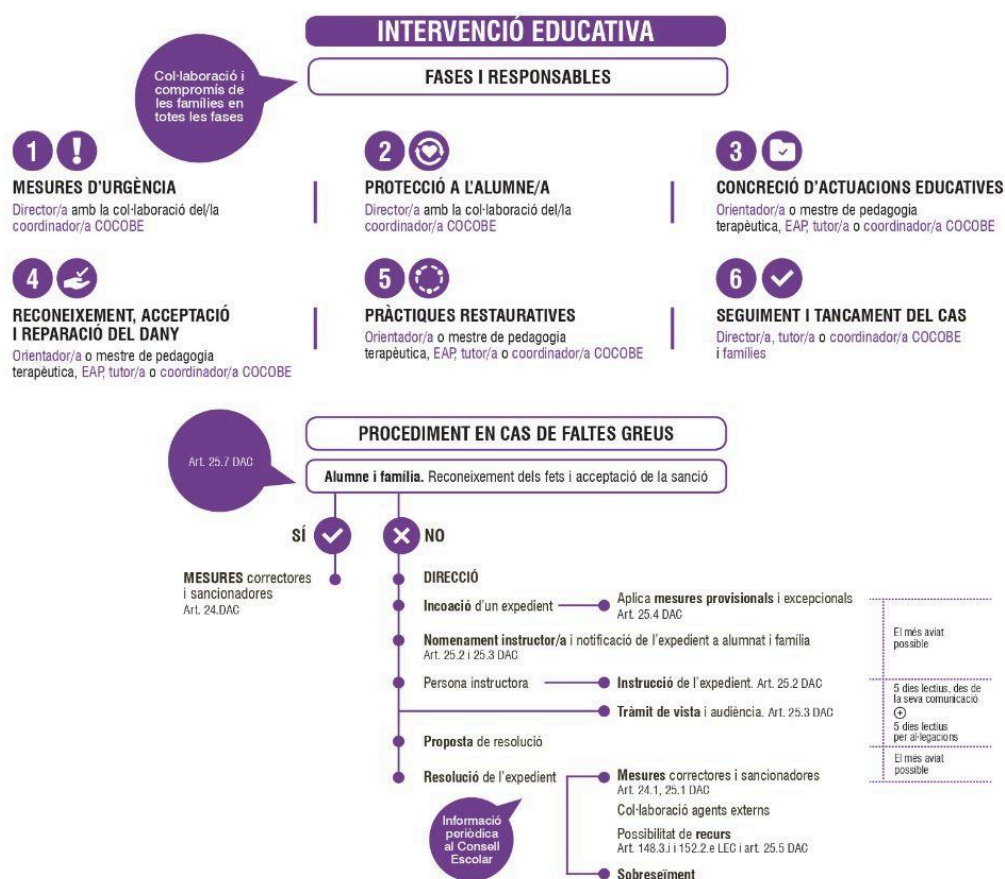
Davant situacions de conflicte relacionades amb la convivència escolar, els centres poden rebre assessorament de la Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE).

Us animem a consultar també la informació del pla Les escoles lliures de violències, LELV, i la presentació de les jornades, per tal que disposeu de tota la informació. Seguirem desplegant el pla LELV amb la intenció que els centres educatius siguin, sempre, espais de protecció per a tot l'alumnat.

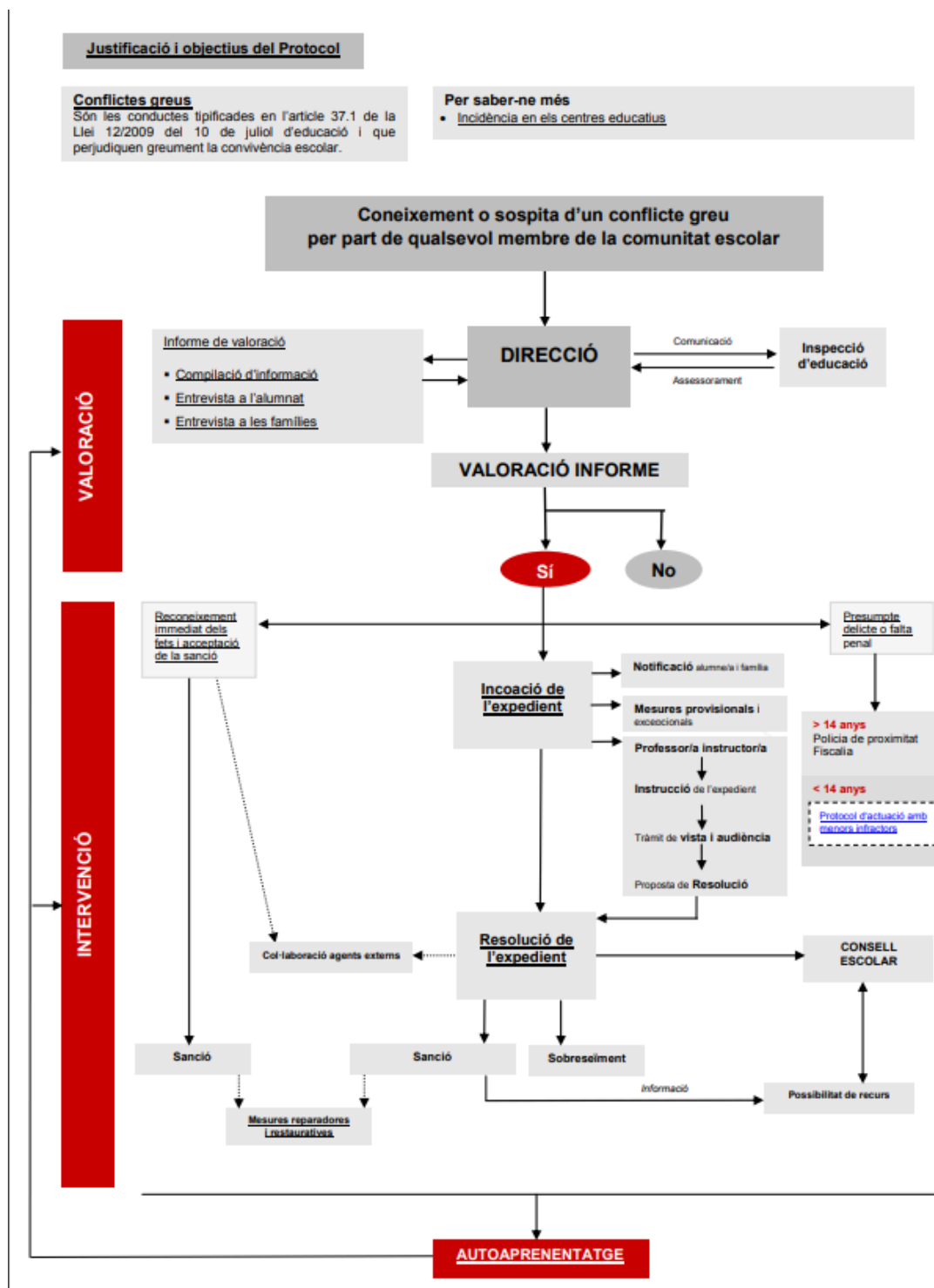
6.1 . Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

CIRCUIT D'ACTUACIÓ davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

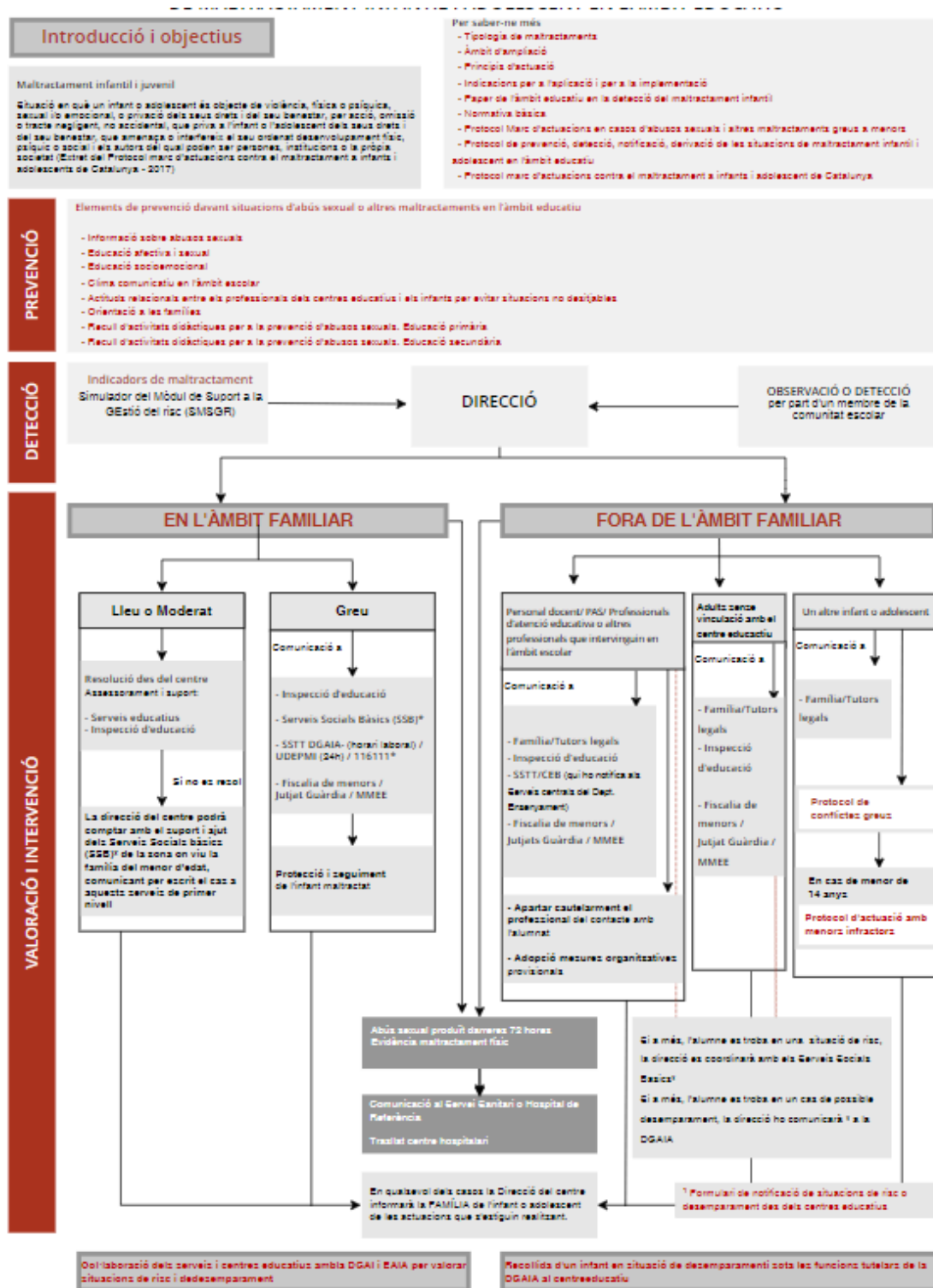




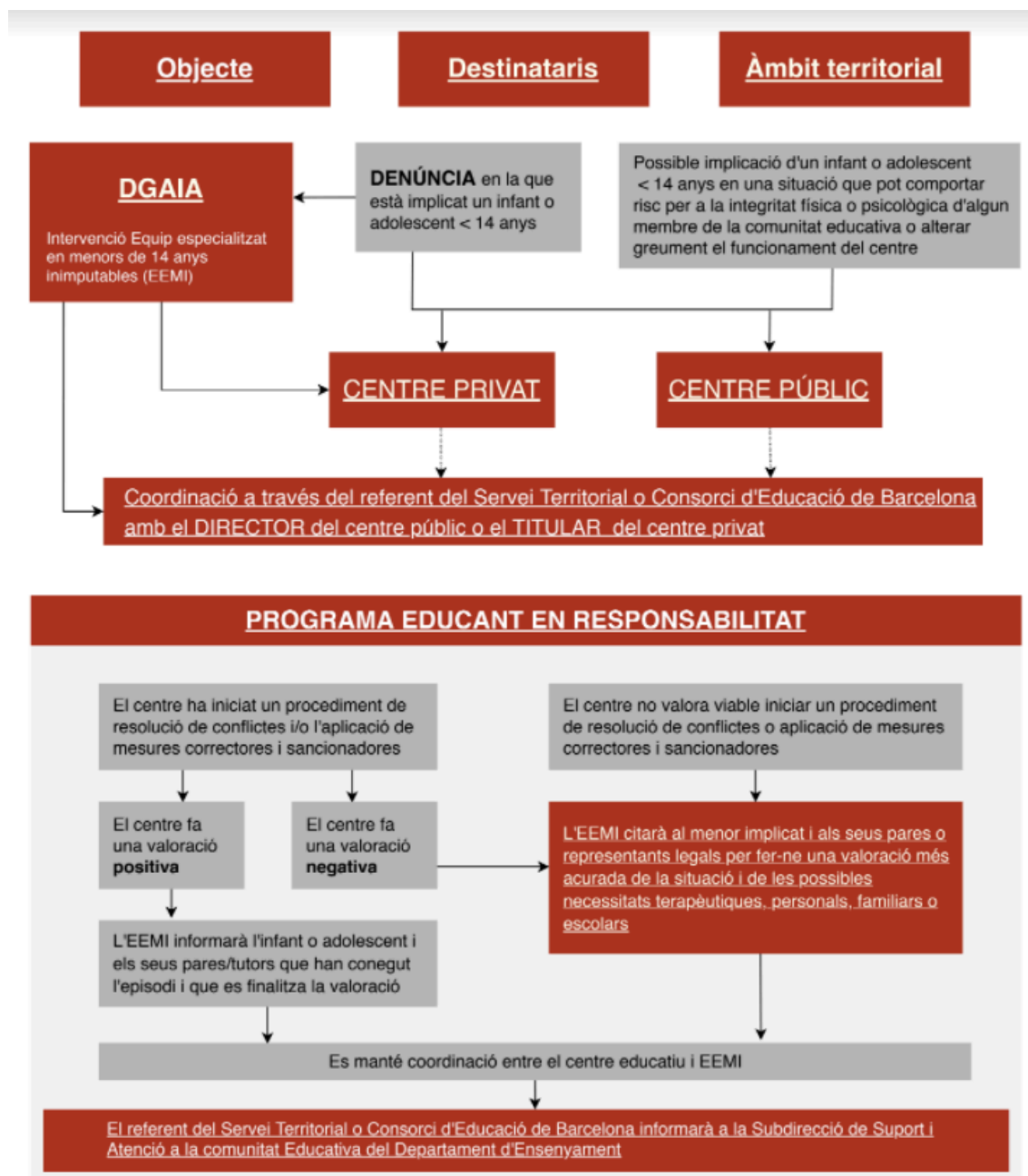
6.2 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.



6.3 Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

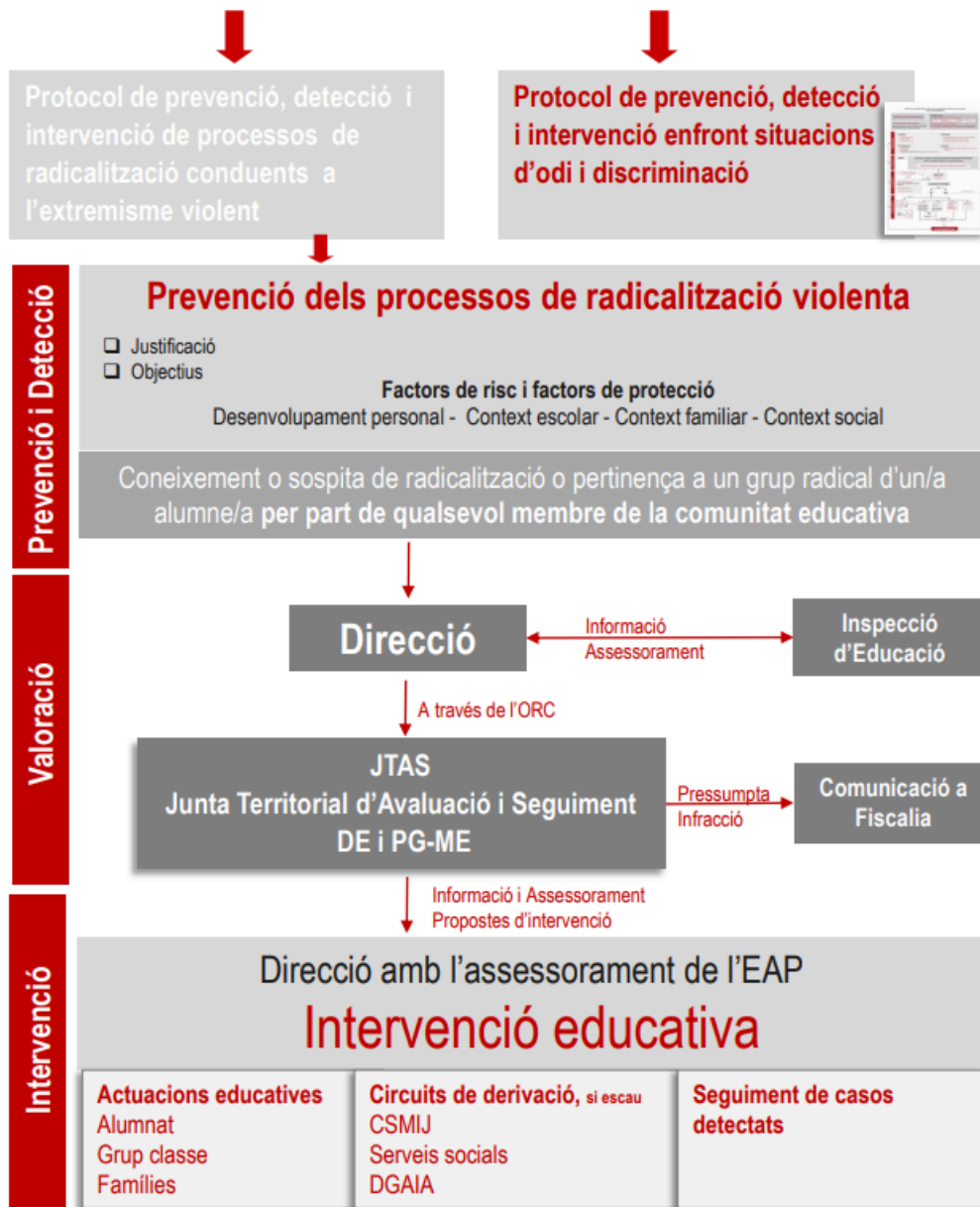


6.4 Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situació de conflicte o comissió d'una infracció penal.

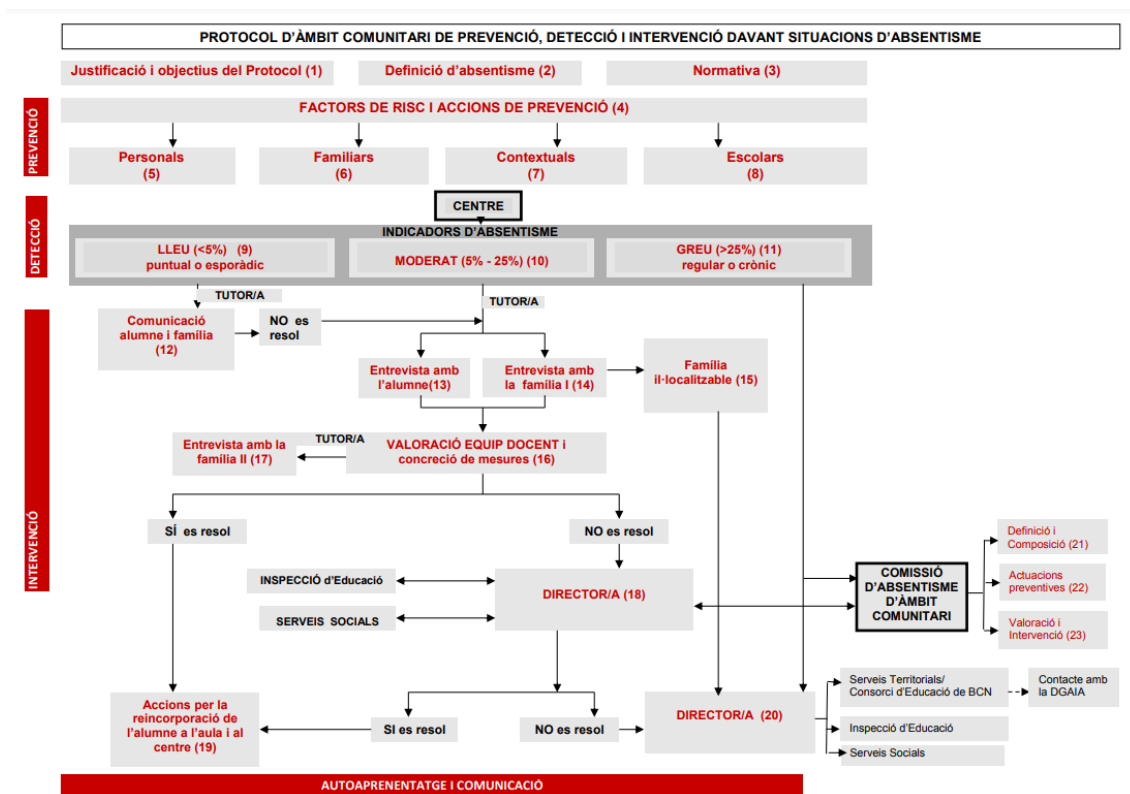


6.5 Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.

Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització violenta als centres educatius



6.6 Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.



A mataró hi ha una comissió d'absentisme que està formada per professionals de diferents departaments municipals (Educació, Serveis Socials, Policia local) i del Departament d'Educació de la Generalitat (Inspecció, Serveis Educatius), i és l'encarregada de rebre els casos d'absentisme detectats a la ciutat, estudiar-los i determinar el tipus d'intervenció més adient. La finalitat de les actuacions de la comissió és la inserció del menor a l'escola.

6.7 Protocol MGF (Mutilació Genital Femenina)

L'equip social de Germanes Bertomeu omple la fitxa oficial del protocol municipal i l'envien a la Treballadora Social del CAP de Rocafonda per tal que el/la pediatra en faci la valoració i el seguiment del cas.

6.8 Guia per a l'abordatge de la conducta suïcida i de les autolesions no suïcides en el centre educatiu.

A part d'aquest nou protocol, des del Departament d'Educació posen en marxa el programa de benestar emocional "*Benestar per estar bé*", per tal de donar suport als docents en la gestió emocional de l'alumnat. Aquest programa es dirigeix als i les docents dels cursos de cinquè i sisè d'educació primària, ESO, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior, ensenyaments artístics, PFI i educació d'adults.

Compten amb un equip de 20 professionals, que atenen **de dilluns a divendres, de 8 a 19 hores, al telèfon 900841383 o a l'adreça electrònica:**

equipbenestaremocional.educacio@gencat.cat

És un acompanyament telefònic, intervenint en els centres en situacions crítiques, fan costat als centres en la gestió del benestar, proporcionant dinàmiques de gestió emocional en grups classe, facilitant recursos i material pedagògic, oferint formació i donant suport en l'acompanyament a les famílies.

En aquesta [infografia](#) hi ha un resum de tota la informació.