

INSTRUCCIONS I TERMINIS PER A LA PRESENTACIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2023-2024

Termini presentació sol·licituds: Del 3 al 19 de maig 2023

Sol·licituds: El tràmit de presentació es farà ON-LINE (es pot fer amb ordinador, *tablet* i mòbil) a través de la web: <https://ja.cat/HzXDZ>.

Els ciutadans hauran d'accedir el tràmit mitjançant qualsevol dels **certificats digitals autoritzats (FNMT, tCat, Cl@ve, idCat mòbil, etc)** i serà obligatori especificar l'IDALU (RALC) per tots els alumnes que sol·licitin l'ajut.

Alternativament, i només en cas de renovació d'una sol·licitud del curs 2022-2023, podran demanar un Codi d'Expedient que rebran per SMS. Per això hauran d'indicar el DNI/NIE i el número de telèfon que constava a la sol·licitud del curs anterior.

Si hi ha alumnat de 6é que sigui repetidor, caldrà fer "Alta Nova" a menys que tingui germans més petits; en aquest cas, caldrà eliminar aquest alumne repetidor de l'apartat de "altres familiars de la unitat familiar" i incloure a "alumnes sol·licitants" a la renovació dels seus germans.

Es requereix indispensable disposar de telèfon mòbil i d'una direcció de correu electrònic, així quan es validi la sol·licitud, automàticament s'envia un correu electrònic a l'adreça indicada al Formulari, confirmant que ha quedat presentada la sol·licitud.

A la sol·licitud es podrà adjuntar la documentació acreditativa que sigui necessària (com DNI/NIE dels nous sol·licitants o en cas de caducitat, nous convenis de separació o modificacions, calendari actualitzat de custòdia compartida, certificat de cotitzacions de la Seguretat Social en cas de ser treballadora de la llar, resolució d'acolliment, llei de dependència, etc).

Ja tramitada la sol·licitud, si cal enviar nova documentació posteriorment o bé canviar les dades de la sol·licitud o bé presentar reclamació, cal accedir de nou a la sol·licitud on-line a: <https://ja.cat/HzXDZ> amb certificat digital i fer ús de la pestanya "modificació". Una vegada dins del tràmit cal decidir entre un desplegable l'actuació a realitzar: aportar documentació, modificació de dades, i reclamació d'ajut resolt.

L'alumnat per qui es faci sol·licitud d'ajut individual per a menjadors gestionats pel Consell Comarcal del Gironès, automàticament quedarà inscrit al servei de menjador i no haurà de fer el tràmit específic corresponent.

La tramitació de la sol·licitud, renovació o modificació de dades per demanar l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2023-2024 no implica la seva resolució positiva.

Atenció i assessorament a les famílies:

Atès es tracta d'un tràmit telemàtic, l'atenció serà preferentment telefònica, per això s'ha habilitat el següent telèfon exclusiu per presentar la beca durant el període ordinari de presentació de sol·licituds:

a) Zona Gironès, escoles privades concertades de Salt, i Girona

TELÈFON	HORARI ATENCIÓ
972 011 664	De 8:30 h a 14:30 h

b) Es podrà atendre les persones presencialment quan no hagi sigut possible concloure el tràmit telefònicament. Cal trucar igualment al telèfon especificat per concretar dia i hora. En aquest cas, caldrà aportar els documents que des d'atenció telefònica se li haurà indicat.