



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA DE CENTRE

Escola Frederic Mistral

(PdC)

Índex

Fitxa tècnica

Introducció

- 1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l'assetjament i tipus de conflicte descrits en les NOFC.**
- 2. Normativa en el marc legal.**
- 3. Concreció de la contextualització del centre.**
- 4. Objectius generals i específics de centre.**
- 5. Coordinació de la comissió del projecte de convivència**
- 6. Diagnosi i resultats**
- 7. Actuacions de prevenció.**
- 8. Planificació**
- 9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.**
- 10. Seguiment i pla d'avaluació**

Fitxa tècnica de centre: dades del centre	
Escola	Frederic Mistral
Codi	08019241
Titularitat	Pública
Adreça	Carrer de l'Arquitectura, 10, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Telèfon	634 78 14 71
Adreça electrònica	a8019241@xtec.cat
Web	https://agora.xtec.cat/escolafmistral/

INTRODUCCIÓ

El document **PLA de CONVIVÈNCIA** que a continuació presentem és l'**instrument** on es reflecteixen les **accions** que el centre docent **desenvolupa** per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la **convivència** i la **gestió positiva dels conflictes**. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Aquest pla de convivència es nodreix de la proposta educativa del Frederic Mistral i declara unànimement la voluntat d'assolir un nivell de violència 0. En aquest sentit **busquem** sempre **donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context** i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a **conèixer les diferents realitats** del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

L'objectiu principal d'aquest pla és **potenciar un clima positiu i motivador** tal com s'expressa en el projecte educatiu del Frederic Mistral:

“L'escola vol ser un espai, un punt de trobada, generador d'experiències educatives capaces d'estimular, formar i donar resposta a les necessitats d'un alumnat que cada vegada més ha de comptar amb les competències personals necessàries per a ser capaç de resoldre reptes i assumir canvis.”

La nostra escola parteix de la premissa de què cap alumne/alumna, ni ningú, ha de patir assetjament. Per assolir aquest objectiu **es requereix un esforç** per part de tothom els qui participen en el procés educatiu, i ens basarem en les eines que tinguem a l'abast i desplegarem els protocols del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya. Cal entendre que per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de totes i tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

“El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d’una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d’una escola inclusiva i de l’educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.” (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d’Ensenyament. 2016)

Tota la comunitat educativa contribueix al seu desplegament i la consecució dels objectius plantejats, a partir de les accions proposades sota la supervisió dels diferents òrgans de direcció, de participació i de coordinació.

El següent Pla s’estructura bàsicament en 9 fases de treball:

- 1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l’assetjament i tipus de conflicte descrits en les NOFC.**
- 2. Normativa en el marc legal.**
- 3. Concreció de la contextualització del centre.**
- 4. Objectius generals i específics de centre.**
- 5. Coordinació de la comissió del projecte de convivència.**
- 6. Diagnosi i resultats.**
- 7. Actuacions de prevenció.**
- 8. Planificació.**
- 9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.**
- 10. Seguiment i pla d’avaluació.**

1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l'assetjament i tipus de conflicte descrits en les NOFC.

1.1 DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

- **Agressió:** Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu/a o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys/es, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la qual difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament:** Assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

- **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- **Absentisme:** És l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- **Acollida:** És el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, aleshores, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- **Competències soci emocionals:** És la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
- **Comunicació:** Entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

- **Conflicte:** Situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Esforç:** L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- **Mediació:** Procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** Suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- **Participació:** És molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills i

filles. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

- **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

1.2 ROLS DE SITUACIÓ D'ASSETJAMENT

Rols de situació d'assetjament: "En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima". Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió.
- **Persona agressora:** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora:** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidaria:** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora:** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora:** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

*(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.
Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)*

1.3 TIPUS DE CONFLICTE DESCRITS EN LES NOFC

Dins de les NOFC, es consideren dos tipus de conflictes:

- 1. Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència.**
- 2. Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència** que seran considerades faltes greus.

Per tots dos casos es descriu les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores. La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus en l'article anterior correspondrà al director de l'escola. Les faltes considerades greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola). En l'article 96 de les NOFC es descriu el procediment de com fer la instrucció d'un expedient disciplinari.

2. Normativa en el marc legal.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre. [LLEI ORGÀNICA 2/2006 d'Educació, de 3 de maig](#)

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència [DECRET 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius de Catalunya](#).

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència. [LLEI 12/2009, de 10 de juliol, d'educació](#).

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre. [DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#)

[La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació. [RESOLUCIÓ ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre](#).

3. Contextualització del centre

L'escola Frederic Mistral data de l'any 1974 en que va ser construïda en el marc d'un Pla d'Emergència que volia dotar la societat del moment dels centres escolars necessaris per a assumir el fort augment de natalitat que s'estava produint. Des d'aquell moment l'escola ha anat evolucionant i adaptant-se a les necessitats i circumstàncies de cada moment volent ser sempre un servei públic compromès amb l'educació i la formació humana dels nois i noies del barri.

3.1 Característiques del barri

El barri de Gran Via Sud, a l'Hospitalet de Llobregat, és un barri fonamentalment industrial i de serveis (s'hi ubica la Fira de Barcelona, el centre comercial Gran Via 2, part dels edificis de negocis de la Plaça d'Europa, Ikea i el polígon industrial Pedrosa) amb un petit nucli de 1600 vivendes molt properes al barri de la Zona Franca de Barcelona. El barri més proper de la ciutat d'Hospitalet de Llobregat és el de Santa Eulàlia i queda separat per la Gran Via, via semisoterrada de gran capacitat que esdevé una barrera important. Les zones habitades disposen d'un urbanisme que s'ha modernitzat en els últims anys. Existeixen àmplies zones verdes amb jocs infantils i sense trànsit de cotxes. El terreny és pla i sense barreres arquitectòniques.

La tipologia predominant de vivenda és el pis en blocs aïllats amb comerç als baixos.

Perfil familiar, cultural i lingüístic de la població del barri.

Al barri conviuen un total de 3145 habitants amb una mitjana d'edat de 41 anys. La població entre 3 i 16 anys (edats d'escolarització obligatòria), és de 211 nois i 195 noies.

La població d'origen estranger és de 793 persones (25,21%), dels quals 572 tenen nacionalitat estrangera (18,19%), essent Pakistan (1,94%), Colòmbia (1,53%), Marroc (1,49%) i Romania (1,43%) les principals nacionalitats estrangeres. Respecte a la població amb nacionalitat espanyola 1780 persones (56,60%) són nascudes a Catalunya. Segueixen la llista Andalusia amb 147 (4,67%), Castellà Lleó amb 70 (2,23%), Aragó 66 (2,10%) i Galícia 58. (1,84%).

No s'han publicat dades lingüístiques ni socioeconòmiques oficials de barri. Tot i això es pot observar, que la llengua predominant és el castellà i la renda de les famílies oscil·la entre un nivell mitjà i un nivell baix.

Perfil de l'alumnat de l'escola

L'alumnat matriculat té tres orígens diferents:

- Nois i noies de barri.
- Nois i noies veïns del barri de la Zona Franca de Barcelona que demanen l'escola per proximitat geogràfica.
- Nois i noies del barri de Sta. Eulàlia que malgrat la distància relativa de l'escola als seus domicilis arriben per assignació de l'Oficina Municipal d'Escolarització donada la disponibilitat de places a l'escola.

4. Objectius generals i específics de centre.

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans i ciutadanes responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

5. Composició i coordinació de la comissió del projecte de convivència.

La Comissió de Convivència, depenent del CONSELL ESCOLAR del centre, estarà integrada per les tres persones que conformen l'equip directiu, i les persones responsables d'aquesta comissió. Per tant, l'Equip de Coordinació de l'escola serà el responsable de l'elaboració del Projecte de Convivència, i garantirà la participació de la Comunitat Educativa a través del Claustre de Mestres i del CONSELL ESCOLAR.

La implicació de la comunitat escolar en el desplegament i aplicació del Projecte de Convivència es garantirà a través de la participació dels diferents sectors als òrgans col·legiats del centre: CONSELL ESCOLAR i Claustre de Mestres.

Cal tenir en compte que correspon a l'equip directiu el seguiment i avaluació del Projecte de Convivència, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre i el suport del consell escolar. L'avaluació es realitza a partir dels indicadors elaborats per a cada objectiu específic i la concreció de les mesures de prevenció, detecció i intervenció es recullen anualment a la PGA, amb els corresponents indicadors d'avaluació. El seguiment de les mesures de la PGA es realitza a partir dels indicadors d'avaluació. El resultat del seguiment i, si escau, les propostes de millora s'inclouen a la memòria anual.

5.1 FUNCIONS DE LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA:

Formular la proposta de Projecte de Convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
Efectuar el seguiment i la coordinació de l'aplicació del Projecte de Convivència escolar durant tot el curs.
Coordinar les iniciatives dels sectors de la comunitat educativa envers el foment de la convivència, per donar-los coherència i sentit global.
Elevar al CONSELL ESCOLAR qualsevol suggeriment i/o proposta per millorar la convivència al centre i prevenir els conflictes.

6. Diagnosi i resultat

A continuació es presenta la diagnosi en matèria de convivència al nostre centre.

6.1 ABSENTISME

Punts molt forts

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme.
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per favorir la seva assistència.
- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.
- Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Punts febles

- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

6.2 ACOLLIDA

Punts molt forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Punts forts

- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.
- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn i funcionament de l'escola (s'intenta establir vincle amb altres famílies a través de la figura del delegat/ada)

Punts febles

- Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

6.3 COEDUCACIÓ

Punts forts

- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Incorporarem l'enfocament coeducatiu als sabers curriculars.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació Formació Professional.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Punts molt febles

- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació. (sempre que s'ofereix un taller però no de manera sistemàtica).

- Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

6.4 COMUNICACIÓ

Punts molt forts

- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- DINANTIA (unidireccional) i MAIL DE CLASSE (bidireccional)

Punts forts

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge o organitzatiu.
- Recollim en els documents de centre les dinàmiques del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Punts molt febles

- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

6.5 CONFLICTES GREUS

Punts molt forts

- Analitzem amb l'alumnat els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus. (pràctiques restauratives)
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflicte externs.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

6.6 EDUCACIÓ INTERCULTURAL

Punts molt forts

- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.
- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Punts forts

- Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en el valor de la interculturalitat.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
- Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Punts molt febles

- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

6.7 EDUCACIÓ PER LA PAU

Punts molt forts

- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la pau i el respecte als drets humans.

Punts febles

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

- Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Punts molt febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

6.8 ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS

Punts molt forts

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Punts forts

- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts febles

- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.
- Impliquem la família en el funcionament de l'aula.
- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Punts molt febles

- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

6.9 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els
- conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

6.10 EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Punts molt forts

- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potencien l'educació socioemocional.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatiu. Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Punts febles

- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

6.11 NORMA

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Eduquem en el sentit de la norma.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
- Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

6.12 EDUCAR EN EL RESPECTE

Punts molt forts

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.
- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en el respecte.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

- Avaluem les mesures i actuacions executades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Punts febles

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

6.13 PARTICIPACIÓ

Punts forts

- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.
- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Promovem les xarxes de centre.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts molt febles

- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

6.14 EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts forts

- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els i les alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Punts febles

- Recollim i divulguem les bones pràctiques amb relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació i Formació Professional.

6.14 EDUCAR EN L'ESFORÇ I EN LA RESPONSABILITAT

Punts molt forts

- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

6.15. INCLUSIÓ

Punts molt forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació i Formació Professional a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Punts forts

- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

7. Actuacions de prevenció

1. Valors i actituds

Temàtiques:

1. Coeducació
2. Educació intercultural
3. Educació per la pau
4. Educació socioemocional
5. Educar en respecte
6. Educar en la gestió positiva dels conflictes
7. Educar en l'esforç i la responsabilitat
8. Inclusió

	Actuacions
Centre	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marcats per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1 Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2 Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3 Difondre a tots els membres de la comunitat escolar els indicadors que estan recollits en els protocols per a la millora de la convivència a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar a persones LGBTI. Recurs D5 Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2 Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4

	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor/a del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2 Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3 Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1
Entorn	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació. Recurs D2 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs C4

Educació intercultural

	Actuacions
Centre	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació i Formació Professional per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs F1 Difondre les activitats formatives d'Educació Intercultural de Catalunya. Recurs E5
Entorn	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs C1 Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. Recurs C6

Educació per la pau

	Actuacions
Centre	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. Recurs B1 Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. Recurs B3

Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. Recurs B2 Incloure en el Projecte de convivència de centre els objectius d'un programa de competència social. Recurs B3 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre educació socioemocional. Recurs A1
Aula	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4
Entorn	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs C1

	Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. Recurs C2 Organitzar conjuntament amb les AMPA la formació entre iguals per a famílies utilitzant el mòdul formatiu referent a educació socioemocional que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2

Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.). Recurs H2 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor/a del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2 Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1
Entorn	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. Recurs B3

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H3

	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. Recurs D1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1
Aula	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. Recurs E2 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2 Formar l'alumnat en mediació escolar. Recurs E1 Garantir que a cada aula hi hagi alumnat format en mediació escolar. Recurs E3 Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1
Entorn	Impulsar les trobades d'alumnat mediador als diferents territoris. Recurs F2 Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació i de l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels centres d'un territori mitjançant seminaris o grups de treball creant xarxa. Recurs B2

Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
Centre	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'esforç i la responsabilitat en el centre. Recurs F1

	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3
Entorn	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i compromís cívic amb altres centres de l'entorn. Recurs B1

Inclusió

	Actuacions
Centre	Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. Recurs G2 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació inclusiva en el centre. Recurs I1

Absentisme

	Actuacions
Centre	Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. Recurs C1 Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme. Recurs D Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme. Recurs E1 Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme. Recurs B5 Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe. Recurs B1

	Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. Recurs B2 Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar. Recurs A2 Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. Recurs E2 Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.). Recurs D2
--	--

8. Planificació

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables
Absentisme	Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. Recurs C1		Equip Directiu
Absentisme	Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme. Recurs D4		Equip Directiu
Absentisme	Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme. Recurs E1		Equip Directiu Tutors/es
Absentisme	Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació del'alumnat en risc d'absentisme. Recurs B5		Equip Directiu Equip Docent
Absentisme	Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe. Recurs B1		Equip Directiu
Absentisme	Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. Recurs B2		Equip Directiu

Absentisme	Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar. Recurs A2		Equip Directiu
Absentisme	Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. Recurs E2		Equip Directiu Tutors/es
Absentisme	Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.). Recurs D2	Serveis socials Comissió socioeducativa	Equip Directiu Equip Docent
Coeducació	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1		Equip Directiu
Coeducació	Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2		Equip Directiu

Coeducació	Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3		Equip Directiu
Coeducació	Difondre a tots els membres de la comunitat escolar els indicadors que estan recollits en els protocols per a la millora de la convivència a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar a persones LGBTI. Recurs D5		Equip Directiu
Coeducació	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2		Equip Directiu Equip Docent
Coeducació	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4		Equip Directiu

Coeducació	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1		Equip Directiu
Coeducació	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació. Recurs D2		Equip Directiu
Coeducació	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2		Equip Directiu
Coeducació	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs C4		Equip Directiu
Coeducació	Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3		Equip Directiu
Coeducació	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1		Equip Directiu

Educació intercultural	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs F1		Equip Directiu
Educació intercultural	Difondre les activitats formatives d'Educació Intercultural de Catalunya. Recurs E5		Equip Directiu
Educació intercultural	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs C1		Equip Directiu
Educació intercultural	Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. Recurs C6		Equip Directiu
Educació per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5		Equip Directiu
Educació per la pau	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4		Equip Directiu

Educació per la pau	Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. Recurs B1		Equip Directiu
Educació per la pau	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. Recurs B3		Equip Directiu
Educació socioemocional	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs C1		Equip Directiu
Educació socioemocional	Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. Recurs C2		Equip Directiu
Educació socioemocional	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. Recurs B2		Equip Directiu
Educació socioemocional	Incloure en el Projecte de convivència de centre els objectius d'un programa de competència social. Recurs B3		Equip Directiu

Educació socioemocional	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4		Equip Directiu
Educació socioemocional	Organitzar conjuntament amb les AMPA la formació entre iguals per a famílies utilitzant el mòdul formatiu referent a educació socioemocional que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2		Equip Directiu
Educació socioemocional	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre educació socioemocional. Recurs A1		Equip Directiu
Educació socioemocional	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4		Equip Directiu
Educar en el respecte	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.). Recurs H2		Equip Directiu

Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2		Equip Directiu
Educar en el respecte	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2		Equip Directiu
Educar en el respecte	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. Recurs B3		Equip Directiu
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. Recurs E2		Equip Directiu

Educar en la gestió positiva dels conflictes	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H3		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Formar l'alumnat en mediació escolar. Recurs E1		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Garantir que a cada aula hi hagi alumnat format en mediació escolar. Recurs E3		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Impulsar les trobades d'alumnat mediador als diferents territoris. Recurs F2		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2		Equip Directiu

Educar en la gestió positiva dels conflictes	Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. Recurs D1		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació i de l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels centres d'un territori mitjançant seminaris o grups de treball creant xarxa. Recurs B2		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1		Equip Directiu
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1		Equip Directiu
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i compromís cívic amb altres centres de l'entorn. Recurs B1		Equip Directiu

Educar en l'esforç i la responsabilitat	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'esforç i la responsabilitat en el centre. Recurs F1		Equip Directiu
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3		Equip Directiu
Inclusió	Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. Recurs G2		Equip Directiu
Inclusió	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2		Equip Directiu
Inclusió	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació inclusiva en el centre. Recurs I1		Equip Directiu

9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Des del Departament d'Educació i Formació Professional es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que el detecti alguna situació relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa. El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa a l'equip de tutors de curs, els quals si ho consideren greu informaran a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau.
3. La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.
4. La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ INTERN D'ESCOLA:

FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS
Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo. Informar les famílies afectades i organismes externs → Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent. → Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre. → Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.
FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR
Mesures de protecció a la víctima: → Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.

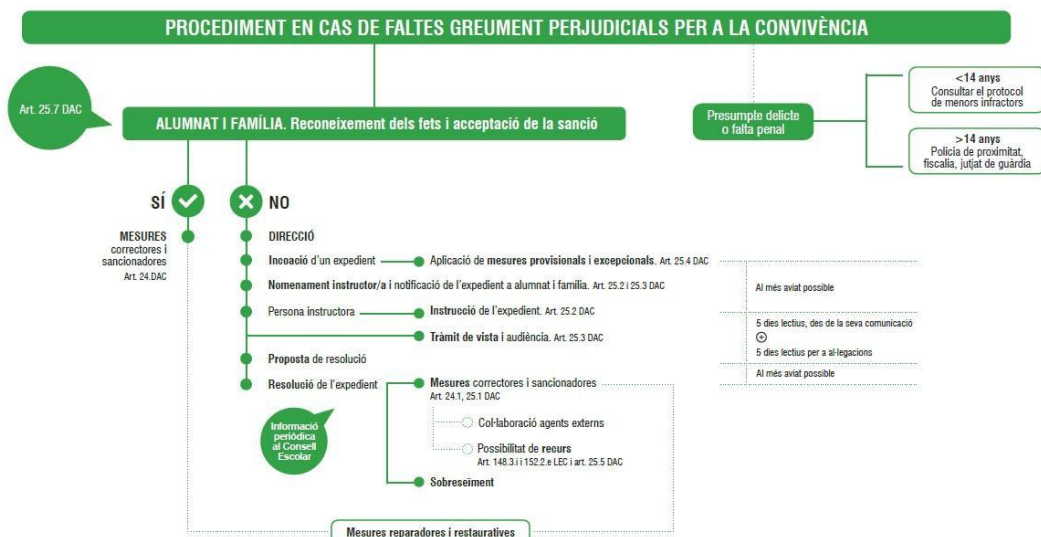
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors. Mesures correctores amb la persona agressora:
- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullen les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
2. Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de convivència i Direcció.

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència



Per a més INFORMACIÓ podeu consultar:
Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència



Generalitat de Catalunya

Per l'educació, sempre endavant

A continuació algunes de les actuacions:

Absentisme

Aula

- Adaptar determinats continguts curriculars per tal de donar una resposta, d'una manera individualitzada, a les necessitats de l'alumnat absentista, procurant que participi i s'impliqui en el procés formatiu.
- Desenvolupar actuacions d'acollida per a l'alumnat que s'incorpora al centre després d'un període d'absentisme.
- Elaborar i aplicar un registre acumulatiu de les absències amb informacions quantitatives i qualitatives (causes, circumstàncies, processos) per grup-classe que permetin el seguiment de l'alumnat.
- Promoure la carta de compromís educatiu amb les famílies.
- Recollir l'assistència diària de l'alumnat i fer-ne un registre setmanal, per tal de permetre la intervenció immediata en el moment de detectar situacions d'absentisme escolar.

Centre

- Acordar els professionals de referència (interns i externs) pel seguiment de cada alumne/a absentista, juntament amb la Comissió de convivència.
- Analitzar anualment , des de les diferents perspectives dels seus membres, la situació de l'absentisme escolar al centre (Consell Escolar).
- Considerar en la planificació anual les diferents celebracions de la cultura d'origen de l'alumnat del centre.
- Disposar d'un protocol de comunicació directa amb les famílies.
- Recollir de forma sistemàtica i informatitzar les dades d'assistència quantitativa i qualitativa de l'alumnat. Entorn
- Col.laborar amb l'administració local per a la detecció de l'absentisme, l'anàlisi dels factors de risc, la intervenció i reflexió sobre els resultats aconseguits en la millora de l'assistència.

Conflictes lleus

Aula

- Afavorir que el docent i especialment el tutor o la tutora puguin disposar de temps i espais per tractar els petits conflictes el més aviat possible.
- Elaborar instruments de detecció i registre de les situacions conflictives més habituals.
- Elaborar una guia per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula.
- Organitzar, a les sessions de tutoria, assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.
- Realitzar tallers o sessions de formació, adreçades a alumnes, a càrrec de professionals sobre autoestima, maltractament, assetjament, consum i dependència de tòxics. • Utilitzar la mediació sempre que sigui possible.
- Afavorir una cultura de centre acollidora i respectuosa amb la diversitat i explicitar-la en el Projecte educatiu de centre.

- Incorporar en les NOFC la tipificació i les propostes d'actuació del centre en cas de petits conflictes, a més de la seva diferenciació amb els conflictes greus. Entorn Col·laborar estretament amb les administracions locals per tal de promoure actuacions preventives en relació als conflictes que es produeixen fora de l'espai del centre.
- Oferir mediació a les persones que plantegin conflictes amb els alumnes del centre.

Conflictes greus

Aula

- Elaborar materials de registre dels conflictes que es donen a l'aula.
- Fer activitats, a les sessions de tutoria, en què l'alumnat comparteixi i discerneixi clarament els límits entre conductes impròpies i identifiqui conductes greument perjudicials per a la convivència.
- Presentar els plans de prevenció local i el treball de la policia de proximitat mitjançant xerrades a càrrec de professionals de serveis socials i d'agents dels cossos de seguretat públics.
- Preveure estratègies de detecció de conflictes greus.
- Treballar programes de prevenció del conflicte greu que fomenten l'assertivitat i l'empatia.

Centre

- Contribuir, amb diferents actuacions i actituds, a fer que l'alumnat i tota la comunitat educativa percebin el clima de seguretat i confiança necessari per poder treballar i estiguin convençuts que el centre intervé amb rapidesa per protegir els qui pateixen alguna situació de violència o maltractament.
- Disposar de canals de comunicació clars i fiables per tal que l'alumnat i les seves famílies puguin contribuir en la detecció de situacions d'injustícia, violència o maltractament i col·laborin en la seva prevenció.
 - Donar a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa aquest Pla de Convivència com també el protocol marc d'actuació en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors.
- Oferir a l'alumnat, sempre que sigui possible, el programa de mediació com a alternativa a un procés sancionador i, en cas contrari, com a actuació educativa complementària.

Entorn

- Fer sentir a tota la comunitat educativa un clima de seguretat i de confiança coordinant-nos amb els agents de seguretat pública.
- Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública i d'atenció social i sanitària del municipi.
- Promoure l'elaboració de Projectes de convivència locals, intercentres,... amb l'administració local i la xarxa social.
- Proposar l'elaboració de protocols d'actuació front les actuacions violentes greus que es donin a l'entorn dels centres educatius i on estiguin implicades persones de la comunitat educativa.

10. Seguiment i pla d'avaluació

El consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per les NOFC.

- El director/a general del centre.
- Un representant del professorat elegit pels respectius companys/es membres del consell.
- Un/a representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys/es membres del consell. Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre. El grup de persones que formen aquesta comissió consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui.

Els aspectes a valorar són:

- El coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- L'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- L'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar. Finalment poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.