

Escola Floresta

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que aquest curs **2024-2025** seguirem gestionant el servei de menjador a l'escola dels vostres fills i filles, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

A partir d'aquest curs 2024-2025 implantarem una nova forma de funcionament telemàtica a través de la web <https://iara.serhsfoodeduca.com> per una major interacció entre l'empresa i les famílies.

Accedint a l'àrea privada podreu trobar tota la informació referent al servei de menjador de la vostra escola i donar-vos d'alta per poder fer ús del servei de menjador.

És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic o habitual, també si es becat.

Si teniu algun problema en accedir o dubte en complimentar l'alta podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@grupserhs.com durant els mesos d'estiu mentre que l'escola estigui tancada i durant el curs escolar directament amb la coordinadora del centre a: menjador.floresta@grupserhs.com

Adjuntem Manual alta usuari: CODI DEL CENTRE: 50971
per poder descarregar el manual de com fer un **alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir de l'1 d'agost**

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador.



L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

(Clica l'enllaç) per poder descarregar el **manual de l' APP;**

https://docs.google.com/document/d/1wzvQ2fk9TidH2PBBuW1aWnzXff9C_D3w/edit

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris i preus

Usuari fix: El preu del tiquet serà de: **7,25€**

Es considera usuari fix tot aquell que fa us del servei de menjador **un mínim del 60% (3 dies a la setmana, sempre els mateixos)** del consum mensual amb un patró d'us setmanal.

NOTA: Si es queden dos o més germans es consideraran fixes amb un mínim del 40% **(2 dies a la setmana, sempre els mateixos)** del consum mensual amb un patró d'us setmanal

Si li cal fer canvi DE PATRÓ (dies), ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: menjador.floresta@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador **(671 77 83 60)** per deixar constància del canvi sempre tenint en compte que s'ha d'avisar del dia 1 al 20 del mes, per fer-se efectiu el mes següent.

Usuari esporàdic: El preu del tiquet serà de: **7,98€**

Són tots els usuaris els que fan ús del menjador **sense superar el 60% d'usos lectius que té el mes.**

*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar **"ús esporàdic"** i sobretot avisar dels usos a la coordinadora a través de l'APP el dia d'abans del servei o via WhatsApp **(671 77 83 60)** **abans de les 09:30h del mateix dia.**

Els Pagaments

El pagament es farà per avançat

Usuari fix:

1. **El pagament, serà per carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pagina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió, sempre abans de les 9:30 de la data d'ús.

Impagats

Usuari fix:

Els rebuts domiciliats que no es facin efectius entre l'1 i el 15 del mes en curs, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió.

Rebreu via Mail o WhatsApp la nova carta de pagament amb el total del deute que **haureu de pagar abans del dia 20 del mes**, si arribat aquest dia el rebut continua impagat, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via WhatsApp (671 77 83 60) o correu electrònic al menjador.floresta@grupserhs.com a la coordinadora del menjador, perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

Usuari esporàdic:

És imprescindible que faci la compra dels tiquets abans de fer ús. Per fer la reserva s'ha de fer arribar a la coordinadora com a màxim abans de les 9:30 de dia d'ús del menjador . En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.

- PENDENT DE CONFIRMACIÓ PER PART DEL CONSELL COMARCAL**

(Per altra banda recordar-vos que les famílies que tenen beca compactada, només poden fer ús del servei del menjador de manera gratuïta una **setmana 3 dies i la següent setmana 4 dies (sempre els mateixos dies)**. Si fan ús, d'un 4t o 5è dia hauran d'abonar el corresponent menú)

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) **NO** pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 9:30 del matí del dia de servei.**

-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d' absència *Inclou malalties o altres.

Si s'avisava abans de les 9:30h es cobraran les despeses de personal (1,82€)

NOTA, A partir d'aquest curs les malalties llargues amb justificant del metge deixaran de pagar les despeses de personal partir del sisè dia (inclòs) d'absència del alumne/a

*Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic menjador.floresta@grupserhs.com

(clica l'enllaç) per poder descarregar el **document informe Al·lèrgens**;

<https://drive.google.com/file/d/12r2xkvhLbXtxQ1lcdIPJB9OmCyPGTqA/view?usp=sharing>

D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor.

Vies de comunicació:

La forma de comunicació amb la responsable de monitors és a través de



correu electrònic menjador menjador.floresta@grupserhs.com
(Important posar l'escola, nom i cognoms de l'alumne, curs)



mòbil coordinadora : **671 77 83 60**

teniu opció WhatsApp

Nota : Si salta el contestador automàtic, deixeu el nom i cognoms del nen/a, curs, el motiu de la trucada i un telèfon de contacte i a la major brevetat possible la coordinadora es posarà en contacte amb vosaltres.

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :



correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com
Important posar l'escola, el nom i cognoms de l'alumne i curs

C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ (BARCELONA) Tel. 93.703.28.28

L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h

***Recordar-vos que NO es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera fem una atenció més directe i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**