

Escola Del Parc

HOLA FAMÍLIES!

MENÚS NUTRITIUS

I ACTIVITATS EDUCATIVES

QUE IMPULSEN UN ESTIL DE VIDA, BO, SA I SOSTENIBLE

Benvolgudes famílies,

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador del vostre centre.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a les escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de participar en l'educació dels vostres fills i filles al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia del vostre centre es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals, frescos, de temporada i de proximitat. Tot l'equip de Campos Estela treballem per a què el vostre menjador sigui més BO, SA i SOSTENIBLE.

Gràcies per la vostra confiança... I bon profit!

INSCRIPCIONS I ALTES



ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

- Per tal de formalitzar la inscripció al servei, heu de descarregar l'App per donar d'alta els vostres fills/es.
- Tots els alumnes usuaris fixos o esporàdics i els alumnes becats han de donar-se d'alta a l'App del menjador i omplir els formularis.
- Si teniu cap problema, podeu consultar a coordinació del vostre menjador o escriure un correu a app@camposestela.com i us contactarem el més aviat possible.
- La contrasenya us arribarà un cop fem comprovació manual de les dades, donat que no es tracta d'un procés automàtic.

[CLICA A LA INFOGRAFIA PER CONSULTAR EL PAS A PAS DE L'APP](#)

o accedeix directament a descarregar a l'App Store (Iphone) o Play Store (Android) buscant "Iara Campos Estela".

També disposeu de tota la informació a la pàgina web de Campos Estela www.camposestela.com



CONTINUITAT ALUMNES USUARIS DEL CURS PASSAT

- Si ja teniu l'App; es manté el vostre patró i contracte que teníeu.
- Si no teniu l'App però va fer ús del servei, cal descarregar-la i recuperar la contrasenya amb el vostre NIF i correu electrònic.
- Per a qualsevol tipus de canvi, (de fixe a esporàdic o a l'inrevés) heu de comunicar-ho a través d'un missatge per l'App, que arribarà directament a la coordinació del vostre menjador.

FUNCIONAMENT DEL MENJADOR



NORMATIVA I COMPORTAMENT

- Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador.
- Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.



COMUNICACIÓ AMB FAMÍLIES I INFORMES

- Les famílies podreu trobar a l'App l'informe seguiment d'I3. També tindreu a l'abast els informes periòdics d'infants de primària (els podreu consultar en la periodicitat que indiquin les coordinadores a la reunió d'inici a setembre).



SALUT I MEDICACIÓ

- Eviteu l'administració de medicaments durant l'horari de menjador. Si és imprescindible, cal contactar amb la coordinadora i lliurar prescripció mèdica.
- Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat al/la coordinador/a, a més d'indicar-ho al formulari de l'App.
- Si hi ha necessitat de dieta especial, cal notificar-ho a la coordinadora del servei abans de les 9:30h.

QUOTES DE SERVEIS



SERVEI DE MENJADOR

- Preu fix (mínim 3 dia/set. sempre els mateixos); 7,25€
- Preu esporàdic (avisar abans 9:30h el dia que fa ús); 7,98 €
- Descompte falta avisada per alumne fix: 7,25€ (cal avisar abans de les 9.30h el dia que no fa ús per gaudir del descompte pertinent).

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de mesos o cursos anteriors.

Les baixes o modificacions del servei contractat, cal tramitar-les d'un mes per l'altre, a través de l'App o posant-se en contacte directament amb coordinació del vostre menjador.



ALUMNES AMB BECA

- Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.
- Les beques es poden compactar fent una sol·licitud per escrit. La compactació és per tot el curs, no es pot canviar el criteri.



AVÍS D'ABSÈNCIES

- Cal avisar de les absències sempre a través de l'App, en qualsevol circumstància. Com en cas de vaga s'ofereixen serveis mínims, cal avisar també de l'absència per a una bona planificació del servei.

PAGAMENTS



DOMICILIACIÓ DE REBUTS

- Les quotes es domiciliaran entre l'1 i el 5 de cada mes, i inclouran els usos del mes vençut.
- La manera de fer el pagament pot ser per l'App (targeta o Bizum) o mitjançant transferència bancària. En aquest últim cas, cal portar el comprovant bancari a la coordinació del menjador.
- No s'admeten els pagaments en efectiu.
- Per cada rebut retornat es cobrarà 6,00€ en concepte de despesa per gestió de la devolució.
- Els usuaris esporàdics podran reservar i pagar el menú de menjador a través de l'App amb antelació o el mateix dia abans de les 9:30h.

HORARIS

L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà de 12.30h a 15.00h.
Durant la jornada intensiva l'horari serà de 13.00h a 15.30h.
L'atenció a les famílies serà de 09.00h a 09.30h del matí.

SERVEI D'ACOLLIDA

HORARI	FIX MENSUAL	ESPORÀDIC
7:45h a 9:00h	35€	5,00€
8:00h a 9:00h	32€	4,00€
8:30h a 9:00h	20€	3,00€

Per tal de formalitzar la inscripció al servei d'acollida us podeu donar d'alta a través de la missatgeria de l'App, al telèfon (WhatsApp o trucada) o a l'email de la coordinació del menjador. La gestió d'aquest servei i les seves possibles modificacions es realitzarà per aquestes vies.

CONTACTE**ESPAI MGIDIA**

Mòbil: Sol - 675 291 025



Email: menjador.elparc@camposestela.com

**OFICINA**

Departament de Rebuts i Beques: 93 674 50 16 (Ext. 1)

Email: rebuts@camposestela.com / beques@camposestela.com