



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Escola Charles Darwin

Av. Pare Andreu de Palma, 30
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 93 370 91 05
a8042810@xtec.cat

CREACIÓ COMISSIÓ DE MENJADOR

Data: Dijous 10 d'octubre de 2022

Lloc: Sala de mestres

Assistents:

Magda García. Cap d'estudis de l'escola

Jose Cuenca. Secretari de l'escola

Ana Martínez. Representant mestres

Marta Grau . Representant mestres

Karen Narváez. Representant famílies

Alex Rodríguez. Representant famílies

Elena Bonet. Representant famílies

Iolanda Serra. Coordinadora de menjador

Maribel Lacruz. Gerent de SerhsFood

Excusen la seva assistència:

Vanessa Rubio. Directora del centre

Jennifer Vielma. Representant famílies



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Escola Charles Darwin

Av. Pare Andreu de Palma, 30
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 93 370 91 05
a8042810@xtec.cat

Proposta d'ordre de la primera sessió de la comissió

- Roda de presentació dels assistents.

Desenvolupament de la sessió:

- Missió de la Comissió:

Al llarg del curs 2021-2022 es va detectar per part de diferents agents de la comunitat educativa que hi havia certs punts a ajustar en el servei de menjador derivat del canvi d'empresa. A la darrera sessió del Consell Escolar del curs 21-22 (acta 158/05-07-22), es va acordar constituir una comissió de menjador amb representants dels diferents sectors de la comunitat educativa, amb l'objectiu **d'assegurar un bon servei per a l'alumnat de l'escola.**

FUNCIONS CONCRETES DE LA COMISSIÓ:

- Participació dels diferents sectors de la comunitat educativa en la presa de decisions i/o propostes de millora en el servei. (Destacar la importància de la participació de les famílies a la comissió).
- Seguiment de la qualitat de l'àpat.
- Seguiment de la qualitat del programa pedagògic/activitats.
- Seguiment de la qualitat de la feina del personal de monitoratge i cuina.
- Reunió bimensual amb l'empresa de cuina, cap dels monitors i direcció de l'escola per a la revisió dels menús, fer arribar incidències i suggeriments al personal de cuina i l'empresa (plantejades des de la comissió o des de famílies de l'escola que ho hagin fet arribar).
- Visites esporàdiques al menjador per part d'algunes famílies.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Escola Charles Darwin

Av. Pare Andreu de Palma, 30
08820 El Prat de Llobregat
Tel. 93 370 91 05
a8042810@xtec.cat

- Contractació del servei.

La empresa Serhs Food ha estat adjudicatària mitjançant un concurs de contractació públic, per tant ha seguit tot un procediment de licitació que l'acredita com a empresa capacitada i que compleix les condicions requerides en els plecs, el tècnic i l'administratiu. Compleix amb totes les normatives estipulades per les administracions corresponents (ratios, qualitat dels aliments, RELI, AEAT entre d'altres)

- Paper dels diferents representants de la comissió.

Famílies:

- Representen a la resta de famílies usuàries del servei de menjador. Seran encarregades de recollir i presentar a la comissió les possibles deteccions al respecte de qüestions determinades amb l'objectiu de contribuir a millorar el servei.

Docents:

- Representen l'equip docent i aporten les propostes de millora que puguin recollir dels companys i companyes de l'equip Docent.

Empresa:

- Donar resposta, en la mesura del possible i respectant el marc contractual, a les propostes que es posin sobre la taula a les trobades de la comissió.

Direcció:

- Consensuar acords amb l'empresa i seguiment del compromisos contractats especificats als plecs (tècnic i administratiu).



- Deteccions del Centre.

La direcció del centre valora que és necessari millorar alguns aspectes de la comunicació entre l'empresa i els usuaris del servei de menjador. En alguns moments hi ha la sensació per part dels usuaris que no queda clar quin canal han de fer servir per a comunicar-se amb la coordinació. La xarxa social Whatsapp no sembla una via rigorosa i adient per a comunicar-se en un plànol de comunicació formal.

Des de direcció s'ha demanat a Serhs Food estar en còpia de les comunicacions per tal d'estar al cas de totes les informacions que es comparteixin amb els usuaris.

L'escola té un pla de comunicació elaborat, amb el recull els objectius, les estratègies, els recursos i les accions a programar per generar una comunicació eficient alhora que eficaç. Aquest pla ha de recollir el sistema servei de menjador i aquest ha d'estar alineat amb la resta de fórmules de comunicació del centre educatiu.

- Demanda famílies del nivell Infantil-3.

L'escola ha rebut una carta per part de les famílies dels grups de l-3 de la qual se n'ha registrat entrada a l'arxiu de secretaria. S'ha d'analitzar per donar resposta a les demandes plantejades.

S'ha d'aclarir que l'alumnat de 6è que col·labora en el moment de lletets, ajudant als infants més petits de l'escola, s'enmarca en el vector de perspectiva de gènere i coeducació. Amb la consecució d'aquesta activitat diària, s'incideix en aspectes relatius a l'Educació emocional.

- Prenen consciència, expressió i regulació de les emocions pròpies i alienes, pensant en la millora del benestar individual i col·lectiu en la relació amb un mateix i amb els infants més petits.



- Construeixen relacions afectives saludables a partir del reconeixement de la igualtat i del respecte mutu com a factors que les determinen en la relació entre iguals.
- Reconeixen l'empatia com una habilitat emocional afavoridora del benestar mutu en les relacions amb els infants més petits.

- Acords:

1.- La comissió detecta que aquest curs ha començat a funcionar el servei de menjador amb dificultats en la comunicació entre l'empresa que el gestiona i els usuaris. Les famílies verbalitzen tenir molts dubtes amb el funcionament de l'aplicació i els canals que han de fer servir per a comunicar-se.

La gerent de SershFood recull la inquietud i treballarà en tres línies al respecte:

- Elevarà al servei tècnic les dificultats que tenen els usuaris per gestionar la aplicació per tal de cercar millores en la mateixa.
- L'aplicació incorporarà el pla d'activitats programades en les hores del servei.
- Es farà un replantejament i simplificació del pla de comunicació que i es convocarà una videoconferència dirigida als usuaris per presentar-la.

2.- S'acorda que es faran trobades bimensuals. La propera sessió es programa pel proper dia 25 de gener de 2023.

3.- S'arriba a l'acord que les persones representants de famílies gestionaran un correu electrònic corporatiu per a recollir les propostes i suggeriments de la resta d'usuaris. comissio.menjador@escolacharlesdarwin.cat Es posarà a disposició de la comunitat educativa i s'obrirà 10 dies abans de la propera comissió. Es programarà una resposta automàtica que especifiqui el funcionament d'aquesta adreça de correu.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Escola Charles Darwin

Av. Pare Andreu de Palma, 30

08820 El Prat de Llobregat

Tel. 93 370 91 05

a8042810@xtec.cat

4.- Després de llegir una carta remitada per les famílies dels grups de I-3 que s'ha lliurat a la direcció del centre demanant acompanyament en desacords en la gestió de l'estona de menjador, la coordinadora dona les explicacions pertinents i es farà arribar una resposta d'aclariment a aquestes famílies.

El secretari aixeca la sessió a les 18:15, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

Vanessa Rubio

Directora

Jose Cuenca

Secretari

**Per absència signa el Secretari*