

GUIA PER TRAMITAR LA SOL·LICITUD DE L'AJUT DE MENJADOR TELEMÀTICAMENT – CURS 2020/2021

✓ QUÈ CAL TENIR EN COMPTE ABANS D'INICIAR EL TRÀMIT

1. Disposar d'una identificació digital

Si no en teniu, podeu obtenir fàcilment l'idCAT mòbil a través de l'enllaç següent: <https://idcatmobil.seu.cat>. Per donar-vos d'alta només necessiteu tenir a mà el DNI (document nacional d'identitat) o TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger), la targeta sanitària i un mòbil.

També podeu fer el tràmit amb certificat digital, DNI electrònic (DNle) i els sistemes de claus concertades de Cl@ve.



Il·lustració 1 - Identificació digital

2. Emplenar la sol·licitud de SIGNATURES

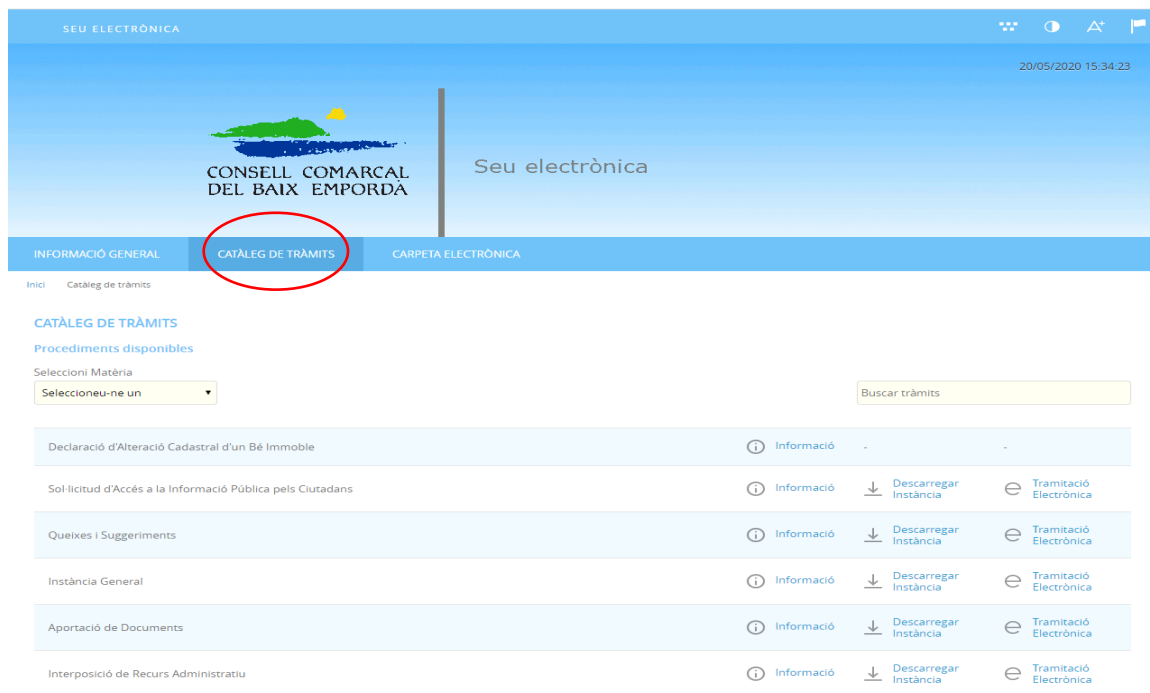
Haureu d'emplenar la sol·licitud SIGNATURES dels membres computables de la unitat familiar majors d'edat. Trobareu el document a l'enllaç següent: <https://www.baixemporda.cat/ca/documentacio.html>. L'heu de descarregar, emplenar i signar per tots els membres majors d'edat de la unitat familiar. Una vegada signat l'haureu de guardar a l'ordinador per tal de poder-lo aportar al tràmit telemàtic quan ho demani.

3. Navegadors recomanats i aparells electrònics

Us recomanem utilitzar els navegadors web Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer o Microsoft Edge. Podeu fer el tràmit a través de tauletes i ordinadors, però no amb el mòbil.

✓ PAS A PAS DEL PROCEDIMENT TELEMÀTIC DE LA SOL·LICITUD

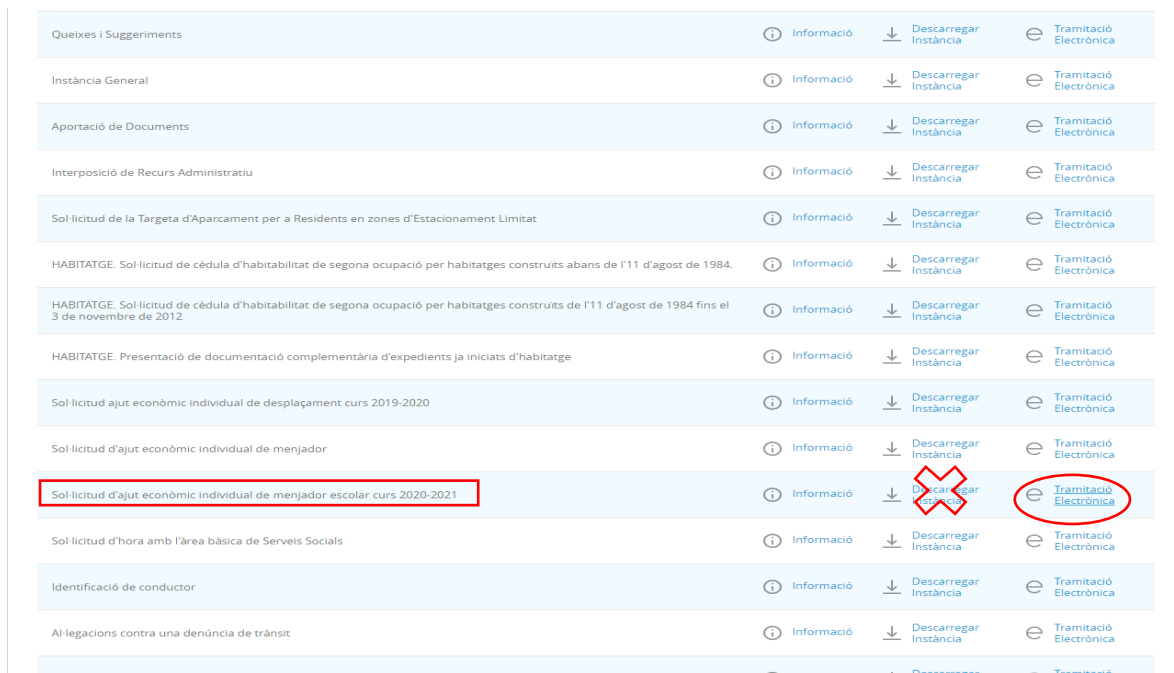
1. Accediu a la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà a través de l'enllaç següent: <https://baixemporda.eadministracio.cat>. A l'apartat de "CATÀLEG DE TRÀMITS" cerqueu "Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021":



The screenshot shows the 'SEU ELECTRÒNICA' interface. The 'CATÀLEG DE TRÀMITS' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there is a search area with a dropdown menu for 'Selecció de Matèria' and a search box labeled 'Buscar tràmits'. A list of procedures is displayed, including 'Declaració d'Alteració Cadastral d'un Bé Immoble', 'Sol·licitud d'Accés a la Informació Pública pels Ciutadans', 'Queixes i Sugeriments', 'Instància General', 'Aportació de Documents', and 'Interposició de Recurs Administratiu'. Each row includes an information icon, a download icon, and a tramitació icon.

Il·lustració 2 - Catàleg de tràmits

2. Dins del procediment "Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021" premeu "Tramitació electrònica". No heu de prémer "Descarregar instància".



The screenshot shows the details of the 'Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021' procedure. The 'Tramitació Electrònica' button is circled in red, and the 'Descarregar Instància' button is crossed out with a red X. The table below shows the list of procedures with their respective actions.

Queixes i Sugeriments	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Instància General	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Aportació de Documents	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Interposició de Recurs Administratiu	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Sol·licitud de la Targeta d'Aparcament per a Residents en zones d'Estacionament Limitat	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
HABITATGE. Sol·licitud de cèdula d'habitabilitat de segona ocupació per habitatges construïts abans de l'11 d'agost de 1984.	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
HABITATGE. Sol·licitud de cèdula d'habitabilitat de segona ocupació per habitatges construïts de l'11 d'agost de 1984 fins el 3 de novembre de 2012	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
HABITATGE. Presentació de documentació complementària d'expedients ja iniciats d'habitatge	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Sol·licitud d'ajut econòmic individual de desplaçament curs 2019-2020	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Sol·licitud d'hora amb l'àrea bàsica de Serveis Socials	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Identificació de conductor	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Al·legacions contra una denúncia de trànsit	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
REPARTICIÓN. Sol·licitud d'ajut econòmic individual de desplaçament curs 2019-2020	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica

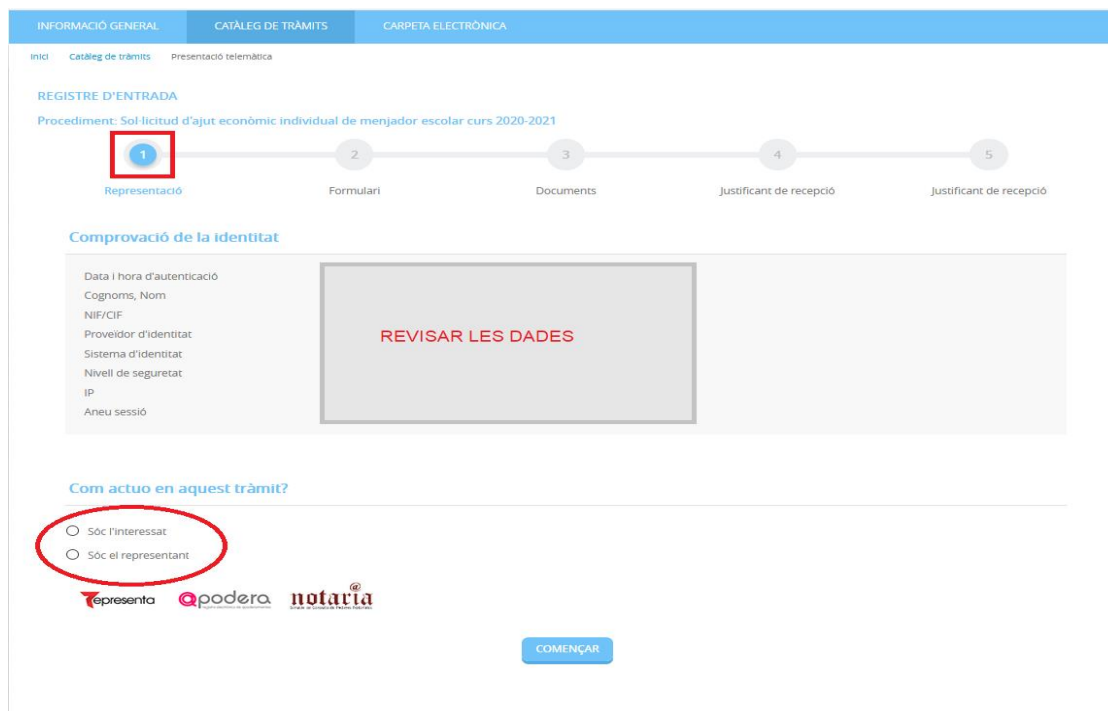
Il·lustració 3 - Tramitació electrònica

3. Accedir al tràmit amb el vostre identificador digital



Il·lustració 4 - Identificació digital

4. Comproveu que les dades del pas 1 del procediment “Representació” són correctes. Marqueu si sou l’interessat o el representant i a continuació premeu COMENÇAR, a la part inferior de la pantalla.



Il·lustració 5 - Comprovació de les dades

5. Empleneu totes les dades del pas 2 “Formulari” i premeu SEGÜENT.

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021

1 Representació 2 **Formulari** 3 Documents 4 Justificant de recepció 5 Justificant de recepció

Dades del tràmit

Codi SIA: 2300695 Nom del tràmit: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021 Expedient associat:

Dades de l'interessat

Tipus de persona: Física NIF/CIF: Nom: Primer cognom: Segon cognom:

Dades a l'efecte de notificacions

Mitja de notificació: Electrònica Correu electrònic *: Mòbil *:

Recordi que la notificació es remetrà a l'interessat, arribant un avís al correu electrònic que s'hagi inclòs. Per recollir la notificació electrònica serà necessari accedir amb un certificat de persona física de l'interessat.

Informació adicional

Informació adicional

OMPLIU LES DADES EN LLETRA MAJÚSCULA

DADES DE L'ALUMNAT

Centre escolar: [Omplir](#)

Alumne/a 1:
Idaltu: [Omplir](#)
Primer cognom: [Omplir](#)
Segon cognom: [Omplir](#)

Il·lustració 6 - Emplena el formulari

En el moment de prémer SEGÜENT, si us surt un missatge d'error com el que veieu en la imatge (franja vermella), és perquè us falten dades obligatòries per emplenar. El programa us ressaltarà en vermell la casella de la dada que us falta per poder seguir amb el tràmit i passar al pas 3 “Documents”.

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021

1 Representació 2 **Formulari** 3 Documents 4 Justificant de recepció 5 Justificant de recepció

Dades del tràmit

Codi SIA: 2300695 Nom del tràmit: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021 Expedient associat:

Dades de l'interessat

Tipus de persona: Física NIF/CIF: Nom: Primer cognom: Segon cognom:

Dades a l'efecte de notificacions

Mitja de notificació: Electrònica Correu electrònic *: Mòbil *:

Recordi que la notificació es remetrà a l'interessat, arribant un avís al correu electrònic que s'hagi inclòs. Per recollir la notificació electrònica serà necessari accedir amb un certificat de persona física de l'interessat.

Informació adicional

Informació adicional

OMPLIU LES DADES EN LLETRA MAJÚSCULA

DADES DE L'ALUMNAT

Centre escolar: **Omplir**

Alumne/a 1:
Idaltu: 1

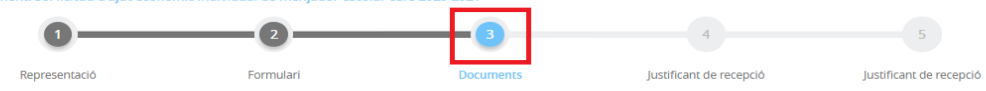
El camp "Omplir" és obligatori.

Il·lustració 7 - Error a l'emplena

6. Tramiteu la “**Documentació obligatòria**” que se sol·licita al **pas 3 “Documents”**. El primer document obligatori que cal adjuntar és el que havíeu guardat prèviament a l'ordinador: “**SIGNATURES – Documents de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar**” En aquest cas, la forma d'aportació que haureu d'escollir obligatòriament de les opcions que trobareu en el desplegable és “**Decideixo aportar-ho jo mateix**”.

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021



Documentació Obligatòria

- SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar**

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica

Model SIGNATURESDO

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un
Seleccioneu-ne un
Aquest document va ser presentat anteriorment davant una altra Administració

Decideixo aportar-ho jo mateix
- Volant de convivència actual**

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un
- DNI/NIE**


Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot

Il·lustració 8 - Aportació de documentació obligatòria i indicador de color

Per adjuntar-lo, cliqueu el botó APORTAR

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021



Documentació Obligatòria

- SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar**

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica

Model SIGNATURESDO

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un
Decideixo aportar-ho jo mateix

APORTAR
- Volant de convivència actual**

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

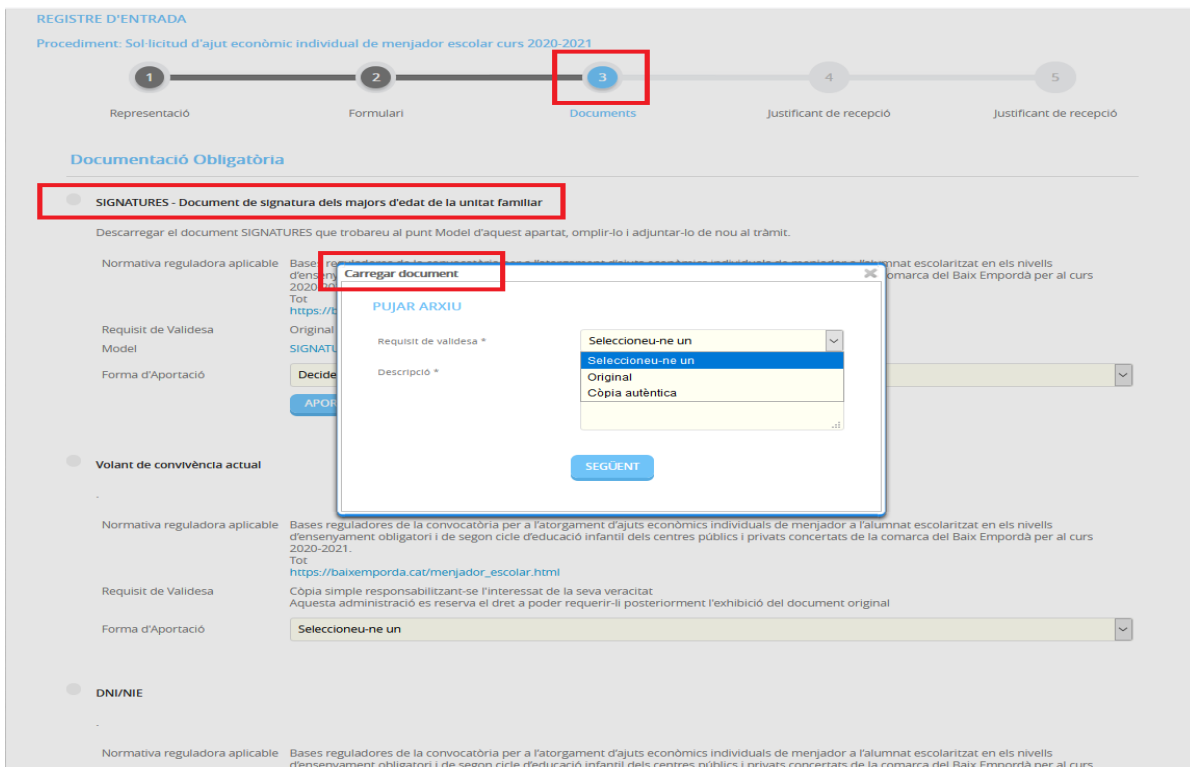
Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un
- DNI/NIE**

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs

Il·lustració 9 - Aportació de documentació obligatòria 2

S'obrirà una finestra on haureu de seleccionar "original" i clicar SEGÜENT.



REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Justificant de recepció 5 Justificant de recepció

Documentació Obligatòria

SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Model Original SIGNATURES

Forma d'Aportació Decidir APORTAR

Carregar document

PUJAR ARXIU

Requisit de validesa *

Seleccioneu-ne un

Seleccioneu-ne un

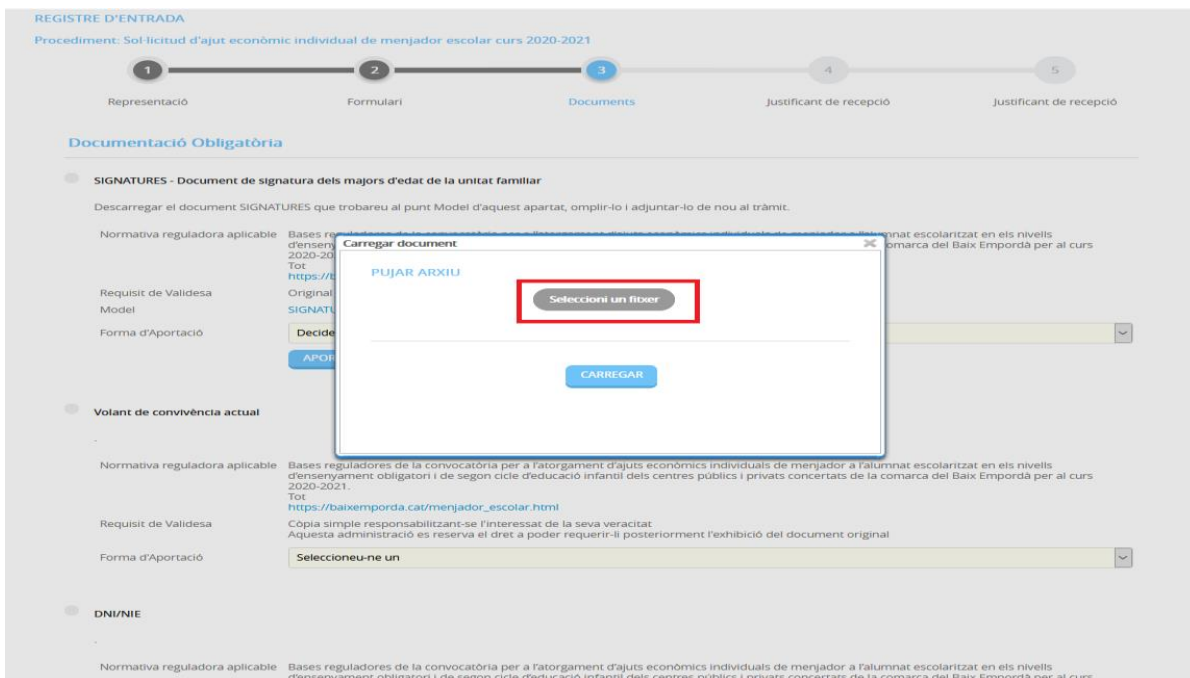
Original

Còpia autèntica

SEGÜENT

Il·lustració 10 - Aportació de documentació obligatòria 3

Premeu "seleccionar fitxer" i carregueu el document SIGNATURES que hàgiu guardat a l'ordinador. A continuació seleccioneu CARREGAR.



REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Justificant de recepció 5 Justificant de recepció

Documentació Obligatòria

SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Model Original SIGNATURES

Forma d'Aportació Decidir APORTAR

Carregar document

PUJAR ARXIU

Selecciona un fitxer

CARREGAR

Il·lustració 11 - Aportació de documentació obligatòria 4

Un cop carregat el document us apareixerà un verificador de color VERD que us indicarà que s'ha fet la càrrega del document correctament.

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Sol·licitud d'ajut econòmic individual de menjador escolar curs 2020-2021

1 Representació — 2 Formulari — 3 Documents — 4 Justificant de recepció — 5 Justificant de recepció

Documentació Obligatòria

SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica
Model SIGNATURESDo

Forma d'Aportació Decideixo aportar-ho jo mateix

APORTAR

Fitxer aportat	Nom del fitxer	Validesa	Descripció	Eliminar
		Original	SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar	

Volant de convivència actual

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un

DNI/NIE

Il·lustració 12 - Aportació de documentació obligatòria 5

Pel que fa a la resta de “documentació obligatòria”, podeu decidir que consultem les dades nosaltres. En aquests casos, no haureu d'adjuntar documentació si escolliu l'opció del desplegable “DONO EL MEU CONSENTIMENT...” i seleccioneu la casella de verificació, tal com apareix en la imatge.

Documentació Obligatòria

SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar

Descarregar el document SIGNATURES que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica
Model SIGNATURESDo

Forma d'Aportació Decideixo aportar-ho jo mateix

APORTAR

Fitxer aportat	Nom del fitxer	Validesa	Descripció	Eliminar
	Menjador NO	Original	SIGNATURES - Document de signatura dels majors d'edat de la unitat familiar	

Volant de convivència actual

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació **DONO EL MEU CONSENTIMENT perquè s'intenti recaptar a través de les xarxes corporatives de les Administracions Públiques**

La tramitació de la seva sol·licitud podria dilatar-se per causes no imputables a aquesta Administració.
Si per qualsevol motiu no pogués recaptar-se aquest document, se li podrà requerir posteriorment perquè sigui vostè qui porti el document.

DNI/NIE

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot: https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Il·lustració 12 - Aportació de documentació obligatòria 6

7. Tramiteu, si escau, la “documentació segons el cas” de la mateixa manera que s’ha emplenat la documentació obligatòria

Documentació segons el cas

COMPACTACIÓ - Document de compactació de l'ajut de menjador escolar curs 2020-2021

Descarregar el document COMPACTACIÓ que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot
https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica

Model COMPACTACIÓ

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un

Família monoparental

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot
https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un

Família nombrosa

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot
https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un

Il·lustració 8 - Aportació de documentació segons del cas

Tingueu en compte que si voleu sol·licitar una compactació de l'ajut, cal que descarregueu el model de document de l'apartat “**COMPACTACIÓ – Document de compactació de l'ajut de menjador escolar curs 2020-2021**”, l'empeneu i el torneu a adjuntar al tràmit.

Documentació segons el cas

COMPACTACIÓ - Document de compactació de l'ajut de menjador escolar curs 2020-2021

Descarregar el document COMPACTACIÓ que trobareu al punt Model d'aquest apartat, omplir-lo i adjuntar-lo de nou al tràmit.

Normativa reguladora aplicable Bases reguladores de la convocatòria per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals de menjador a l'alumnat escolaritzat en els nivells d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil dels centres públics i privats concertats de la comarca del Baix Empordà per al curs 2020-2021.
Tot
https://baixemporda.cat/menjador_escolar.html

Requisit de Validesa Original o còpia autèntica

Model COMPACTACIÓ

Forma d'Aportació Seleccioneu-ne un

8. Continueu fins al **pas 5** del procediment per finalitzar el tràmit i obtenir el “**Justificant de recepció**”.

La Bisbal d'Empordà, 21 de maig de 2020