



Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-los que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es farà càrrec del Servei de menjador el proper curs 2023-2024.

**Àgora** és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

El nostre principal objectiu, pel proper curs, es atendre el millor possible als vostres fills/es que faran ús del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Des del primer moment treballarem perquè el canvi d'empresa els hi suposi els menys problemes possibles. Per aquest motiu posarem en funcionament una APP, una web i una línia d'atenció personalitzada per facilitar qualsevol dubte. Al peu d'aquesta presentació trobareu els enllaços per tal de poder-vos donar d'alta i telèfon d'atenció. És molt important fer-ho perquè facilitarà l'inici de curs. Si teniu algun dubte al donar-vos d'alta, us deixarem també un correu i un telèfon per consultar.

Pels/les usuaris/es que esperen l'ajut de menjador, agrairíem no realitzar l'alta fins que tinguin la confirmació de la beca i així poder indicar quins dies faran ús del servei; en cas contrari, es passarà el càrrec del mes de setembre. Pels/les que vulguin compactar l'ajut del 70% hauran d'esperar a tenir signat el document de sol·licitud de dies del servei de menjador.

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador podreu inscriure-us en els pròxims mesos a la nostre App (descarregant-la a Play Store i/o App Store) i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) **Àgora Col·lectivitats**.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant correu electrònic a [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com).

Atentament;

**Agora**  
Col·lectivitats  
Ctra. Santa Creu de Calafell, núm. 35, bxs.  
08850 – Gavà – Barcelona  
Tel. 93 638 87 03 / Fax: 93 638 87 04  
e-mail: [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com) / Web: [www.agoracat.com](http://www.agoracat.com)

# Instruccions App Àgora Col·lectivitats

Web: <https://iara.agoracat.com/padres/>

Mòbil: Descarregar de Play Store i/o App Store:  
**Agora Col·lectivitats**



**Agora**  
Col·lectivitats

DNI Tutor/a / Usuari

Contrasenya

Recuperar contrasenya

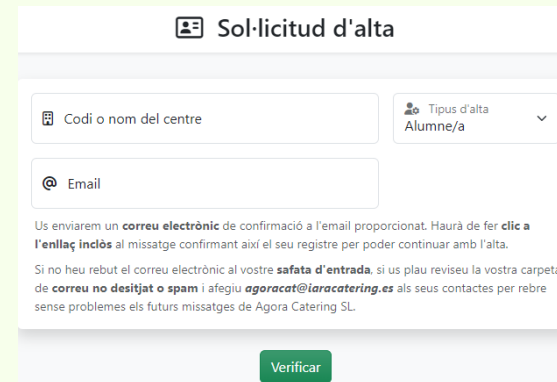
Català Castellano

Accedir

Sol·licitar alta nova

© Copyright 2023  
Plataforma de gestión iaracatering.es

1 – Per donar-se d'alta s'haurà d'indicar el codi del centre:



**Sol·licitud d'alta**

Codi o nom del centre

Tipus d'alta  
Alumne/a

Email

Us enviarem un **correu electrònic** de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer **clic a l'enllaç inclòs** al missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Si no heu rebut el correu electrònic al vostre **safata d'entrada**, si us plau reviseu la vostra carpeta de **correu no desitjat o spam** i afegiu **agoracat@iaracatering.es** als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de Agora Catering SL.

Verificar

2 – Els hi arribarà un e-mail per confirmar el seu registre (comprovar el correu no desitjat/spam):



**Agora**  
Col·lectivitats

**Sol·licitud d'alta en menjador**  
Moltes gràcies per confiar en Agora Col·lectivitats.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

**[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)**

Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

**Agora Catering SL**  
Ctra. Santa Creu de Calafell, 35  
08850 Gavà  
Barcelona  
**Telèfon**  
936 388 703

# Instruccions App Àgora Col·lectivitats

3 – Complimentar dades, important els camps obligatoris:

The image shows several screenshots of the app's registration and payment sections. The top row contains 'Dades del tutor/a' (Tutor data) and 'Dades de l'alumne/a' (Student data). The 'Dades del tutor/a' form includes fields for Tutor/a 1, 2, and 3, with sub-fields for Name and Surname, DNI, Telephone, and Mobile. The 'Dades de l'alumne/a' form includes fields for School Course, Date of Birth, Name, Surname, Address, Population, Province, and Postal Code. Below these are three more sections: 'Menjador' (Caterer) with options for food type and meal frequency; 'Informació de pagament' (Payment information) with payment method options; and 'Normativa' (Terms and Conditions) with a notification of incidents and a 'Veure normativa' button. At the bottom is the 'Autoritzacions' (Authorizations) section, which includes a 'Veure avis legal' button, a 'Preses d'imatges' (Image capture) section with a radio button for authorization, and an 'Enviar sol·licitud' (Send request) button.

4 – Un cop finalitzat, rebran un correu amb l'usuari/a i contrasenya assignats.

5 – Dins l'App podran informar d'absències i/o assistències, enviar-nos comunicacions, personalitzar la contrasenya, consultar i/o modificar les dades, etc.

The image shows a screenshot of the app's main menu. At the top, it displays 'Curs escolar 22/23' and a hamburger menu icon. The menu items are: 'MENÚS' (Menus) with a fork and knife icon, 'FALTES' (Absences) with a person and exclamation mark icon, 'ASSISTÈNCIA' (Attendance) with a group of people icon, 'REBUTS' (Receipts) with a receipt icon, 'MISSATGES' (Messages) with a speech bubble icon, 'INCIDÈNCIES' (Incidents) with an exclamation mark icon, and 'USUARI/A' (User) with a gear icon. Each item has a brief description of its function.