

INFORMACIÓ SOBRE L'ESPÀI DEL MIGDIA ESCOLA NORAI "Cuina casolana, Lleure de qualitat"

Benvolgudes famílies,

Amb moltes ganes i il·lusió de començar un nou curs a l'Escola NORAI ens dirigim a vosaltres per tal de fer-vos arribar tota la informació relacionada amb el servei de menjador.

A partir del dia 15 de juliol podeu començar a realitzar les inscripcions o renovacions (en cas de ser usuaris anteriors) al servei.

Per a usuaris nous al servei de menjador de l'Espai de Migdia

1. Realitzar la inscripció al servei.

- Entrem a la Play Store o Apple Store del nostre mòbil per a descarregar l'app. Aquí teniu els enllaços:

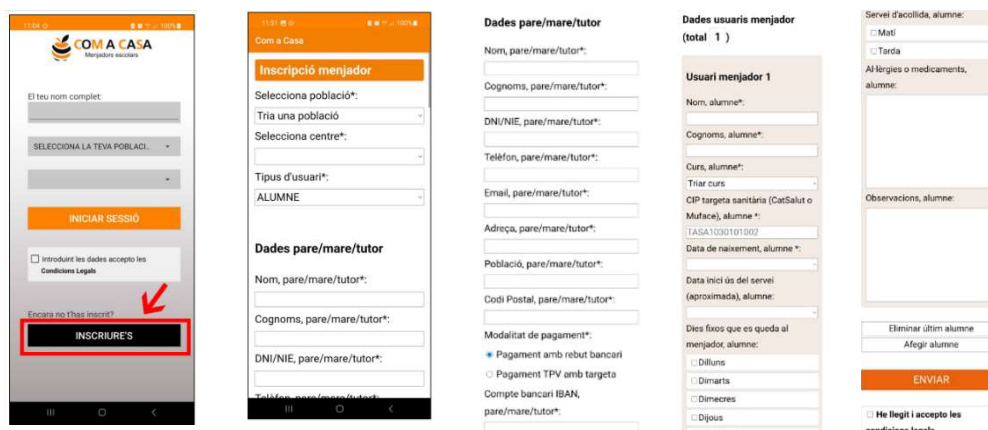


<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

- Obrim l'app i ens sortirà la primera pestanya. Haurem de clicar el botó d'"INSCRIURE'S". En aquest moment s'obrirà una nova pantalla on haureu d'anar responnent les preguntes que hi trobareu fins arribar al final.



The image shows five sequential screenshots of the 'COM A CASA' app registration process. The first screenshot shows the login screen with a red box and arrow pointing to the 'INSCRIURE'S' button. The second screenshot shows the 'Inscripció menjador' screen with fields for selecting a school and user type. The third screenshot shows the 'Dades pare/mare/tutor' form. The fourth screenshot shows the 'Dades usuari menjador' form. The fifth screenshot shows the 'Servei d'acollida' form with checkboxes for meal times and a checkbox for accepting terms and conditions.

Un cop realitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic de confirmació de la inscripció.

Quan les vostres dades siguin introduïdes al sistema i verificades per l'empresa (no és un procediment automàtic, trigarà uns dies), rebreu en el correu electrònic facilitat a la inscripció, un codi de registre per al vostre usuari.

- Quan rebeu el codi, haureu de tornar a accedir a l'app. Aquesta vegada haureu d'introduir el vostre nom complet, seleccionar la població de la vostra escola i el nom de la vostra escola.
- Acceptem les Condicions legals.
- INICIAR SESSIÓ
- Us demanarà que introduïu el codi que us ha arribat al correu electrònic.

Amb l'APP descarregada podreu veure:

- El menú mensual
- Els comunicats generals del servei de menjador o específics per a cada curs (si per exemple hi ha una excursió i us pregunten per si voleu l'opció de Pícnic)
- Fer els pagaments pendents que tingueu del servei de menjador, heu escollit aquest mètode de pagament (o en el cas que s'hagi tornat un rebut del banc).
- Etc.



The image shows the login screen of the 'COM A CASA' app. It includes fields for 'El teu nom complet:', 'SELECCIONA LA TEVA POBLACIÓ:', and a button 'INICIAR SESSIÓ'. At the bottom, there is a checkbox for 'Introduint les dades accepto les Condicions Legals'.

Per a usuaris que ja heu fet servir el servei del migdia amb anterioritat

Heu de realitzar la **renovació de plaça** des de la nostra APP de Com a Casa Menjadors Escolars. En el cas de no tenir-la descarregada, podeu obtenir-la mitjançant el següent enllaç.



<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id1642297773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumaininteractiva.comacasa>

Informació bàsica sobre el servei de l'Espai del Migdia

L'horari del servei del migdia serà de 12:15 h a 14:45 h.
L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 24-25.

Dades per a la comunicació amb la coordinadora del menjador

Nom de la coordinadora	Laura
Telèfon de l'espai del migdia	604209146
Correu electrònic	menjadornorai@gmail.com
Horari d'atenció a les famílies	De 9 h a 10 h

Preus del Servei de Migdia (* preu curs 24/25)

Menú diari usuari FIX *es considera fix a partir de 3 dies a la setmana, sempre que sigui la mateixa rutina (els mateixos dies fixos)	7,25€
Menú diari usuari ESPORÀDIC Els infants esporàdics amb al·lèrgies o menús especials han d'avisar amb dos dies d'antelació. En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteix al servei, haureu de notificar-ho a la coordinadora. En aquest cas, i amb previ avís, es cobrarà el 50% de l'import diari.	7,98€
Absència Notificada * En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteix al servei, haureu de notificar-ho a la coordinadora abans de les 9:30 h. En aquest cas, i amb previ avís, es cobrarà el 50% de l'import diari.	3,63€

Funcionament i Normativa del Servei de Migdia

PAGAMENTS

- ✓ El pagament dels usuaris fixos i esporàdics es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de l'APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).
No s'acceptarà cap pagament en efectiu.
- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments per l'APP fora de termini, tindran un recàrrec de 4€.
- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.

COMUNICACIONS

- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes a la coordinadora del servei.
- ✓ Els dies d'excursió, els usuaris podran comptar amb el servei de pícnic per a la sortida. Una setmana abans (aprox.) rebreu una pregunta per l'APP on se us demanarà si voleu el servei de

pícnic per al vostre infant per a aquella excursió. (*) Important: en cas de ser usuari fix al menjador i no respondre a la pregunta emesa, es comptarà com un SI i, per tant, es realitzarà el pícnic per al vostre infant.

*En cas de no fer ús del pícnic no es cobrarà el menú.

- ✓ En cas de necessitar el servei de menjador de **forma esporàdica** i/o en cas de necessitar una **dieta especial**, cal avisar via telèfon o presencial abans de les 9,30h a la coordinadora.
- ✓ Els usuaris amb necessitat de menú especial hauran d'informar a la coordinadora i presentar un informe mèdic en el cas que el nen/a pateix alguna al·lèrgia o intolerància.
- ✓ Els usuaris amb necessitats educatives especials o mèdiques hauran d'informar a la coordinadora i presentar l'informe per tal de poder atendre les seves necessitats.
- ✓ En el cas de convocatòria d'una vaga, les famílies que no facin ús del servei de menjador es comptarà com una falta avisada, sempre que es faci un previ avís (el 50% de l'import diari).

INFORMACIÓ I MATERIAL PER A LES FAMÍLIES D'INFANTIL

ADAPTACIÓ DELS INFANTS

Com és evident, els infants necessiten el seu temps i espai per adaptar-se a la nova rutina del menjador, tant a l'hora de l'àpat com a l'hora de dormir o descansar. Durant aquest període, és possible que a alguns infants els costi més dormir-se, i per tant la monitora de referència els acompanyarà en aquest temps, aconseguint a poc a poc el seu descans més òptim.

MATERIAL NECESSARI

Per a l'hora de la migdiada d'I3-I4, proporcionarem des de l'empresa el llençolet de sota, que serà facturat en el primer rebut, el cost serà de 7,50 € (sempre que les famílies li demanin a la coordinadora abans d'iniciar el menjador).

El llençolet de sota el rebreu cada divendres per a rentar, i al següent dilluns haureu de portar-lo net. Marcat amb noms i cognoms.



Mides del llençolet 132 x 53 cm.

- Material de primer nivell (3 a 5 anys):

5 Pitets grans o tovallons amb goma dins d'una bossa marcat tot amb el nom. Es porten a l'escola el dilluns i cada dia se n'emporten un per rentar a casa.

- Material de 1r, 2n, 3r, 4t i 5è nivell (de 6 a 10 anys):

5 Tovallons dins d'una bossa, tot marcat amb el nom. Es porten a l'escola el dilluns i cada dia se n'emporten a casa un per rentar.

Bossa amb raspall de dents i pasta. Es queda a l'escola i es porta a casa, quan cal canviar la pasta o el raspall.

Una llibreta per a temps lliure.