



# ESCOLA NORAI

---

## Informació d' Ús Servei de Menjador

*Curs 2021-22*

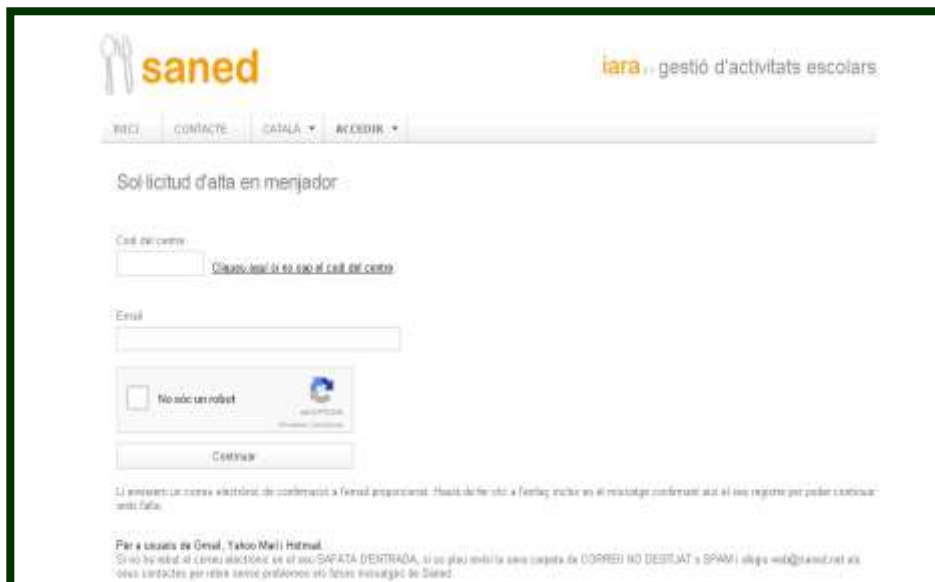


**SANED** és una empresa especialitzada en **nutrició i educació** per a **centres escolars**. El nostre servei de cuina in situ, ofereix una **alimentació variada, equilibrada i sana**, afavorint l'adquisició de conductes alimentàries adequades i hàbits saludables. A la vegada, amb les activitats que organitzem, **volem educar en el lleure**, infontent valors en els infants, com el respecte, la tolerància o l'honestedat, **ensenyant-los a créixer**, pel dia a dia.

## 1. INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ – MODALITAT FIX

Per fer ús del menjador modalitat fix, **és imprescindible INSCRIURE'S** al servei.

- o **NOUS USUARIS**, cal omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostre web a [www.saned.net/butlleta](http://www.saned.net/butlleta), introduint la vostra adreça electrònica i el **codi de centre CEN02607**.



The screenshot shows the 'Solicitud d'alta en menjador' form on the SANED website. The form includes the following fields and elements:

- Navigation menu: PREU, CONTACTE, CATALÀ, ACCEDIR.
- Form title: Solicitud d'alta en menjador.
- Field: Codi de centre (with a link: [Clic aquí per veure el codi del centre](#)).
- Field: Email.
- Checkbox:  No sóc un robot (with a CAPTCHA image).
- Button: Continuar.
- Disclaimer: El enviament de correus electrònics de confirmació a l'usuari proporcionarà. Haureu de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.
- Footer: Par a contacte de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail. Si no heu rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau envia la seva capeta de CORREU NO DESTINAT a SPAM i adreça web@saned.net als telèfons contactats per rebre correus electrònics en forma de missatge de Saned.



## **2. HORARIS I DATES D'INTERÈS**

El **servei de menjador** s'oferirà, segons el calendari escolar, del **13/09/2021** al **22/06/2022**.

Pels **alumnes de P3** l'inici del servei de menjador serà a partir del **17 de setembre**

Els **horaris** del servei de menjador seran de **12:15** a **14:45** hores.

## **3. CONDICIONS DEL SERVEI**

### **3.1. Quotes i pagament**

Els **preus del menú** seran:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fix Infantil i Primària | <b>6,33 € IVA inclòs</b> |
| <input type="checkbox"/> Esporàdic               | <b>6,96 € IVA inclòs</b> |

### **3.2. Notificació d' incidències**

- **Absència al menjador:** cal notificar-ho abans de les 9:00h. en el cas que l'absència sigui pel mateix dia a través de:
- <http://iara.saned.net/padres/>,
- Trucar a les oficines de **SANED** 93 790 40 93
- L'atenció telefònica de les oficines de **SANED** es de 8:00h. a 14:00h.

Excursions i/o Colònies: Saned no ofereix servei de pícnic i es descomptaran els dies en qüestió.



**\*Afegir dies addicionals** a la vostra periodicitat,

- <http://iara.saned.net/padres/>
- Trucar a les oficines de **SANED** 93 790 40 93 abans de les 9:00h. en el cas que sigui pel mateix dia i avisar també a l'escola.

**\*Canvis de periodicitat.** No es poden fer canvis de periodicitat un cop iniciat el mes. Es faran efectius a partir del 1r dia de cada més.

- Trucant a **SANED** 93 790 40 93, abans de remetre el rebut mensual i també avisant a l'escola.

**\*Baixa del servei**

- Trucant a **SANED** 93 790 40 93, abans de remetre el rebut mensual.
- Les baixes del mes de juny, s'han de notificar abans del dia 31 de maig.

### **3.3. Forma de pagament**

#### **MODALITAT FIX**

- **Pagament** del servei: es realitzarà **a mes vençut** mitjançant **domiciliació bancària** entre els **dies 1 i 5** de cada mes.
- **L'import total del rebut es calcularà tenint en compte:**
- Total dels dies assistits del mes en curs segons periodicitat de l'alumne.
- Càrrec del 50% dels dies no assistits i avisats dins l'horari establert. Si l'avís es posterior a les 9:00h del mateix dia, es cobrarà el menú íntegre
- Rebut apart amb el total de dies addicionals.



## MODALITAT ESPORÀDIC:

1. Els alumnes esporàdics podran adquirir el tiquet a l'escola a la coordinadora del menjador, Mónica.

En aquest cas el tiquet s'haurà d'entregar a la coordinadora Monica. En cas de no lliurar-lo no es podrà fer ús del menjador. La validesa dels tiquets esporàdics correspondrà al curs escolar vigent.

1. *Com a novetat, a partir d'aquest nou curs 2021-2022, us oferim una nova modalitat de contractació com usuari esporàdic, ja que per recomanació de la OMS, per tal d'evitar possibles contagis, per una millor comoditat per a les famílies i per tenir una millor planificació de llistes, ho podeu contractar de la següent manera:*
  - En el cas que el vostre fill hagi sigut usuari fix, si necessiteu que aquest proper curs sigui usuari esporàdic, haureu de renovar amb les vostres claus d'accés, indicant data d'inici i data final, sense indicar cap periodicitat.  
NO HEU DE FER EN AQUEST CAS "ALTA NOVA", JA QUE SI NO ES DUPLICARIA LA FITXA DE L'ALUMNE
  - En el cas que sigui nou usuari, us heu de donar d'alta per la web o App indicant data d'inici i data final, sense indicar cap periodicitat.
  - Durant el curs, si necessiteu contractar un dia esporàdic, ho heu de contractar per la web o App, "**com un dia no habitual**", també ho podeu contractar trucant a la coordinadora de menjador, o be trucant a les oficines de Saned

**Aquests dies contractats com a modalitat esporàdic "no habitual" es cobraran per domiciliació bancària.**



### **3.4. Rebutts tornats o pendents**

- **Rebutts retornats**
- Tindran un **recàrrec** de **10€** per despeses de devolució.
- Es farà arribar un **SMS al número de mòbil** de contacte notificant la devolució.
  
- **Rebutts pendents**
  
- Si el rebut retornat no es liquida abans de la data indicada, es donarà de baixa automàticament del servei.

### **3.5. Càrrec per falta avisada**

- **SANED** cobrarà el **50%** de l'import en concepte de matèria primera per falta avisada, sempre i quan s'hagi rebut la **notificació** d'absència segons l'especificat en el punt **3.2**. Les **absències** que no es notifiquin, o no es rebin dins del termini establert, es cobriran íntegrament.

### **3.6. Excepcions**

- **Vaga / motiu aliè a l'empresa:**
- Cal trucar a **SANED**, el **dia hàbil anterior a la data** i **abans de les 14h perquè se us** reemborsi el retorn. En cas de no notificar-ho segons l'especificat, es cobrarà l'import del menú íntegre.
  
- **Tancament de l'escola:**
- En cas que el tancament de l'escola sigui **imprevisible** i degut a motius de força major, com ara els climatològics, confinament (ja sigui de tota l'escola o d'un grup de convivència) no serà necessari comunicar-ho.

- El primer dia de tancament es cobrarà íntegrament donat que la Matèria Primera així com la contractació del personal ja està previst. A partir del 2n dia es retornarà el 100% de la quota.

## **4. EQUIP DE NUTRICIÓ I CUINA**

El personal de cuina està format per un equip qualificat de professionals del sector.

### **4.1 Els nostres menús**

A l'escola hi trobareu els següents tipus de menús:

- **Menú Mensual**
- **Menú per a infants amb Necessitats Alimentàries Especials**

### **4.2 Al·lèrgies i/o intoleràncies, Dietes i Pícnics**

- **Al·lèrgies i/o intoleràncies**  
És imprescindible, a l'hora de realitzar la matrícula, adjuntar el certificat metge o lliurar-lo a la coordinadora. Caldrà renovar aquesta certificació anualment.
- **Dietes**  
La composició del menú dependrà del programat per aquella jornada, adaptant-ne l'elaboració.  
Caldrà indicar-ho abans de les 9:00h a través de:
  - <http://iara.saned.net/padres/>
  - Avisant també a l'escola
- **Pícnics**
  - Saned no ofereix servei de picnic

## **5. EQUIP DE PEDAGOGIA**

El nostre equip pedagògic està integrat per professionals titulats, format per una coordinadora i un equip de monitors/es. Aquest garantirà el bon funcionament del servei i vetllarà pel treball d'hàbits d'higiene i comportament, compartint sempre la línia de l'escola.

### **5.1 Normativa del Menjador**

- Per **fer ús del servei de menjador**, caldrà haver realitzat la inscripció pertinent o lliurar el tiquet *esporàdic*.
- Durant l'horari del menjador no es permetran **entrades** o **sortides** que no hagin estat prèviament notificades a la coordinadora del menjador o a través de <http://iara.saned.net/padres/>
- Els alumnes que utilitzin el servei de menjador hauran de seguir i respectar les instruccions de les persones adultes, responsables de fer complir la **normativa establerta** per la comissió de menjador.

### **5.2 Medicació, indisposicions i accidents**

- Durant l'horari del menjador, s'administrarà medicació únicament amb **recepta mèdica** i una **autorització** signada especificant la dosi i l'horari d'administració
- El medicament es lliurarà amb la recepta a la coordinadora del menjador.
- En cas **d'indisposició o accident** es contactarà amb la família telefònicament per a que recullin l'alumne si fos necessari
- Si fos necessària una intervenció mèdica es seguirà el protocol establert per l'escola.



### 5.3 Material necessari

Cal portar els materials esmentats el 1r dia del menjador. És del tot imprescindible respectar la periodicitat de la neteja.

- **P3 i P4**

5 pitets grans o tovallons amb goma dins d'una bossa marcat tot amb el nom. Es porten a l'escola el dilluns i cada dia se n'emporten un per rentar a casa.

- **De P5 a 2n.**

- 5 tovallons dins d'una bossa, tot marcat amb el nom. Es porten a l'escola el dilluns i cada dia se n'emporten a casa un per rentar.
- Necesser amb pasta i raspall de dents. Es porta a l'escola el dilluns i se l'emporten divendres per rentar i revisar.

## 6. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

- **La nostra web [www.saned.net](http://www.saned.net)**

Hi trobareu informació detallada sobre **SANED**, els equips i els serveis. A l'àrea privada, accedint-hi des del web o directament des de <http://iara.saned.net/padres/>, podreu:

- Inscriure's i/o renovar la butlleta.
- Actualitzar les dades personals.
- Consultar informació del centre: els menús mensuals, activitats pedagògiques, Informació d'ús.

- **Atenció telefònica a les Famílies**

El nostre horari d'atenció telefònica és (937904093) de 8 a 14h. Podeu deixar un missatge al contestador fora de l'horari d'atenció.