

17 de març de 2020

Bon dia!

Volem dirigir-nos a vosaltres en relació a la informació que el passat dijous dia 12 de març, de manera molt ràpida pels esdeveniments, us vam fer arribar, i que després de rebre alguns comentaris vostres, volem ampliar i/o aclarir.

Ningú de nosaltres és el responsable de les mesures que s'han adoptat en el tancament precipitat de les escoles, però el que és cert és que ens afecten a tots i a totes, i per tant, des de Saned vam voler ser el més transparents i ràpids possibles alhora d'informar-vos, prenent aquell dia, en molt poca estona una sèrie de decisions amb l'objectiu únic de protegir el nostre col·lectiu, nens, pares, escoles i treballadors.

En relació a la nostra comunicació sobre el tractament de la part econòmica del servei, probablement hem molestat a alguna de les famílies que ens feu confiança i que utilitzeu els nostres serveis, però alhora també hem rebut moltes mostres de suport i agraïment per la proposta feta, que entenen que és justa, raonable i que millora les condicions de tancament per força major definides en la Informació d'Ús, que és el marc de funcionament del servei, i que afortunadament s'ha d'aplicar en contades ocasions.

Inclús amb això, entenem que no s'hi estigui d'acord, i és per això també que volem explicar a què fa referència aquest import, que és bàsicament el manteniment d'una part de les despeses fixes, tant laborals com d'estructura, que fan que tot estigui a punt, amb la màxima qualitat, garantia i seguretat quan es tornin a obrir les escoles.

Per tal d'afrontar la gran incertesa sobre quina serà l'evolució dels esdeveniments, i que ningú coneix, tant a nivell laboral, com fiscal, com de durada del tancament de les escoles, com de les possibles noves mesures que adoptaran els governs, etc, etc. Saned, mitjançant el seu pla de contingència, amb un gran esforç de tot l'equip i mitjançant també, amb total seguretat, de recursos financers, farà el possible per **assumir el total d'aquestes despeses mentre durin les mesures de l'estat d'alarma durant aquests 15 dies anunciats**, i no es cobrarà als usuaris l'import proposat en l'anterior comunicat.

Per acabar, volem expressar que l'equip de Saned és un actor important dins el col·lectiu escolar, som part important de l'educació i alimentació els vostres fills, i també un col·laborador constant i fidel amb les necessitats de l'escola i de l'Ampa, per tant, l'última de les intencions en la gestió d'aquesta crisi global, és generar un conflicte amb vosaltres, en un moment, on de tot cor creiem molt important la solidaritat, ajuda i comprensió entre tots com a Societat.

Desitgem que us mantingueu tots segurs i sans i també que estigueu atents a les notificacions que us farem arribar amb algunes novetats sobre el servei que ens il·lusionen moltíssim!

Moltes gràcies per la vostra comprensió, confiança i col·laboració.