



**Escola Pau Vila (Parets)**  
**Curs 2025-2026**

**Normativa i preus**



## Nou servei de menjador

Us escrivim amb il·lusió per obrir una nova etapa a la vostra escola. Ens és un gran plaer anunciar-vos que, a partir del **15 de setembre de 2025-2026**, serà TENO qui gestionarà el servei de menjador.

TENO és una empresa de catering, **100% catalana**, que es fomenta **l'alimentació escolar de qualitat i l'educació en el lleure**.

Iniciem una etapa amb molt bon gust! 🍷 ✨

### GESTIÓ ADMINISTRATIVA

#### Forma de pagament

El cobrament del servei de menjador s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària, entre l'1 i el 5 de cada mes.

La quota es correspon amb el mes anterior (a mes vençut) i el seu import s'ha calculat en funció dels dies lectius del curs 2025-2026.

#### Els preus del servei de menjador pel curs 25-26 seran:

- **Fix:** 7,53 €
- **Esporàdic:** 8,28 €

S'aplicarà un descompte del 4%, sobre el preu del menú i a partir del segon germà, quan siguin usuaris fixos de menjador.

En cas de retorn de rebut, s'haurà d'abonar per transferència al compte bancari de Teno, amb un recàrrec de 3 €, en concepte de despeses bancàries.

#### Servei esporàdic

L'alumnat que faci ús del servei de menjador 2 o menys dies, per setmana, és considerat **ús esporàdic**. Tanmateix, podrà adquirir els tiquets a través de **l'App Teno Menjadors**, quedant ja així, notificada, l'assistència al menjador.

#### Faltes d'assistència justificades

- ✓ S'ha de notificar la falta d'assistència a través de **l'app Teno**, entre les 8.30 i les 10h del matí.
- ✓ En cas de malaltia d'un usuari fix (si fa ús del servei de menjador 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies), se li retornarà el 100% des del primer dia.

- ✓ En cas que no notifiqueu la falta d'assistència, s'haurà de pagar l'import total del menú.
- ✓ El cobrament del servei de menjador es farà a mes vençut.

## INSTRUCCIONS APP TENO

### **Novetat per als usuaris de menjador: l'APP Teno!**

Per una gestió més **senzilla, ràpida i autònoma** per a les famílies:

Amb aquesta aplicació podreu:

- ✓ **Consultar els menús** del dia i del mes.
- ✓ **Marcar absències**
- ✓ **Visualitzar els rebuts** de manera còmoda.

El nostre objectiu és **facilitar-vos les gestions diàries** i que pugueu gaudir d'un servei **àgil i eficient**. Esperem que li trèieu el màxim profit!

💡 Si teniu qualsevol dubte, estem a la vostra disposició, no dubteu en contactar amb nosaltres.

A continuació us detallem els passos a seguir, per donar-vos d'alta:

## INSCRIPCIONS MENJADOR ESCOLA PAU VILA CURS 2025-2026

### **Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple Store.**

En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app TENO al Play Store o Apple Store.

### **Pas 2- Aspectes a tenir en compte, abans de començar el registre**

Tingueu les dades a mà, ja que un cop gravada la fitxa, ja no podreu realitzar canvis, ni afegir més informació, ni tan sols afegir-hi germans. En cas dels usuaris fixos, caldrà informar d'un número de compte, sinó el registre es realitza com a esporàdic.

### **Pas 3- Verificar el vostre correu electrònic de contacte**

En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



13:21

**Teno**  
Cuina i lleure de proximitat

DNI

Contrasenya

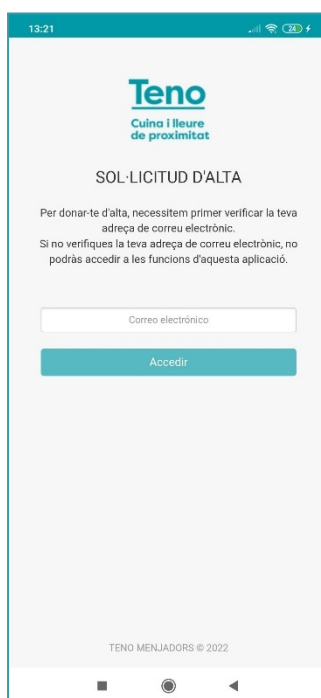
Accedir

Recuperar contrasenya

Català Español

**SOL·LICITUD D'ALTA**

Inicio de Sesión



13:21

**Teno**  
Cuina i lleure de proximitat

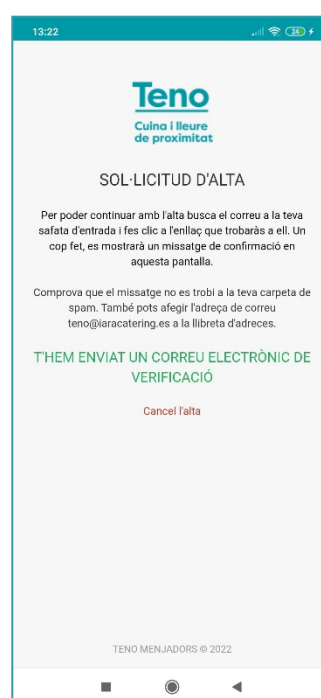
**SOL·LICITUD D'ALTA**

Per donar-te d'alta, necessitem primer verificar la teva adreça de correu electrònic. Si no verifiques la teva adreça de correu electrònic, no podràs accedir a les funcions d'aquesta aplicació.

Correo electrónico

Accedir

TENO MENJADORS © 2022



13:22

**Teno**  
Cuina i lleure de proximitat

**SOL·LICITUD D'ALTA**

Per poder continuar amb l'alta busca el correu a la teva safata d'entrada i fes clic a l'enllaç que trobaràs a ell. Un cop fet, es mostrarà un missatge de confirmació en aquesta pantalla.

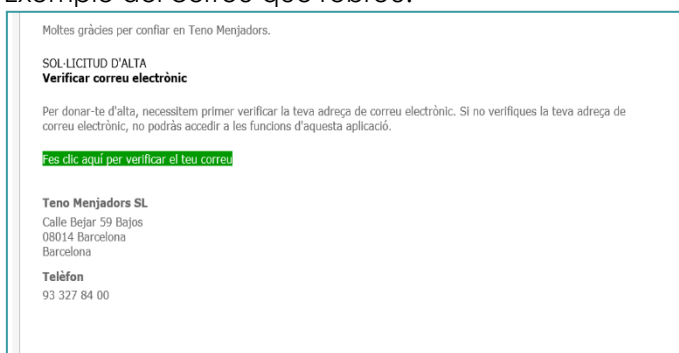
Comprova que el missatge no es trobi a la teva carpeta de spam. També pots afegir l'adreça de correu [teno@iaracatering.es](mailto:teno@iaracatering.es) a la llibreta d'adreces.

**THEM ENVIAT UN CORREU ELECTRÒNIC DE VERIFICACIÓ**

Cancel·la l'alta

TENO MENJADORS © 2022

## Exemple del correu que rebreu:



Moltes gràcies per confiar en Teno Menjadors.

**SOL·LICITUD D'ALTA**  
**Verificar correu electrònic**

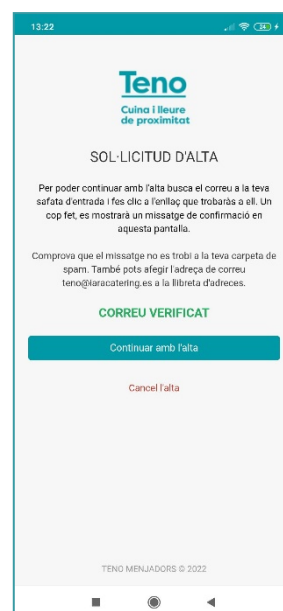
Per donar-te d'alta, necessitem primer verificar la teva adreça de correu electrònic. Si no verifiques la teva adreça de correu electrònic, no podràs accedir a les funcions d'aquesta aplicació.

[Fes clic aquí per verificar el teu correu.](#)

**Teno Menjadors SL**  
Calle Bejar 59 Bajos  
08014 Barcelona  
Barcelona

**Teléfono**  
93 327 84 00

## Correu verificat:



13:22

**Teno**  
Cuina i lleure de proximitat

**SOL·LICITUD D'ALTA**

Per poder continuar amb l'alta busca el correu a la teva safata d'entrada i fes clic a l'enllaç que trobaràs a ell. Un cop fet, es mostrarà un missatge de confirmació en aquesta pantalla.

Comprova que el missatge no es trobi a la teva carpeta de spam. També pots afegir l'adreça de correu [teno@iaracatering.es](mailto:teno@iaracatering.es) a la llibreta d'adreces.

**CORREU VERIFICAT**

Continuar amb l'alta

Cancel·la l'alta

TENO MENJADORS © 2022

#### Pas 4- Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor):

En aquest apartat, heu d'emplenar les dades personals dels tutors/es, que representaran el contacte principal per a les notificacions i comunicacions, del servei de menjador.



The screenshot shows a mobile application interface for 'SOL·LICITUD D'ALTA' (High Application). The status bar at the top shows the time 13:22, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 24%. The page title is 'SOL·LICITUD D'ALTA' and the subtitle is 'DADES DEL TUTOR'. A yellow box contains the text: 'Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats: Primera opció de contacte per a emergències. Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.' Below this, there are input fields for 'Nom', 'DNI', 'Telèfon', 'Mòbil', and 'Email'. The 'Email' field is pre-filled with 'comunicacio@teno.cat'. A blue 'Continuar' button is at the bottom of the form. The footer text is 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

13:22

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DEL TUTOR

Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats:  
Primera opció de contacte per a emergències.  
Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.

Nom

DNI

Telèfon

Mòbil

Email

Continuar

TENÓ MENJADORS © 2022



### Pas 5- Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal  Província

[Continuar amb centre escolar i curs](#)

TENO MENJADORS © 2022

### 6) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

13:24

SOL·LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar

Curs

ÚS DE MENJADOR

☐ Esporàdic ☒ Fix

Des  Fins

| DL                       | DM                       | DC                       | DJ                       | DV                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[Continuar](#)

TENO MENJADORS © 2022

## 7) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.

The image shows three sequential screenshots of a mobile application form titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' with the subtitle 'INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA'. Each screenshot shows the same form with different selections in the 'Necessitats alimentàries especials' dropdown menu.

- First screenshot:** The dropdown menu is set to 'Cap' (None). The 'Necessitats educatives especials' section has radio buttons for 'Sí' (Yes) and 'No' (selected).
- Second screenshot:** The dropdown menu is set to 'Al·lèrgia' (Allergy). A pink informational box titled 'Certificat mèdic' appears, stating: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar l'alta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.'
- Third screenshot:** The dropdown menu is set to 'Intolerància' (Intolerance). A similar pink informational box titled 'Certificat mèdic' appears, stating: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar l'alta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.'

Each form includes a 'Continuar' (Continue) button at the bottom and a footer that reads 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

## 8) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.

The image shows a mobile application form titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' with the subtitle 'PAGAMENT I NORMATIVA'. The form is divided into two main sections: 'Opcions de pagament' (Payment options) and 'NORMATIVA' (Terms of service).

**Opcions de pagament:** There are two radio buttons: 'Tiquet' (Ticket) and 'Banc' (Bank), with 'Banc' selected. Below this, there are input fields for 'iban', 'entidad', 'oficina', 'dc', and 'cuenta'. The 'iban' field contains '0000', 'entidad' contains '0000', 'oficina' contains '00', and 'cuenta' contains '0000000000'.

**NORMATIVA:** This section contains four checkboxes, all of which are unchecked:

- ☐ Acepto les condicions de protecció de dades RGPD.
- ☐ Autoritzo el tractament de dades de salut.
- ☐ Autoritzo la captació, tractament i publicació de fotografies / vídeos del menor.
- ☐ Autoritzo la recepció d'informació del meu interès per mitjans electrònics.

At the bottom of the form is a 'Continuar' (Continue) button and a footer that reads 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

## 9) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

**ATENCIÓ** Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura  
Vila Parietes, 4º

Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

**Aún no hemos terminado**  
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

**Para finalizar el alta**  
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

**Importante:** Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENÓ MENJADORS © 2022

13:27

FINALITZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENÓ MENJADORS © 2022

## 10) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

**Teno**

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA  
**Aceptado**

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario: [redacted]

Contraseña: k7A2RWhv

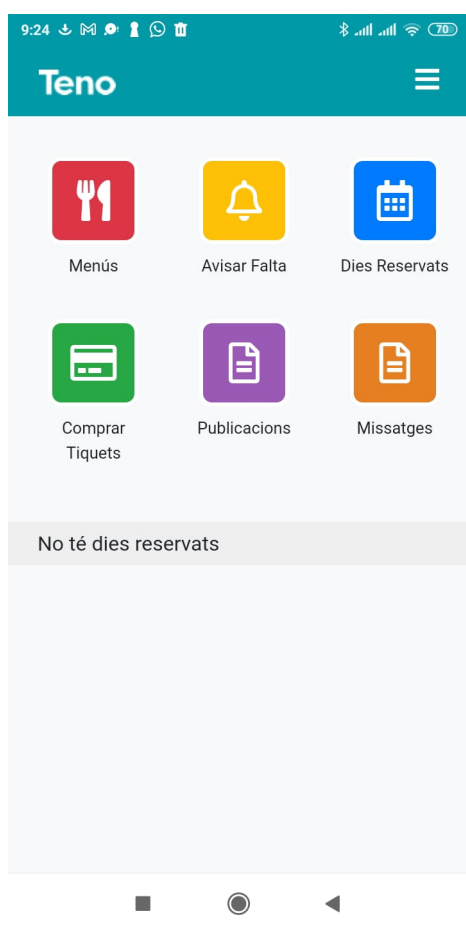
**Teno Menjadors SL**  
Calle Bejar 59 Bajos  
08014 Barcelona  
Barcelona  
**Teléfono**  
93 327 84 00



### 11) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostres infants:

- ✓ **Menús:** Consultar el menú mensual
- ✓ **Publicacions:** les notificacions de l'espai del migdia.
- ✓ **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- ✓ **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- ✓ **Comprar tiquets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



## ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Per a qualsevol consulta, poseu-vos en contacte amb nosaltres:

### Atenció a les famílies des de les oficines de Teno

Encarna/Núria

[info@teno.cat](mailto:info@teno.cat)

Telèfon: 93 327 84 00 ext. 11

Mòbil: 610 34 02 45

**Si voleu estar al dia de tot el que passa al menjador,  
seguiu-nos a les xarxes! @tenomenjadors**



Trobareu més recursos i idees sobre educació, alimentació i menjadors escolars  
al nostre web [Teno.cat](http://Teno.cat)

# Teno

**Cuina i lleure  
de proximitat**

Tel. 93 327 84 00 [info@teno.cat](mailto:info@teno.cat)