

Benvolguts/es,

Com anem? Esperem que tots estigueu bé de salut. Us volíem fer una proposta definitiva de com plantegem el tema del cobrament de tot aquest període on no ha estat possible realitzar el servei.

La situació, al marge del tema de salut i social, ha estat complicada en l'aspecte econòmic, també pel nostre col·lectiu que ha hagut de tancar l'activitat i on els pressupostos estaven confeccionats i basats en una facturació que malauradament ja no podrem assolir. Tot i això, hem fet un esforç perquè cap família es pugui sentir perjudicada.

A continuació us ho detallem:

- Retornem el 100% dels dies de març en els quals el menjador ha estat tancat per força major.
- No tornarem a fer cap càrrec fins que hi hagi data d'obertura.
- L'abonament el farem descomptant de l'import del proper càrrec un cop es tornin a obrir els menjadors.
- Les famílies en situació de vulnerabilitat, poden contactar amb nosaltres per gestionar el seu cas.

També volíem aprofitar aquest espai per agrair a totes les famílies que han renunciat abans de saber res, a la devolució dels dies de març, per donar-nos un cop de mà. El gest de suport ens ha emocionat.

Per últim, dir-vos i, ja una mica al marge dels temes econòmics, que estem preparant dos espectacles infantils en directe pels "nostres" nens i nenes al nostre perfil d'Instagram(@tenomenjadors). Ja us anunciarem la data pel mateix canal.

Una cordial salutació a tots i totes i molts ànims!!

Eduard Terrades
Gerent TENO

Estimadas familias,

¿Cómo estáis? Esperamos que todas os encontréis bien de salud. Os queríamos hacer una propuesta definitiva de cómo planteamos el tema del cobro de todo este periodo donde no ha sido posible realizar el servicio.

La situación, al margen del tema de salud y social ha sido complicada en el aspecto económico, también para nuestro colectivo que ha tenido que cesar la actividad y donde los presupuestos estaban confeccionados en base a una facturación que, desafortunadamente, ya no podremos lograr. Aun así, hemos hecho un esfuerzo para que ninguna familia se pueda sentir perjudicada. A continuación os lo detallamos:

- Devolvemos el 100% de los días de marzo en los cuales el comedor ha permanecido cerrado por causa de fuerza mayor.
- No volveremos a hacer ningún cargo hasta que haya fecha de apertura.
- El abono lo haremos descontando del importe del próximo cargo una vez se vuelvan a abrir los comedores .
- Familias en circunstancias de vulnerabilidad, pueden contactar con nosotros para gestionar su caso.

También queríamos aprovechar este espacio para agradecer a todas las familias que han renunciado, antes de saber nada, a la devolución de los días de marzo para echarnos una mano. Este gesto de apoyo nos ha emocionado.

Por último, deciros y, ya un poco al margen de los temas económicos, que estamos preparando dos espectáculos infantiles en directo para "nuestros" niños y niñas en nuestro perfil de Instagram (@tenomenjadors). Ya os anunciaremos la fecha por el mismo canal.

Un cordial saludo y muchos ánimos!!

Eduard Terrades
Gerent TENO