

# Agora

Collectivitats



**NORMATIVA SERVEI DE MENJADOR**

**ESCOLA ISABEL BESORA**

**CURS 2023-2024**

## PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR A: L'ESCOLA ISABEL BESORA

Reus, 6 de setembre de 2.023

Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es farà càrrec del Servei de Cuina / Menjador i Monitoratge de l'Escola Isabel Besora el proper curs 2023-2024.

**Àgora** és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

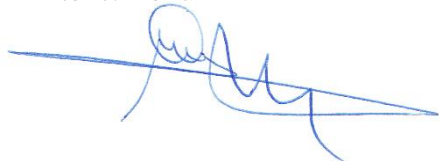
El nostre principal objectiu, és atendre el millor possible als/les vostres fills/es que faran ús del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Des del primer moment treballarem perquè el canvi d'empresa els hi suposi el més àgil possible. Per aquest motiu posarem en funcionament una APP, una web i una línia d'atenció personalitzada per facilitar qualsevol dubte. Al peu de la presentació trobareu els enllaços per tal de poder-vos donar d'alta. És molt important fer-ho perquè facilitarà l'inici de curs.

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador, agrairíem s'inscriguin abans de l'ús del servei o a molt tardar abans del dia 15 de setembre, a la nostre App (descarregant-la a Play Store i/o App Store) i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) **Àgora Col·lectivitats**, introduint el codi del centre 61.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant el correu electrònic [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com).

Atentament:



## DOCUMENTACIÓ A APORTAR:

- Inscripció App: OBLIGATÒRIA al menjador. **MOLT IMPORTANT** pels/les alumnes en cas de tenir alguna **al·lèrgia i/o intolerància alimentària**.
- "Ordre de domiciliació SEPA". **Obligatori** pels/les alumnes fixos i/o rebuts domiciliats. Aquest document s'haurà d'imprimir, emplenar, escanejar o sol·licitar-ho en format PDF i enviar a l'adreça [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com) o entregar en mà a la coordinadora del servei.
- Full de prescripció mèdica en cas de dietes especials.

## ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

En cas que els/les alumnes hagin de prendre alguna medicació de forma esporàdica o continuada durant l'horari de menjador, seguint amb les pautes que marca el Departament d'Educació, haureu de facilitar la següent documentació:

- Fotocòpia de la recepta mèdica amb les indicacions de presa de medicació (quantitat de medicació i cops al dia).
- Medicament amb la capsula original marcada amb el nom, cognom i curs de l'alumne/a.

**Només s'administra medicació si es presenten els documents esmentats en el paràgraf anterior, conjuntament amb el consentiment signat que s'ha de demanar i entregar a la coordinadora del servei.**

## FOTOGRAFIES

Durant el curs es fan fotografies i filmacions de les diferents activitats del menjador. Aquestes fotografies i filmacions són exposades al menjador del propi centre, o bé en presentacions divulgatives sobre el funcionament del mateix. **Es cas de negativa s'ha de deixar constància a la inscripció.**

## MENÚS

Des d'Àgora us facilitarem mensualment la composició dels menús. Aquesta informació es pujarà a l'aplicació **Àgora Col·lectivitats** i al taulell d'anuncis de l'Escola.

En cas que els/les alumnes necessitin seguir una dieta per prescripció facultativa (al·lèrgies, intoleràncies, dietes especials...) cal que aporteu abans de l'inici del servei de menjador el certificat mèdic. En aquests casos s'elaborarà un menú adaptat a les necessitats de l'alumne/a i si s'escau la dietista de l'empresa concertarà una entrevista amb les famílies.

Tanmateix es prepararen menús adients per motius religiosos o culturals.

## INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES

Per temes relacionats amb el servei de menjador, podeu trucar al telèfon de la coordinadora del servei, **Cristina Camacho** al **647.67.10.64**, de 09.00h a 09.30h.

Cada trimestre els/les alumnes de menjador rebran un informe detallat valorant els diferents aspectes que es treballen diàriament. A més per ta d'informar cada dia de l'evolució dels/les nens/es de l3, es farà arribar un informe diari.

## SERVEI DE MENJADOR – Resumen normativa

El servei de menjador començarà el dia 06/09/2023 i finalitzarà el dia 21/06/2024.

PREU del servei de menjador 2023-2024:

Usuaris/es fixos/es	6,88€ / dia (IVA inclòs)
Usuaris/es esporàdics/ques	6,88€ / dia (IVA inclòs)

### USUARIS/ES FIXOS/ES

- S'haurà de fer ús habitual del servei de menjador com a **mínim tres dies a la setmana**.
- Forma de pagament: es realitzarà mitjançant **domiciliació bancària del mes per avançat**, dins els primers 5 dies hàbils del mes en curs. (El càlcul de l'import es realitzarà multiplicant els **dies lectius del mes pel preu del menú**).

**Nota:** els rebuts del mes de setembre es passaran segons es rebin les inscripcions per l'aplicatiu i autoritzacions bancàries i/o les confirmacions de l'ús del menjador.

- Els **documents d'inscripció** i "Ordre Sepa", s'hauran de lliurar omplerts **telemàticament** a l'adreça [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com) abans del dia 15 de setembre (obligatori per tots els/les alumnes).
- **Picnics:** els dies d'excursió es farà un picnic, de manera que no caldrà que portin dinar de casa, en el cas que algú no en vulgui, ho haurà de comunicar amb 3 dies d'antelació a la sortida; en aquest cas, es retornarà el 100% de l'import.
- **Absències:** en cas de no fer ús del servei per malaltia o absència, s'haurà d'avisar a la coordinadora del servei abans de les 09:30h, al WhatsApp 647.67.10.64 i/o mitjançant l'App **Àgora Col·lectivitats**. Quan es comuniqui l'absència dins l'horari establert es retornarà el 100% de l'import, que es descomptarà de la facturació del mes següent; si no es comunica l'absència, no es retornarà l'import.

**Nota:** Les absències comunicades en el mes de juny es regularitzaren al finalitzar el curs.

- **Vaga:** no es realitzarà devolució encara que es comuniqui l'absència abans de les 09:30h, degut a l'impossibilitat de l'empresa de preveure el nombre d'usuaris/es del servei.
- **Retorn de rebuts:** l'empresa informarà a través de l'App, i/o via telefònica, i/o mitjançant escrit, i/o e-mail, i/o correu certificat, de la quantitat pendent de pagar, inclosos 5€ per les despeses bancàries, al compte bancari on fer el pagament i un termini de 3 dies a comptar a partir del dia següent de la notificació. Si no es salda el deute, es donarà de baixa del servei fins que no es faci efectiu l'import pendent, previ aprovació comissió menjador.

### USUARIS/ES ESPORÀDICS/QUES

- Pels/les alumnes que facin **ús puntual del menjador**, el pagament es farà per avançat.

**Forma de pagament:**

- Mitjançant l'App **Àgora Col·lectivitats**.
- Fent un **ingrés o transferència**, especificant el nom de l'alumne/a, escola i curs, en el compte d'Àgora Càtering, S.L., de **CaixaBank ES93 2100 3119 3522 0017 3330**, enviant el resguard bancari de l'ingrés efectuat per e-mail a [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com) o per WhatsApp al 647.67.10.64.

**Nota:** els tiquets virtuals són vàlids dins del curs vigent, no es podran gaudir al pròxim curs i no es retornarà l'import en cas de no fer-ne ús.