



Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-los que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es farà càrrec del Servei de menjador el proper curs 2023-2024.

Àgora és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

El nostre principal objectiu, pel proper curs, es atendre el millor possible als vostres fills/es que faran ús del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Des del primer moment treballarem perquè el canvi d'empresa els hi suposi els menys problemes possibles. Per aquest motiu posarem en funcionament una APP, una web i una línia d'atenció personalitzada per facilitar qualsevol dubte. Al peu d'aquesta presentació trobareu els enllaços per tal de poder-vos donar d'alta i telèfon d'atenció. És molt important fer-ho perquè facilitarà l'inici de curs. Si teniu algun dubte al donar-vos d'alta, us deixarem també un correu i un telèfon per consultar.

Pels/les usuaris/es que esperen l'ajut de menjador, agrairíem no realitzar l'alta fins que tinguin la confirmació de la beca i així poder indicar quins dies faran ús del servei; en cas contrari, es passarà el càrrec del mes de setembre. Pels/les que vulguin compactar l'ajut del 70% hauran d'esperar a tenir signat el document de sol·licitud de dies del servei de menjador.

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador podreu inscriure-us en els pròxims mesos a la nostra App (descarregant-la a Play Store i/o App Store) i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) **Àgora Col·lectivitats**.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant correu electrònic a info@agoracat.com.

Atentament;

Agora
Col·lectivitats
Ctra. Santa Creu de Calafell, núm. 35, bxs.
08850 – Gavà – Barcelona
Tel. 93 638 87 03 / Fax: 93 638 87 04
e-mail: info@agoracat.com / Web: www.agoracat.com

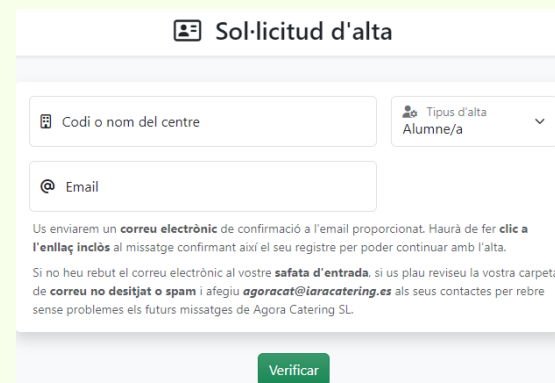
Instruccions App Àgora Col·lectivitats

Web: <https://iara.agoracat.com/padres/>

Mòbil: Descarregar de Play Store i/o App Store:
Agora Col·lectivitats



1 – Per donar-se d'alta s'haurà d'indicar el codi del centre:



2 – Els hi arribarà un e-mail per confirmar el seu registre (comprovar el correu no desitjat/spam):



Instruccions App Àgora Collectivitats

3 – Complimentar dades, important els camps obligatoris:

Dades del tutor/a

Tutor/a 1 Tutor/a 2 Tutor/a 3

Nom i cognoms

DNI

El DNI ha d'escriure's complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.

El NIE ha d'escriure's amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Telèfon Mòbil

Email
info@agoracat.com

Dades de l'alumne/a

Curs escolar
Selecciona

Data de naixement
dd/mm/aaaa

Nom

Cognoms

Direcció

Població

Provincia
Selecciona

Codi postal

Menjador

Nec. alimentàries
Cap

Dies d'ús (periodicitat)

Ús: ☐ Fix ☒ Esporàdic

Data d'inici
05/09/2022

Data de final
30/06/2023

Les dates estan acotades segons el calendari escolar vigent.

Informació de pagament

Mitjà de pagament

☐ Rebut domiciliat ☐ Transferència

Normativa

Notificació d'incidències

- Totes les notificacions d'incidències (faltes o dies no habituals d'ús) es faran des de l'Àrea Privada. El mateix dia del servei només es podrà notificar fins a les **10:00** com a màxim.
- Excursions i colònies: No cal notificar-ho, disposem del calendari del centre.
- PER MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR (normativa, preus, especificacions d'ús...) podeu consultar-la a la INFORMACIÓ D'ÚS, que està disponible a l'Àrea Privada / Informació / Normativa.

Veure normativa

Observacions

Autoritzacions

Veure avis legal

Presa d'imatges


Autoritzo a la presa d'imatges: ☐ Sí ☒ No


Enviar sol·licitud

4 – Un cop finalitzat, rebran un correu amb l'usuari/a i contrasenya assignats.


5 – Dins l'App podran informar d'absències i/o assistències, enviar-nos comunicacions, personalitzar la contrasenya, consultar i/o modificar les dades, etc.

Curs escolar 22/23


**MENÚS**
veure i descarregar menús




FALTES
avisar de falta




ASSISTÈNCIA
veure assistència i faltes




REBUTS
veure rebuts detallats



MISSATGES
no hi ha missatges



INCIDÈNCIES
veure i registrar incidències



USUARI/A
Idioma, contrasenya i compte bancari