



## **NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR**

### **INTRODUCCIÓ**

---

El menjador de l'Escola és un espai social, educatiu i saludable imprescindible i que dona resposta a les necessitats de moltes famílies que hi confien.

L'AFA de l'Escola de l'Ateneu Igualadí ofereix i gestiona el servei de menjador de l'Escola des del primer dia de curs.

### **INSCRIPCIÓ**

---

El període d'inscripció al menjador finalitzarà el 31 d'agost i s'haurà de formalitzar mitjançant l'aplicació TPV Escola. És un tràmit obligatori per tots aquells alumnes que facin ús del menjador, per poder crear les fitxes amb les característiques de cada infant.

### **MENÚS**

---

Els menús es programen de manera mensual, complint els requisits de tipus d'aliments i de freqüències establerts pel Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, i es fan arribar a les famílies per correu electrònic. També es poden consultar a la [web de l'escola](#) o al taulell d'anuncis que disposa l'AFA a l'escola.

Els dies d'excursió i de colònies que incloguin l'hora de dinar, els usuaris fixes disposaran de servei de pícnic. Qualsevol altre alumne que vulgui fer ús d'aquest servei, haurà de comprar un tiquet menjador per aquell dia i comunicar-ho a la coordinadora de menjador com a mínim amb dos dies d'antelació.

Els alumnes fixos que no vulguin el servei de pícnic ho hauran de comunicar a la coordinadora de menjador com a mínim amb dos dies d'antelació i només se'ls hi cobrarà la part corresponent al monitoratge (veure apartat tarifes). L'usuari/a haurà d'anul·lar el tiquet del dia a l'aplicació TPV i avisar a la coordinadora.

Als alumnes becats, en cas de no participar de l'activitat (sigui excursió o colònies), se'ls oferirà el servei de menjador en format pícnic.



## DIETES ESPECIALS, AL·LÈRGIES O INTOLERÀNCIES

---

Les al·lèrgies a algun aliment s'han de comunicar, en el moment de la inscripció i aportar el pertinent certificat mèdic a entregar a la coordinadora de menjador el primer dia d'escola de 9:00 a 10:00h, o a través del seu correu electrònic (veure apartat dades de contacte).

És responsabilitat dels pares/mares/tutors l'actualització i comunicació de qualsevol nova dada relativa als alumnes en relació amb possibles noves al·lèrgies o intoleràncies.

Tots els/les alumnes que utilitzin el servei de menjador i que facin alguna dieta especial, ho hauran d'indicar al formulari d'inscripció o bé comunicar-ho a la coordinadora del servei, si l'alumne és esporàdic.

Si un/a alumne/a ha de fer dieta astringent cal comunicar-ho abans de les 9:00h a la coordinadora de menjador.

## ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

---

Si s'han d'administrar medicaments de manera puntual a l'alumne és imprescindible presentar la recepta mèdica i l'autorització signada pels familiars a l'oficina de l'AFA al matí, de 9 a 10:00h. Podeu trobar l'autorització a la pàgina web de l'escola a l'apartat de menjador.

[Autorització d'administració de medicaments](#)

## MATERIAL NECESSARI

---

Tots els/les alumnes (de I3 a 6è) han de portar al menjador raspall i pasta de dents dins d'una bossa de roba juntament amb el tovalló, marcat amb nom, cognoms i curs. Els nens i nenes són responsables dels seus estris i els han de tenir controlats i correctament guardats durant la setmana a l'espai que tinguin assignat a l'aula.

Recordem que, per normativa de centre, queda prohibit portar joguines, cromos, llaminadures o qualsevol altre objecte o dispositiu al menjador.



## SEGUIMENT DEL SERVEI

---

La Comissió de Menjador està a disposició per establir tutories de seguiment en cas que, de manera justificada, alguna família ho sol·liciti.

## TARIFES

---

- Preu menjador reduït: 6,54€. Alumnes que fan ús del servei 3 o més dies a la setmana.\*
- Preu menjador esporàdic: 7,19€. Alumnes que fan ús del servei 1 o 2 dies a la setmana o amb tiquet.\*

\* Preus i condicions regulats per la RESOLUCIÓ EDU/843/2023.

Les famílies que treballen per torns i necessiten que el servei s'apliqui en funció dels mateixos, també se'l considerarà usuaris fixos amb el preu del còmput total segons els dies que es queden al mes.

L'alumne fix que algun dia no utilitza el servei de menjador haurà d'anul·lar el dia de servei a l'aplicació TPV abans de les 9:30h. En aquests casos, es cobrarà únicament la part corresponent al monitoratge (preu monitoratge: 2,50€/dia), donat que pels usuaris fixos el preu de monitoratge és un import fix mensual prorratejat diàriament. **En cas de no anul·lar el dia dins l'aplicació TPV es cobrarà el servei sencer.**

L'alumne que no es queda cada dia no pot canviar un dia per un altre durant la setmana. Si té la necessitat d'ampliar el nombre de dies de forma puntual haurà de comprar un tiquet a l'aplicació TPV i validar-ho. Se li aplicarà la seva tarifa habitual.

En cas de participar en les colònies proposades per l'escola, els alumnes fixos únicament abonaran l'import corresponent al monitoratge de la quota diària.

Per poder fer ús del servei el curs següent, caldrà tenir al corrent tots els pagaments del curs vigent.

La falta reiterada d'abonament de la quota de menjador pot suposar la retirada del servei a la família reincident.

En cas de malaltia (a partir del segon dia) o casos excepcionals de força major, caldrà posar-se en contacte amb la coordinadora de menjador per gestionar la compensació dels tiquets.



Escola Àtenu Igualadí

AFA

## FORMA DE PAGAMENT

---

La forma de pagament del servei serà mitjançant l'aplicació o web [TPV Escola](#).

Pels alumnes fixos al servei de menjador es farà el pagament a principis de mes mitjançant la mateixa aplicació.

Les incidències que pugui haver-hi es regularitzaran en el mes següent.

## SERVEI DE MIGDIADA

---

Tots els alumnes d'infantil (I3, I4 i I5) que ho necessitin podran optar a fer migdiada sense sobrecost. Els alumnes interessats ho hauran d'indicar en el formulari d'inscripció per saber si disposem d'un nombre mínim d'usuaris per poder oferir el servei.

## BÚSTIA DE SUGGERIMENTS

---

Per qualsevol proposta de millora o suggerència en el servei cal que envieu un correu electrònic a [suggerimentsmenjador@ateneuigualadi.org](mailto:suggerimentsmenjador@ateneuigualadi.org)

## DADES DE CONTACTE

---

Les dades de contacte de la coordinadora del servei són:

- Correu electrònic: [menjadorateneuigualadi@gmail.com](mailto:menjadorateneuigualadi@gmail.com)
- Telèfon: 621248491
- Horari d'atenció a les famílies: de 9:00 a 10:00 de dilluns a divendres, per telèfon o, de forma presencial, al despatx de l'AFA.

## APLICACIÓ TPV ESCOLA

---

Per més informació sobre el funcionament de l'aplicatiu TPV podeu consultar el següent enllaç: [TPV Escola - YouTube](#)

Per saber com comprar i validar els tiquets del menjador podeu consultar el següent enllaç: [Instruccions compra tiquets menjador - YouTube](#)