

A.M.P.A. C.E.I.P. Mare de Déu del Carme

NORMATIVA DEL MENJADOR ESCOLAR CURS 2023-2024

Benvolgudes famílies,

Aquest nou curs escolar, l'empresa CELMIRANDA SLU, gestionarà el servei de menjador (subministrament dels aliments, servei de monitoratge, cobrament de rebuts).

COMUNICACIONS

La responsable de menjador de l'escola Mare de Déu del Carme és la **Eva Bravo** i el seu telèfon **609411137**. Per comunicar-vos amb ella la podreu trucar de dilluns a divendres de 9:00h a 9:15h

MENÚS I DIETES

Els menús es planifiquen per una diplomada en nutrició humana i dietètica, seguint les recomanacions que marca la Generalitat de Catalunya.

Hi ha la possibilitat de demanar una dieta astringent per aquells nens que tinguin una indisposició puntual. Cal donar l'avís a la responsable de menjador abans de les 9:05 del mateix dia.

En cas **d'al·lèrgies o intoleràncies a aliments**, es farà un menú alternatiu sempre i quan es porti un certificat del metge que així ho acrediti. Els **alumnes esporàdics** també hauran d'acompanyar el certificat mèdic que ho justifiqui.

Segons les nostres instal·lacions els menús que podem oferir son:

- Menú General.
- **Al·lèrgics /intolerants a aliments**: sense gluten, sense lactosa, sense ou, sense fruits secs, sense marisc , sense peix.
- **Menús especials**: sense porc i sense carn. El menú sense carn inclou peix.

Els menús d'al·lèrgies o intolerants no estan preparats en instal·lacions independents i per això poden contenir traces dels al·lèrgens.

QUÈ CAL PORTAR?

Els alumnes de **I3** hauran de portar un pitet. Després de dinar faran la migdiada , per tant, han de portar un llençol de sota amb gomes per l' hamaqueta i una manta per l'hivern, tot dins d'una bossa. Ha d'anar tot ben marcat amb el nom i cognom.

I3,I4 i I5 han de portar una muda de recanvi dins d'una bossa. Ha d'anar tot ben marcat amb el nom i cognom.

Durant el primer mes, es faran informes del menjador als alumnes de I3. Transcorregut aquest temps, per qualsevol incidència, la coordinadora del menjador es posarà en contacte amb els pares mitjançant trucada telefònica.

ALUMNES FIXES

El preu del servei de menjador pels alumnes que assisteixen diàriament és de **6,91 € per dia**. Els pares dels alumnes fixes, hauran de facilitar les seves dades bancàries, ja que el cobrament es farà per gir bancari.

El cobrament es realitzarà durant els 5 primers dies de cada mes, mitjançant domiciliació bancària, segons els dies lectius que hagi tingut el mes. Durant els primers dies de curs passarem la relació dels diners que es cobraran per cada mes. En el cas que hi hagi absències justificades, es descomptaran del rebut del mes següent. **Per fer ús del menjador, cal lliurar la butlleta de domiciliació degudament complimentada i amb MAJÚSCULA.**

El mes de JUNY es considera fixe des de el dia 01 fins al finalitzar el curs escolar. Si no, s'haurà de donar de baixa tenint l'opció d'utilitzar el servei de tiquets.

Tant per donar d'alta com la baixa del menjador s'haurà d'omplir i signar la corresponent butlleta, entregant-la a la responsable del menjador, aquesta butlleta us la podreu descarregar a la web de l'AMPA (<https://agora.xtec.cat/escola-alcoletge/categoria/ampa>) o demanar-la a la coordinadora de menjador els dimarts en horari de 16:30h a 17:30h al despatx de l'AMPA.

Quan l'alumne no pugui assistir al menjador, caldrà comunicar-ho a la Eva Bravo abans de les 9:05 al telèfon de contacte **609411137** o per correu electrònic evatrabajomnc@gmail.com.

A finals de mes s'abonarà **3,36 €** (iva inclòs) per dia, en cas d'absències degudament comunicades. Aquest import **NO** serà retornat si les absències no es comuniquen degudament.

En cas de voler donar-se de baixa del servei de menjador, cal comunicar-ho a la responsable de menjador, per escrit, abans de finalitzar el mes.

ALUMNES ESPORÀDICS

El preu del servei de menjador pels alumnes que assisteixen esporàdicament és de **7,60 €/dia**. En el supòsit cas que s'hagi entregat el tiquet i causi baixa posteriorment **NO** s'abonarà ni es guardarà el tiquet per un altre dia ja que el menú estarà comptabilitzat.

El cobrament dels menús esporàdics es realitzarà amb tiquets, a **l'oficina de CELMIRANDA SLU (talonaris de 10 uts.) o a la responsable del menjador que els vendrà EXCLUSIVAMENT els dimarts de 16:30 a 17:30h (tiquets individuals i/o talonaris)**. Caldrà dipositar el tiquet a la bústia del menjador abans de les 9:05 del mateix dia que l'alumne vulgui fer ús del servei i posar les dades del nen i la data.

El segon dia que l'alumne no presenti el tiquet, no podrà fer ús del servei de menjador.

ACOLLIDES

Oferirem diferents franges horàries d'acollida matinal, que podreu escollir segons les vostres necessitats:

L'horari de 7:30h a 9:00h, preu alumne fixe 33€/mensual, preu alumne esporàdic 2,50€/dia.

L'horari de 8:00h a 9:00h, preu alumne fixe 22€/mensual, preu alumne esporàdic 2,00€/dia. **Si algun alumne entra abans de les 8:00h haurà d'abonar 1,00€ el mateix dia.**

Les quotes mensuals d'acollida son quotes fixes, és a dir, no s'abona dies d'absència, ni dies de festa.

IMPAGAMENTS

Les famílies que tinguin rebut impagats causaran baixa temporal del servei de menjador fins que no regularitzin la situació.

I, com a molt tard, hauran de fer ingrés de la devolució el dia 15 del mateix mes. L'import íntegre de les comissions bancàries anirà a càrrec del pares.

El servei de menjador és un servei voluntari que ofereix l' AMPA a través de l' empresa CELMIRANDA SLU

L'ús del mateix comporta l'acceptació de la normativa i seguir les normes de convivència, així com respectar el material, les instal·lacions i a les persones que participen en el servei de menjador. Per aquest motiu tots els alumnes que assisteixin a aquest servei hauran:

- Respectar els/les companyes.
- Atendre les indicacions de les monitores del menjador, obeir les seves ordres i respectar-les.
- Conservar el mobiliari i els materials.
- L'alumnat haurà de romandre a les instal·lacions del centre; no podran absentar-se sense l'autorització expressa dels pares o tutors legals i que es presentarà amb antelació a l'equip de monitores.
- Els alumnes que tinguin conductes amb mal comportament seran avisats. Si la falta és greu es farà un part d'incidències per escrit, es comunicarà als pares, a la direcció de l'escola i a l' AMPA, també per telèfon al mateix moment que s'ha produït el fet als pares.
- Quan un nen tingui tres parts d'incidències per escrit per mala conducta amb els companys i/o amb el personal del menjador s'exclourà del servei del menjador durant una setmana. Ara bé, si el seu comportament al menjador es consideri de falta greu, es podrà prendre la decisió, juntament amb l'AMPA i escola, d'excloure'l del menjador al primer part. Els dies exclosos, se li retornarà 3,36€/d (iva inclòs). En cas de reincidència l' AMPA es reserva el dret de prendre les mesures que cregui necessàries.
- Es recorda als pares que durant l'horari de servei de dinar, no es permetrà l'entrada al menjador dels familiars i amics dels alumnes que en fan ús, així com dels familiars i amics de les persones que hi treballen exceptuant el que s'estableix en el paràgraf següent.
- **Les monitores no podran administrar cap tipus de medicació als alumnes**, no obstant, els pares o tutors legals o les persones que així ho acreditin, podran fer-ho personalment en el menjador si el nen/a ho precisa.

Agraïm la confiança dipositada en encomanar-nos l'alimentació i la cura dels vostres fills.