

Projecte de
CoNvIvÈnCia
i
ÈxIt EdUcAtIu

Revisió gener'23

MADRE!

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. NORMATIVA	5
3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ PER A LA BONA CONVIVÈNCIA	6
4. CARACTERÍSTIQUES DE L'ESCOLA JOSEP MARIA MADORELL	7
4.1 L'ESCOLA I LA VILA	7
4.2 L'ALUMNAT	7
5. JUSTIFICACIÓ	9
6. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS	10
6.1 MISSIÓ	10
6.2 OBJECTIUS GENERALS	10
7. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS	11
8. ÀMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ	19
9. ACTUACIONS PREVISTES PER ÀMBITS D'INTERVENCIÓ	20
9.1 EDUCAR EN LA GESTIÓ DELS CONFLICTES	20
9.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	22
9.3 ACOLLIDA	24
9.4 COEDUCACIÓ	26
10. PLANIFICACIÓ	28
10.1 EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	28
10.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	31
10.3 ACOLLIDA	34
10.4 COEDUCACIÓ	37
11. PROTOCOLS	39
12. GLOSSARI	45
13. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	54

1. INTRODUCCIÓ

La nostra comunitat educativa decideix revisar un dels documents més rellevants: el Projecte de Convivència.

El pilar d'una bona educació és la creació d'un entorn que afavoreixi i garanteixi el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves preocupant formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixin uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.¹

Cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències.

El Projecte de Convivència es basa en la pedagogia de l'estimació i el respecte de tota la comunitat educativa, establint una comunicació fluida entre tots els agents implicats: alumnat, famílies, professionals educatius i personal no docent de l'escola. En aquest sentit, el projecte de convivència, ha de tenir la màxima difusió entre tots els membres que formen la comunitat educativa, per tal de treballar en el mateix sentit, i reforçar des de l'escola i la família l'aprenentatge dels alumnes, la maduresa de la seva personalitat, així com afavorir la detecció de qualsevol conflicte per tal de resoldre'l.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de la pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal de la societat.¹

La nostra voluntat és assolir un bon clima d'entesa, en aquest sentit volem donar les eines més adequades al nostre alumnat.

A la nostra comunitat educativa, per a la convivència és bàsic parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu.

El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els

¹ Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Educació 2019

arguments de l'altre.

En resum, per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent.²

La promoció d'aquest projecte afavorirà el creixement dels alumnes com a principals protagonistes de l'escola. Estem convençuts que creant una cultura que promogui l'elogi de les qualitats i valors que aporten cada un dels agents implicats ens ajudarà a tots a conèixer, aprendre i estimar tots aquells qui formem la comunitat educativa; i contribuir així l'èxit personal, acadèmic i social.

² Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Educació 2019

2. NORMATIVA

[La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

[La Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència

[La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

[El Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

[El Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

[La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març](#), per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ PER A LA BONA CONVIVÈNCIA

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència són:

- **La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn** per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- **L'actuació global i integral** perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- **La descentralització** perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius del territori.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les porpostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.³

³ Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Educació 2019

4. CARACTERÍSTIQUES DE L'ESCOLA JOSEP MARIA MADORELL

4.1 L'ESCOLA I LA VILA

La població de Molins de Rei sobrepassa els 26.000 habitants i està en un procés d'expansió dels barris perifèrics de nova construcció on s'ubiquen les famílies i persones nouvingudes: La Granja, Riera Nova i Les Guardioles (en fase d'urbanització). El barri del Canal, on es troba la nostra escola, ha estat objecte de remodelacions per part de l'Ajuntament - places, carrers, serveis, parcs, nou Institut Lluís de Requesens, el complex esportiu Ricard Ginebreda....

La Vila ofereix molts serveis, un gran teixit associatiu que proporciona un gran ventall d'activitats de tot tipus. A més a més, trobem serveis municipals com llar d'avis, escoles bressol, biblioteca, escola esportiva, escola Municipal de Música, Emissora Municipal, casals i centres cívics... Està molt ben comunicada amb la línia ferroviària i d'autobusos.

L'escola va ser creada l'any 1969 al carrer del barri que li va donar el seu primer nom (Ferran Agulló), com a demanda de l'alta població infantil d'un barri obrer amb un percentatge de castellanoparlants del 99%, d'origen majoritàriament de la immigració espanyola. Després de passar per diverses etapes amb un període de crisi per la baixada de la natalitat, juntament amb els inconvenients i dificultats d'ésser un edifici obsolet, es van iniciar les reivindicacions per part del claustre i les famílies per aconseguir unes instal·lacions adequades als nous temps i a les necessitats del barri. Finalment l'any 2003, després de catorze anys de lluites, es va inaugurar l'actual centre, essent ampliat l'any 2010, fruit del creixement de la població de Molins de Rei, passant a ser una escola de doble línia. Aprofitant l'ampliació es va proposar i aprovar, per votació majoritària de pares/mares participants, el canvi de nom del centre per arrelar-lo més a la Vila, passant a anomenar-se Josep Maria Madorell. L'any 2014 el Departament només ens autoritza a ofertar una línia com a conseqüència de la davallada de la natalitat.

L'escola compta, aquest curs (2019-2020), amb 13 grups-classe: 3 classes a educació infantil i 10 a educació primària, amb un nombre aproximat de 300 alumnes. Actualment només estan desdoblats els cursos de 5è i 6è d'Educació Primària. El fet de no tenir alguns grups plens fa que tinguem matrícula viva durant tot el curs.

4.2 L'ALUMNAT

L'alumnat del Centre prové majoritàriament de famílies residents en el Barri del Canal

Majoritàriament, l'alumnat del centre és nascut a Catalunya, tot i que, en molts dels casos, els pares i mares són d'origen estranger. La llengua vehicular base dominant en l'àmbit familiar és el castellà, i un 90% entenen el català.

Queda, per tant, camí per recórrer si volem aconseguir la igualtat en el coneixement i en l'ús de les llengües oficials de Catalunya, sobretot pel que fa a l'alumnat nouvingut. Hem hagut d'afrontar aquest gran repte: com encarar l'atenció a la diversitat en un marc d'educació inclusiva i orientada a un alumnat amb noves necessitats. Ho hem fet a través de reunions d'equip docent setmanals en què es tracten els temes més importants del dia a dia, sempre tenint l'alumne/a en el punt central, una eina que permet programar les accions a l'aula, detectar problemàtiques o situacions de risc, fer el seguiment dels alumnes. No s'ha d'entendre, i no ho fem, que l'atenció a la diversitat té en el seu focus els alumnes amb risc o amb ritme lent. Malgrat que els dediquem molts recursos, no ens oblidem dels alumnes amb altes capacitats i expectatives acadèmiques.

El grau d'alumnat estranger se situa al voltant del 12,5 %

L'acollida de l'alumnat que comença l'Escola esdevé fonamental i realitzem una dinàmica que facilita la relació entre els nens i les nenes, les seves famílies i l'Escola per tal que se sentin ben aviat integrats.

Els conflictes que es deriven de situacions de separacions, divorcis, atur... són un factor important en aquests nuclis.

El nombre de nens i nenes que, per necessitat de cobrir l'horari laboral dels seus pares, resten al centre a l'horari de l'acollida (de 7:30 h a 9 h i de 16:30 a 18 h), al menjador i a les activitats extraescolars (fins a les 17:30 h) és cada vegada més important.

Els moviments migratoris a la nostra Vila entre pobles de Catalunya, d'Espanya i del món repercuteix en el nostre centre en l'anomenada "matrícula viva" i que ja està incorporada com una realitat més del nostre àmbit educatiu.

Actualment, l'evolució de la població de la localitat, afectada per la greu crisi econòmica, és de clar decreixement. Aquest fet portarà una disminució de l'alumnat en els propers 5-10 anys.

Fins ara, el Centre estava vivint una etapa, tant en la gestió com en els aspectes pedagògics, per adaptar-se i donar una resposta efectiva a la nova realitat de l'escola, ja que el desdoblament del centre va donar noves oportunitats i expectatives d'organització a tots els nivells, alhora que ha permetia l'obertura de l'escola a l'entorn i en general a la Vila, afavorint una heterogeneïtzació de nivells socials, culturals i econòmics. El tancament progressiu d'una línia a l'escola ha paralitzat aquesta obertura, ja que l'alumnat torna a ser majoritàriament del barri del Canal.

5. JUSTIFICACIÓ

*El **Projecte de convivència** és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar a tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.⁴*

Aquest document pretén mostrar el conjunt de valors que es viuen i es transmeten a l'escola Josep Maria Madorell i dona les bases d'una gestió positiva dels conflictes, per tal de promoure una bona convivència que capaci als alumnes i creixin en harmonia i llibertat.

Consta de:

- Una part descriptiva de l'entorn, de l'escola i de l'alumnat.
- Una part expositiva en la qual es mostra, en un conjunt de taules, tota la informació referent a les activitats i/o actuacions, als agents implicats, a la temporització, als indicadors d'avaluació, entre d'altres.

L'actual document té com a punt de partida la versió del Projecte de Convivència del curs 2010-2011. Tal com hem dit abans, la nostra voluntat és revisar, adaptar i, en tot cas, reformular aquells aspectes del document anterior que necessitaven adequar-se al nou context i situació de l'escola. Per tant, no partim de zero, sinó que construïm a partir del camí que ja havíem iniciat amb anterioritat.

Quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què ens podem trobar al centre calen orientacions i protocols per restaurar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar-hi resolucions positives o fer la comunicació als organismes pertinents, si s'escau.

En aquest sentit, aquest document ofereix un protocol d'actuació en el cas d'assetjament en l'àmbit d'educació infantil i primària, seguint el marc legal i les orientacions del govern de la Generalitat de Catalunya, el qual coordina els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament. Al mateix temps, el present document remet a les NOFC del centre per tal de gestionar, articular i donar sentit a les actuacions i processos que es puguin dur a terme.

⁴ Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Educació 2019

6. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS

Tant la missió com els objectius generals de tot Projecte de convivència queden establerts a El Projecte de Convivència i èxit educatiu (Departament d'Educació. 2019).

6.1 MISSIÓ

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic i social de tot l'alumnat.

6.2 OBJECTIUS GENERALS

1. Elaborar un projecte de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.
2. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de la comunitat educativa en un marc de valors compartits.
3. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
4. Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes.
5. Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
6. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

7. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

Objectiu general: 1. Elaborar un projecte de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.			
Objectiu específic: 1.1 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència sensibilitzant la comunitat escolar sobre la necessitat d'elaborar un projecte de convivència.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Constituir una comissió de convivència, de caràcter permanent al centre.	Eq. directiu	Cada curs escolar	-Existència de la comissió de convivència. -Existència d'una memòria.
Crear els espais i la temporització per afavorir l'elaboració i revisió del projecte.	Eq. directiu	Cada curs escolar	-Nombre de reunions de la comissió.
Dinamitzar la comissió de convivència	Rep. eq. directiu i mestres de la comissió	Una sessió setmanal	-Existència d'una comissió mixta formada per mestres de l'etapa d'educació infantil i d'educació primària.

Objectiu general: 2. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de la comunitat educativa en un marc de valors compartits.			
Objectiu específic: 2.1 Acollir i garantir l'òptima incorporació de totes les persones que entren de nou: alumnes, mestres, personal de l'escola.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Aplicar el protocol d'actuació del pla d'acollida.	Eq. directiu, tutor/a, mestre/a EE.	En el moment de formalitzar la matrícula o de la incorporació al centre.	-Existència del protocol d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat nou, mestres novells, PAS...) -Registre de documents establerts al centre relacionats amb l'acollida de cada membre de la comunitat educativa.

Objectiu general: 2. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de la comunitat educativa en un marc de valors compartits.			
Objectiu específic: 2.2 Promoure a l'escola una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Dur a terme el pla d'educació emocional i en valors tot realitzant dinàmiques de cohesió de grup a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes	Tutor/a	Anual	-Registre i traspàs de les activitats d'educació emocional realitzades a l'aula.
Dur a terme el projecte de centre filosofia 3/18	Tutor/a	Anual	-Registre d'activitats de filosofia 3/18 dutes a terme a l'aula. (1 sessió setmanal)
Dur a terme el llistat de "Bones pràctiques" dels mestres del Madorell inclosos a la carpeta d'aula.	Equip docent	Anual	-Existència d'un document de bones pràctiques per promoure un bon clima al centre.
Potenciar l'educació intercultural mitjançant el programa Irenia.	Eq. directiu Tutor/a	Anual	-Registre d'activitats dutes a terme a l'aula.
Seguir i prevenir casos puntuals d'absentisme.	Eq. directiu Tutor/a CAD	Anual	-Índex d'absentisme. -Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.
Promoure la participació de l'alumnat en les activitats extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	Eq. directiu Tutor/a AFA Entitats	Anual	Percentatge d'alumnes que: - realitzen activitats de reforç escolar al centre. - realitzen activitats extraescolars al centre educatiu. - fan ús de la biblioteca escolar fora de l'horari lectiu.
Promoure la participació de les famílies en dinàmiques internes de l'escola: Jornada de bricolatge, festa de Sant Jordi, Festa de 6è, activitats pedagògiques a Infantil (col·laboració de les famílies en les UDIs)	Eq. directiu, AFA i tutores	Anual	-Percentatge de famílies que participen en les dinàmiques.
Promoure la col·laboració del personal de neteja i conserge en la realització d'algunes tasques amb els alumnes i dinàmiques d'escola.	Eq. directiu	Anual	-S'han portat a terme tots els projectes de col·laboració establerts.

Objectiu general: 3. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.			
Objectiu específic: 3.1 Potenciar les competències socioemocionals i les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Activitats del pla d'educació emocional i en valors.	Tutor/a	Anual	Nombre d'activitats 15: acceptable 20: satisfactori
Dur a terme el Pla d'acció tutorial	Tutor/a	Anual	-Sociogrames a l'octubre i maig. -Entrevista prescriptiva amb la família abans de finalitzar el segon trimestre. - Entrevistes individualitzades a demanda de la família i/o tutor/a. -Reunió general de curs.
Dur a terme els Equips x la Convivència	Tutor/a del Cicle Superior	Anual	Nombre d'activitats 5 : acceptable 10 : satisfactori
Dur a terme les tutories individualitzades	Tutor/a	Anual	Mínim una tutoria per nen/a
Dur a terme les activitats intercicle que es realitzen a l'escola (tallers, ambients, apadrinament lector, lectures compartides)	Tutor/a	Anual	Mínim d'activitats: 20 acceptable 25 satisfactori

Objectiu general: 3. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.			
Objectiu específic: 3.2 Educar infants en el desenvolupament d'uns valors (respecte, esforç, responsabilitat,...) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos; potenciant la competència social i ciutadana de l'alumnat.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Tallers de la Pau: Mediterrània, cruïlla de cultures	Eq .directiu i tutors/es	Anual	- Realització de les activitats de la Pau (acceptable) - Realització d'una activitat addicional per part dels tutors/es. (satisfactori).
Consell d'infants municipal a Cicle superior	Eq. directiu i tutors/es CS	Bianual	- Nombre d'alumnes que es presenten com a candidats al Consell d'infants. - Participació a les trobades del municipi: 95% satisfactori 80% acceptable
Consell de representants d'I5 a 6è	Tutors/es i eq. directiu	Trimestral	- Nombre de reunions fetes. 3 satisfactori 2 acceptable - Existència d'espais i d'horari perquè els delegats dels alumnes puguin reunir-se.
Dur a terme el Pla d'acció tutorial	Tutor/a	Anual	- Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula.

Objectiu general: 4. Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes.			
Objectiu específic: 4.1 Sensibilitzar al claustre i a l'alumnat sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Actuacions orientades a motivar i incorporar l'alumnat en la participació, confecció i gestió de les normes d'aula.	Tutors/es	Anual	Llistat bàsic de normes de convivència. Rúbriques d'autoavaluació. Mínim una tutoria a l'any per parlar de la necessitat de normes d'aula.
Donar a conèixer les normes de convivència del centre a la comunitat educativa	Eq. directiu	Primer trimestre	Mínim un claustre anual adreçat als mestres. Mínim una reunió anual adreçada al personal de menjador i activitats extraescolars.
Donar a conèixer les normes de convivència del centre als alumnes.	Tutor/a	1r trimestre	Mínim en una sessió de tutoria.
Aplicar el protocol de les normes de convivència en el centre.	Claustre	Anual	Aplicació del protocol

Objectiu general: 5. Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.			
Objectiu específic: 5.1 Impulsar pràctiques i dinàmiques per gestionar la resolució positiva de conflictes i contribuir a la millora de la convivència. (#aquíproubullying)			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Dotar als mestres d'activitats i recursos per treballar amb l'alumnat la resolució positiva de conflictes.	Cap d'estudis	1r i 2n trimestre	Realització de dos claustres, un a l'inici de curs per dotar de material, i l'altre al segon trimestre per fer el seguiment.
Definir espais de comunicació personalitzats de les tutores amb els alumnes i promoure actituds de convivència positiva (tutories individuals).	Tutors/es	Anual	Mínim una tutoria individual amb cada alumne al llarg del curs.
Tutories grupals.	Tutors/es	Anual	Realització de 15 a 25 tutories grupals al llarg del curs. 25 satisfactori 15 acceptable Realització el dos sociogrames, un a principi i l'altre al final de curs.
Facilitar estratègies a l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes.	Mestres	Anual	Realització de 10 a 15 activitats d'educació emocional al llarg del curs. 15 satisfactori 10 acceptable

Objectiu general: 6. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.			
Objectiu específic: 6.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.			
Actuació	Responsables	Temporització	Indicadors d'avaluació
Tallers de la Pau: Mediterrània, cruïlla de cultures	Tutors/es	Anual	Realització de 2 a 4 tallers per nivell: 4 satisfactori 2 acceptable
Mostra de cinema drets humans i interculturalitat de la vila.	Tutors/es	Segon trimestre	Realització l'activitat en tots els nivells.
Mostra de cinema drets humans i interculturalitat de la vila, per a professorat i mestres.	Claustre	Segon trimestre	Ha assistit entre el 20% i el 50% del claustre: 50% satisfactori 20% acceptable
Equips per la convivència (donar recursos per la resolució dels conflictes)	Tutors/es	Anual	Realització entre 5 i 10 sessions de formació als infants de Cicle Superior: 10 satisfactori 5 acceptable
Dur a terme el projecte de centre filosofia 3/18	Tutor/a	Anual	-Registre d'activitats de filosofia 3/18 realitzades a l'aula. (1 sessió setmanal)

8. ÀMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ

El Projecte de convivència aborda tres nivells : Valors i Actituds, Resolució de conflictes i Marc organitzatiu. Es planteja des de tres àmbits d'intervenció (aula, centre i entorn) per treballar i desenvolupar els 16 temes corresponents.

A continuació ressaltam en color el tema de cada nivell que hem desenvolupat, tenint en compte que donarem per finalitzat aquest projecte quan tots els temes estiguin elaborats.

		TEMES	ÀMBITS D'INTERVENCIÓ
N I V E L L S	Valors i actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en la gestió positiva dels conflictes Educar en l'esforç i la responsabilitat Inclusió	Aula
	Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes	Centre
	Organització de centre	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació	Entorn

9. ACTUACIONS PREVISTES PER ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

9.1 EDUCAR EN LA GESTIÓ DELS CONFLICTES

Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

Aquest procés educatiu té una vessant individual i una de grupal.

A nivell **individual**, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable.

A nivell **grup**, caldrà promoure la cohesió de grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

DIAGNOSI RESULTATS. EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES
PUNTS FORTS: ● Sensibilitzem al claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes. ● Desenvolupem en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva. ● Disposem d'activitats i projectes de centre (Consell d'alumnes, #aquíproubullying) que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes. ● Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre. ● Intervenim de forma ràpida i efectiva davant de qualsevol conflicte. ● Projecte filosofia 3/18
PUNTS FEBLES: ● Hem de potenciar més el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. ● Hem de promoure estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució positiva de conflictes en l'àmbit de l'aula. ● Cal potenciar més l'aplicació de les normes de convivència entre els alumnes en qualsevol espai de l'escola (menjador, pati, extraescolars, lavabos...)

EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
CENTRE	• Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives...) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes • Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de la mediació • Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. • Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives. • Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i medicació escolar.
AULA	• Fomentar, en el marc de l'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació... • Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa. • Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència a l'aula. -se'n responsable. • Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió. • Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament... • Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència. • Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives, ensenyar a pensar, habilitats socials, educació emocional, com relacionar-se amb un mateix i amb els altres...) • Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva. • Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió de grup. • Dur un registre sistemàtic dels conflictes d'aula (freqüència, tipologia, franja horària...) de les circumstàncies (espai, hora, situació personal...) i de les actuacions per a al seva gestió. • Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos...).
ENTORN	• Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o d'altres projectes socioeducatius.
--	--

9.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Els **conflictes lleus** són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte personal.

Aquests tipus de conflictes són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes...

Cal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. Les Normes d'organització i funcionament de centre recullen les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes tenen un caràcter reparador i restauratiu.

DIAGNOSI RESULTATS: GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES
PUNTS FORTS: - Desenvolupem en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva. - Detectem els conflictes que es donen a l'aula. - Disposem d'activitats i projectes de centre (Consell d'alumnes, Equips per la convivència, #aquíproubullying) que promouen l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes - Impliquem a tot el professorat del centre en l'aprenentatge basat en projectes
PUNTS FEBLES: - Cal Promoure estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula i de l'escola. - Cal conscienciar a les famílies en fer servir els canals de comunicació correctes amb l'escola per evitar que els conflictes es malinterpretin. - Cal promoure estratègies al monitoratge del menjador per disminuir la quantitat de conflictes durant el temps del migdia.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
CENTRE	• Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...)les estratègies de gestió positiva dels conflictes que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. • Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. • Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre...) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. • Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que ens permetran l'anàlisi (personals, causal i contextuals). • Elaborar protocols de detecció i intervenció en conflictes lleus i en conductes disruptives. • Establir mesures d'atenció individualitzada per l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats...)
AULA	• Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. • Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació als companys, en relació al professorat...) • Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus agressió (verbal, no verbal...) o conducta violenta • Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives. • Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. • Crear un espai de reflexió compartida docent-alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. • Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar un acció, fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. • Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.
ENTORN	• Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). • Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. • Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.

9.3 ACOLLIDA

L'**acollida** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

DIAGNOSI RESULTATS: ACOLLIDA
PUNTS FORTS: • Disposem del Pla d'Acollida que es va actualitzant cada curs escolar. • Disposem del dossier d'organització i funcionament del centre actualitzat i que es fa arribar als mestres de l'escola.
PUNTS FEBLES: • Disposem de molts dossiers d'organització i funcionament però en manca un amb la línia pedagògica del centre ("Kit bàsic" pel professor novell). • Cal vetllar pel professorat que s'incorpora nou, Assignant un docent de referència

ACOLLIDA	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
CENTRE	• Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior. • Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies...) • Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat. • Afavorir la coordinació entre el mestre de l'aula d'acollida i la resta de professorat que intervé amb l'alumne • Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS...)
AULA	• Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. • Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe. • Realitzar diferents activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes. • Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar... el dia d'incorporació de nou alumnat.

	• Treballar amb el grup, si s'escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits. • Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda. • Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou. • Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.
ENTORN	• Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. • Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials...)

9.4 COEDUCACIÓ

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.

DIAGNOSI RESULTATS: COEDUCACIÓ
PUNTS FORTS: • Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual • Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips. • Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. • Garantim un ús no sexista dels espais del centre. • Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. • Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder. • Incorporem l'enfocament coeducador als continguts curriculars. • Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies. • Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats. • Potenciem un ús i un maneig equitatiu d'ordinadors i altres aparells científics i tecnològics per evitar possibles desigualtats. • S'utilitzen termes genèrics reals, termes abstractes, noms col·lectius, dobles formes en l'ús habitual de la llengua i en diferents espais de comunicació del centre. • S'escullen materials fets per una àmplia gamma d'autores, il·lustradores, creadores, etc., de diferents orígens, identitats i experiències vitals.
PUNTS FEBLES: • Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació. • Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació. • Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries. • Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre. • Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

COEDUCACIÓ	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
CENTRE	• Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. • Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació. • Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. • Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
AULA	• Mantenir tota l'estructura actual. Res a modificar.
ENTORN	• Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació. • Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. • Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). • Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. • Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. • Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista.

10. PLANIFICACIÓ

Als següents quadres es mostren totes les actuacions descrites anteriorment així com les tasques, les persones responsables i la seva temporització. Aquests quadres pretenen mostrar de forma esquemàtica tot el projectat i els elements involucrats en cada activitat per facilitar tant el seu coneixement com el seu seguiment

10.1 EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES				
CENTRE	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives...) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Xerrada informativa a l'inici de curs de com treballem els conflictes al centre	Equip directiu	Primer trimestre
	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de la mediació	Lectura i revisió del Pla d'Acció Tutorial per part de tot el Claustre, a l'inici de curs, incorporant activitats relacionades en la gestió positiva dels conflictes	Tutors/es Especialistes	Primer trimestre
	Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives.	Sessions formatives del Claustre sobre el treball cooperatiu Incloure el treball cooperatiu a les UDI.	Tutors/es Especialistes	Anual
	Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives.	Consell d'alumnes	Director/a	Anual
	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i medicació escolar.	Infografia del conflicte	Equip #aquiproubullying	Segon o tercer trimestre

AULA	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Fomentar, en el marc de l'acció tutorial, els valors necessaris per a una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació...	Dura a terme dinàmiques de cohesió de grup i les activitats proposades per l'equip #Aquiproubulling	Tutors/es Especialistes	Anual
	Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.	Assemblees i filo 3/18	Tutors/es	Anual
	Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència a l'aula	Elaboració de les normes de convivència d'aula a l'Inici de curs i fer-ne el seguiment durant el curs.	Tutors/es	Anual
	Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.	Elaboració de sociograma el primer i tercer trimestre.	Tutors/es	Anual
	Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament...	Xerrada dels mossos i activitats de #aquiproubulling.	Tutors/es	Anual
	Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència.	Assemblees	Tutors/es	Anual
	Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar, habilitats socials, educació emocional – com relacionar-se amb un mateix i amb els altres...)	Filo 3/18 UDI	Tutors/es Especialistes	Anual

	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
AULA	Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva.	Tutoria individual	Tutors/es	Anual
	Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió de grup.	Tenir l'aula organitzada per fomentar les relacions humanes i el treball d'equip.	Tutors/es	Anual
	Dur un registre sistemàtic dels conflictes d'aula (freqüència, tipologia, franja horària...) de les circumstàncies (espai, hora, situació personal...) i de les actuacions per a la seva gestió.	Llibreta d'incidències	Tutors/es Especialistes	Anual
	Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos...).	Dur a terme el protocol en cas de conflicte lleu, greu...	Tutors/es Especialistes	Anual
ENTORN	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.	Tenir la carta de compromís actualitzada i amb acords concrets amb famílies acordades pel centre.	Equip Directiu Tutors/es	Anual
	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o d'altres projectes socioeducatius.	Consell d'Infants de la vila.	Ajuntament	Anual

10.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

CENTRE	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva dels conflictes que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.	Revisió anual del document consensuat cada inici de curs de faltes lleus, greus...	Claustre Equip Directiu	Primer trimestre
	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre.	Difusió de les NOFC a la pàgina web del centre i al Drive compartit amb els mestres. Dur a terme reunions trimestrals amb el menjador unificant les mateixes línies d'actuació.	Equip Directiu Coordinador/a menjador	Anual
	Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre...) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.	Cada curs, anualment, es consensuen les normes de pati i altres espais del centre en l'àmbit d'aula, cicle i claustre. Elaboració amb els infants de les normes d'aula.	Claustre Tutors/es	Primer trimestre
	Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que ens permetran l'anàlisi (personals, causal i contextuals).	Llibreta d'incidències d'aula on es recolliran sistemàticament tots els conflictes i actuacions que se'n derivin.	Tutors/es Especialistes	Anual

CENTRE	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Elaborar protocols de detecció i intervenció en conflictes lleus i en conductes disruptives.	Fer ús del protocol elaborat al centre (Normes de Convivència) de conflictes lleus, greus...	Tutors/es Especialistes	Anual
	Establir mesures d'atenció individualitzada per l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats...)	Elaborar i actualitzar PI, CRETDIC, Educació Especial, augment d'hores de reforç, vetlladora, reduir l'horari escolar i/o hores de permanència al centre (menjador).	Tutora Cap d'Estudis Mestra d'EE	Anual
	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	Pla d'acció tutorial, filosofia 3/18, dinàmiques de grup	Tutors/es	Anual
	Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació amb els companys/es, amb relació al professorat...)	Llibreta d'incidències	Tutors/es Especialistes	Anual
	Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol mena agressió (verbal, no verbal...) o conducta violenta	Dur a terme el protocol d'actuació de les normes de convivència	Tutors/es Especialistes	Anual
	Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives.	Dur a terme el protocol d'actuació de les normes de convivència	Tutors/es Especialistes	Anual

AULA	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.	Pla d'Acció Tutorial	Tutors/es	Anual
	Crear un espai de reflexió compartida docent-alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	Espai personal per a determinats alumnes.	Tutors/es Mestra d'EE	Anual
	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Dur a terme el protocol d'actuació de les normes de convivència	Tutors/es Especialistes	Anual
	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront dels conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.	Conèixer els protocols d'actuació de les normes de convivència i portar-los a terme quan convingui.	Tutors/es Especialistes	Anual
ENTORN	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).	Difusió de les NOFC a la pàgina web del centre.	Equip directiu	Primer trimestre
	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíips en la seva gestió i resolució.	Llibreta d'incidències i informació immediata a les famílies del protocol d'actuació.	Tutors/es	Anual
	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.	Reunions periòdiques amb la Comissió Social (EAP, treballadora o educadora social de l'ajuntament i equip directiu del centre) i llurs acords.	Cap d'Estudis EAP T. S. Ajuntament Director/a	Anual

10.3 ACOLLIDA				
CENTRE	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior.	Difusió del Pla d'acollida i incorporar-lo al Drive dels mestres.	Equip directiu	Primer trimestre
	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies...)	Actualització anual del dossier del mestre. Elaboració d'un dossier amb tota la informació bàsica del centre per a les famílies nouvingudes.	Equip directiu	Primer trimestre
	Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.	Dur a terme el Pla d'Acollida. Elaborar i dur a terme el Pla Individualitzat de l'alumnat nouvingut	Equip directiu	Anual
	Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS...)	Dur a terme el Pla d'Acollida	Director/a Cap d'Estudis Secretari/ària	Anual
	Afavorir la coordinació entre el mestre de l'aula d'acollida i la resta de professorat que intervé amb l'alumne	Reunions periòdiques entre el mestre d'aula d'acollida i la resta de professorat que intervé amb l'alumne nouvingut	Cap d'Estudis Mestre aula d'acollida i professorat	Anual

AULA	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Director/a Cap d'Estudis Secretari/ària	Anual
	Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Tutor/a Especialista	Anual
	Dur a terme diferents activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.	Dur a terme el Pla d'Acollida. Dur a terme les activitats de les dinàmiques de grup.	Tutor/a Especialista	Anual
	Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar... el dia d'incorporació de nou alumnat.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Tutor/a	Anual
	Treballar amb el grup, si s'escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Tutor/a Especialista	Anual
	Dur a terme a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Tutor/a	Anual

	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
AULA	Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou.	Material Aula d'acollida	Mestre/a d'aula d'acollida Mestra d'EE	Anual
	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.	Dur a terme el Pla d'Acollida	Tutor/a	Anual
	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
ENTORN	Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.	Elaborar d'un díptic informatiu de l'oferta cultural del municipi.	Administratiu	Primer trimestre
	Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (biblioteca, serveis socials...)	Actualització del dossier del mestre	Equip directiu	Primer trimestre

10.4 COEDUCACIÓ				
CENTRE	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions executades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual.			
	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació	Incorporar a l'enquesta de final de curs un apartat per valorar el grau de satisfacció en l'àmbit de la coeducació	Director del centre	Tercer trimestre
	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat.		Tutors/es de 6è Cap d'Estudis	Tercer trimestre
	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió	Sensibilitzar al claustre dels protocols establerts pel Departament	Equip directiu Coordinadores Mestres	Anual
ENTORN	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació	Elaborar articles de les pràctiques realitzades	Tutors/es	Anual
	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.	Participar en les jornades de ciència organitzades per l'IES Lluís de Requesens. Presentació d'esports al centre per part de Clubs esportius	Tutors/es de 6è Cap d'Estudis	Segon trimestre

ENTORN		Xerrades dels Mossos d'Esquadra		
	ACTUACIÓ	TASQUES	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).	Participar en els tallers d'Educació de la Ciutadania Global (Irènia)	Professorat de Primària.	Durant tot el curs escolar
		Apropar l'educació sexual als infants de 6è (tallers).	Professorat de 6è	Segon trimestre
		Participar en el projecte: <i>M'ho expliques? Maletes viatgeres per a l'educació afectiva i sexual</i>	Professorat de l'escola (Infantil i Primària)	Segon trimestre
		Participar en els Tallers de tecnologia organitzats des de la Regidoria de Tecnologies 4.0	Director de l'escola	Durant tot el curs
	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius	XEL Jugar i llegir centre obert	CAD	Anual
	Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.	Formar part del Consell d'Infants del municipi.	Professorat de 5è i 6è	Durant tot el curs escolar
	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista	Participar en les trobades esportives del municipi.	Mestre d'Educació Física.	Durant tot el curs escolar.

11. PROTOCOLS

Protocols per a la millora de la convivència	Document	Més informació
Actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal	 Protocol	 XTEC
Intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat	 Protocol	 XTEC
Maltractament infantil i adolescent	 Protocol	 XTEC
Prevenició, detecció i intervenció de processos de radicalització violenta als centres educatius	 Protocol	--
Prevenició, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	 Protocol	 XTEC
Prevenició, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals	 Protocol	 XTEC
Prevenició, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI	 Protocol	 XTEC
Prevenició, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	 Protocol	 XTEC
Protocol d'àmbit comunitari de prevenició, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	 Protocol	--

12. GLOSSARI

Abandonament escolar

L'abandó escolar és el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria.

Absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, de l'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

Acollida

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i d'actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per guiar la incorporació òptima de tots els nous membres de la comunitat educativa en la vida i la cultura quotidiana, per tal de facilitar la reincorporació al centre després de processos d'absència.

Acord

L'acord és la declaració escrita o verbal per la qual dues o més parts manifesten la seva conformitat a l'hora d'assumir unes obligacions i uns drets amb un resultat convenient a cadascú.

Aprendre a pensar

Aprendre a pensar resumeix la intenció última del programa Filosofia a l'escola del professor Mathew Lipman, enfocat a despertar les habilitats cognitives dels infants des dels primers anys de la vida escolar a partir de reflexions filosòfiques adaptades a cada edat. Entre nosaltres s'acostuma a presentar sintèticament com a Filosofia 3-18.

Aprenentatge en xarxa

L'aprenentatge en xarxa és un procés de creació de coneixement col·lectiu, interprofessional, que es du a terme a partir d'un projecte compartit amb l'objectiu de crear un valor superior a la suma de les parts participants.

Aprenentatge servei

L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

Arbitratge

L'arbitratge és la decisió, sobre una qüestió o un conflicte, presa per una o diverses persones que no són jutges ordinaris ni actuen com a òrgans normals del poder judicial.

Assertivitat

L'assertivitat és la capacitat personal d'expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis de manera lliure i amb seguretat, sense negar els drets dels altres i sense que els altres vegin en aquestes expressions conductes agressives o manipuladores.

Assetjament escolar

Un/a alumne/a està essent maltractat quan està exposat/da, repetidament i al llarg del temps, a accions negatives per part d'un o més estudiants.

Aula d'acollida

L'aula d'acollida és un recurs, una estratègia organitzativa i metodològica per atendre l'alumnat nouvingut quan arriba al sistema educatiu a Catalunya. Té una doble finalitat: en primer lloc, que l'alumne o alumna se senti ben atès i valorat en els aspectes emocionals i, en segon lloc, que disposi de les eines bàsiques per iniciar, al més aviat possible i en les millors condicions, el seu procés d'ensenyament-aprenentatge.

Cinc pensaments cognitius

Els cinc pensaments cognitius són les habilitats intel·lectuals que els professors G. Spivack i M. B. Shure han identificat com a necessàries per poder solucionar problemes interpersonals. Són els següents: el pensament causal o capacitat per determinar i formular el problema; el pensament alternatiu o capacitat de generar el nombre més gran possible de solucions; el pensament conseqüencial o capacitat de preveure les conseqüències de les accions i paraules, pròpies i alienes; el pensament de perspectiva o capacitat de posar-se en el lloc de l'altre i el pensament mitjans-fi o capacitat de precisar els nostres objectius i saber seleccionar els millors mitjans per aconseguir-los.

Clima de convivència

El clima de convivència és el conjunt de característiques psicosocials d'un centre educatiu, determinat per tots aquells factors estructurals, personals i funcionals de la institució que, integrats en un procés dinàmic, confereixen un estil peculiar a la institució i que condicionen la tasca educativa. El clima de convivència es valora per la qualitat de les relacions personals i els sentiments d'acceptació o rebuig.

Coeducació

La coeducació té com a objectiu promoure una educació que potencia la igualtat real d'oportunitats i l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de sexe, així com integrar de forma explícita i amb continguts d'aprenentatge la perspectiva de gènere.

Comissió de convivència

La comissió de convivència ha de ser l'element motor en tot allò que faci referència a l'impuls de mesures proactives, la resolució de conflictes i l'organització i gestió de recursos per a la millora de la convivència al centre educatiu.

Competència social

La competència social és la capacitat per relacionar-se amb els altres. Es tracta d'un conjunt d'habilitats cognitives i emocionals que possibiliten el desenvolupament personal i la vida en societat.

Competició

La competició constitueix una manera determinada d'actuar en la qual cada part prima les posicions pròpies per sobre de les altres. La lògica d'aquesta actuació està centrada en una visió de guanyadors i perdedors en què es fa difícil que una persona que actua amb aquesta lògica modifiqui les seves posicions.

Comunicació

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació d'un punt a un altre. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres per expressar saber, un estat d'ànim, un desig, una opinió. La comunicació produeix –o aspira a produir– un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Conciliació

La conciliació és un procés de negociació entre dues parts, amb la participació d'una tercera de neutral, orientada a l'acceptació d'una solució favorable a les dues parts. Es diferencia de la mediació pel paper menys actiu que hi juga la part neutral.

Conflicte

El conflicte és aquella situació de divergència en què hi ha una contraposició d'interessos o necessitats entre dues o més persones o grups. Reconeixem el conflicte com un procés que s'origina amb la contraposició de necessitats i acaba en el moment en què s'ha transformat de manera que les parts ja no el reconeixen com a tal.

Conflictes greus

Els conflictes greus són aquelles situacions de violència verbal o física que perjudiquen notablement la convivència en el centre perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i ansietat en els membres de la comunitat educativa.

D'acord amb l'article 25 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, les faltes greument perjudicials per a la convivència en l'article 37.1 de la Llei d'educació es corregeixen mitjançant una sanció de les previstes a l'article 37.3 de la Llei esmentada ([informació](#))

Conflictes lleus

Els conflictes lleus són el conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre, totes aquelles interaccions que malgrat no estar tipificades en el conjunt de Normes d'organització i funcionament de centre, són font de malestar o dificulten el dia a dia. Es tracta, majoritàriament, de situacions de conflicte interpersonal que, amb la formació i les eines adients, els nois i noies poden solucionar per si mateixos.

Consells d'infants i de joves

El Consell d'infants i de joves és una iniciativa municipal per debatre i fer propostes relacionades amb la vida i les necessitats d'aquest col·lectiu en el marc del poble o la ciutat. L'experiència té com a finalitat posar en pràctica l'exercici de la ciutadania i preparar els infants i els joves per a la participació democràtica.

Convivència

Entenem la convivència en el sentit etimològic de "viure junts" des de la veritable integració i inclusió social, més enllà de la simple coexistència.

Cooperació

La cooperació és una acció en què diverses parts decideixen actuar de manera conjunta i buscar solucions comunes que permetin el benefici mutu. En situacions de conflicte, suposa una actitud de preocupació pels interessos de les altres parts sense oblidar-se dels propis.

Creixement moral

El creixement moral recull l'enfocament evolutiu dels pedagogs Jean Piaget i Lawrence Kohlberg sobre la consciència moral en les persones. Distingeixen sis estadis de raonament moral: heteronomia, egoisme mutu (individualisme), expectatives interpersonals, sistema social i consciència (responsabilitat i compromís), tothom té dret (contracte social) i tots som iguals (principis ètics universals).

Cultura de mediació

La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes i es converteixi en part de la solució. Promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat.

Currículum

El currículum és la concreció de les línies generals d'un procés educatiu que pren en consideració els destinataris, els objectius cognitius, els continguts culturals, l'organització de les activitats educatives, els mètodes d'aprenentatge i les tècniques d'avaluació.

A l'hora de reflexionar sobre el currículum, cal parar esment no tant a allò que s'ensenya, sinó a com s'ensenya i com s'aprèn, com transcorre el dia a dia al centre i quins elements organitzatius

són els que realment estan assumits, les disfuncions que es creen, els buits i els valors de convivència que realment imperen en el context. Convé, doncs, diferenciar entre el currículum explícit i el currículum ocult.

Disputa

La disputa és una controvèrsia verbal que pot donar origen a situacions de conflicte. Seria un primer estadi d'una situació conflictiva per bé que no totes les disputes acaben derivant en conflictes.

Educació emocional

L'educació emocional fomenta la capacitat de comunicar-nos, és a dir, de crear símbols i llenguatges que serveixin per establir relacions harmòniques amb un mateix i els altres, i també per establir les relacions amb l'entorn.

L'Informe Delors (UNESCO 1998) afirma que l'educació emocional és un complement indispensable en el desenvolupament cognitiu i una eina fonamental de prevenció, ja que molts problemes tenen el seu origen en l'àmbit emocional.

Educació intercultural

L'educació intercultural és la resposta pedagògica a l'exigència de preparar la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat multicultural i democràtica. És l'acceptació de tot l'alumnat, no només des del punt de vista cultural, per tal d'assolir una societat més igualitària i justa fent front a les desigualtats que impedeixen l'èxit educatiu. Proposa relacionar-se amb altres cultures, fugint de prejudicis etnocèntrics i des d'una perspectiva d'igualtat.

Educació per a la participació

La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a afavorir la convivència i a millorar l'entorn.

Educació per la pau

L'educació per a la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones. L'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint-la.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Educar en la gestió positiva del conflicte és proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant-ne els factors violents.

El valor de l'esforç

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Elements formals

Els elements formals són la conseqüència personal de l'organigrama de funcions i responsabilitats institucionals.

Elements no formals

Els elements no formals són el teixit relacional que es forja en espais i moments no reglats, a més dels vincles personals que es creen entre les persones en converses de passadís, estones de dinar, celebracions, contactes i coneixences fora del marc laboral entre docents, alumnat, famílies, etc.

Habilitats cognitives

Vegeu Cinc pensaments cognitius.

Habilitats socials

Les habilitats socials són aquelles conductes, verbals i no verbals, que faciliten la relació interpersonal. Requereixen unes capacitats cognitives i una maduresa moral corresponent a l'edat de cadascú. Entre les conductes hàbils de comunicació interpersonal podem esmentar: saber escoltar, saber demanar un favor, saber elogiar, saber disculpar-se, saber dir "no", saber presentar una queixa i saber rebre-la, saber mostrar un desacord, saber negociar, saber expressar els sentiments propis, saber fer front a la por, al ridícul, al fracàs...

Inclusió

L'educació inclusiva és la que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats i l'oportunitat de créixer conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

Integració

La integració és el procés d'adaptació social i cultural que comporta un ajustament mutu dels diversos grups i individus que formen una societat.

Intel·ligències intrapersonal i interpersonal

La intel·ligència intrapersonal és la capacitat d'entendre's un mateix, de controlar-se i motivar-se; mentre que la intel·ligència interpersonal és la capacitat de posar-se en el lloc de l'altre i saber tractar-lo.

Lideratge

El lideratge és un dels elements clau en la gestió del centre. Com més clars siguin els canals de participació i de decisió, més efectiu és tot l'engranatge. En l'àmbit de la convivència, les organitzacions verticals solen ser menys riques que les horitzontals, on el repartiment de responsabilitats i la capacitat de decisió s'estén als diferents membres. A l'hora de tirar endavant projectes és important tenir en compte el lideratge personal, és a dir, l'ascendència sobre els altres.

Mediació

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts.

Mediació escolar

La mediació escolar és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dona suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori.

Negociació

Model de gestió conjunta d'un conflicte que cerca una solució consensuada entre les parts implicades, de manera que ambdues en surten beneficiades encara que han de cedir en algun aspecte.

Tan sols les dues parts involucrades en el conflicte participen en el procés de negociació.

No-escolarització

S'entén el fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.

Norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'organització i funcionament de centre unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

Organització que aprèn

Una organització aprèn quan té institucionalitzats processos mitjançant els quals pot construir significats i coneixements, els difon i els comparteix per prendre decisions.

Pacificació

La pacificació és el procés dirigit a la reducció de tensions, amb la finalitat de promoure una situació de serenitat, que permeti a les parts resoldre els conflictes per si mateixes.

Participació

La participació és un dret i un deure de totes les persones en les societats democràtiques. Participar, en l'àmbit educatiu, vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu.

Pau positiva

Fa referència a la creació de situacions socialment justes que permetin la satisfacció de les necessitats bàsiques. La pau positiva està relacionada amb el desenvolupament de les capacitats humanes.

Plans educatius d'entorn

Els Plans educatius d'entorn són una iniciativa oberta de cooperació educativa que vol donar una resposta integral i comunitària a les necessitats dels infants i dels joves coordinant l'acció educativa més enllà de l'àmbit escolar. Hi participen l'ajuntament, les delegacions de l'administració central, el teixit associatiu local i els centres docents.

Prevenició de conflictes

La prevenició de conflictes és un conjunt de mesures preses per evitar, contrarestar o disminuir un risc.

Protocol

El protocol és un conjunt d'actuacions i pautes que cal desenvolupar de manera ordenada i fixa en situacions especialment complexes per evitar qualsevol mena d'improvisació. Sovint implica la intervenció de diferents especialitats i administracions.

Reconciliació

La reconciliació consisteix a superar diferències passades per tal de construir alternatives conjuntes de futur.

Reconeixement

El reconeixement és la capacitat que té cada part implicada en un conflicte de veure les necessitats i els interessos dels altres com si fossin propis.

Resolució de conflictes

La resolució de conflictes és la primera denominació que reben els estudis sobre conflictes.

Respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar...

Responsabilitat

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el seu procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

Seguretat

La declaració internacional aprovada per l'Assemblea General de l'ONU del 1948 reconeix la seguretat com un dels drets fonamentals irrenunciables de tota persona com el dret a la vida, a la llibertat, a la lliure associació i a la resistència contra l'opressió.

Sentiment

El sentiment és l'actitud mental relacionada amb la sensació o amb l'emoció. Els sentiments són aspectes bàsics de la vida de les persones i que condicionen bona part de la nostra conducta.

Símbols identitaris

Els símbols identitaris són aquells elements, en les formes de vestir o en els complements corporals, que contribueixen a conformar identitats. Es tracta de símbols que fan visibles creences, idees, valors, fets, projectes, il·lusions i emocions i que faciliten que les persones es vinculin a un col·lectiu determinat.

Transformació del conflicte

És la terminologia actual que s'utilitza en els estudis del conflicte. El concepte de transformació s'associa als aspectes més positius del conflicte i s'orienta a la possibilitat de crear noves alternatives perquè es converteixi en situacions d'aprenentatge.

Violència

Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

13. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El Consell Escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada segons les NOFC:

- El director general del centre
- Un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- Un representant de les famílies dels alumnes elegit pels respectius companys membres del consell.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

El grup de persones que formen aquesta comissió consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes a valorar són:

- El coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- L'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- L'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment poden fer un recull de propostes i recomanacions, per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

Document elaborat el curs 2019-20 desenvolupant els següents temes:

- 1 Educar en la gestió positiva dels conflictes*
- 2 Gestió i resolució positiva dels conflictes*
- 3 Acol·lida*

Aquest document es va aprovar en el Consell Escolar del 30 de juny de 2020

Document revisat i ampliat durant el curs 2022-23 desenvolupant el següent tema:

- 4 Coeducació*

Aquest document es va aprovar en el Consell Escolar del 30 de maig de 2023