



Projecte de Convivència

ÍNDEX

	Pàg.
1. Dades del centre.....	1
2. Contextualització.....	1
3. Objectius generals i específics.....	8
4. Nivells i àmbits d'actuació.....	9
4.1 Valors i actituds.....	9
4.1.1 Educació Socioemocional.....	9
4.1.1.1 Diagnosi.....	9
4.1.1.2 Actuacions.....	9
4.1.2. Educar en la gestió positiva de conflictes.....	10
4.1.2.1 Diagnosi.....	11
4.1.2.2 Actuacions.....	11
4.2. Resolució de conflictes.....	12
4.2.1 Conflictes greus.....	12
4.2.1.1 Diagnosi.....	13
4.2.1.2 Actuacions.....	14
4.2.2 Gestió i resolució positiva de conflictes.....	14
4.2.2.1 Diagnosi.....	15
4.2.2.2 Actuacions.....	16
4.3. Organització de centre.....	17
4.3.1 Acollida.....	17
4.3.1.1 Diagnosi.....	18
4.3.1.2 Actuacions.....	19

1. DADES DEL CENTRE

Codi: 08062754
Nom: Les Fonts
Titularitat: Públic
Adreça: c. Enric Prat de la Riba, 9
Telèfon: 937793334
Adreça electrònica: a8062754@xtec.cat

2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola Les Fonts de Gelida està situada al barri de la Fanga, un barri de nova creació. Va ser creada el setembre de l'any 2005, i ara disposa de dues línies de P3 fins a 6è. L'escola disposa de dos pisos, el primer per Infantil, menjadors, Biblioteca, aula de l'Equip directiu, aules de música i polivalent i aula d'informàtica per Infantil. Al pis superior hi ha les aules de Primària, la sala de mestres, l'aula d'informàtica de Primària i les aules per grups de reforç i d'Educació Especial. També disposa de 2 patis, un per Infantil i un altre per Primària, i el pati de Primària disposa de diferents materials per l'estona de pati (taules de ping-pong, futbolí, porteries de futbol, cistelles de bàsquet, escacs i jocs gegants per jugar al pati).

L'escola es de titularitat pública, depenent de la Generalitat de Catalunya. Els nivells que acull són d'educació infantil 3 anys fins a 2n de cicle superior. El nombre actual d'unitats és de 18, 6 a Educació infantil i 12 a Primària. Compta amb una plantilla de 30 mestres (9 d'educació infantil, 13 de primària, 2 d'educació especial, 1 de música, 1 d'educació física i 2 d'anglès), una vetlladora i una TEI.

La quasi totalitat dels alumnes prové de famílies que viuen al mateix poble i d'un nivell sociocultural força heterogeni, predominant el nivell mitjà. El tipus d'ocupació dels pares i mares és molt divers, però el sector que més predomina és el de serveis. El percentatge d'immigració és mig i els llocs d'origen són majoritàriament provinents del Magreb i la resta de països de l'Est i Sud Amèrica. Representa un 10,34% del total de famílies del centre. La llengua habitual dels nens i nenes són el català i el castellà.

3. OBJECTIUS GENERALS

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

A continuació es defineixen els objectius específics i els indicadors de seguiment per a cada objectiu.

OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS	
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVUACIÓ
1.1 Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència a les diferents accions convivencials.	- Incorporació dels objectius i valors convivencials en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre - Concreció en la Programació general anual de centre d'actuacions que donin resposta als objectius de convivència - Relació d'aspectes convivencials tractats en els diferents òrgans de gestió i coordinació (cicles, claustres, comissions, etc.)
1.2 Afavorir la comunicació en el centre educatiu.	- Existència d'eines i canals de comunicació per transmetre la documentació del centre (PEC, PCC, NOFC, Pla d'Acció Tutorial, PdC, PLC, etc.) i els acords presos en diferents instàncies del centre educatiu (consell escolar i claustre) - Relació d'eines i canals de comunicació en el centre (revistes, webs, blocs, fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments, intranet de centre, etc.) que afavoreixin la comunicació entre els diversos agents educatius - Periodicitat de les reunions del centre amb les famílies (reunions d'aula,

	reunions tutors/famílies, etc.) - Relació d'estratègies de promoció i projecció positiva del centre (portes obertes, web, activitats obertes, etc)
1.3 Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació a la convivència.	- Relació d'accions formatives en matèria de convivència - Percentatge de professorat del centre que participen en formacions relacionades amb la convivència
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVUACIÓ
2.1. Potenciar les competències socioemocionals.	- Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat - Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat - Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2. Potenciar les habilitats i competències	- Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva

necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	dels conflictes. - Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	- Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors - Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
2.4. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	- Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència - Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. - Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVUACIÓ

2.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.	- Existència i difusió de protocols d'acollida de l'alumnat, famílies i professorat nou al centre.
2.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.	- Incorporació en la Programació general anual de mesures i estratègies (metodologies, recursos, materials, etc.) que afavoreixin el procés d'ensenyament-aprenentatge de tot l'alumnat. - Periodicitat de les reunions de la Comissió d'Atenció a la Diversitat.
2.3 Incorporar en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre la gestió de la diversitat cultural i religiosa, tal com es recull en les instruccions d'inici de curs (Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Convivència i clima escolar).	- Incorporació en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre del respecte a la diversitat cultural dins dels límits que s'estableixen en les instruccions d'inici de curs.
4.Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVUACIÓ
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió	- Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.

positiva dels conflictes	
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	
OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVAUACIÓ
6.1 Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.	- Relació d'estratègies o mecanismes que fomentin el diàleg i la gestió positiva dels conflictes al centre

4. NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

El plantejament global i integral de la convivència a la nostra escola, tenint en compte el nostre context, característiques i aspectes a millorar comporta abordar el projecte de convivència des dels nivells següents:

- **Valors i Actituds:: educació socioemocional i educar en la gestió positiva de conflictes.**

Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

- **Resolució de conflictes: conflictes greus i gestió i resolució positiva de conflictes.**

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació, l'objectiu dels quals siguin recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

- **Organització del centre: acollida.**

La convivència entre els membres de la comunitat escolar està present en l'organització de la nostra escola, no només en les NOFC sinó també en la planificació general de cada curs escolar, on s'inclouen les activitats relacionades amb els valors i les activitats contemplades en el nostre dia a dia.

4.1 Valors i actituds

4.1.1 Educació socioemocional

Entenem per educació sociemocional la que permet capacitar per conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'educació sociemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

4.1.1.1 Diagnosi del centre

A l'escola desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat, per potenciar la competència social i també millorar i enfortir la seva competència comunicativa.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius i es treballa amb els alumnes des de l'àrea de tutoria i valors.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional com el treball cooperatiu i els racons de treball.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar. Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional. D'altra banda, cal recollir les diferents actuacions que es duen a terme en el document Pla d'Acció tutorial.

4.1.1.2 Actuacions

A continuació s'observen i especifiquen les **actuacions** en els tres àmbits d'intervenció:

ACTUACIÓ
CENTRE
Formació al centre sobre l'educació emocional i la prevenció i resolució positiva dels conflictes.

Formació per als mestres relacionada amb l'identitat sexual i les relacions afectivo-sexuals.
Concreció en la Programació general anual de centre de les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional.
Establiment, en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre.
Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.).
ENTORN
Impuls amb l'administració local del desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius com "La Font de les paraules", Estudi Assistit, esports sense fronteres, classes d'àrab...
Participació en el Pla Català de l'Esport.
AULA
Realització tallers per als alumnes de 2n, 4t i 6è sobre l'Educació Afectivo-Sexual.
Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu.
Realització de tutories individualitzades amb els alumnes per poder expressar neguits i detectar possibles conflictes.
Realitzar (en les hores de tutoria) activitats perquè l'alumnat desenvolupi la consciència i regulació emocional (percebre emocions i sentiments, identificar-los, posar-hi nom, expressar-los, etc.).

4.1.2 Educar en la gestió positiva dels conflictes

Segons la cultura de pau, la cultura de mediació i també des del paradigma restauratiu, el **conflicte** és consubstancial a la naturalesa humana, en si mateix no és ni positiu ni negatiu i dependrà de les nostres estratègies per donar-hi resposta que un conflicte

podrà esdevenir una oportunitat. Una altra cosa és la violència, que és un intent de resolució d'un conflicte mitjançant l'ús de la força. El fet que puguem convertir els conflictes en oportunitats dependrà de la nostra capacitat de respondre-hi de manera positiva, pacífica i no-violenta.

L'educació en la **gestió positiva de les relacions i els conflictes** proposa, en primer lloc, repensar conceptes clau sobre convivència, per exemple: separar conflicte de violència, diferenciar provenció de prevenció, conèixer què és la pau positiva i la importància de la proactivitat, i identificar els valors de base que s'hi relacionen: respecte, participació, horitzontalitat, inclusió, diferència i honestedat.

En segon lloc, qüestionar-nos sobre com interpretem les conductes desafiantes o disruptives, la importància que li donem a la creació de relacions, la millora del sentiment de pertinença i a la creació d'entorns amables on tothom pugui desenvolupar-se com a persona.

I, en tercer lloc, el desenvolupament d'habilitats i competències de gestió relacional positiva, i l'aprenentatge de metodologies i pràctiques concretes que ens permetin actuar d'acord amb aquests valors.

4.1.2.1 Diagnosi

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes, estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula i impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva. A més, potenciem el treball per projectes i el treball cooperatiu i el treball en petit grup per racons per fomentar les relacions assertives entre l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes. Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure aquesta gestió positiva, com ara amb el servei de menjador escolar i les activitats extraescolars. Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes al Projecte Educatiu i a la resta de documents del centre.

Per altra banda, cal recollir les activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el document: Pla d'acció tutorial.

4.1.2.2 Actuacions

ACTUACIÓ

CENTRE
Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.).
Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes
Xerrada d'Internet Segura per part dels Mossos d'Esquadra als nens i nenes de 5è i 6è i a les seves famílies, per treballar l'ús responsable de les tecnologies de la comunicació i les xarxes socials.
AULA
Ajudar a través de les tutories (individualitzades i grupals) l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.
Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.
Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.
Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc.
Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència.
Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.

4.2 Resolució de conflictes

4.2.1 Conflictes greus

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#); entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc.

Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angonya. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

Les normes d'organització i funcionament del centre, tal com indica l'article 24 del [Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#), estableixen les mesures correctores i sancionadores que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses pels alumnes, que s'han d'inscriure en el marc de l'acció educativa i han de tenir com a finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu.

4.2.1.1 Diagnosi

A l'escola, recollim en les NOFC una normativa clara referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre, sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus i intervenim de forma ràpida i efectiva quan es produeix una situació d'aquestes característiques. Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge i en fem un seguiment a través de les tutories individuals. Ens comuniquem amb les famílies i ens esforcem en implicar-les en la gestió i resolució d'aquests conflictes.

Quan és necessari, formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes greus.

Quan cal, ens coordinem amb les administracions locals i serveis externs per dur a terme actuacions concretes de resolució d'aquests conflictes i treballem coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb dificultats en la regulació de la seva conducta (EAP i CRETDIC).

Malgrat això, ens calen més mecanismes per detectar l'aparició reiterada d'aquestes situacions (graelles d'observació i graelles de conductes greus) i pensem que cal desenvolupar un protocol concret que reculli els passos que cal fer al nostre centre educatiu per actuar i reconduir aquestes situacions, però també que reculli estratègies de prevenció i detecció precoç. D'aquesta manera, podrem avaluar les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus.

4.2.1.2 Actuacions

ACTUACIÓ
CENTRE
Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre.
Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.
Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives.
Incidir en la necessitat d'intervenir i comunicar ràpidament a la direcció del centre qualsevol incidència greu en el centre o el seu entorn.
Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.
Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior.
AULA
Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula.
Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.).
Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de mediació com a mesura reparadora i conciliadora un cop aplicada la mesura correctora o sanció).
Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.

4.2.2 Gestió i resolució positiva de conflictes

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema **Educar en la Gestió positiva dels conflictes** d'aquesta aplicació té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació o altres iniciatives de resolució pacífica dels conflictes sempre que sigui pertinent.

4.2.2.1 Diagnosi

Tal i com hem citat amb anterioritat, desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge en sessions de tutoria grupal o a les tutories individualitzades. Procurem intervenir de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

D'altra banda, fem servir diverses vies de comunicació amb les famílies per implicar-les en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

En el futur, cal que centrem els nostres esforços en avaluar el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes per poder-ho reflectir en el Pla d'Acció Tutorial.

4.2.2.2 Actuacions

ACTUACIÓ
CENTRE
Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir en el bon funcionament del centre
Elaborar protocols d'intervenció davant la detecció de conflictes lleus.
Exposar en les NOFC les normes de convivència (clares i concretes) així com orientacions que ajudin a implementar-les.
Incloure en les NOFC, que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.
Intervenir amb rapidesa i fermesa davant de rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu.
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes.
Recollir en les NOFC les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.
Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals).
Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.

AULA
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden desprendre.
Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.
Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula (tutories).
Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.
Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que ens facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca ,etc.).
Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.
Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta.
Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.
Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.

4.3 Organització de centre

4.3.1 Acollida

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i,

ahora, fer- los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu té elaborat un Pla d'Acollida que defineix els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc).

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a d'altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

Cal remarcar que és imprescindible tenir en compte l'aspecte emocional de l'acollida inicial, especialment en el cas de l'alumnat nouvingut i de les seves famílies i dels alumnes amb necessitats educatives tant especials com específiques, per tal de facilitar l'arribada a un entorn de relació i d'aprenentatge nou i promoure l'establiment de vincles que facilitaran el procés d'adaptació al nou entorn educatiu.

D'altra banda, l'acollida a les famílies pot marcar la seva futura participació i implicació amb el centre. Perquè les famílies participin del projecte educatiu del centre, cal que el puguin sentir-lo com a propi i ser-ne part activa des d'un primer moment. En aquest sentit, el centre ha de preveure en el seu Pla d'acollida de centre actuacions específiques per a l'acollida de les famílies.

A més a més, l'acollida també ha de contemplar mesures en la reincorporació després de llargs processos d'absència dels alumnes. Per aquest motiu, cal fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat que es reincorpora al centre i establir les mesures educatives i els compromisos necessaris entre la família, el centre i l'alumne per garantir una correcta adaptació.

Una bona acollida ha d'afavorir i permetre compartir què es fa en el centre, per què es fa i de quina manera, com i quan poden participar les famílies en tot el procés. A més, és un bon moment per conèixer i compartir les expectatives, necessitats, responsabilitats... d'ambdues parts i iniciar els primers compromisos, que poden quedar recollits en la carta de compromís educatiu.

4.3.1. 1 Diagnosi

A l'escola considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Pel que fa a l'equip docent, disposem d'un Pla d'Acollida per donar la benvinguda i situar a les i els mestres de nova incorporació dins del Projecte Educatiu i els processos més habituals d'organització a l'escola. Es procura que tothom tingui una companya o company de referència per determinades actuacions i s'ofereix l'acompanyament necessari. A l'inici de curs es fan reunions informatives per tot el claustre i durant el curs hi ha reunions pedagògiques per desenvolupar metodologies, analitzar processos i acompanyar a l'equip docent en la tasca educativa. Es fan observacions d'aula i s'ofereixen modelatges si s'escau. També es realitza una trobada individual amb cada docent per recollir les seves propostes i inquietuds, i oferir orientacions, si escau, sobre la seva tasca educativa, reforçant els punts forts i oferint millores.

Pel que fa les famílies, disposem d'un Pla d'Acollida que recull totes les intervencions que es realitzen per acompanyar-les durant el tram acadèmic que els seus fills i filles desenvolupen a l'escola. Aquest pla recull totes les trobades, reunions i vies de comunicació que ofereix l'escola.

Pel que fa a l'alumnat, cal revisar i actualitzar el Pla d'Acollida on es recullen tots els processos de rebuda, acompanyament i seguiment que oferim, estretament relacionat amb el Pla d'Acció Tutorial, pendent d'elaborar.

4.3.1.2 Actuacions

ACTUACIÓ
CENTRE
- Revisar i actualitzar el pla d'acollida del centre recollint accions des d'una triple vessant d'intervenció: aula, centre i entorn.
- Elaborar el Pla d'acció tutorial.
- Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre.
AULA
- Establir en el Pla d'acció tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.