

Benvolgudes Famílies,

Com ja sabeu, el procés d'alta al servei de menjador es realitza de manera telemàtica amb l'objectiu de facilitar la gestió directa per part de les famílies.

Per al nou curs, es manté el mateix procediment d'inscripció a través de la plataforma en línia.

Si ja esteu registrats, és **important** que reviseu i actualitzeu les vostres dades i realitzeu la sol·licitud de plaça per al nou curs.

D'altra banda, caldrà que realitzeu una nova alta d'inscripció en cas que encara no estigueu registrats.

A partir de l'1 de juliol podreu accedir a la plataforma mitjançant el següent enllaç:
<https://elgustodecrecer.comertel.es/>

Adjuntem document amb les instruccions de com us heu de registrar i donar d'alta.

No s'acceptarà cap usuari al menjador sense inscripció realitzada amb 48 hores de marge.

Aprofitem aquest comunicat per recordar-vos algunes informacions bàsiques del servei:

Cal realitzar la inscripció tant si es fa ús del servei de menjador de manera habitual com de forma esporàdica.

Els alumnes amb beca del 100% o beca per transport no s'han de registrar ja que és el consell comarcal qui ens informa d'aquestes dades. D'altra banda, els alumnes amb beca del 70% si que hauran de registrar-se, ja que les famílies han d'assumir l'import que no cobreix la beca.

- **Tipus de compromís**

- **Habitual:** considerem usuari habitual qualsevol alumne que faci ús del servei cada dia.

- **Habitual discontinu:** com a mínim 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.

- **Esporàdic:** considerem usuari esporàdic qualsevol alumne que faci ús del servei de manera puntual o menys de 3 dies a la setmana.

- **Absències, baixes i canvis**

Les absències puntuals del servei (per malaltia, etc.) s'han de comunicar abans de les 09:00 hs del matí del mateix dia a la coordinadora del menjador. Les baixes o canvis de dies al servei de menjador s'han de notificar a la coordinadora del servei.

- **Atenció a les famílies**

Per qualsevol dubte o aclariment sobre qüestions de facturació o canvis de dades, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments al telèfon 973 18 71 56 de dilluns a dijous de 08:00 hs a 17:00 hs i els divendres de 08:00hs a 15:00hs o al correu electrònic catalunyafacturacio@aramark.es.

Una cordial salutació

Departament de gestió de cobraments