

Benvolgudes famílies,

El motiu d'aquesta circular és informar-vos que a partir d'aquest curs escolar 2023-2024 la gestió del servei de menjador del vostre centre anirà a càrrec de l'empresa COMERTEL S.A.

A continuació us donem algunes informacions bàsiques del servei de cara al curs vinent:

- **Tipus d'usuaris**

- **Fix:** considerem usuari fix qualsevol alumne que faci ús del servei de manera habitual, com a mínim 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.
- **Preu: 6,69€**
- **Esporàdic:** considerem usuari esporàdic qualsevol alumne que faci ús del servei de manera puntual
- **Preu: 7,36€**

- **Altes al servei**

Totes les famílies d'alumnes fixes i esporàdics del menjador han de donar-se d'alta al servei omplint la fitxa de inscripció i entregar-la al centre.

- **Baixes del servei**

Les **baixes o canvis en la inscripció** al servei de menjador s'han de notificar, a tot tardar, durant l'última setmana del mes anterior al canvi de compromís, a través de la coordinadora del menjador escolar.

- **Absències**

Les absències puntuals del servei (per malaltia, etc.) s'han de comunicar, a tot tardar, abans de les 9h del matí del mateix dia a la coordinadora del menjador.

- **Atenció a les famílies**

Per a qualsevol dubte o aclariment sobre qüestions de facturació del servei, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments al telèfon 973289905 o 933665943 (de dilluns a divendres de 8 a 15 hores) o al correu electrònic catalunyafacturacio@aramark.es