



# PLA DE COMUNICACIÓ DE CENTRE



Escola Gaspar de Portolà

*anys*

## 1. INTRODUCCIÓ.

L'element comunicatiu esdevé estratègic per a qualsevol organització i per tant, també en els centres educatius. És una realitat i una resposta que ve donada pels avenços tecnològics i socials.

Com a centre educatiu no n'hem de ser aliens, i en el temps de la pandèmia covid-19 els centres ens vàrem veure necessitats en una comunicació ràpida i un entorn d'aprenentatge digital. És aquí on vam veure les necessitats, entre altres, d'una bona comunicació i competència digital tant per professorat com per les famílies.

El nostre punt de partida a l'hora d'elaborar aquest pla de comunicació, serà tenir en compte que el més important són les persones. La nostra comunitat educativa la integren famílies d'arreu del món i en conseqüència, la diversitat cultural, lingüística i social esdevenen patrimoni de centre. Aquest pla de comunicació inclou i preveu accions per posar en valor aquesta riquesa; així com també ser una garantia d'entesa, de transparència i de proximitat. La convivència i la cohesió social són la clau per obrir i fer camí en la nostra escola.

Pel que fa a l'organització del centre cal tenir en compte un bona estructura de comunicació que arribi de manera clara a tothom. D'aquesta manera cal tenir el workspace education de l'escola ordenat i que el personal docent i no docent del centre pugui seguir l'estructura de comunicació i organització, sobretot per al personal de nova incorporació.

Per aquest motiu elaborem aquest Pla de Comunicació, com a eina de comunicació, gestió i planificació, millora i innovació, tant a nivell intern com extern.

Per tal visibilitzar quina és la situació actual, a nivell de comunicació, i com a punt de partida ho fem a través de l'anàlisi DAFO, però sols es tindran en compte aspectes relatius a COMUNICACIÓ.

El curs 2020-2021 es comença a treballar en l'elaboració d'aquest document.

## 2. DIAGNOSI

DAFO	POSITIU	NEGATIU
<b>ANÀLISI INTERN</b>	<p><b>FORTALESES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el centre es fan moltes activitats i projectes i per tant es genera molta informació.</li> <li>2. A part del canal de comunicació general d'escola, cada cicle té el seu canal d'informació propi.</li> <li>3. Utilització de diverses eines digitals. Infografia de comunicació digital del centre.</li> <li>4. Com a centre, es té consciència de la necessitat de comunicar.</li> <li>5. Pàgina web actualitzada. NODES departament.</li> <li>6. Domini propi escolagaspar.cat</li> <li>7. Gsuite de l'escola.</li> </ol>	<p><b>DEBILITATS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta d'un Pla de Comunicació.</li> <li>2. En alguns casos no hi ha canals de comunicació establerts entre qui genera la informació i qui l'emet.</li> <li>3. No està ben definit el protocol de transmissió de la informació externa i interna.</li> <li>4. Es fan moltes activitats que no es comuniquen a nivell extern i a nivell intern tampoc transcendeix fora del grup protagonista.</li> <li>5. Falta de comunicació fora de la comunitat educativa.</li> <li>6. No tots els membres de la comunitat educativa participen en la comunicació del centre.</li> </ol>
<b>ANÀLISI EXTERN</b>	<p><b>OPORTUNITATS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existeixen nombroses eines digitals per facilitar la comunicació i arribar a dins i fora de la comunitat educativa.</li> <li>2. Tots els grups d'interès participen de manera més o menys activa en les xarxes socials (segons el perfil de la persona usuària, són unes o altres).</li> <li>3. L'AFA i els delegats d'aula ajuden en facilitar la comunicació del centre.</li> </ol>	<p><b>AMENACES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perdre l'oportunitat de generar i/o millorar la marca del centre.</li> <li>2. Pèrdua d'oportunitats per poca visibilització.</li> <li>3. Falta de competència digital en algunes famílies.</li> </ol>

### 3. OBJECTIUS

Els objectius generals del Pla de Comunicació estan alineats amb el Projecte Educatiu i el Projecte de direcció i es concreten en:

#### OBJECTIUS GENERALS

1. Donar a conèixer les nostres característiques, singularitats i activitats que duem a terme.
2. Establir una comunicació bidireccional i entenedora amb la comunitat educativa i l'entorn.
3. Generar sentiment de vinculació i pertinença al centre, i també de participació en una acció global.
4. Garantir que som un centre obert i transparent.

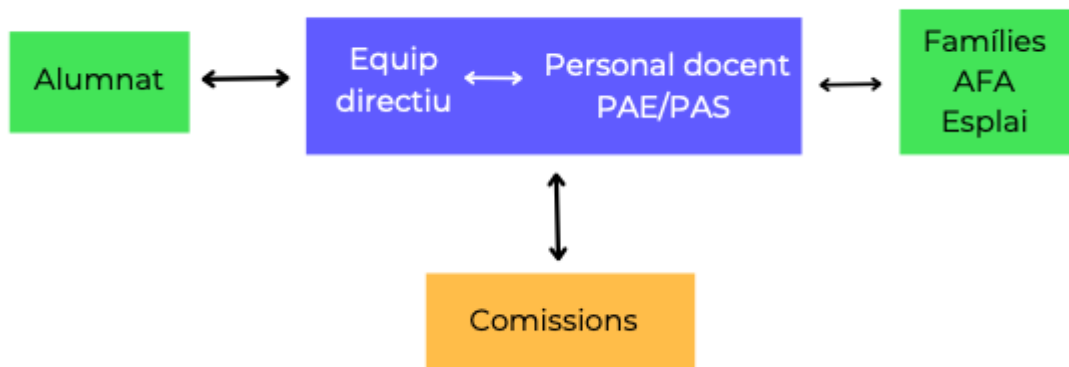
### 4. CATEGORIES D'ACTUACIÓ

Al llarg d'aquest document veurem diferenciades categories d'actuació, segons els receptors, el grau d'implicació i la participació en el desenvolupament dels processos escolars.

#### LA COMUNITAT EDUCATIVA

Els principals receptors d'aquesta comunicació són els components de la comunitat educativa: **alumnat, equip docent, PAE/PAS i famílies AFA i Esplai.**

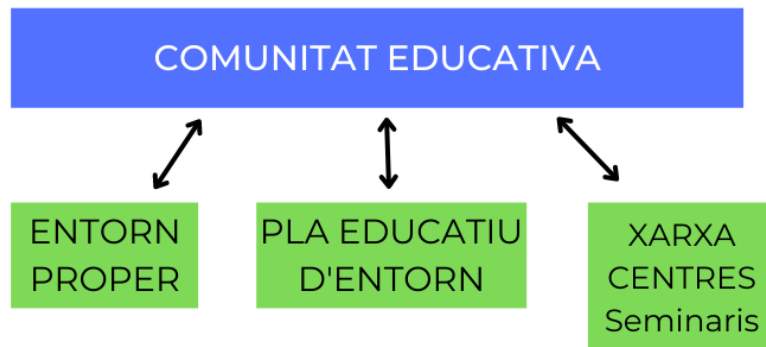
Incrementar la confiança i l'autorresponsabilitat generant reflexió i debat i garantint la transferència entre els membres de la comunitat educativa



## L'ENTORN

Els principals receptors d'aquesta comunicació són les entitats i els barris de la ciutat (l'entorn més immediat).

Projectar-nos com a centre educatiu vinculant a l'entorn més immediat al nostre Projecte Educatiu.



## EL SISTEMA EDUCATIU

Els principals receptors d'aquesta comunicació són la resta de la comunitat educativa (ciutat, comarca, país i món).

Projectar-nos com a centre donant a conèixer el nostre Projecte Educatiu, així com els nostres projectes.



## 5. EINES DE COMUNICACIÓ

Aquest pla va dirigit a totes aquelles persones, entitats, institucions que per un motiu o altre tinguin relació amb l'escola. Cal tenir present que sempre hi haurà un emissor i un receptor i que entre ells és necessari que existeixi una comunicació bidireccional i interrelació, perquè la comunicació arribi de manera eficaç.

CANAL	FINALITAT
Web del centre	Projecció del centre a la comunitat educativa, l'entorn i el sistema educatiu.
Telegram del centre	Comunicació instantània amb les famílies a través de grups de difusió.
Circulars format paper	Comunicació amb les famílies i l'alumnat per retornar signat.
Workspace education	Comunicació i compartició de documentació entre equip professional.
Correu electrònic corporatiu	Comunicació interior i exterior del centre.
Reunions professionals presencial o google meet	Tractament d'informació bidireccional.
Reunions d'acció tutorial presencial o google meet.	Seguiment i coordinació amb les famílies.
Reunions informatives presencial o google meet	Comunicació bidireccional amb les famílies.
Panells i cartells informatius	Informació docent, administrativa, sindical i per les famílies.
Agenda escolar	Comunicació bidireccional amb les famílies i eina de treball de l'alumnat de primària.
Moodle i Google Classroom.	Entorns virtual d'aprenentatge.

## 6. ACTUACIONS PREVISTES I TEMPORITZACIÓ

En la següent taula s'establirà una relació entre les accions planificades pel centre per al pla de comunicació, així com, quan es duran a terme temporalment aquestes accions i qui serà o seran els responsables de dur-les a terme.

### COMUNICACIÓ INTERNA

TIPUS MISSATGE	EMISSOR RESPONSABLE	DESTINATARIS	CANAL	TEMPORITZACIÓ
Avisos Comunicats	Equip directiu	Professorat/PAS/PAE	Correu electrònic c5000778@xtec.cat organitzacio@escolagaspar.cat	Al llarg del curs
Acollida centre	Equip directiu	Professorat/PAS/PAE Professors en pràctiques Famílies	Correu electrònic Domini de l'escola	Inici i durant el curs
Informació inici de curs	Equip directiu i coordinadors/es	Professorat/PAS/PAE	Correu electrònic Google drive Google meet	Inici de curs
Prevenció de riscos laborals/Pla d'evacuació	Coordinador/a de Riscos Laborals	Professorat/PAS/PAE Altres treballadors del centre	Correu electrònic Reunions del professorat.	Al llarg del curs

Substitucions	Caps d'estudi	Professorat	Correu electrònic	Al llarg del curs
Horaris professorat	Caps d'estudis	Professorat/PAE	Reunió presencial Correu electrònic	Al llarg del curs Final de curs
Convocatòries reunions	Director/a i Coordinadors	Professorat/PAS/PAE/ Membres del Consell Escolar	Correu electrònic	Al llarg del curs
Incidències informàtiques	Coordinador/a digital Professorat	Professorat Coordinador/a digital	Drive de l'escola. Apartat d'incidències informàtiques Correu electrònic	Al llarg del curs
Absències del lloc de treball	Professorat	Caps d'estudis Directora	Full de comunicació d'absència	Al llarg del curs
Seguiment individualitzat alumnat (preparació de reunions de famílies, etc)	Tutor/a	Professor/a	Correu electrònic Drive de l'escola	Al llarg del curs
Informacions diverses	Professorat	Professorat	Correu electrònic	Al llarg del curs



Resultats acadèmics	Professorat	Professorat	Esfer@ Carpeta drive: Avaluació	Al llarg del curs
Informació de sortides planificades	Coordinadors de cicle	Cap d'estudis Professorat MENJADOR	Carpeta drive: Sortides Correu electrònic	Inici de curs Al llarg del curs
Avisos puntuals	Equip directiu Coordinadors/res	Professorat/PAE/PAS	Correu electrònic	Al llarg del curs
Comunicacions Covid	Tutor/a	Directora	Telèfon	Segons necessitats
	Directora	Claustre Menjador Comissió Extraescolars AFA	Telèfon Carta protocol	Segons necessitats

## COMUNICACIÓ EXTERNA

TIPUS MISSATGE	EMISSOR RESPONSABLE	DESTINATARIS	CANAL	TEMPORITZACIÓ
Notícies generals Web	Coordinador/a TAC Equip directiu.	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	NODES escolagaspar.cat	Al llarg del curs
Notícies web específiques de cada cicle	Mestres de cada cicle.	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	NODES escolagaspar.cat	Al llarg del curs
Avisos generals Telegram	Equip directiu.	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	<a href="https://t.me/gaspardeportola">https://t.me/gaspardeportola</a>	Al llarg del curs
Avisos específics Telegram	Mestres de cada cicle.	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	<a href="https://t.me/infantilGaspar">https://t.me/infantilGaspar</a> <a href="https://t.me/inicialGaspar">https://t.me/inicialGaspar</a> <a href="https://t.me/MitjaGaspar">https://t.me/MitjaGaspar</a> <a href="https://t.me/SuperiorGaspar">https://t.me/SuperiorGaspar</a>	Al llarg del curs
Canal de YouTube	Coordinador de cultura digital Equip directiu	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	Canal de Youtube Gaspar en directe	Al llarg del curs

Canal instagram	Comissió 50 anys	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	50anys_escolagaspar	Durant el curs del 50è aniversari.
Notícies premsa	Equip directiu	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	Revista el groc, Balaguer Tv, Lleida Tv, Noguera TV i altres mitjans locals.	Al llarg del curs escolar
Informació preinscripció i matrícula	Equip directiu Administrativa	Alumnat Famílies	Web del centre escolagaspar.cat Correu electrònic	Segons calendari de preinscripció i matrícula
Portes obertes	Equip directiu Mestres d'educació infantil	Comunitat educativa, entorn i sistema educatiu.	Web del centre Jornada de portes obertes (presencial o virtual: Meet)	Al llarg del curs Durant el període de preinscripció i matrícula
Informació general d'inici de curs a les famílies	Equip directiu Tutors/es	Famílies	Reunions de famílies presencials o virtuals (Meet)	Inici de curs
Seguiment individualitzat amb les famílies	Tutor/a	Famílies	Reunions presencials o virtuals (Meet) Trucada telefònica	Inici de curs Al llarg del curs

Informacions diverses a les famílies	Tutor/a	Famílies Delegat/da classe	Correu electrònic Whatsapp classe	Al llarg del curs
Reunions de coordinació AFA	Equip directiu	Junta AFA	Presencials o meet	Al llarg del curs
Reunió amb la PAERIA	Equip directiu AFA	La Paeria	Presencial	Inici de curs
Resultats acadèmics	Tutor/a	Famílies	Butlletí imprimit Correu electrònic	Al llarg del curs
Coordinació primària-secundària	Tutor/s de 6è i Cap d'estudis	Instituts adscrits	Trobada Presencial o meet	Correu electrònic Trucada telefònica
Comunicacions Covid	Directora	Gestor Covid	Aplicatiu Traçacovid Telèfon	Segons necessitats
	Tutor/a	Famílies	Carta protocol Correu electrònic	

## 7. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Les accions a dur a terme són en tot moment susceptibles de revisió o modificació, a partir de l'avaluació i seguiment que es realitzi del pla de comunicació i les necessitats que puguin anar sorgint, ja que aquest és un pla dinàmic que ha de donar sempre resposta a la situació present i les necessitats excepcionals o permanents que puguin sorgir.

És molt important que tota la comunitat educativa segueixi aquest pla de comunicació, tal com diuen, “parlant la gent s’enten” sempre amb respecte i empatia.

