



NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR INSTITUT ESCOLA VIROLET – ESO CURS 23-24

Preus servei menjador per primària:

- Preu usuari fix: 6,91€
- Preu usuari esporàdic: 7,60€

Preus servei menjador E.S.O:

- Preu usuari fix: 6,54
- Preu usuari esporàdic: 7,19

Es considera que un alumne és **usuari fix de menjador** si es queden de forma fixa els mateixos dies de la setmana amb un mínim de **1 dia fix**.

Les famílies gestionen el servei de menjador mitjançant l'aplicació o la web de TPVEscola (www.tpvescola.com), apartat SERVEIS>MENJADOR.

És imprescindible omplir el formulari d'inscripció Menjador Curs 23-24 per poder fer ús del servei, tant si per alumnes fixos com esporàdics. Disposeu del formulari a TPVEscola, apartat SERVEIS>INSCRIPCIONS.

Al final del formulari d'inscripció es sol·licita una targeta de dèbit o crèdit per poder domiciliar en targeta els pagaments del servei de menjador. Des de la web de www.tpvescola.com les famílies poden variar la targeta de càrrec associada al servei de Menjador.

En cas d'alumnes que demanin beca de menjador, al final del formulari poden triar la opció "He sol·licitat beca de menjador" i no es demanarà targeta bancària.

Usuaris fixes: cada mes trobaran a Pagaments de TPVEscola el pagament del servei entre els dies 7 i 10. Per defecte, aquest import es carregarà automàticament a la targeta indicada al formulari. Si ja està caducada o bé per algun motiu no es pot domiciliar a la targeta, la família haurà d'accedir a TPVEscola per a realitzar el pagament.

Usuaris esporàdics: cal que accedeixin a l'app o web de TPVEscola per **COMPRAR** i **VALIDAR** els tiquets de menjador. Aquí teniu un vídeo de com es

realitza la compra i validació de tiquets: [VÍDEO COMPRA I VALIDACIÓ TIQUETS MENJADOR](#)

Les famílies poden validar o anul·lar el dia de menjador fins a les 9:30h del mateix dia del servei mitjançant TPVEscola. **Després d'aquesta hora el sistema no deixarà validar o anul·lar.** Les anul·lacions realitzades per la família abans de les 9:30h de mateix dia, implica retorn complet dels dies desmarcats per a usuaris esporàdics i **en cas d'usuaris fixes, per a cada tiquet desmarcat abans de les 9:30h es retornaran 2,5€ els dos primers dies seguits de falta i, a partir del tercer dia, es retornarà l'import de tiquet complet.** La compensació d'import de les faltes dels usuaris fixes es realitzarà en el pagament del mes següent de la falta.

En cas voler anul·lar després de l'hora límit, donat que ja s'han fet les comandes a cuina, s'ha d'informar a la coordinació del menjador i **NO es retornarà l'import del tiquet.**

Podeu contactar amb el Servei de Menjador de les següents formes:

- Per correu electrònic: escolaviolet@vostracuina.com