



TOKAPP

— ESCOLA TERESA DE PALLEJÀ —

QUÈ ÉS TOKAPP?

Aplicació gratuïta per dispositius mòbils a través de la que podreu rebre informacions de l'escola, autoritzar als vostres fills o filles a les diferents sortides i realitzar pagaments.

Les dades que es proporcionen estan protegides.

Les autoritzacions tenen validesa legal.

Es descarrega de forma gratuïta.

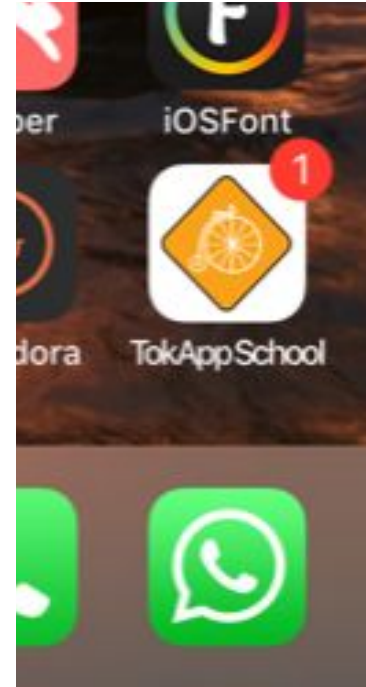
COM FUNCIONA TOKAPP?

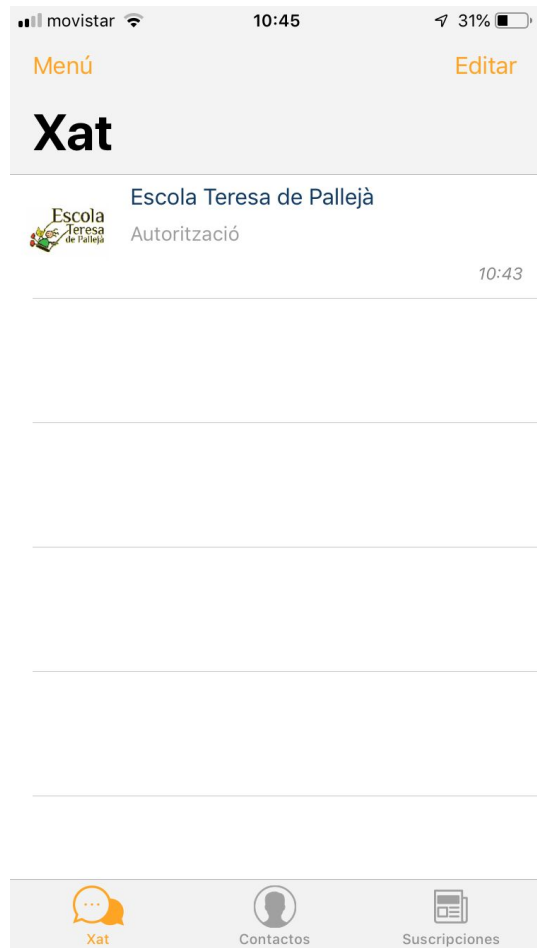
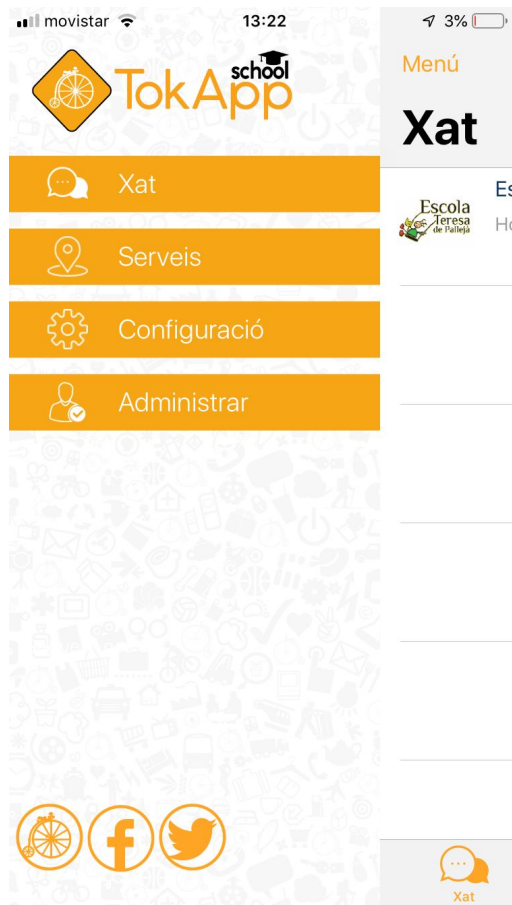
- Ús similar al del whatsapp. Rebreu un missatge que sonarà amb la melodia escollida. (---> Configuració: notifikacions).
- Cal descarregar l'aplicació i introduir el vostre mòbil. Triga 24 hores a aparèixer en el nostre aplicatiu.
- Important: si us canvieu de mòbil ens heu de proporcionar el número nou. O bé, rebreu les notifikacions a través de correu electrònic.
- També té l'opció de xatejar entre usuaris, a qui ho desitgi (configuració: privacitat)
- Per defecte es veuen els telèfons dels usuaris. Es pot ocultar (configuració: privacitat)

PER A QUÈ S'UTILITZARÀ EL TOK APP?

- Rebreu **totes** les informacions de l'escola. (tant les que es feien a través del correu electrònic com en paper).
- Rebreu les **autoritzacions de les sortides** les quals haureu de respondre. (cal **llegir bé** el missatge per saber què s'ha de respondre)
- Podreu fer els **pagaments de les sortides** a través de targeta bancària. (plataforma de compra segura del Banc ABANCA). En el vostre compte corrent sortirà el concepte Pago Tokapp.

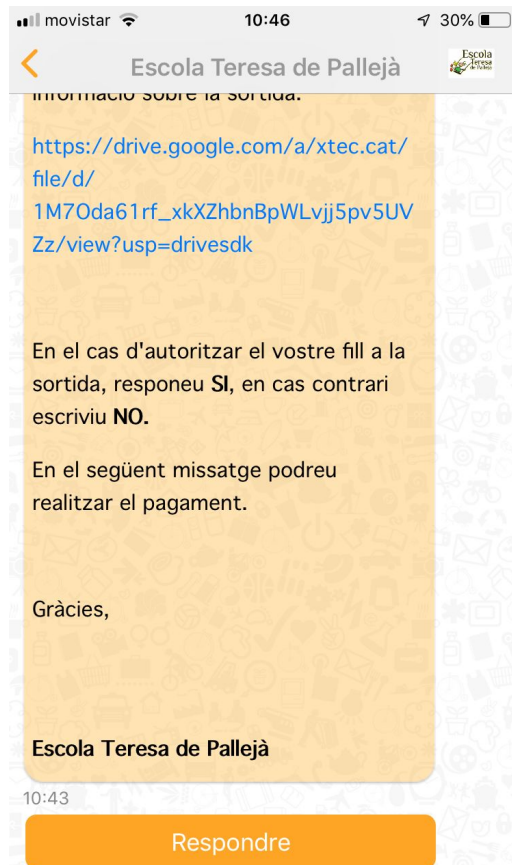
**COM US APAREIXERÀ EN EL
VOSTRE DISPOSITIU?**



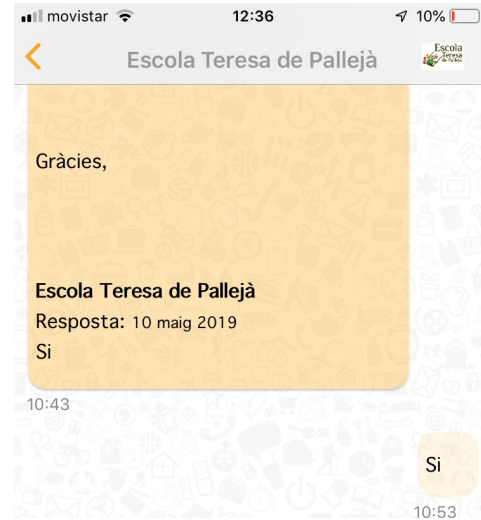




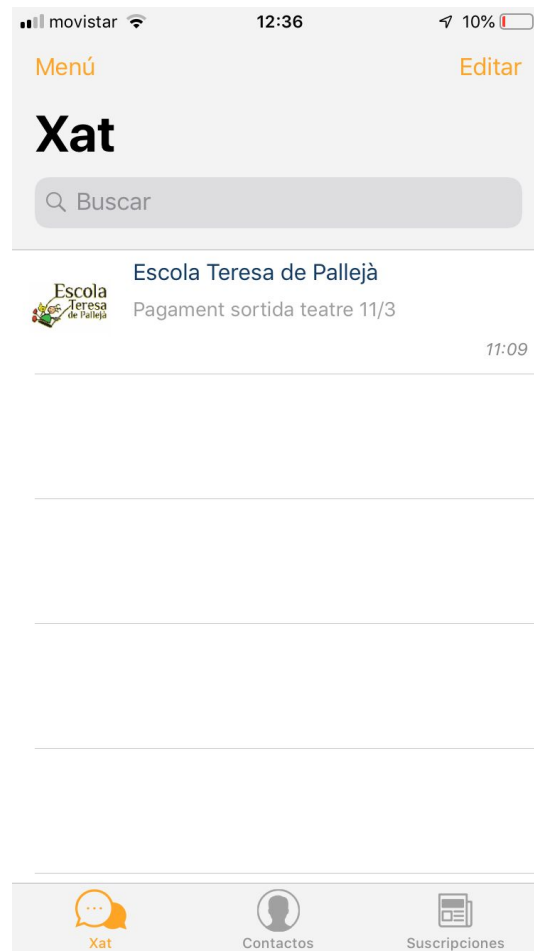
Informació de contacte

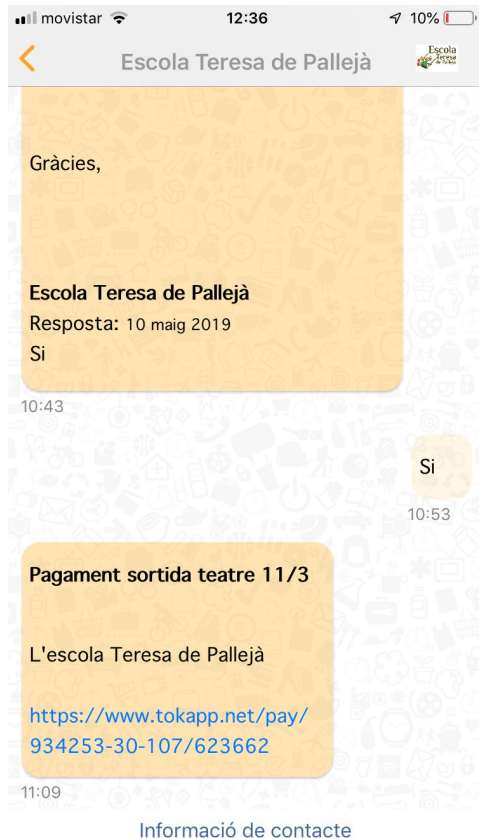


Informació de contacte



COM FER ELS PAGAMENTS?





TOKAPP

Compra on-line



Confirmación del pago

Forma de pago

Tarjeta de crédito   

Datos del pago

Número de operación: 934253-30-107 Importe: 15 €

Tarjeta: Fecha caducidad (MM/AAAA): 01 2019

Código seguridad: [¿Qué es?](#)

CANCELAR **PAGAR**

EN EL CAS QUE VULGUEU ...

- Si us voleu comunicar amb l'escola podreu seguir utilitzant els canals habituals a través de l'agenda, correu electrònic o telèfon (casos urgents).
- En cap cas es respondran preguntes a través de l'aplicació del TokApp.

Per a més informació

<https://tokapp.com/blog/categoria/ayuda/general/preguntas-frecuentes/>

Disposeu d'un telèfon de suport tècnic: **886080996**