

2024

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



D'acord amb la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, **els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte Educatiu**

Què entenem per convivència?

Entenem la convivència com la necessària relació amb un mateix, amb les altres persones i amb l'entorn, fonamentada en la dignitat humana i el respecte als Drets Humans.

ÍNDEX

1. Dades del centre.....	3
2. Contextualització	
A) Característiques del Centre.....	3
B) Característiques de l'Entorn.....	3
3. Eixos del Projecte de convivència i Diagnosi	
A) Valors i Actituds.....	4
B) Resolució de conflictes.....	7
C) Normativa.....	9
4. OBJECTIUS.....	12
5. ACTIVITATS: MESURES DE PREVENCIÓ I PROTOCOLS D'INTERVENCIÓ	
5.1. Resolució positiva de conflictes.....	15
5.2. Resolució de conflictes.....	16
5.3. Normativa.....	17
6. INDICADORS.....	17
7. NORMATIVA.....	19

1- DADES DEL CENTRE

Codi: 25002088

Nom: Riu Segre

Titularitat: Públic

Adreça: av. Tortosa, 86

Telèfon: 973234507

Adreça Electrònica: c5002088@xtec.cat

2- CONTEXTUALITZACIÓ

A) CARACTERISTIQUES DEL CENTRE

L'escola Riu Segre és un centre públic en el que s'imparteix del segon cicle d'educació infantil fins al tercer cicle d'educació primària (P-3 fins a 6è). És un centre de dues línies.

Pel que fa al tipus d'alumnat i de famílies, cal dir que el municipi ha anat rebent, en els últims anys, onades migratòries procedents de diverses zones geogràfiques foranies.

A l'escola, actualment, hi treballem 31 mestres. També hi treballen cinc persones com a membres del PAS/PAE (administratiu, conserge, TIS, Educadora i TEI), i com a altres agents educatius hi ha la logopeda, la psicopedagoga i la treballadora social. Cal dir que l'escola es coordina, tanmateix, amb altres serveis educatius externs com el LIC, CREDA, EAP...

L'escola participa en programes o projectes educatius generals de la ciutat o del Departament d'Ensenyament, tals com el projecte de l'Agenda 21, el projecte d'Educació per la Salut, el Projecte ILEC, el Projecte Ara Escric, el Programa d'Educació viària, el Pla Educatiu de l'Entorn i el Pla Català d'Esports.

El curs 2020-21 el claustre de professorat inicia una formació del Projecte ESCOLTA'M, que trobem molt adient, d'afegir en el Pla de Convivència.

Aquest projecte té com a eixos vertebradors: la educació emocional, la vinculació afectiva, la comunicació, la resiliència i el coaching educatiu. Tots aquests eixos enforteixen l'aprendre a escoltar, el diàleg, la presa de decisions, l'acompanyament, la comprensió i l'enfortiment dels vincles afectius.

Com a principals objectius destaquem: minvar els problemes de conducta i les barreres per l'aprenentatge, construir un bon clima emocional, afavorir una millor vinculació afectiva-educativa i creadora de resiliència. Tots aquests objectius del projecte Escolta'm, tenen una forta vinculació amb els objectius del projecte de convivència.

B) CARACTERÍSTIQUES DE L'ENTORN:

Lleida és una ciutat situada a la depressió central, capital de la comarca del Segrià, de la província de Lleida.

L'escola Riu Segre està situada al barri de Pardinyes, en la ciutat de Lleida. El barri té una població d'uns 13.000 habitants. Cal destacar que a pocs metres de l'escola hi ha la zona verda més gran de la ciutat, el Parc de la Mitjana, i la Llotja, un palau de congressos amb capacitat per 1600 persones.

La població del barri de Pardinyes té major percentatge de població en els grups menors de 15 anys i també en el col·lectiu de 36 a 55 anys. Ara bé, la proporció de persones nouvingudes és menor que el conjunt de Lleida i també que en altres barris. Tot i aquesta menor proporció de nouvinguts, podem constatar el diferent comportament demogràfic d'aquest col·lectiu al barri, que es sobretot en persones d'edat activa, dels 21 al 45 anys.

Pel que fa al règim de natalitat és difícil discernir, amb aquestes dades, si els nouvinguts tenen més fills, ja que els fills d'estrangers nascuts aquí entren als recomptes de població autòctona al tenir la nacionalitat espanyola.

Aquesta manera de comptar també afecta al percentatge de immigrants als grups classes. Ja que molt de l'alumnat té nacionalitat espanyola, tot i que a casa només fan ús de la seva llengua autòctona i no disposen de recursos per ajudar a l'àmbit escolar. El percentatge d'immigració al centre ha crescut notablement els darrers 10 anys, hem passat d'un 1% per aula a un 32% en l'actualitat.

3- EIXOS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA:

A). VALORS I ACTITUDS

L'escola decideix treballar en la Gestió Positiva de Conflictes.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Què entenem per gestió positiva dels conflictes?

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

Projecte XERG Pràctiques restauratives. El centre realitza una formació específica per a la resolució positiva de conflictes el curs 2022-23 amb l'Èric Hernández, referent XERG a la província de Lleida.

Aquesta formació ens dona coneixements de l'ús Cercles de Diàleg, en els quals l'alumnat pot xerrar respectant el torn de paraula i donar el seu parer envers qualsevols consulta o conflicte que se'ls hi planteja. El fet d'enraonar amb els iguals d'una manera tan moderada, els fa escoltar-se els uns als altres i coneixes millor. Facilitant el tractament entre ells i donant menys conflictes a l'aula o en estones d'esbarjo.

Introducció

Des de l'àmbit educatiu cal dotar els alumnes d'eines preventives i de gestió davant el conflicte.

Aquest procés educatiu té una vessant individual i una de grupal.

A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable.

A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives, el conflicte persisteixi, pot ser necessari posar en marxa estratègies d'intervenció en què participin terceres persones que creïn un espai i un clima adequats i que facilitin la comunicació.

La mediació es percep com una eina de gestió positiva dels conflictes, però també com una cultura de centre. La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució. D'aquesta manera es promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat, partint de la responsabilització de les parts afectades i de la gestió democràtica de la convivència.

Diagnosi del Centre

Punts forts	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.			X
	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.		X	
	Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.		X	
	Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.			X
	Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.		X	
	Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.			X

Punts febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.				X
Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.		X		
Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.			X	
Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.			X	
Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.		X		
Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.		X		

Punts molt febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.			X	
Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.			X	
Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.			X	
Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.			X	
Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.				X
Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.				X
Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.		X		
Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.		X		
Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.				X
Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.				X
Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.				X

B). RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Què entenem per conflictes?

Els conflictes són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació.

Introducció

Els conflictes són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes

conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial.

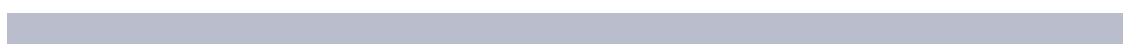
L'objectiu principal és proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de recollir quines són les conductes considerades com a faltes i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

Diagnosi del Centre

Punts molt forts	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.		X	
	Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.			X



Punts forts	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.	X		

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.	X
Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.	X
Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	X
Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.	X
Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.	X
Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.	X



Punts febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.		X		
Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.			X	
Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.			X	
Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.				X
Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.				X
Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	X			



Punts molt febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.		X		
Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.	X			
Disposem d'un servei de mediació escolar.			X	
Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.			X	
Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.			X	
Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.				X
Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.				X

C). ORGANITZACIÓ DE CENTRE: NORMA

Què implica la gestió participativa de la norma?

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

Introducció

A l'hora d'establir el marc normatiu del centre cal, en primer lloc, definir els objectius que com a centre es volen assolir. Tot seguit, cal redactar aquelles mesures que afavoreixen la consecució d'aquests objectius i decidir, si pot ser, per consens. Cal preveure la normativa necessària per al seu compliment, que ha de tenir valor educatiu i efecte dissuasiu. En aquest sentit, cal no confondre les normes amb simples orientacions. Aquestes han de ser poques i clares i han d'ajudar a entendre, assumir i reconèixer els límits. Han de ser públiques i conegudes per tothom, s'han de complir sense excepcions i s'han de revisar periòdicament.

Per interioritzar les normes i vetllar pel seu compliment és important participar en la seva elaboració i debat. Per tant, quantes més persones i col·lectius diferents (alumnat, professorat, familiars, altres professionals, etc.) participin en aquest procés, més efectiu serà. D'altra banda, la gestió participativa d'aquestes normes comporta, a més de la implicació en la seva elaboració, el seu compliment per part de les persones afectades. El seu caràcter educatiu promou, també, l'educació per a l'assumpció de les conseqüències dels propis actes i la capacitat de plantejar-hi alternatives

Diagnosi del Centre

Punts molt forts	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Eduquem en el sentit de la norma.		X	
	Tenim normes d'aula clares i concretes.		X	
	Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.		X	
	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.		X	
	Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).		X	
	Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.		X	
	Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.		X	
	Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.			X

Punts forts	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.	X		
	Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.		X	
	Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.		X	
	Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.		X	
	Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.			X
	Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.			X

Punts febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
	Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.			X

Punts molt febles	Origen	Àmbit Aula	Àmbit Centre	Àmbit Entorn
-------------------	--------	------------	--------------	--------------

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.	X
Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.	X
Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.	X
Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.	X

4. OBJECTIUS

Objectius generals:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectius específics:

OBJECTIU 1: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Objectius	Indicadors
1.1. Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació a la convivència.	Relació d'accions formatives en matèria de convivència.
1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència

OBJECTIU 2: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Objectiu	Indicadors
2.1. Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.	<p>Concreció del treball de la llengua oral i del mètode comunicatiu a totes les àrees del currículum.</p> <p>Existència de models de diferents registres comunicatius que orientin l'alumnat en diferents situacions comunicatives.</p> <p>Organitzar activitats intercycles per millorar el respecte i relació: sortides, acompanyaments, apadrinament lector,...</p> <p>Programació d'activitats en el marc de l'Acció Tutorial que permetin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ argumentar opinions. ○ expressar pensaments, emocions i vivències. ○ interactuar i dialogar amb persones d'altres cultures. ○ reconèixer i sensibilitzar a l'alumnat envers diferents cultures i llengües.
2.2. Potenciar les competències personals relacionades amb l'aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.	<p>Accions per a desenvolupar l'autonomia i la seguretat emocional de l'alumnat: aprendre a pensar, raonar i prendre decisions.</p> <p>Existència d'espais i temps a l'aula per poder gaudir de períodes de relaxació, píndoles de petitioga.</p> <p>Activitats i esdeveniments que afavoreixin la creació de lligams afectius entre els membres de tota la comunitat educativa.</p> <p>Existència en el PAT d'objectius, activitats i metodologies que promoguin el creixement personal (autoestima, confiança, etc.).</p>

OBJECTIU 3: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

<u>Objectiu</u>	<u>Indicadors</u>
3.1. Establir accions a favor de les diferents cultures existents al centre.	Activitats que ajudin al coneixement, el respecte i la valoració de la cultura de tot l'alumnat: Jocs Multiculturals, Sensibilització del Fet Migratori, intervencions variades de les famílies durant la Setmana Cultural,...)
3.2. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc)
3.3. Garantir la inclusió de les famílies a l'entorn.	<p>Existència d'actuacions per a la transició entre les diferents etapes educatives i els cicles, fent especial atenció a l'alumnat en risc. (Reunió de traspàs d'informació i assistent Social, Reunions de CAD)</p> <p>Existència d'orientacions explícites a les famílies als començaments i finals de curs. (Reunions inici de curs i tutories)</p>

OBJECTIU 4: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

<u>Objectiu</u>	<u>Indicadors</u>
4.1. Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un servei de mediació en el centre • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts
4.2. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Sensibilització portada a terme en el centre en les sessions de tutoria mitjançant les activitats existents en el PAT.

OBJECTIU 5: Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

<u>Objectius</u>	<u>Indicadors</u>
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	Celebració de la Diada de la Pau i la No

Violència el dia 30 de gener.

5.2 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

- Existència en el PAT d' un perfil per a la selecció dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.

- Grau de participació dels delegats i delegades en les Assemblees trimestrals de centre.

5. ACTIVITATS: MESURES DE PREVENCIÓ I PROTOCOLS D'INTERVENCIÓ

5.1. RESSOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES

Aula

Actuació	Recursos
Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Ús dels cercles de diàleg.	
Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.	ANNEX 1
Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup.	
Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació.	
Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.	
Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).	
Realitzar una valoració positiva d'un alumne (al final del dia o setmanalment), on només es podran explicar bones actuacions d'aquest.	Pòster on penja la foto de l'alumne elogiat.
Utilitzar la graella d'avaluació setmanal de l'agenda de l'alumnat. Autoavaluacions de conducta.	Agenda Escolar AMPA
A E.I. junt amb en treball de consciència fonològica, pensaran paraules positives amb les lletres del nom de l'alumnat.	

Centre

Actuació	Recursos
Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Omplir Graella de Valoració. ANNEX 2
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes.	Demanda de Formació al CRETIC.
Elaborar un projecte de mediació de centre.	Nou recurs disponible a partir del curs 2018-19. Encarregada TIS. Presentat al seu pla de Treball.
Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.	Afegir a les funcions del Delegat del PAT ser el Mediator de l'aula. Taller de mediació divendres tarda amb guiatge de la TIS per resoldre conflictes greus.

Entorn

Actuació
Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes.

5.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Aula

Actuació	Recursos
Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	Retorn de l'actitud de l'alumne un cop s'ha complert la sanció.
Derivar conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió.	Servei de mediació per la TIS de l'escola setmanalment.
Garantir que a cada aula hi hagi alumnat mediador.	Delegats d'aula/ voluntaris amb iniciativa.
Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals.	Els vigilants de pati vetllaran pel bon clima al pati i ajudaran a resoldre els possibles conflictes.

Centre

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Actuació

Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus.

Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus.

Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu.

Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals).

Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.

Fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (CAD, EAP, CRETDIC,...)

Entorn

Actuació

Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.

Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució.

Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).

5.3.NORMATIVA

Actuació	Recursos
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre.	Googlequest servei de Mediació TIS
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Portal de Centres

6. INDICADORS

Llista d'indicadors

1. Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació a la convivència.

Relació d'accions formatives en matèria de convivència.

2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.

- Existència de la comissió de convivència

- Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència

3 Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.

Programació d'activitats en el marc de l'Acció Tutorial que permetin:

- argumentar opinions.
- expressar pensaments, emocions i vivències.
- interactuar i dialogar amb persones d'altres cultures.
- reconèixer i sensibilitzar a l'alumnat envers diferents cultures i llengües.

4. Potenciar les competències personals relacionades amb l'aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.

Accions per a desenvolupar l'autonomia i la seguretat emocional de l'alumnat: aprendre a pensar, raonar i prendre decisions.

Existència d'espais i temps a l'aula per poder gaudir de períodes de relaxació, píndoles de Petit loga.

Activitats i esdeveniments que afavoreixin la creació de lligams afectius entre els membres de tota la comunitat educativa.

Existència en el PAT d'objectius, activitats i metodologies que promoguin el creixement personal (autoestima, confiança, etc.).

5. Establir accions a favor de les diferents cultures existents al centre.

Activitats que ajudin al coneixement, el respecte i la valoració de la cultura de tot l'alumnat: Jocs Multiculturals, Sensibilització del Fet Migratori, intervencions variades de les famílies durant la Setmana Cultural,...)

6 Garantir la inclusió de les famílies a l'entorn.

Existència d'actuacions per a la transició entre les diferents etapes educatives i els cicles, fent especial atenció a l'alumnat en risc. (Reunió de traspàs d'informació i assistent Social, Reunions de CAD)

Existència d'orientacions explícites a les famílies als començaments i finals de curs. (Reunions inici de curs i tutories)

7. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

- Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)

- Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)

8. Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

- Crear un servei de mediació en el centre. Projecte portat a terme per la TIS del centre per resoldre els casos més greus que no s'hagin resolt a l'aula o en tutoria.

- Nombre de casos atesos en el servei de mediació dels divendres per la tarda dut a terme per la TIS.

- Percentatge de casos atesos resolts

9. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

- Sensibilització portada a terme en el centre en les sessions de tutoria mitjançant les activitats existents en el PAT.

10. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

Celebració de la Diada de la Pau i la No Violència el dia 30 de gener.

11 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

- Existència en el PAT d'un perfil per a la selecció dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.

- Grau de participació dels delegats i delegades en les Assemblees trimestrals de centre.

12. Sensibilitzar la comunitat educativa perquè adquireixi l'hàbit del diàleg i posi en pràctica la mediació.

Ús de la mediació i del diàleg a l'aula.

Participació dels agents de la comunitat educativa en el procés d'establiment de normes de convivència.

Percentatge de casos resolts mitjançant el diàleg i la mediació. Valoració dels resultats i propostes de millora.

7. NORMATIVA

[Normativa sobre Gestió i resolució positiva dels conflictes](#)

[LLEI ORGÀNICA 2/2006, de 3 de maig, d'educació](#). BOE núm. 106 de 4.5.2006

En el Preàmbul proposa l'exercici de la llibertat, dins dels principis democràtics de convivència i la prevenció de conflictes i la seva resolució pacífica. Al Capítol I, article 1 sobre principis i finalitats de l'educació, fa novament èmfasi en l'educació per a la prevenció de conflictes i la seva resolució pacífica. Aquestes prescripcions es fan extensives tant a l'educació infantil, com a la primària, secundària obligatòria, batxillerat i formació professional (Títol I, capítols I, II, III, IV i V).

[LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#). DOGC núm. 5422, de 16 de juliol de 2009

Article 30. Apartat 5. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.

Article 32

1. La mediació és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dona suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori.

2. El Departament ha d'establir les normes reguladores del procediment de mediació, que han de definir les característiques del procediment i els supòsits bàsics en què és procedent d'aplicar-lo.

[LLEI 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en infància i l'adolescència](#). DOGC núm. 5641, de 02.06.2010.

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Article 39. Els poders públics, a fi de garantir els drets dels infants i els adolescents a relacionar-se amb llurs famílies, han de fixar procediments específics de mediació familiar. El sistema de mediació també ha d'incloure els conflictes que afecten els infants i els adolescents en l'àmbit familiar.

[DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.](#) DOGC núm. 5686, de 05.08.2010.

Article 19 Apartat e. L'aplicació de mesures per a la promoció de la convivència i dels mecanismes de mediació, així com la definició de les irregularitats en què pot incórrer l'alumnat quan no siguin greument perjudicials per a la convivència i l'establiment de les mesures correctores d'aquestes irregularitats i les circumstàncies que poden disminuir o intensificar la gravetat de la conducta de l'alumnat.

Article 23. Apartat 2. Les normes d'organització i funcionament han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre, així com els mecanismes i fórmules per a la prevenció i resolució dels conflictes. Entre aquests mecanismes s'ha de considerar el de la mediació, sense perjudici de les altres iniciatives de foment de la convivència i de la resolució pacífica dels conflictes que adoptin el Departament d'Educació i les persones titulars dels centres.

[DECRET 279/2006, de 4 de juliol, de drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya.](#) DOGC núm. 4670, de 06.07.2006

Promou la mediació i estableix que els centres que decideixin utilitzar-la en el procés de gestió de la convivència han de concretar als seus reglaments de règim interior el procediment de mediació previst en aquest Decret (Títol I, Article 5). També atribueix a la comissió de convivència del centre la funció de col·laborar en la planificació de mesures preventives i en la mediació escolar.

[DECRET 142/2007, de 26 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària.](#) DOGC núm. 4915, de 29.06.2007.

[DECRET 143/2007, de 26 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria.](#) DOGC núm. 4915, de 29.06.2007.

El Decret 142/2007, de 26 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària i el Decret 143/2007, de 26 de juny de pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria, defineixen la competència d'autonomia i iniciativa personal com l'adquisició de la consciència i aplicació d'un conjunt de valors i actituds personals interrelacionats, com la responsabilitat, la perseverança, el coneixement de si mateix i l'autoestima, la creativitat, l'autocrítica, el control emocional, la capacitat d'elegir, d'imaginar projectes i portar endavant les accions, d'aprendre de les errades i d'assumir riscos.