



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Escola Montserrat

Carrer Afores, s/n
17840 Sarrià de Ter
Tel. 972 170 718
b7003756@xtec.cat
<http://www.escolamontserratsarria.cat>



Projecte de Convivència

Escola **montserrat**
Juny 2019
Sarrià de Ter



1.-DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ.....	3
DADES DEL CENTRE.....	3
CONTEXTUALITZACIÓ	3
2.- DIAGNOSI – RESULTATS	4
2.1.- Absentisme	4
2.2.- Acollida	5
2.3.- Coeducació.....	6
2.4.- Comunicació.....	6
2.5.- Conflictes greus.....	7
2.6.- Educació intercultural	8
2.7.- Educació per la pau.....	9
2.8.- Estructura i gestió de recursos.....	9
2.9.- Gestió i resolució positiva dels conflictes	10
2.10.- Educació socioemocional	11
2.11.- Norma	11
2.12.- Educar en el respecte.....	12
2.13.- Participació	13
2.14.- Educar en la gestió positiva dels conflictes	14
2.15.- Educar en l'esforç i la responsabilitat	15
2.16.- Inclusió.....	15
3- OBJECTIUS.....	16
4.- ACTUACIONS PREVISTES	17
4.1.- Valors i actituds	17
4.2.- Resolució de conflictes.....	26
5.- PLANIFICACIÓ	29
6-INDICADORS	42
7.- ACORDS D'AMPLIACIÓ DEL PROJECTE.....	45
ANNEX 1.- PROCÉS DE MEDIACIÓ DELS ALUMNES MEDIADORS.....	47
ANNEX 2.- PROCÉS DE MEDIACIÓ DELS MESTRES PER A CADA CICLE	49
ANNEX 3.- LEGISLACIÓ	51
ANNEX 4.- NOFC	57
ANNEX 5: PROTOCOLS	59
• <i>Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.....</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu</i>	<i>59</i>
• <i>Detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents).....</i>	<i>59</i>
• <i>Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius</i>	<i>59</i>
• <i>Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament</i>	<i>59</i>

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 2

1.-DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 17003756
Nom: Montserrat
Titularitat: Públic
Adreça: c/ Afores, s/n
Telèfon: 972 17 07 18
Adreça Electrònica: b7003756@xtec.cat
Pàgina web: www.escolamontserratsarria.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L'Escola Montserrat és un centre públic inaugurat el curs 1977-78 que compta al voltant de 450 alumnes. Té dues línies fixes però en alguns cursos, de manera excepcional, es pot triplicar algun curs. Ofereix el segon cicle d'Educació Infantil i l'Educació Primària. Està situat als afores del nucli de Sarrià de Ter i per tant, està envoltat de boscos. Dona servei bàsicament a habitants del poble, a una part de Sant Julià de Ramis i a alguns del Pont Major.

El poble té al voltant de 5.000 habitants i està situat al costat de Girona.

Compta amb un elevat nombre de serveis: policia municipal, centre d'atenció primària, biblioteca pública, emissora de radio municipal, serveis socials i instal·lacions esportives i hi ha projectat un institut d'educació secundària.

El nivell sociocultural i econòmic de la majoria de les famílies és mitjà. La principal activitat econòmica dels darrers 50 anys ha estat la indústria paperera, amb la implantació d'importants empreses d'aquest sector. Segons dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), l'any 2017 el sector de treball majoritari eren els serveis i seguidament la indústria.

Les dades anuals d'atur registrat el 2017 era de 177 persones.

El nombre de famílies nouvingudes és baix i de procedència diversa.

La llengua vehicular de l'escola és el català.

A l'inici de cada curs i en funció dels recursos disponibles, es prenen les

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 3

mesures organitzatives i els acords necessaris per atendre el millor possible a tot l'alumnat.

2.- DIAGNOSI – RESULTATS

La diagnosi es basa en diversos punts que són importants per afavorir i mantenir un clima de convivència al centre:

- 2.1.- Absentisme
- 2.2.- Acollida
- 2.3.- Coeducació
- 2.4.- Comunicació
- 2.5.- Conflictes greus
- 2.6.- Educació intercultural
- 2.7.- Educació per la pau
- 2.8.- Estructura i gestió de recursos
- 2.9.- Gestió i resolució positiva dels conflictes
- 2.10.- Educació socioemocional
- 2.11.- Norma
- 2.12.- Educar en el respecte
- 2.13.- Participació
- 2.14.- Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 2.15.- Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 2.16.- Inclusió

2.1.- Absentisme

Punts forts

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme.
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 4

- Incorporarem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Punts febles

- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

2.2.- Acollida

Punts forts

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre. ([mitjançant els dossiers d'acollida](#))

Punts febles

- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 5

2.3.- Coeducació

Punts forts

- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectiva sexual.

Punts febles

- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.

2.4.- Comunicació

Punts forts

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 6

- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies: [agenda dels alumnes](#), [pàgina web](#), [whatsapp de les famílies](#), [reunions de pares](#).

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació: [agenda dels alumnes](#), [correu electrònic](#).

- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Punts febles

- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

2.5.- Conflictes greus

Punts forts

- Detectem, analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i [efectiva](#) davant qualsevol conflicte greu.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.
- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar un

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 7

procés d'autoaprenentatge.

- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc a l'entorn dels centres educatius.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

2.6.- Educació intercultural

Punts forts

- Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural.
- Recollim en els documents del centre l'educació intercultural per aconseguir els objectius educatius.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació intercultural (Taula Contra Mutilació Genital Femenina i Taula Contra Matrimonis Forçats).

Punts febles

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 8

- Formem la comunitat escolar en la integració de tots els seus membres.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

2.7.- Educació per la pau

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts febles

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

2.8.- Estructura i gestió de recursos

Punts forts

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 9

- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Punts febles

- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

2.9.- Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís de, davant els conflictes lleus, implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 10

positiva de conflictes.

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

2.10.- Educació socioemocional

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per desenvolupar la competència social en l'alumnat.

Punts febles

- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

2.11.- Norma

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Eduquem en el sentit de la norma.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 11

- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar.
- Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.
- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

2.12.- Educar en el respecte

Punts forts

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 12

- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

2.13.- Participació

Punts forts

- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre (reunió de pares inicial)
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Promovem les xarxes de centre.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 13

2.14.- Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 14

2.15.- Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

2.16.- Inclusió

Punts forts

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 15

inclusiva que doni resposta a la diversitat de l'alumnat.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència a les diferents accions convivencials. 1.2 Potenciar la participació, la representativitat i la coresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre. 1.3 Afavorir la comunicació en el centre educatiu. 1.4 Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències personals relacionades amb l'aprendre a pensar, l'aprendre a ser i l'aprendre a conviure i habitar el món. 2.2 Potenciar la competència comunicativa de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 16

	<p>3.3 Incorporar en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre la gestió de la diversitat cultural i religiosa, tal com es recull en les instruccions d'inici de curs.</p> <p>3.4 Formar l'alumnat per viure i conviure en una societat plural.</p>
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat educativa en la importància de l'hàbit del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.</p>
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1 Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.</p> <p>5.2 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.3 Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>

4.- ACTUACIONS PREVISTES

4.1.- Valors i actituds

Temes:

- 1 – Coeducació
- 2 - Educació intercultural
- 3 - Educació per la pau
- 4 - Educació socioemocional
- 5 - Educar en el respecte
- 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 7 – Inclusió

Coeducació

	Actuacions
--	-------------------

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 17	

Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre. Recurs F3 Representació paritària en totes les activitats del centre com en la barreja de grups a final de cicle, elecció dels delegats verds, presentadors de les festes escolars, distribució dels grups de treball a les aules, encarregats d'aula, etc. - Impulsar la implementació de programes que promoguin la igualtat de gènere. Recurs E2 Programa “L’aventura de la vida” de Dipsalut a cicle mitjà i cicle superior. - Realitzar un informe valoratiu de les actuacions realitzades en coeducació, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. Recurs J3 - Recollir i aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, etc. Recurs I2
--------	--

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs. Recurs A5 La proposta d'actuació és el recurs. - Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó de gènere o orientació sexual. Recurs B3 A través de sessions de tutoria a cicle superior. - Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat. Recurs A2 Ús no sexista del vocabulari quotidià i en els documents que s'envien des de l'escola (l'alumnat, les famílies, ...). - Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat de gènere i orientació sexual. Recurs A3 La proposta d'actuació és el recurs. - Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals. Recurs A8 Es farà sempre que calgui (no està contemplat dintre de l'horari). - Realitzar activitats relacionades amb les diferents àrees del currículum basades en la coeducació, propiciant que els referents o experts siguin femenins. Recurs B6 Buscar informació i resumir la biografia de dones que han destacat en diferents àmbits. - Realitzar activitats vinculades amb campanyes d'organismes que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista i homòfoba. Recurs A7 Participació en les activitats de la Setmana de la Dona organitzada per l'Ajuntament de Sarrià. - Utilitzar els diferents recursos pedagògics que es troben en la pàgina web de la XTEC sobre coeducació. Recurs B7 La proposta d'actuació és el recurs.
------	---

Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. Recurs D1 Participació en les activitats de la Setmana de la Dona organitzada per l'Ajuntament de Sarrià. - Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2 Participació en el Pla Català de l'Esport i en el programa Golf a les escoles.
--------	---

Educació intercultural

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanyar el procés educatiu de l'alumnat nouvingut. Recurs D9 - Disposar de llibres i materials que tractin sobre les diverses cultures o ètnies de l'alumnat del centre i de l'entorn. Recurs D1 - Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat cultural de l'alumnat. Recurs B6 - Donar a conèixer en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració, escolar i social de l'alumnat d'origen estranger. Recurs B3 - Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació. - Incidir en les NOFC que les actituds o conductes que impliquin discriminació per raó de raca o naixença s'han de considerar especialment greus. Recurs B5 - Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2 - Incorporar els valors i la mirada intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció, respecte a la diversitat, etc.). Recurs B5 - Elaborar estratègies d'avaluació amb l'objectiu que tot l'alumnat incorporat recentment al centre pugui mostrar els seus coneixements i les seves habilitats. Recurs B10 - Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs D1 - Introduir en el currículum ordinari referències a les celebracions religioses de les confessions presents al centre. Recurs B3 - Plantejar el currículum de les diferents àrees des de una perspectiva intercultural. Recurs B1
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques sobre convivència intercultural, el coneixement mutu i l'acceptació del dret a la diferència. Recurs D5 - Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. Recurs D2

Educació per la pau

	Actuacions
--	-------------------

Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. Recurs C1 - Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau. Recurs B2 - Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5 - Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. Recurs D5 - Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2 - Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. Recurs D2 - Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. Recurs B1 - Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. Recurs B3
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentadors d'una cultura de pau. Recurs C2 - Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). Recurs C5
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs C2

Educació socioemocional

	Actuacions
--	-------------------

Projecte de convivència	Versió : 1.0	
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 22

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes. Recurs A1 - Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. Recurs D6 - Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa. Recurs D5 - Formar l'alumnat en la comunicació audiovisual per fer-lo capaç d'analitzar críticament els missatges audiovisuals i els valors que se'n desprenen. Recurs D3 - Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva i l'empatia entre els alumnes. Recurs B2 i B3 - Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. Recurs B4 - Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. Recurs A4 - Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). Recurs A3 - Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.). Recurs D1
------	--

Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.). Recurs H2

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats. Recurs A2 - Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. Recurs A3 - Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). Recurs B6 - Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat. Recurs A1 - Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). Recurs B1
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1 - Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. Recurs B3

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs A2 - Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc). Recurs D2 - Formar l'alumnat en el programa de mediació escolar. Recurs E2 - Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. Recurs B3 - Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. Recurs B1

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable. Recurs A3 - Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar la mediació quan sigui necessari. Recurs A9 - Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials. Recurs A2 - Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2 - Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula. Recurs A5 - Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa. Recurs A4 - Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.). Recurs B2 - Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.). Recurs B1 - Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió. Recurs A6
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure que les entitats de l'entorn incloguin entre les seves actuacions activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes. Recurs D1

Inclusió

	Actuacions
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat. Recurs C4

Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. Recurs B2 - Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori (piscina). Recurs D2 - Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). Recurs C4
--------	---

4.2.- Resolució de conflictes

Temes

1. Absentisme
2. Conflictes greus
3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

Absentisme

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme. Recurs E1 - Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme. Recurs B5 - Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar. Recurs A2 - Preveure actuacions concretes en el procés d'acollida de l'alumnat en situació de risc i exclusió social. Recurs D1

Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3 - Fer una anàlisi de les dades registrades i d'altres factors (conductes explicitades per l'alumne, informacions aportades per altres professionals, etc.) que permetin identificar casos amb risc d'absentisme. Recurs C4 - Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat. Recurs C1
Entorn	- Promoure l'escolarització i la prevenció de l'absentisme mitjançant l'acompanyament a l'alumnat de risc i les seves famílies. Recurs A4

Conflictes greus

	Actuacions
Centre	- Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives. Recurs F4
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1 - Fomentar la xarxa de suport entre iguals com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. Recurs E1 - Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3
Entorn	- Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les participants de l'aplicació de possibles mesures provisionals. Recurs A2

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
--	------------

Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció. Recurs E4 - Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció. Recurs E3
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Recurs E4 - Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. Recurs F2 - Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals. Recurs F3 - Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. Recurs E1
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1

5.- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració.	Recurs D3 Recurs B5	Mestres tutors	Durant el trimestre de la seva reincorporació
Absentisme	Fer una anàlisi de les dades registrades i d'altres factors (conductes explicitades per l'alumne, informacions aportades per altres professionals, etc.) que permetin identificar casos amb risc d'absentisme.	Recurs C4	Mestres tutors	Tot el curs
Absentisme	Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar, ...	Recurs A2	Equip directiu	Inici de curs
Absentisme	Recollir en temps real les faltes d'assistència de l'alumnat.	Recurs C1	Mestres tutors	Tot el curs
Coeducació	Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs.	Recurs A5	Claustre	Tot el curs
Coeducació	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.	Recurs D1 Jornades de la Dona Treballadora	Claustre	Tot el curs

Projecte lingüístic de centre		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació:	P à g i n a 29

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó de gènere o orientació sexual.	Recurs B3	Claustre	Tot el curs
Coeducació	Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre (representants del Consell Escolar, composició grups de treball, activitats lúdiques, jurats de concursos, etc.).	Recurs F3	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs
Coeducació	Impulsar la implementació de programes que promoguin la igualtat de gènere.	Recurs E2 Programa Sigues tu	Claustre	Tot el curs
Coeducació	Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.	Recurs A2	Claustre	Tot el curs
Coeducació	Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat de gènere i orientació sexual mitjançant elements de reflexió i anàlisi de material per al tractament de la diversitat.	Recurs A3	Mestres tutors	Tot el curs
Coeducació	Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals.	Recurs A8	Mestres tutors	Tot el curs
Coeducació	Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.	Recurs C2 Jornades de la Dona Treballadora	Comunitat educativa	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 30	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Realitzar activitats relacionades amb les diferents àrees del currículum basades en la coeducació, propiciant que els referents o experts siguin femenins.	Recurs B6	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs
Coeducació	Realitzar activitats vinculades amb campanyes d'organismes que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista i homòfoba (Dia internacional de la Dona).	Recurs A7	Mestres tutors	Segon trimestre
Coeducació	Realitzar un informe valoratiu (PGAC) de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual.	Recurs J3	Comissió de ciutadania	Final de curs
Coeducació	Recollir i aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, etc.	Recurs I2	Mestres tutors	Tot el curs
Coeducació	Utilitzar els diferents recursos pedagògics que es troben en la pàgina web de la XTEC sobre coeducació.	Recurs B7	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula.	Recurs F1	Mestres tutors	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P à g i n a 31	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus.	Recurs E1 Programa de Mediació a 6è	Mestres tutors	Tot el curs
Conflictes greus	Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives.	Recurs F4	Claustre	Tot el curs
Conflictes greus	Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les participants de l'aplicació de possibles mesures provisionals.	Recurs A2 Protocol de l'escola	Claustre	Tot el curs
Conflictes greus	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.	Recurs E3	Mestres tutors	Tot el curs
Educació intercultural	Acompanyar el procés educatiu de l'alumnat nouvingut.	Recurs D9	Mestres tutors i mestres especialistes	Un mes després de la seva arribada
Educació intercultural	Comprovar que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció, respecte a la diversitat, etc.).	Recurs B5	Tot el claustre	Inici de curs
Educació intercultural	Disposar de llibres i materials que tractin sobre les diverses cultures o ètnies de l'alumnat del centre i de l'entorn.	Recurs D1	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P à g i n a 32	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació intercultural	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat cultural de l'alumnat.	Recurs B6	Mestres tutors	Tot el curs
Educació intercultural	Elaborar estratègies d'avaluació amb l'objectiu que tot l'alumnat incorporat recentment al centre pugui mostrar els seus coneixements i les seves habilitats.	Recurs B10	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs
Educació intercultural	Incidir en les NOFC que les actituds o conductes que impliquin discriminació per raó de raça o naixença s'han de considerar especialment greus.	Recurs B5	Equip Directiu	En l'elaboració i/o revisió
Educació intercultural	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs H2	Comissió de ciutadania	En l'elaboració del projecte
Educació intercultural	Incorporar els valors i la mirada intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.	Recurs B1	Equip directiu	En la programació anual
Educació intercultural	Introduir en el currículum ordinari referències a les celebracions religioses de les confessions presents al centre.	Recurs B3	Mestres tutors i mestres especialistes	Inici de curs
Educació intercultural	Plantejar el currículum de les diferents àrees des de una perspectiva intercultural.	Recurs B1	Mestres tutors i mestres especialistes	Inici de curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 33	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació intercultural	Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural o esportiu.	Recurs D2	Mestres tutors	Tot el curs
Educació per la pau	Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans.	Recurs C1	Tot el claustre	Tot el curs
Educació per la pau	Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentadors d'una cultura de pau.	Recurs C2	Mestres tutors i mestres especialistes	Tot el curs
Educació per la pau	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau.	Recurs B2	Tot el claustre	Inici de curs
Educació per la pau	Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès.	Recurs E3	Comissió de ciutadania	Tot el curs
Educació per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre.	Recurs B5 Elaboració del Pla	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació per la pau	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).	Recurs C5	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 34	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu.	Recurs D5 Programa de Mediació entre iguals	Mestres cicle superior	Tot el curs
Educació per la pau	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs G2	Comissió de ciutadania	Final de curs
Educació per la pau	Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre.	Recurs D2 Projecte Cinema i drets dels Infants	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació per la pau	Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.	Recurs B1	Equip directiu	En l'elaboració i/o revisió
Educació per la pau	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat.	Recurs B3	Equip directiu	En l'elaboració i/o revisió
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Recurs E4	Tot el claustre	Tot el curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció.	Recurs E4	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 35	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).	Recurs A1	Tot el claustre	Tot el curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.	Recurs F2	Tot el claustre	Tot el curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció.	Recurs E3	Tot el claustre	Tot el curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals.	Recurs F3	Mestres tutors/es	Tot el curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.	Recurs E1	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació socioemocional	Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes.	Recurs A1	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació socioemocional	Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació.	Recurs D6 Internet Segura	Mestres tutors/es de cicle superior	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 36	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa.	Recurs D5	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Educació socioemocional	Planificar dinàmiques de grup per practicar l'empatia i l'assertivitat entre els alumnes.	Recursos B2 i B3	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació socioemocional	Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social.	Recurs B4	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educació socioemocional	Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima.	Recurs A4 Activitats projecte Erasmus	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Educació socioemocional	Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.).	Recurs A3	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Educació socioemocional	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.).	Recurs D1	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en el respecte	Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats.	Recurs A2	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 37	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.).	Recurs H2	Mestres tutors/es	Final de curs
Educar en el respecte	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies.	Recurs A3	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en el respecte	Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.).	Recurs B6	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en el respecte	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.	Recurs B3	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en el respecte	Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat.	Recurs A1	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educar en el respecte	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.).	Recurs B1	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.	Recurs A3	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 38

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar la mediació quan sigui necessari.	Recurs A9	Tutors/es de cicle superior	Tot el curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc)	Recurs D2	Tot el claustre	Tot el curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials.	Recurs A2	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Recurs G2	Mestres tutors/es	Novembre i Febrer o sempre que hi hagi entrevista amb pares o tutors
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.	Recurs A5	Mestres tutors/es	Tot el curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.	Recurs A4	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 39	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Formar l'alumnat i altres membres de la comunitat escolar en el programa de mediació escolar.	Recurs E2	Mestres cicle superior	1r trimestre
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.	Recurs B3	Mestres tutors/es	En l'elaboració
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives - ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).	Recurs B1	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Inici de curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Promoure que les entitats de l'entorn incloguin entre les seves actuacions activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes.	Recurs D1	Comunitat educativa	Tot el curs En les reunions del CEM
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació.	Recurs B1	Equip directiu	En la revisió
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.	Recurs A6	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Inclusió	Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat.	Recurs C4	Mestres tutors/es i mestres especialistes	Tot el curs
Inclusió	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.	Recurs B2	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 40	

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinenca i l'arrelament en el territori.	Recurs D2	Comunitat educativa	Tot el curs
Inclusió	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.).	Recurs C4	Tot el claustre	Tot el curs

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 41

6-INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1.- Elaborar una estructura organitzativa capaç de donar continuïtat i coherència a les diferents accions convivencials.	<ul style="list-style-type: none"> • Concreció en la Programació general anual de centre d'actuacions que donin resposta als objectius de convivència • Relació d'aspectes convivencials tractats en els diferents òrgans de gestió i coordinació (equips docents, comissions, etc.)
1.2.- Potenciar la participació, la representativitat i la coresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'espais de participació, diàleg i decisió dels diversos sectors de la comunitat educativa (assemblees d'aula, consell de delegats, comissions mixtes, web, revista del centre, associacions etc.) • Existència d'una distribució de responsabilitats, càrrecs, tasques i funcions equilibrades: <ul style="list-style-type: none"> • Representació paritària en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre. • Existència d'un perfil dels delegats i delegades (representativitat, lideratge, capacitat de decisió, prestigi, etc.) • Relació d'activitats i serveis on l'AMPA col·labora amb el centre
1.3.- Afavorir la comunicació en el centre educatiu.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'eines i canals de comunicació per transmetre la documentació del centre (PEC, PCC, NOFC, Pla d'Acció Tutorial, PdC, PLC, etc.) i els acords presos en diferents instàncies del centre educatiu (consell escolar, claustre, junta de delegats, etc.) • Relació d'eines i canals de comunicació en el centre (revistes, webs, blocs, fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments, intranet de centre, etc.) que afavoreixin la comunicació entre els diversos agents educatius • Existència d'un protocol de comunicació amb les famílies • Incorporació de l'ús de les TAC en la comunicació interna i externa del centre • Instruments de difusió a la comunitat educativa del procediment de suggeriments i reclamacions • Relació d'estratègies de promoció i projecció positiva del centre
1.4.- Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació de xarxes de centre

<p>2.1.- Potenciar les competències personals relacionades amb l'aprendre a pensar, l'aprendre a ser i l'aprendre a conviure i habitar el món.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Relació d'estratègies per treballar l'educació intercultural en les programacions de les diferents àrees curriculars •Existència d'espais i temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci •Existència d'activitats i esdeveniments que afavoreixin la creació de lligams afectius entre els membres de tota la comunitat educativa •Existència en el marc de l'acció tutorial d'objectius, activitats i metodologies que promoguin l'educació en valors i el creixement personal
<p>2.2.- Potenciar la competència comunicativa de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Incorporació en les programacions de les diverses àrees curriculars de continguts que potenciïn la capacitat comunicativa (verbal, no verbal, artística, ús de les TIC) de l'alumnat •Existència de models de diferents registres comunicatius que orientin l'alumnat en diferents situacions comunicatives •Incorporació en el pla d'acció tutorial d'activitats que permetin: <ul style="list-style-type: none"> • argumentar opinions • expressar pensaments, emocions i vivències
<p>3.1.- Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat •Incorporació de relació d'activitats en el Pla d'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat
<p>3.2.- Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Incorporació d'accions preventives en la Programació general anual del centre per garantir la igualtat d'oportunitats amb especial sensibilitat a les situacions de risc. •Incorporació en la Programació general anual de mesures i estratègies (metodologies, recursos, materials, etc.) que afavoreixin el procés d'ensenyament-aprenentatge de tot l'alumnat •Percentatge d'alumnat amb NEE (Necessitats Educatives Específiques) que: <ul style="list-style-type: none"> • Promociona de curs • Supera les diverses etapes educatives (Ed. Primària, Ed. Secundària, Post

	<p>obligatoria)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat •Relació d'accions promogudes pel referent de coeducació dins del consell escolar
<p>3.3.- Incorporar en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre la gestió de la diversitat cultural i religiosa, tal com es recull en les instruccions d'inici de curs (Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Convivència i clima escolar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Incorporació en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre del respecte a la diversitat cultural dins dels límits que s'estableixen en les instruccions d'inici de curs •Incorporació en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre de les orientacions recollides en la Guia per a la gestió de la diversitat religiosa als centres educatius
<p>3.4.- Formar l'alumnat per viure i conviure en una societat plural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Incorporació a diverses àrees del currículum de continguts d'educació intercultural •Incorporació en el pla d'acció tutorial d'activitats que permetin: <ul style="list-style-type: none"> • interactuar i dialogar amb persones d'altres cultures • reconèixer diferents cultures i llengües
<p>4.1.- Sensibilitzar la comunitat educativa en la importància de l'hàbit del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre sobre temes de convivència
<p>4.2.- Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Utilització de la mediació com a eina de resolució de conflictes. •Coneixement i aplicació del protocol de la mediació. •Nombre de casos atesos mitjançant el diàleg i la mediació.
<p>5.1.- Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Existència de protocols propis d'àmbit convivencial per atendre diverses situacions de conflicte. •Relació d'estratègies o mecanismes que fomentin el diàleg i la gestió positiva dels conflictes al centre.
<p>5.2.- Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Existència d'activitats per fomentar la cultura de pau i els drets humans adreçades a tot el col·lectiu del centre (conflictes locals, nacionals, internacionals, etc. del present i

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 44

	del passat)
5.3.- Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	•Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió del món

7.- ACORDS D'AMPLIACIÓ DEL PROJECTE

- Recollir en el projecte les activitats reeixides de convivència que ja duem a terme.
- Incloure en el projecte , els altres projectes que fomenten la convivència, com ara, "Cinema i drets dels infants", "Jornades de la Dona Treballadora", "L'aventura de la vida", ... Està fet a l'apartat planificació
- Incorporar la guia recull de línies d'actuació d'educació emocional com a facilitador de convivència. (Està demanat a la Núria Sánchez Romanos)
- Concretar per a cada curs la temporització i incloure-la a la PGAC

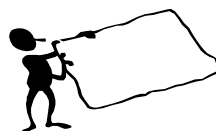
Aquest projecte ha estat aprovat pel Consell Escolar en data

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P á g i n a 45

Projecte de convivència	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019
P á g i n a 46	

ANNEX 1.- Procés de mediació dels alumnes mediadors**Passos per mediar conflictes****1) Presentar-se i preguntar si volen la mediació.**

- ❖ Donem la benvinguda (Hola, em dic.... Com et dius tu?)
- ❖ Expliquem el que fa el mediador/a: us ajudarem a que resolgueu el conflictes, estem a favor de tots dos per igual, no diem si una cosa està bé o malament, tampoc busquem culpables ni donem solucions. Només us ajudem a que expliqueu el que ha passat i a que vosaltres trobeu les solucions. També escoltem molt atentament. Recordeu que la mediació és voluntària i tot el que parlem aquí és secret.
- ❖ Sabut això, voleu continuar amb la mediació?

2) Normes a complir

- ❖ Hi han unes normes que heu de complir per poder fer la mediació. Són: (preguntar alternativament a cada part)
 1. Voler arreglar el problema. Estàs d'acord?
 2. Dir la veritat del que ha passat. Estàs d'acord?
 3. No insultar i respectar els sentiments de l'altre. Estàs d'acord?

3) Les parts expliquen el que ha passat

*Preguntem per: esbrinar la percepció que tenen les parts sobre el conflicte, per completar informació, per particularitzar (ex.: sempre?).
Les parts decideixen qui comença a explicar*



- ❖ Preguntem: "(Nom) si us plau explica'ns què va passar?"
- ❖ Parafrasegem: "Si ho he entès bé el que acabes d'explicar és..... És així?"
- ❖ Preguntem: "(Nom) si us plau explica'ns com et vas sentir?"
- ❖ Parafrasegem: "Si ho he entès bé el que acabes d'explicar és..... És així?"
- ❖ Preguntem per centrar-se en els interessos: "Què vols? Per què?"
- ❖ Preguntem per posar-se en el lloc de l'altre: "Si fossis (nom de l'altre part) que pensaries? Com et sentiries?"
- ❖ Preguntar: Voleu afegir-hi res més?

Projecte lingüístic de centre	Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter	
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: P á g i n a 47

4) **Pensar solucions**
(Pluja d'idees)



- ❖ Diem: “(Noms) Si us plau, penseu solucions per arreglar el problema. Dir al menys 3 solucions cada un de vosaltres intentant que siguin originals.

5) **Avaluar i escollir la millor solució per a tots dos**



- ❖ Diem: “Ara us ajudarem a avaluar les idees que heu donat i veurem les que tots dos esteu d'acord”
(També es pot mirar de combinar-les, el mediador/a els ajuda a aquesta feina mitjançant preguntes)
- ❖ Demanem que facin el pla d'acció: Qui farà què, quan, on i com?
- ❖ La mediadora escriu l'acord que ha de respondre a les següents preguntes:
Qui? Què? Quan? On? Com?
- ❖ Preguntar: El problema està arreglat?

Diem: Gràcies per venir i recordeu que tot el que s'ha dit aquí és confidencial. Podeu tornar si ho necessiteu. Expliqueu als companys/es que el conflicte està solucionat.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 48

ANNEX 2.- Procés de mediació dels mestres per a cada cicle

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ DAVANT UN CONFLICTE A L'AULA			
Educació infantil	Cicle Inicial	Cicle Mitjà	Cicle Superior
1. Guardar la calma	1. Guardar la calma	1. Guardar la calma	1. Guardar la calma
2. Deixar que els nens expliquin el que ha passat. La mestra escolta activament. Suggereix a l'alumne emocions (estàs enfadat?)	2. Deixar que els nens expliquin el que ha passat 3. Ajudar a que expressin els seus sentiments	2. Deixar que els nens expliquin el que ha passat 3. Ajudar a que expressin els seus sentiments	2. Recordar que han de tractar-se com a persones amb sentiments 3. Deixar que els nens expliquin el que ha passat 4. Ajudar a que expressin els seus sentiments
3. La mestra resumeix el conflicte sense culpar a ningú	4. Identificar el conflicte sense culpar a ningú	4. Reservar la opinió del qui actua com a tercer 5. Identificar el conflicte sense culpar a ningú	5. Assegurat de que s'han escoltat 6. Reservar la opinió del qui actua com a tercer 7. Reformular el conflicte sense culpar a ningú
4. Motivar als nens a buscar diferents solucions	5. Motivar als nens a buscar diferents solucions	6. Ajudar a que entenguin que el conflicte es dels dos 7. Motivar als nens a buscar diferents solucions	8. Ajudar a que entenguin que el conflicte es dels dos 9. Motivar als nens a buscar diferents solucions
5. Aplicar una solució en la que tots guanyin	6. Aplicar una solució en la que tots guanyin	8. Aplicar una solució en la que tots guanyin	10. Ajudar a valorar les avantatges i desavantatges de cada opció 11. Consensuar una solució en la que tots guanyin

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 49

6. Verificar que s'aplica la solució acordada	7. Verificar que s'aplica la solució acordada	9. Verificar que s'aplica la solució acordada	12. Verificar que s'aplica la solució acordada
7. La mestra no obliga als alumnes a que es reconciliïn si no volen	8. Facilitar que els nens es reconciliïn si volen	10. Facilitar que els nens es reconciliïn si volen	13. Facilitar que els nens es reconciliïn si volen

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ DAVANT UN CONFLICTE A L'AULA

Fase del protocol		si	no	Com ho puc millorar?
Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Guardar la calma 			
C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Recordar que han de tractar-se com a persones amb sentiments 			
Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Deixar que els nens expliquin el que ha passat. La mestra escolta activament. Suggereix sentiments als més petits 			
C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Ajudar a que expressin els seus sentiments 			
C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Assegurat de que s'han escoltat 			
C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Reservar la opinió del qui actua com a tercer 			
C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar/Reformular el conflicte sense culpar a ningú 			
C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuda a que entenguin que el conflicte es dels dos 			
Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Motivar als nens a buscar diferents solucions 			
C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Ajudar a valorar les avantatges i desavantatges de cada opció 			
Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> Consensuar una solució en la que tots guanyin 			

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	Pàgina 50

Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que s'aplica la solució acordada 			
Ed. Inf C. I. C. M. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar que els nens es reconciliïn si volen 			

ANNEX 3.- Legislació

- Drets i deures dels alumnes i normes de convivència

- Decret 279/2006 de 4 de juliol (DOGC. 6.7.2006), **derogat l'article 4 i el Títol IV pel Decret 102/2010 de 3 d'agost.**

<http://www.gencat.net/eadop/imatges/4670/06165026.pdf>

- Menors

- Llei Orgànica 1/1996 de 15 de gener, de protecció jurídica del menor (BOE.17.1.1996)

<http://www.boe.es/boe/dias/1996/01/17/pdfs/A01225-01238.pdf>

- Llei Orgànica 5/2000 de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor (BOE.13.1.2000), modificada per la Llei Orgànica 8/2006 de 4 de desembre, publicada al BOE.5.12.2006.

<http://www.boe.es/boe/dias/2000/01/13/pdfs/A01422-01441.pdf>

<http://www.boe.es/boe/dias/2006/12/05/pdfs/A42700-42712.pdf>

4.4. NORMES DE CONVIVÈNCIA EN ELS CENTRES

4.4.1. Drets i deures dels alumnes

DRETS

1. a la **formació**
2. a la **valoració objectiva** del rendiment escolar
3. al respecte de les pròpies conviccions
4. a la **integritat i la dignitat personal**
5. a la **participació**
6. de reunió i associació
7. d'informació
8. a la **llibertat d'expressió**
9. a l'**orientació escolar, formativa i professional**
10. a la **igualtat d'oportunitats**
11. a la **protecció social**
12. a la **protecció dels drets de l'alumnat**

DEURES

1. L'**estudi** constitueix un **deure bàsic** dels alumnes.
2. El **deure bàsic de l'estudi s'estén** a les obligacions següents:
 - assistir a classe i participar en les activitats
 - respectar els horaris aprovats
 - seguir les orientacions del professorat respecte a l'aprenentatge
 - respectar l'exercici del dret a l'estudi de companys.
3. **Respectar les normes de convivència** dins el centre docent.
4. El **deure de respecte a les normes de convivència del centre docent es concreta** en les obligacions següents:
 - respectar la llibertat de consciència i les conviccions religioses i morals, com també la dignitat, integritat i intimitat de tots els membres de la comunitat educativa
 - no discriminar cap membre de la comunitat educativa per raó de

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 51

- naixement, raça, sexe o per qualsevol altra circumstància personal o social
- respectar el caràcter propi dels centres, quan existeixi
- respectar i fer ús correctament dels béns mobles i de les instal·lacions del centre
- complir el reglament de règim interior del centre
- participar en la vida i funcionament del centre
- propiciar un ambient convivencial i respectar els drets dels altres alumnes a que no sigui pertorbada l'activitat normal en les aules.

4.4.2. La resolució de conflictes i la mediació

- **Marc conceptual**

- ❖ mètode de resolució de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica i imparcial, amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori

- **Principis**

- ❖ **voluntariat** (les persones implicades en el conflicte són lliures d'acollir-se o no)
- ❖ **imparcialitat de la persona mediadora** (la persona mediadora no pot tenir cap relació directa amb els fets que han originat el conflicte)
- ❖ **confidencialitat** (obligació de les persones participants en el procés a no revelar a persones alienes la informació confidencial obtinguda)
- ❖ **caràcter personalíssim** (les persones que prenen part en el procés han d'assistir personalment a les reunions de mediació)

- **Àmbit d'aplicació**

- ❖ com a estratègia preventiva en la gestió de conflictes entre membres de la comunitat educativa
- ❖ en la resolució de conflictes generals per conductes de l'alumnat contràries a les normes de convivència o greument perjudicials
- ❖ com a estratègia de reparació o de reconciliació, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció, per tal de restablir la confiança
- ❖ **no es podrà aplicar** quan es doni alguna de les circumstàncies següents:
 - agressió física o amenaces a membres de la comunitat educativa
 - vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat escolar, particularment aquelles que tinguin una implicació de gènere, sexual, racial o xenòfoba o es realitzin contra l'alumnat més vulnerable per les seves característiques personals, socials o educatives
 - reiterada i sistemàtica comissió de conductes contràries a les normes de convivència
 - haver emprat greu violència o intimidació

- **Inici**

- ❖ a instància de qualsevol alumne/a, per tal d'aclarir la situació i evitar la possible intensificació del conflicte
- ❖ per oferiment del centre, un cop detectada una conducta contrària o greument perjudicial per a la convivència

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 52

- ❖ si el procés s'inicia durant la tramitació d'un procediment sancionador, el centre ha de disposar de la confirmació expressa de l'alumne/a, i, si és menor d'edat dels seus pares, en un escrit adreçat a la direcció del centre on consti l'opció per la mediació i la voluntat de complir l'acord a què s'arribi, en aquest cas, s'atura provisionalment el procediment sancionador i s'interrompen els terminis de prescripció i no es poden adoptar cap mesura provisional

- **Desenvolupament**

- ❖ si la demanda sorgeix de l'alumne/a, el procés serà gestionat, a petició d'aquest/a, per persones de la comunitat educativa prèviament acreditades com a mediadors/es
- ❖ si el procés s'inicia per l'acceptació de l'ofertament de mediació fet pel centre, la direcció ha de proposar, en el termini màxim de dos (2) dies hàbils, una persona mediadora, d'entre els pares, mares, personal docent i PAS del centre que disposin de formació adequada; també la direcció pot designar un/a alumne/a perquè col·labori amb la persona mediadora en les funcions de mediació si ho considera convenient per facilitar l'acord entre els implicats
- ❖ la persona mediadora, després d'entrevistar-se amb l'alumne/a, s'ha de posar en contacte amb la persona perjudicada per exposar-li la manifestació favorable de l'alumne/a de resoldre el conflicte per la via de la mediació i per escoltar la seva opinió pel que fa al cas
- ❖ quan s'hagin produït danys a les instal·lacions o al material del centre o s'hagi sostret aquest material, la direcció o la persona en qui delegui ha d'actuar en el procés de mediació en representació del centre
- ❖ si la persona perjudicada accepta participar en el procés de mediació, la persona mediadora ha de convocar una trobada de les persones implicades en el conflicte per concretar l'acord de mediació amb els pactes de conciliació i/o de reparació a què vulguin arribar

- **Finalització**

- ❖ els acords presos s'han de recollir per escrit
- ❖ **si la solució acordada inclou pactes de conciliació**, aquesta s'ha de dur a terme en el mateix acte
 - s'entén produïda la conciliació quan l'alumnat reconegui la seva conducta, es disculpi davant la persona perjudicada i aquesta accepti les disculpes
- ❖ **si la solució acordada inclou pactes de reparació**, s'ha d'especificar a quines accions reparadores, en benefici de la persona perjudicada, es compromet l'alumne/a i, si és menor d'edat, els seus pares i, en quin termini s'han de dur a terme
- ❖ **si el procés es duu a terme un cop iniciat un procediment sancionador**, produïda la conciliació i, si n'hi haguessin, complerts els pactes de reparació, la persona mediadora ho comunicarà per escrit a la direcció del centre i l'instructor/a de l'expedient formularà la proposta de resolució de tancament de l'expedient disciplinari
- ❖ **si el procés finalitza sense acord, o si s'incompleixen els pactes de reparació** per causes imputables a l'alumne/a o als seus pares, la persona mediadora ho ha de comunicar a la direcció del centre per tal d'iniciar l'aplicació de les mesures correctores o el procediment sancionador corresponent
- ❖ **quan no es pugui arribar a un acord de mediació perquè la persona perjudicada no accepti la mediació**, les disculpes de l'alumne/a o el compromís de reparació ofert o quan el compromís de reparació acordat no es pugui dur a terme per causes alienes a la voluntat de l'alumne/a, aquesta actitud ha de ser considerada com a una circumstància atenuant en el procediment sancionador
- ❖ **la persona mediadora pot donar per acabada la mediació** en el moment que aprecii manca de col·laboració en un dels participants o l'existència de qualsevol circumstància que faci incompatible la continuació del procés de mediació
- ❖ **el procés de mediació s'ha de resoldre en el termini màxim de quinze (15) dies** des de la designació de la persona mediadora (les vacances de Nadal i Setmana Santa interrompen el còmput del termini) la incitació a aquests actes.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 53

4.4.3. Règim disciplinari de l'alumnat**Faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre****Conductes sancionables: article 37.1. LEC**

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
- b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.
- c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.
- d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

Els actes o les conductes esmentats que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats s'han de considerar especialment greus

Sancions que es poden imposar: article 37.3. LEC

- La suspensió del dret de participar en activitats extraescolars o complementàries, per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos,
- La suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes, per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos,
- La inhabilitació definitiva per a cursar estudis al centre.

Competència per imposar la sanció: article 25 Decret 102/2010

Correspon a la direcció del centre imposar la sanció en la resolució de l'expedient incoat a l'efecte, sense perjudici que la mesura correctora incorpori alguna activitat d'utilitat social per al centre i, en el seu cas, del rescabament de danys que es puguin establir de manera complementària en la resolució del mateix expedient

Prescripció: article 25.6. Decret 102/2010

Les faltes i sancions a què es refereix aquest article (faltes greument perjudicials per a la convivència) prescriuen, respectivament, als 3 mesos de la seva comissió i de la seva imposició.

Graduació de les sancions: articles 24.3. i 4. Decret 102/2010

Per a la graduació en l'aplicació de les sancions que corregeixen les faltes esmentades a l'article 37.1 de la Llei d'educació, s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumnat afectat.
- b) La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.
- c) La repercussió de la sanció en la millora del procés educatiu de l'alumnat afectat i de la resta de l'alumnat.
- e) La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que se sanciona.
- f) La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.

La referència a l'article 24.3.d ha quedat derogat per TSJCAT 219/2013 de 28 de març

En tot cas, els actes o conductes a què fa referència l'article 37.1 de la Llei d'educació s'han de considerar especialment greus, i les mesures sancionadores s'han d'acordar de manera proporcionada a aquesta especial gravetat, quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra circumstància personal o social de terceres persones que resultin afectades per l'actuació a corregir.

Garanties i procediment en la correcció de faltes greus

1. Les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre tipificades a l'article 37.1 de la Llei d'educació es corregeixen mitjançant una sanció de les previstes a l'article 37.3 de la Llei esmentada. Correspon a la direcció del centre imposar la sanció en la resolució de l'expedient incoat a l'efecte, sense perjudici que la mesura correctora incorpori

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 54

alguna activitat d'utilitat social per al centre i, en el seu cas, del rescabament de danys que es puguin establir de manera complementària en la resolució del mateix expedient.

2. La instrucció de l'expedient a què fa referència l'apartat anterior correspon a un o una docent amb designació a càrrec de la direcció del centre. A l'expedient s'estableixen els fets, i la responsabilitat de l'alumnat implicat, i es proposa la sanció així com, si escau, les activitats d'utilitat social per al centre i, en el seu cas, l'import de reparació o restitució dels danys o materials que eventualment hagin quedat afectats per l'actuació que se sanciona.

3. De la incoació de l'expedient la direcció del centre n'informa l'alumnat afectat i, en el cas de menors de 18 anys, també els progenitors o tutors legals. Sense perjudici de les altres actuacions d'instrucció que es considerin oportunes, abans de formular la proposta definitiva de resolució, l'instructor o instructora de l'expedient ha d'escoltar l'alumnat afectat, i també els progenitors o tutors legals, i els ha de donar vista de l'expedient completat fins a la proposta de resolució provisional per tal que puguin manifestar la seva conformitat amb allò que a l'expedient s'estableix i es proposa o hi puguin formular al·legacions. El termini per realitzar el tràmit de vista de l'expedient, de la realització del qual n'ha de quedar constància escrita, és de cinc dies lectius i el termini per formular-hi al·legacions és de cinc dies lectius més.

4. Per tal d'evitar perjudicis majors a l'educació de l'alumnat afectat o a la de la resta d'alumnat del centre, en incoar un expedient la direcció del centre pot aplicar, de manera excepcional, una suspensió provisional d'assistència a classe per un mínim de tres dies lectius prorrogables fins a un màxim de 20 dies lectius, que ha de constar en la resolució de la direcció que incoa l'expedient. Aquesta suspensió pot comportar la no-assistència al centre. Altrament, l'alumne/a haurà d'assistir al centre, però no podrà participar en les activitats lectives amb el seu grup mentre duri la suspensió provisional d'assistència a classe. En tot cas, en la suspensió provisional d'assistència a classe, que s'ha de considerar a compte de la sanció, s'han de determinar les activitats i mesures educatives a dur a terme durant aquest període.

5. Un cop resolt l'expedient per la direcció del centre, i a instàncies dels progenitors o tutors legals, o de l'alumnat afectat si és major d'edat, el consell escolar pot revisar la sanció aplicada, sens perjudici, de la presentació dels recursos o reclamacions pertinents davant els serveis territorials corresponents. En qualsevol cas, la direcció del centre ha d'informar periòdicament el consell escolar dels expedients que s'han resolt. Les faltes i sancions a què es refereix aquest article prescriuen, respectivament, als tres mesos de la seva comissió i de la seva imposició.

6. Per garantir l'efecte educatiu de l'aplicació de les sancions que comportin la pèrdua del dret a assistir temporalment al centre en les etapes d'escolarització obligatòria es procurarà l'acord del pare, mare o tutor o tutora legal. Quan no s'obtingui aquest acord, la resolució que imposa la sanció expressarà motivadament les raons que ho han impedit. La sanció d'inhabilitació definitiva per cursar estudis en el centre, en les etapes obligatòries, ha de garantir a l'alumne/a un lloc escolar en un altre centre. El Departament d'Educació ha de disposar el que sigui pertinent quan el centre afectat no pugui gestionar directament la nova escolarització de l'alumnat en qüestió.

7. Quan, en ocasió de la presumpta comissió de faltes greument perjudicials per a la convivència, l'alumne/a, i la seva família en els i les menors d'edat, reconeixen de manera immediata la comissió dels fets i accepten la sanció corresponent, la direcció imposa i aplica directament la sanció. Tanmateix, ha de quedar constància escrita del reconeixement de la falta comesa i de l'acceptació de la sanció per part de l'alumne/a i, en els i les menors d'edat, del seu pare, mare o tutor o tutora legal.

Principis generals

Com a fonamental cal destacar el de **tipicitat** "*cap alumne podrà ser sancionat per conductes diferents de les tipificades com a conductes contràries o greument perjudicials per a la convivència en el centre al Decret regulador*", al qual cal afegir els altres següents:

- Interdicció de privar l'alumne del seu dret a l'educació i, en el cas de l'educació obligatòria, del seu dret a l'escolaritat.
- Prohibició d'imposar sancions contràries a la integritat física i a la dignitat personal de l'alumne.
- Proporcionalitat entre faltes i sancions aplicades.

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 55

- Necessitat de tenir en compte l'edat de l'alumne a l'hora d'aplicar sancions.

PROCEDIMENT SANCIONADOR

(LEC, arts. 30 al 38 + Decret 102/2010, arts. 23 al 25)

PROCEDIMENT ORDINARI

Coneixement dels fets → Prescripció als 3 mesos de la seva comissió

El director/a acorda incoar expedient disciplinari, designa un/a docent com a instructor/a, n'informa l'alumnat afectat i, en el cas de menors de 18 anys, també els progenitors o tutors

En incoar l'expedient el director/a pot aplicar de manera excepcional

mesures provisionals (suspensió provisional d'assistència a classe per un mínim de 3 dies lectius prorrogables fins a un màxim de 20 dies lectius)

L'instructor/a practica les actuacions que considera pertinents per l'esclariment dels fets així com per la determinació de les persones responsables

L'instructor/a elabora la proposta de resolució provisional

L'instructor/a escolta l'alumnat afectat (i els pares o tutors legals, si escau) i els dóna vista de l'expedient completat fins a la proposta de resolució provisional (*tràmit de vista i audiència*), per tal que puguin manifestar la seva conformitat amb allò que en l'expedient s'estableix i es proposa o hi puguin formular al·legacions

(el termini per realitzar el tràmit de vista i audiència, del qual ha de quedar constància escrita, és de 5 dies lectius i el termini per formular al·legacions és de 5 dies lectius mes)

L'instructor/a formula proposta definitiva de resolució

El director/a dicta resolució imposant la sanció que correspongui

El director/a notifica a alumnat/pares la resolució adoptada

Possible presentació dels recursos o reclamacions pertinents davant els ST

PROCEDIMENT ABREUJAT

Quan, en ocasió de la presumpta comissió de faltes greument perjudicials per a la convivència, l'alumne/a, i la seva família en els i les menors d'edat, reconeixen de manera immediata la comissió dels fets i accepten la sanció corresponent, la direcció imposa i aplica directament la sanció.

Tanmateix, ha de quedar constància escrita del reconeixement de la falta comesa i de l'acceptació de la sanció per part de l'alumne/a i, en els i les menors d'edat, del seu pare, mare o tutor/a legal

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 56

ANNEX 4.- NOFC

Les **comissions de convivència** dels centres educatius han de garantir l'aplicació correcta del que disposa el Decret així com col·laborar en la planificació de mesures preventives i en la **mediació escolar**.

LA MEDIACIÓ

La mediació escolar com a procés educatiu de gestió de conflictes

La mediació escolar és un **mètode de resolució de conflictes** mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica i imparcial, amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori.

Principis de mediació:

La mediació escolar es basa en:

- la **voluntarietat**: les persones implicades en el conflicte són lliures d'acollir-se o no a la mediació, i també de desistir-ne en qualsevol moment del procés,
- la **imparcialitat** de la persona mediadora que ha d'ajudar els participants a assolir l'acord pertinent sense imposar cap solució ni mesura concreta ni prendre-hi part,
- la **confidencialitat**, que obliga els participants en el procés a no revelar a persones alienes la informació confidencial que obtinguin, llevat dels casos previstos a la normativa vigent,
- el **caràcter personalíssim** que suposa que les persones que prenen part en el procés de mediació han d'assistir personalment a les reunions de mediació, sense que es puguin valer de representants o intermediaris.

Àmbit d'aplicació :

- Estratègia preventiva, com a estratègia de reparació o de reconciliació un cop aplicada una mesura correctora o sanció.

No es pot oferir:

- En cas d'agressió física o amenaces.
- En cas de vexació o humiliacions.
- En cas de reiterada i sistemàtica comissió de conductes contràries. Quan ja s'hagi utilitzat en la gestió de dos conflictes en la mateixa persona i curs.

Procés:

Inici:

- A instàncies de qualsevol alumne/a (per aclarir i evitar la intensificació del conflicte)
- Durant la tramitació d'un procediment sancionador (cal confirmació expressa de l'alumne/ a o dels seus pares si és menor). En aquest cas s'atura provisionalment el procediment sancionador, s'interrompen els terminis de prescripció i no es poden adoptar les mesures provisionals.

Desenvolupament:

- A demanda de l'alumne serà gestionat per persones de la comunitat educativa. Aquestes persones han d'estar prèviament acreditades com a mediadors.
- Si el procés s'inicia per l'acceptació de l'oferiment de mediació fet pel centre, el/la director/a ha de proposar, en el termini màxim de dos dies, una persona

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 57

mediadora (pares/mares, personal docent, PAS, alumnes) que disposi de la formació adequada.

- El procés de mediació s'ha de resoldre en el termini màxim de quinze dies des de la designació de la persona mediadora.
- Els **acords presos** s'han de recollir **per escrit**.
- Si la solució acordada inclou pactes de conciliació, aquesta s'ha de dur a terme en el mateix acte.
- Si la mediació es duu a terme **un cop iniciat un procediment sancionador**, produïda la conciliació i, si n'hi haguessin, complerts els pactes de reparació, la persona mediadora ho comunicarà per escrit al director/a i l'instructor/a de l'expedient formularà la proposta de resolució de tancament .

Finalització:

- Sense acord, o si s'incompleixen els pactes de reparació per causes imputables a l'alumne /a i als seus pares.
- Quan no es pugui arribar a un acord de mediació perquè la persona perjudicada no accepti la mediació, les disculpes de l'alumne o l'alumna o el compromís de reparació ofert, o per causes alienes a la voluntat de l'alumne/a.
- Manca de col·laboració en un dels participants o l'existència de qualsevol circumstància que faci incompatible la continuació del procés.
- El procés de mediació s'ha de resoldre en el termini màxim de quinze dies des de la designació de la persona mediadora. Les vacances escolars de Nadal i de Setmana Santa interrompen el còmput del termini

Concrecions al nostre centre:

- Inici de la formació als alumnes de cinquè amb el programa "Per les bones". (primer i segon trimestre)
- Formació d'alumnes mediadors a sisè durant el primer trimestre del curs. (primer i segon trimestre)
- Impuls de la formació del Claustre.
- Informació als pares. (inici de curs)
- Resolució de conflictes amb alumnes mediadors de sisè. (segon i tercer trimestre)
- Resolució de conflictes amb mestres mediadors. (durant el curs)
- Establir l'horari per a la resolució de conflictes mitjançant la mediació. (inici de curs)

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 58

ANNEX 5: PROTOCOLS

En aquestes dues pàgines web s'hi troben els protocols que están elaborats.

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/>

<http://educacio.gencat.cat/portal/page/portal/EducacioIntranet/Inici/PortalCentres/PCProtocolsMarcsActuacio>

A continuació protocols amb enllaços directes

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació
- Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
- Detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents)
- Prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius
- Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament

Projecte de convivència		Versió : 1.0
Escola Montserrat, Sarrià de Ter		
Responsable: Equip de direcció	Aprovació: 10-06-2019	P à g i n a 59