

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

---



**FEBRER 2020**



# INDEX

---

- 1- INTRODUCCIÓ
- 2- CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU
- 3- VALORS I ACTITUDS FONAMENTALS DE L'ESCOLA
- 4- ESTUDI I VALORACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE, IDENTIFICACIÓ I ANÀLISI DELS ASPECTES QUE AFAVOREIXEN O DIFICULTEN LA CONVIVÈNCIA.
- 5- MESURES PREVENTIVES:
  - 5.1 ESTUDI I VALORACIÓ DEL TRACTAMENT DE LA IGUALTAT ENTRE AMB DÓS SEXES I SITUACIONS DE VIOLÈNCIA PER QÜESTIÓ DE GÈNERE.
  - 5.2 RESPOSTES DEL CENTRE A LES SITUACIONS DE CONFLICTE IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSORS, DELS ALUMNES I DE LES FAMÍLIES EN LA RESOLUCIÓ DELS CONFLICTES.
  - 5.3 RELACIÓ AMB ELS SERVEIS SOCIALS, SANITARIS O D'ALTRE TIPUS I RECURSOS DE L'ENTORN I DE LA COMUNITAT.
  - 5.4 PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA, ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE
- 6- OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR AMB EL DESPLEGAMENT DELS PLANS A FI D'ASSOLIR LA FINALITAT GENERAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA ALS CENTRES EDUCATIUS.
- 7- ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS: PERSONES RESPONSABLES D'AQUESTES ACCIONS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I METODOLOGIA, ASPECTES ORGANITZATIUS...
- 8- PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES, AMB ESMENT ESPECIAL ALS PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR I DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS.
  - 8.1 ACTIVITATS DE GESTIÓ DEL CONFLICTE QUE ES FAN A L'ESCOLA
  - 8.2 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR.
  - 8.3 MESURES DE PREVENCIÓ D'ABUSOS, AGRESSIONS SEXUALS O ALTRES MALTRACTAMENTS INFANTILS
- 9- SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA
- 10- ANNEXOS



# INTRODUCCIÓ

---

Marc legal

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació

Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius Resolució ENS/585/2017, de 17 de març

En el projecte educatiu de centre es contempen els valors de respecte i cooperació com a principis per a la convivència, l'educació per la pau i la cooperació, a través de l'ús del diàleg i la mediació, i la comunicació fluida i participació de la comunitat educativa. Aquests valors es concreten en les actuacions derivades de l'objectiu de millora de la cohesió social.

Aquest document pretén ser una eina per promoure i desenvolupar mesures i recursos per al foment de la convivència escolar dins del centre.

És una eina oberta que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies.

El projecte de convivència forma part del projecte educatiu de centre i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes i les fórmules per a la resolució pacífica dels conflictes, especialment la mediació, així com els processos i les mesures d'intervenció educativa aplicables en cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre i d'acord amb la normativa vigent.

Les accions que s'hi proposen s'han d'abordar des de tres nivells diferents: valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu. Així mateix, aquestes accions han d'anar adreçades a la millora de la convivència en tres àmbits diferents: aula, centre i entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

Els objectius generals del projecte de convivència són els següents:

- ✓ Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- ✓ Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- ✓ Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat dels alumnes en un marc de valors compartits.
- ✓ Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- ✓ Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.



## 2. CARACTERÍSTIQUES DE L'ENTORN I CENTRE EDUCATIU

---

L'escola Molí de Finestrelles és una escola pública de dues línies que inclou les etapes d'Educació Infantil i Educació Primària en el barri de Sant Andreu de Barcelona.

L'escola Molí de Finestrelles, és una escola en procés de canvi i renovació pedagògica.

L'equip docent està implicat en aquest objectiu comú incorporant els acords i els aspectes que a poc a poc van definint la línia d'escola.

Un dels nostres objectius del Projecte educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i garanteixi el creixement de tot l'alumnat en el respecte envers un mateix, i a l'altre, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural.

La convivència implica la participació de tota la comunitat educativa per aprendre a convida de manera positiva, amb respecte, i amb diàleg i integrant visions i sensibilitats diferents.

És doncs aquest document un recull on emmarcar les diferents actuacions que s'han dut a terme i aquelles que es tenen en propòsit de desenvolupar.



## 3. VALORS I ACTITUDS FONAMENTALS DE L'ESCOLA

Actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixen a fer l'alumne competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

VALOR	QUÈ ENTENEM PER....	ACTUACIONS
<b>Inclusió</b>	Garantir que l'alumnat pugui aconseguir els objectius educatius segons les seves possibilitats i progrés personal.	Pla d'atenció a la diversitat que concreta les mesures d'atenció a través de la CAD. Metodologies de treball que respecten els diferents ritmes i tipus d'aprenentatge (aprenentatge cooperatiu i espais d'aprenentatge)  Protocol de coordinació amb administracions i entitats socials.
<b>Educació intercultural</b>	Promoure la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors compartits.	Actuacions amb les famílies (comissió d'inclusió) per compartir els trets culturals.  Incloure en el currículum referències a altres cultures.  Tret d'identitat del PEC: Escola catalana i pluricultural
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Conscienciar del valor de l'esforç com un element necessari pel progrés personal i grupal.	Actuacions que valoren l'esforç, la constància, la responsabilitat... en el marc de l'aula (protagonista setmana, quadern d'equip, sistemes d'autocontrol conductual, reforç positiu...)
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Veure el conflicte com una oportunitat de millora personal i grupal.	Assemblees d'aula i escola. Mediació.
<b>Coeducació</b>	Reconèixer les individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així la igualtat real d'oportunitats.	Metodologies de treball en grup que afavoreixen la coeducació  Treball concret a l'àrea d'Educació en valors.  Coordinació amb projectes d'entorn.
<b>Educar en el respecte</b>	Reconèixer els drets de les persones i valorar la seva identitat, opinió o manera de pensar. Engloba el respecte a un mateix, als altres i a l'entorn.	Contemplar el respecte com a una norma bàsica en les NOFC i garantir el seu compliment amb el protocol d'incidències.  Vetllar per un clima de centre respectuós. Afavorir el respecte vers l'entorn escolar i sostenible.
<b>Educació socioemocional</b>	Reconèixer les emocions pròpies i dels altres, saber-les interpretar, expressar, utilitzar i controlar de manera positiva.	Pla d'acció tutorial i equip docent. Recull de recursos educatius per nivell al drive de l'escola.
<b>Educació per la pau</b>	Reconèixer la situació de pau com a objectiu principal de convivència social positiva.	Tolerància zero a la violència. Incloure en el currículum el coneixement i referències dels mecanismes i organitzacions que vetllen per la pau mundial.



## 4. ESTUDI I VALORACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE, AMB LA IDENTIFICACIÓ I L'ANÀLISI DELS ASPECTES QUE AFAVOREIXEN O DIFICULTEN LA CONVIVÈNCIA

---

La convivència en el nostre centre és, en general, bona. No tenim grans problemes, així i tot és a l'etapa d'educació primària on hi sol haver més situacions conflictives, tot i que depèn del grup. Puntualment es donen algunes situacions de conflicte a l'aula, però és potser en l'esbarjo on es manifesten, ja que és un lloc on els alumnes interaccionen entre ells d'una forma contínua i lliure. El pati és on la convivència és més intensa.

La relació amb les famílies és bona, es fan reunions informatives a nivell de grup a principi de curs i, sempre que sigui necessari, a nivell individual. És rellevant l'actuació dels tutors en la coordinació de les famílies, ja que en les entrevistes i amb els informes es fa la comunicació propera i acurada dels aspectes més personals dels alumnes.

D'altra banda, pel que fa a les incidències en l'àmbit de la convivència les més freqüents són: faltes de respecte, insults, petites baralles o conflictes no resolts que, quan es detecten, es prenen les mesures necessàries per tal que no esdevinguin en casos d'assetjament.

Les causes principals dels conflictes són:

- Les normes de comportament no estan a vegades assimilades com a habilitats socials sinó que es consideren normes externes i gestionades per l'adult.
- Poc respecte entre iguals
- Els alumnes reclamen sovint els seus drets però els costa complir amb els seus deures.
- La sobreprotecció actual de les famílies que exculpen fàcilment accions dels seus fills.
- L'egocentrisme i la llei del més fort o més atractiu impera en les relacions entre iguals.
- L'actitud cada vegada més passiva a l'esforç.
- Dificultat per desenvolupar la capacitat empàtica. Els costa molt posar-se en el lloc de l'altre quan hi ha un conflicte.



## 5. MESURES PREVENTIVES

---

- Cal insistir en una educació en el respecte als drets humans i en la responsabilitat del que es fa i es diu, tant per part dels alumnes com per part dels pares i educadors.
- Cal educar en la responsabilitat individual i col·lectiva.
- La prevenció de la violència escolar passa per fomentar la tolerància i la solidaritat. Fomentar també la cohesió de grup i el respecte a les diferències. Fomentar l'autoestima, la coneixença i gestió de les emocions.

### 5.1 ESTUDI I VALORACIÓ DEL TRACTAMENT DE LA IGUALTAT ENTREAMB DÓS SEXES I SITUACIONS DE VIOLÈNCIA PER QÜESTIÓ DE GÈNERE

---

Una bona acció pel tractament de la igualtat entre ambdós gèneres, tant a nivell de centre com d'aula i entorn, és fonamental per prevenir la violència masclista i homòfoba, per reduir conductes de risc i col·laborar en la intervenció des de l'educació.

Des del Centre

- Inclouem activitats relacionades amb la coeducació i en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així la igualtat real d'oportunitats.
- Fomentem la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre.
- Supervisem l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre.
- Distribuïm els espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius.
- Programem activitats en els espais de lleure (pati, biblioteca, poliesportiu...) que fomentin la distribució de rols igualitaris entre l'alumnat.



Des de l'aula

- Fem una distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions equilibrada.
- Incorporarem l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
- Treballem el respecte a la diversitat individual i familiar.
- Potenciem la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència.
- Incloem dins la programació i de forma transversal continguts amb enfocament coeducatiu
- Promovem la reflexió sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual.

## **5.2 RESPOSTES QUE EL CENTRE DÓNA A LES SITUACIONS DE CONFLICTE D'IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSORS, DELS ALUMNES I DE LES FAMÍLIES EN LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

---

A l'escola el que pretenem és que el diàleg, la comunicació i el respecte mutu siguin els camins per resoldre els possibles conflictes que es produeixen en el nostre centre.

Pensem també, que l'adquisició d'habilitats socials és bàsica per poder-ho aconseguir. Hem comentat abans que el nivell de conflictivitat del nostre centre és baix, però també és cert que en els darrers cursos d'educació primària observem un cert augment d'aquestes situacions.

La relació amb les famílies sol ser bona.

Es fan entrevistes inicials amb les famílies dels alumnes nous.

Reunions informatives de caire global a principi de curs amb la resta de grups.

Durant la resta de curs es fan entrevistes individuals amb les mares i pares a les hores de dedicació exclusiva, sempre que les famílies i/o els/les mestres ho trobin convenient.

Quan sorgeixen conflictes s'intenten resoldre a l'àmbit del grup classe o a nivell individual. Si es considera necessari es comunica a la família i es fa un seguiment.

Des de l'AMPA també s'organitzen xerrades informatives, educatives i formatives per les famílies.

Des de la comissió CAD, s'adreça a les famílies als serveis que es creuen més adients segons la tipologia de la necessitat.

La comissió de convivència tindrà la funció de vetllar per la planificació, l'aplicació i el seguiment dels casos en el marc del projecte de convivència.





## **5.3 RELACIÓ AMB ELS SERVEIS SOCIALS, SANITARIS O D'ALTRE TIPUS I RECURSOS DE L'ENTORN I DE LA COMUNITAT.**

---

Pel que fa a la relació amb els serveis externs, l'escola està directament en contacte amb els serveis socials fent trobades per tractar temes concrets de famílies.

Puntualment l'escola també està en contacte amb serveis i entitats d'assessorament familiar i de suport terapèutic i/o psicològic dels alumnes,

A l'escola, si es necessari i organitzada per l' EAP, es fan trobades en xarxa dels diferents serveis, on s'analitzen i comenten entre tots els representants les mesures dels possibles casos on sigui important fer algun tipus d'intervenció sigui preventiva o correctiva.

## **5.4 PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA, ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE**

---

La formació sobre la convivència i la resolució de conflictes pensem que és imprescindible per millorar les pautes d'actuació que potenciïn un clima favorable en el centre. És necessària una formació específica per a atendre situacions relacionades amb la convivència i conflictivitat.

Es fa necessari introduir la formació permanent del professorat en el complex món de les relacions interpersonals en el centre: habilitats socials, resolució de conflictes, estratègies per a fomentar la participació, intervenció davant problemes de conducta.

També serà de gran utilitat els tallers i/o xerrades organitzades per l'AMPA o per l'escola, dirigides als pares/ mares i educadors/educadores. Són trobades familiars per aprendre, per compartir experiències i aclarir dubtes.

L'escola ha optat per tallers d'alumnes a segon i quart de primària i un assessorament per l'equip de docents amb l'entitat " Fil a l'agulla".



## 6. OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR AMB EL DESPLEGAMENT DELS PLANS A FI D'ASSOLIR LA FINALITAT GENERAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA ALS CENTRES EDUCATIUS

1. Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa.
2. Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies.
3. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.
4. Prevenir els conflictes i , si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva. Prioritzant l'aprenentatge de gestió emocional a tota l'escola.

## 7. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS: PERSONES RESPONSABLES D'AQUESTES ACCIONS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I METODOLOGIA, ASPECTES ORGANITZATIUS, DESENVOLUPENT D'ACTIVITAT, TEMPORALITZACIÓ, MITJANS, MATERIAL,...

Activitats que es fan a l'escola per a fomentar la bona convivència entre tots els membres de la comunitat educativa i que s'exposen en el següent quadre resum:

ACTIVITATS	RESPONSABLES	METODOLOGIA RECURSOS	TEMPORALITZACIÓ	INDICADORS D'AVUACIÓ
Organització i vigilància dels patis: Compartint observacions i detecció d'aspectes important de convivència.	Claustre de mestres	Graella amb els diferents torns de cadascuns dels cicles	Al llarg del curs.	Nombre de conflictes.
Consensuar entre tots els alumnes de cada grup les normes de l'aula.	Tutor/a	Xerrada i debat amb els alumnes, activa i participativa. Queda constància de les normes acordades en un plafó de l'aula.	A principi de curs, una o dues sessions de tutoria i anar revisant-les de tant en tant.	Valoració de l'alumnat, el professorat, i famílies. Presència de les normes als espais del centre



## ESCOLA MOLÍ DE FINESTRELLES

Càrrecs i responsabilitats d'alumnes	Tutor/a	Càrrecs d'aula. Càrrecs funcionals d'escola: "Brigada verda" : ordre i cura de l'espai d'esbarjo. Responsables reciclatge.	Al llarg del curs	Valoració dels alumnes i equip docent pel que fa a la participació i assoliment de responsabilitats individuals i col·lectives.
Donar a conèixer i treballar amb els alumnes de cicle mitjà i superior drets i deures.	Tutor/a	Una o dues sessions de tutoria (annex 1)	A principi de curs	Valoració de la seva efectivitat i referència restaurativa.
Ús de l'agenda	Tutors/es mestres especialistes	Servirà per la comunicació família-escola.	Sempre que sigui necessari.	Valoració de la corresponsabilitat i implicació escola i família.
Assemblea de delegats i delegades d'alumnes.	Equip directiu i alumnes representants	Reunions amb tots els delegats de quart a sisè de Primària.	Dues cada trimestre	Nombre de reunions i aportacions participatives.
Tutoria individual i col·lectiva.	Tutors/es	Mantenir una comunicació positiva i practicar l'escolta activa.	Durant tot el curs.	Valorar el bon clima i dinàmica de grup en les diferents sessions d'avaluació.
Realitzar activitats o tallers a nivell de cicle, intercycles i/o de centre relacionades amb alguna àrea o festes.	Claustre	Depenent de les activitats a realitzar participativa i integradora de tota la comunitat educativa.	Programació anual a principi de curs i seguiment al llarg dels trimestres.	Valoració de la implicació
Programació i seqüenciació d'activitats i dinàmiques d'educació emocional i cohesió de grup per nivell i seqüenciació d'activitats i dinàmiques d'educació emocional i cohesió de grup per cicle.	Claustre	Vivencial, activa, participativa i integradora. Recursos per nivell recollits en document compartit al drive de l'escola	Tot el curs.	Enriquiment dels recursos recollits.
Obrir l'escola a la participació de les famílies (compartir experiències, entrevistes, xerrades, festes, portes obertes trimestrals, festival de danses i final de curs obert a les famílies etc.).	Cicles i Equip directiu i AMPA	Participativa i integradora de tota la comunitat educativa, depenent de les activitats a realitzar.	Programació a principi de curs i seguiment al llarg dels trimestres	Índex de participació.



## ESCOLA MOLÍ DE FINESTRELLES

Col·laboracions directes amb entitats educatives compartint programes educatius comuns.	Claustre i Equip directiu i AMPA	L'escola està oberta a col·laborar amb escoles de cicles superiors per acollir alumnes de pràctiques, amb els instituts per fer diferents activitats, amb AREP per compartir projecte d'hort escolar, amb entitats d'inserció social "Andròmines" per arranjament del jardí....	Es va donant resposta segons les demandes de col·laboracions tant externes, com internes.	Nombre de col·laboracions
Educació sexual a Cicle Superior	Assessorament CAP	Xerrada educativa sobre sexualitat amb els alumnes de cinquè i sisè. Canvis provocats per l'adolescència, emocional i físics.	Al segon trimestre	Valoració dels alumnes i famílies.
Tallers a segon i quart de primària per prevenció de bullying i dinàmiques de discriminació.	Assessorament " Fil a l'agulla"	Sessió formativa pel claustre i tallers concrets a segon i quart.	Al primer trimestre.	Reducció de conflictes interpersonals i millora de les dinàmiques de grup.
Metodologia d'Aprenentatge cooperatiu	Pla de centre pel que fa a metodologia d'AC	Realització de diferents activitats i aprenentatge amb estratègia metodològica AC, per aprendre a treballar en equip.	Durant el curs escolar.	Seguiment de la comissió d'aprenentatge cooperatiu.
Organització d'espais d'aprenentatge en els diferents cicles	Equips docents dels cicles, tutors i especialistes	Cada docent és responsable d'un espai amb propostes didàctiques i els alumnes escullen l'espai lliurement amb barreja d'alumnes de nivell a Educació Infantil i de cicle a primària.	Programació trimestral.	Motivació dels alumnes i ampliació de les relacions interpersonals.
Apadrinament lector	Cicle superior i cicle inicial	Activitat quinzenal entre alumnes de cinquè i primer i sisè i segon, per afavorir la corresponsabilitat en l'aprenentatge.	Calendari de les trobades.	Motivació dels alumnes i ampliació de les relacions interpersonals.
Barreja de grups al final de cicle.	Segons criteris pedagògics establerts	L'equip docent es reuneix en sessió específica a final de curs per decidir la barreja dels alumnes i concretar els nous grups per començar el nou cicle	Final de cada curs acadèmic.	Millora de les dinàmiques de grup en la sessió d'avaluació del primer trimestre, tant d'aspectes conductuals com d'aprenentatge.



## ESCOLA MOLÍ DE FINESTRELLES

Assembles de delegats i delegades de famílies	Equip directiu i representants voluntaris de famílies per grup classe	A principi de curs i a partir de la primera reunió inicial amb les famílies. L'objectiu és generar un intercanvi d'informacions entre escola i famílies amb la intenció de millorar aspectes de la vida escolar.	Els representants voluntaris es reuneixen amb l'ED, dos vegades al trimestre.	Índex de participació i prevenció de conflictes.
Participació en activitats organitzades des de l'Ajuntament de districte, i entitats educatives de barri.	Claustre i AMPA	Depenent de les diferents propostes participatives: flasmob, festes majors, rues de barri cavalcada de Reis, Carnestoltes, Dau a l'escola, banc d'aliments...	Programació anual a principi de curs i seguiment al llarg dels trimestres	Índex de participació i projecció de l'escola.

### Mesures de control de l'absentisme.

Registre de faltes d'assistència diari.	Equip docent	Trimestral	Percentatge d'alumnat que fa un absentisme superior al 25%.
Registre de baixes temporals (visites al país...)	Equip directiu	Quan s'escau	Número de baixes temporals
Informació via telefònica a les famílies o tutors legals quan la falta no és justificada.	Tutors	Quan s'escau	Informe d'absentisme de l'alumne
Treball conjunt de prevenció i control de l'equip docent.	Tutors Educadors social Directora	Quan s'escau	Informe d'absentisme de l'alumne
Activació del protocol d'absentisme de ciutat	Equip directiu	Quan s'escau	Número de casos estudiats de la comissió.



## **8.PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTINAR CONFLICTES, AMB ESMENT ESPECIAL ALS PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR I DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS.**

---

Creiem que invertir en esforços, temps i energies en la prevenció, menys actuacions haurem de fer a l'hora de resoldre conflictes.

Quan un alumne mostra conductes disruptives, s'aplicarà el protocol d'intervenció específic de pràctiques restauratives. Habitualment es tracta d'alumnat amb necessitats específiques i per tant conegudes pels mestres. En aquests casos es preveuen i expliquen a l'alumne/a quines seran les conseqüències quan es produeixin actes contraris a la convivència, fent-li saber que no es tracta d'un càstig sinó d'una necessitat per poder seguir treballant i donar-li temps per calmar-se, i promoure el diàleg i l'acceptació de les conseqüències educatives.

Quan la prevenció ja no és suficient, el primer objectiu és diferenciar entre conflictes lleus i conflictes greus, i depenent del conflicte drem a terme un tipus d'actuació o un altre.

### **8.1 ACTIVITATS DE GESTIÓ DEL CONFLICTE QUE ES FAN A L'ESCOLA.**

---

#### **Conflictes lleus:**

Per resoldre els petits conflictes diaris que sorgeixen a l'aula o al pati el/la tutor/a o mestre/a especialista que es troba la situació actua com a mediador de la següent forma:

Escolta les dues parts implicades en el conflicte.

Resumeix i repeteix les dues versions per veure si ha entès la situació.

Demana als implicats com s'han sentit i com creuen que s'ha sentit l'altre.

Demanen possibles solucions als implicats.

A vegades es pot fer la reflexió per escrit (veure annex 1, 2, i 4)

En darrer terme, si no s'arriba a un acord caldrà la intervenció de l'adult i dictaminar una solució.



## Conflictes greus:

Quan es detecta un mal comportament continuat i disruptiu a l'aula es procedeix de la següent manera:

No prendre cap decisió en calent. Si fos necessari demanar ajuda d'un altre adult.

Aïllar-los i crear un clima tranquil. Donar un temps perquè es calmin.

Escolta activa i utilitzar les preguntes restauratives i identificar com es senten.

Informar a qui pertoqui: famílies, equip directiu i mestres.

Convocació d'una reunió d'equip docent sempre que es detectin possibles problemes de convivència que el tutor o tutora considerin greus. En aquesta reunió s'acorden i prenen mesures molt concretes per encarar un problema, ja sigui individual, com de grup.

Algunes mesures poden ser: Convocar la família dels alumnes afectats, fer una tutoria individual, seguiment evolutiu mitjançant registre amb coavaluació alumnes i tutor

El registre es pot adaptar a les necessitats ( annex 3 )

Convocar una reunió amb l'orientador o assessorament específic sempre que el tutor necessiti ajuda per fer front a un problema de convivència.

Pautes d'escolta /conversa activa:

**Escolta/Conversa activa:** realitzar una escolta en què la persona que emet el missatge sent que el receptor s'interessa pel que intenta comunicar. Té a veure amb l'assertivitat i és especialment important amb els infants més petits que no sempre tenen el vocabulari ni les estratègies de comunicació prou madures per a dir-nos allò que volen, desitgen, els preocupa o passa.

Per a realitzar una bona escolta activa és necessari:

1. Eliminar possibles distraccions. Mantenir una posició corporal oberta al diàleg, fent veure amb gestos, que ens interessa el que ens diuen.
2. Mantenir el contacte visual, de forma no dominant o intimidadora.
3. Escoltar sense interrompre. El cos ha d'indicar que efectivament s'escolta, amb el somriure sincer i expressions d'assentiment... No és necessari estar d'acord amb el que diu l'altra persona.
4. Mostrar empatia: comprendre els sentiments de qui ens parla (ajudar-los a verbalitzar com es senten, posant nom als sentiments del moment). Podem parafrasejar o repetir amb altres paraules/resumir el que ens està dient, fent veure que comprenem. Ajudant-los així a clarificar els missatges i promovent l'enteniment mutu.
5. Utilitzar un to de veu i un volum adequat.
6. Ser pacients i controlar els silencis.
7. Cal tractar de comprendre el punt de vista de qui parla, acceptar les seves opinions, encara que no les compartim.
8. No jutjar-ho ni prejutjar-ho. Eliminar obstacles que frenen la comunicació: crítiques, desqualificacions, exigències, prejudicis, estereotips... És important controlar les pròpies emissions.
9. Ajudar a entendre que de vegades és una opinió personal i no és una realitat absoluta.
10. Respectar l'espai vital que l'altra persona vol mantenir.
11. Centrar les intervencions sobre el missatge emès.



**Preguntes restauratives:**

**AUTOR:** Què ha passat? Què pensaves quan ho vares fer? A qui ha afectat l'incident? Com creus que els ha afectat? Què penses ara del que ha passat? Què podries fer per millorar la situació?

**RECEPTOR:** Què ha passat? Com et sents ara amb el que va passar? Com t'ha afectat, a tu i a altres persones? Què ha estat el més difícil per a tu? Què necessites que passi a partir d'ara (com restaurar el conflicte)?

## 8.2 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR.

Passos a seguir en ser detectat un cas d'assetjament escolar.

Notificació d'un cas. La comunicació d'un cas de possible assetjament la pot fer qualsevol membre de la comunitat educativa, així com altres serveis externs al centre (serveis sanitaris, serveis socials, policia tutor, etc.). La persona que rep la comunicació ho ha de notificar al director o directora, que és la persona responsable de posar en marxa les actuacions del protocol.

- 8.2.1 Entrevista amb l'alumne o alumna que pot estar patint assetjament
- 8.2.2 Entrevista amb la família de qui pot estar patint assetjament.
- 8.2.3 Elaboració d'un sociograma.
- 8.2.4 Reunió amb el grup d'alumne ajudants
- 8.2.5 Primera reunió de gestió del cas. A la reunió hi han d'assistir un representant de l'equip directiu, del departament d'orientació, el referent i el tutor o tutora. També hi poden assistir altres professionals quan el referent així ho consideri. L'objectiu de la reunió és posar en comú la informació obtinguda pel referent i l'analitzar el sociograma. Valorar si es tracta d'una situació d'assetjament o d'un altre tipus de conflicte o situació.
- 8.2.6 Mesures d'intervenció: En el cas que no es consideri assetjament, s'han de proposar les mesures previstes al pla de convivència i al Decret 121/2010 de drets i deures i comunicar-ho a la família a través d'una entrevista. En el cas que es consideri un cas d'assetjament escolar, s'ha de comunicar al Departament d'Inspecció Educativa (per via telefònica o correu electrònic). Abans de la intervenció amb els alumnes que agredeixen, s'ha de valorar si és necessari: Posar en marxa altres mesures de protecció dins o fora del centre.
- 8.2.7 Intervenció: Entrevista amb alumnes que molesten, entrevista amb la família dels alumnes que molesten. Segona entrevista amb l'alumne o alumna que pateix l'assetjament. Entrevista amb la família de l'alumne o alumna que pateix.





- 8.2.8 Segona reunió de gestió del cas. El referent ha de convocar una reunió de l'equip de gestió del cas un cop feta la darrera reunió amb l'alumne que pateix. A la reunió hi han d'assistir un representant de l'equip directiu, del departament d'orientació, el referent i el tutor o tutora. També hi poden assistir altres professionals quan el referent ho consideri així.
- 8.2.9 Tancament definitiu per part de la direcció. Una vegada fet el tancament el referent ha d'elaborar un informe amb el suport de l'equip de gestió del cas. Aquest informe ha de descriure les actuacions fetes i els resultats obtinguts. El director o directora ha de trametre aquest informe de tancament a l'inspector o inspectora del centre.

## 8.3 MESURES DE PREVENCIÓ D'ABUSOS, AGRESIONS SEXUALS O ALTRES MALTRACTAMENTS INFANTILS.

---

Segons el Consell d'Europa 1 de cada 5 infants és víctima d'abusos sexuals, normalment per part d'un adult i, en altres casos per part d'un altre infant o adolescent. És un problema transversal a tota la societat, un tema silenciats, un tema molt dolorós per a les víctimes que, en la majoria dels casos, tenen seqüeles psicològiques i no aconsegueixen parlar-ne fins que són adultes. I entre el 70 i el 85% dels abusos es produeixen en un entorn de confiança: a la família, a l'escola, o a l'entorn social més proper de l'infant o l'adolescent.

Per això, a la nostra escola hem acordat unes mesures de prevenció i actuació en cas de sospita o certesa d'abusos sexuals a infants i preadolescents.

Com a mesura preventiva disposem dels contes adaptats a diferents edats per exposar al nostre alumnat la problemàtica i promoure els espais participatius on els infants puguin expressar-se, ja que si treballem potenciant la participació i l'expressió dels infants pot ser una manera per detectar situacions i comportaments inadequats relacionats amb l'abús sexual.

En cas de detectar o tenir la sospita d'un cas s'informarà a l'equip de suport que actuaran en conseqüència.

Més informació al document [EP, NO BADIS!](#)

PROTOCOLS I MARC D'ACTUACIÓ ESPECÍFIC I INFORMACIÓ DETALLADA DEL MATEIXOS:

<http://educacio.gencat.cat/portal/page/portal/EducacioIntranet/Inici/PortalCentres/PCProtocolcsMarcsActuacio>



## 9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

---

El pla de convivència ha de ser un document viu, obert a possibles rectificacions, ampliacions, modificacions, especificacions etc.

Elabora el Pla de Convivència la Comissió de Convivència (d'acord amb les directrius del consell escolar del centre i les propostes del claustre de professors i les associacions de mares i pares

d'alumnes, tenint en compte les característiques de l'entorn escolar i les necessitats educatives dels alumnes). També en farà la revisió anual.

El Projecte de Convivència serà aprovat per direcció i avaluat anualment pel consell escolar del centre.

La difusió del Projecte de convivència es realitzarà a través de:

Reunions de la comissió de coordinació pedagògica.

Reunions dels diferents cicles.

Claustre.

Consell escolar.

Informació a les famílies a la reunió de principi de curs.

Informació als alumnes a través de les tutories.

Informació a l'assemblea de delegats.

La comissió de convivència es reunirà cada vegada que es cregui oportú amb l'objectiu d'anar analitzant les incidències, actuacions i resultats obtinguts, rectificant aquells aspectes en els quals es detecten situacions manifestament millorables. Totes les actuacions i el grau de consecució dels objectius del Projecte de Convivència caldrà reflectir-los a la Memòria Final, així com les propostes de millora que seran recollides a la PGA del següent curs, així com també elaborar i elevar a la consideració del consell escolar noves propostes per a la millora de la convivència.

Aquests PdC entrarà en vigor a partir del 19 de febrer de 2020

DILIGÈNCIA per fer constar que el present PdC ha estat aprovat pel consell escolar el dia 18 de febrer de 2020 , tal com consta en el llibre d'actes d'aquest òrgan col•legiat

Vist i plau La secretària  
Elena Rueda

La directora  
Mercè Colom



## 10. ANNEXOS

---

*Annex 1- Segon i tercer cicle.*

*Document per a la reflexió*

*Annex 2- Primer cicle*

*Document per a la reflexió*

*Annex3- Reflexions de comportament*

*Annex 4- Contracte de l'alumne*