

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA 2019-20 ESCOLA MARTA MATA MATARÓ

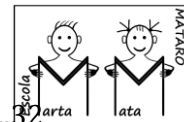


Mai no hem de lesionar l'autoestima d'una persona i menys quan aquesta persona depèn de nosaltres, quan nosaltres som responsables d'ajudar-la a construir i a donar sentit al present i que sigui un present que pugui projectar cap al futur.

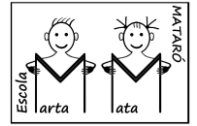
Jaume Cela

ÍNDEX

1. CONVIVÈNCIA.....	4
2. EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	4
2.1. Marc legal.....	4
2.2. Context Institucional.....	6
3. ÀMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ	6
4. DIAGNOSI	7
4.1. VALORS I ACTITUDS	7
4.1.1. Coeducació.....	7
4.1.2. Educació Intercultural	8
4.1.3. Educació per la Pau	8
4.1.4. Educació Socioemocional.....	9
4.1.5. Educar en el respecte	11
4.1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes.....	12
4.1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat.....	13
4.1.8. Inclusió.....	14
4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	15
4.2.1. Absentisme	16
4.2.2. Conflictes greus.....	16
4.2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes	17
4.3. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE.....	19
4.3.1. Acollida	19
4.3.2. Comunicació.....	20
4.3.3. Estructura i gestió dels recursos.....	21
4.3.4. Norma.....	22
4.3.5. Participació.....	23
4.4. DIAGNOSI FAMÍLIES.....	26
5. OBJECTIUS GENERALS	28
5.1. OBJECTIUS ESPECÍFICS.....	28
<i>OBJ 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</i>	<i>28</i>
<i>OBJ 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.....</i>	<i>28</i>
<i>OBJ 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</i>	<i>29</i>
<i>OBJ 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.....</i>	<i>30</i>
<i>OBJ 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.....</i>	<i>30</i>
6. CONCRECIÓ DEL PROJECTE.....	32
MISSIÓ, VISIÓ I VALORS.....	32
Article 6	32



6.1.COMISSIÓ CONVIVÈNCIA.....	32
6.1.1.Funcions	33
6.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	33
6.2.1. Prevenir els conflictes (Anticipació).....	33
6.2.2. Detectar conflictes (Detecció).....	37
6.2.3. Gestionar conflictes de manera positiva (Gestió)	39
6.2.3.1.Educació emocional	39
6.3. ACTUACIONS ASSERTIVES.....	41
6.4. MEDIACIÓ ESCOLAR	42
6.5. APLICACIÓ DE MESURES I SANCIONS.....	43
6.5.1. Lleis.....	43
6.5.2.Documentos.....	46
6.6. PROTOCOL CONDUCTES SANCIONABLES	46
6.6.1.Mesures correctores i possibles faltes (NOFC).....	49
6.7.EL PAPER DEL/LA MESTRA.....	50
6.7.1.Què fer quan apareix una conducta disruptiva i/o brot agressiu?.....	50
6.8.GUIA PRÀCTICA.....	51
6.8.1. Cicle Infantil i Cicle Inicial	51
6.8.2. Cicle Mitjà i Cicle Superior.....	52
7. RETIMENT DE COMPTES.....	53
8. CONCLUSIONS	54



1. CONVIVÈNCIA

Un dels objectius del nostre Projecte educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i garanteixi el creixement de tot l'alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural.

La convivència implica la participació de tota la comunitat educativa per aprendre a con viure de manera positiva, amb respecte i amb diàleg i integrant visions i sensibilitats diferents.

Són base del Projecte de convivència doncs, el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'esforç, l'acollida, entre d'altres. Per això:

- S'ha creat un clima escolar i de relació entre totes les persones de l'escola que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.
- S'ha de formar l'alumnat per tal que assumeixi un paper actiu en la gestió de la convivència, a més a més, de garantir que es trobi integrat en l'ambient del centre i sigui capaç de tractar els altres amb respecte.

2. EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

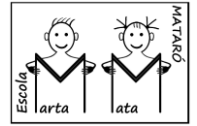
El Projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència i recull les intervencions que el centre desenvolupa per tal de capacitar a tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes per tal de crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable.

És una eina oberta que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per a la seva aplicació.

2.1. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.



- La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La **Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El **Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- **Acord GOV/79/2016, de 14 de juny**, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- **Llei 26/2015, de 28 de juliol**, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- **Llei 15/1999 de 13 de desembre** de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- **Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener**, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- **Real Decreto de 24 de juliol de 1889**, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)
- **Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre**, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques)

2.2. Context Institucional

L'educació pública és l'eix vertebrador del conjunt del sistema educatiu català i cal garantir que pugui complir la seva funció social i el seu caràcter universal, públic, gratuït, aconfessional, democràtic, coeducatiu, científic, integrador i compensador de desigualtats.

Atenent els objectius educatius plantejats per la Unió Europea per al 2010, el contingut del Pacte Nacional per a l'Educació, el Pla de cooperació per al suport a la implantació de la LOE i els objectius del Pla de Govern 2007-2010, i de manera concordant amb la LEC, es consideren objectius prioritaris a assolir en tots els centres la millora de resultats educatius i la de la cohesió social.

El Projecte de Llei d'educació de Catalunya planteja que els centres educatius assoliran nivells més alts d'autonomia. Aquesta autonomia dels centres ha de ser l'instrument que els permeti adaptar-se a les necessitats concretes dels seu alumnat i donar-hi una resposta positiva.

3. ÀMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ

El Projecte de convivència aborda tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Marc Organitzatiu), es planteja des de tres àmbits d'intervenció (Aula, Centre, Entorn) per treballar i desenvolupar els temes corresponents.

	TEMES	ÀMBITS D'INTERVENCIÓ	
NIVELLS	Valors i actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en la gestió positiva dels conflictes Educar en l'esforç i la responsabilitat Inclusió	Aula Centre
	Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes	

	Organització de centre	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació	Entorn
--	------------------------	---	--------

4. DIAGNOSI

S'ha realitzat una diagnosi sobre tots els punts a tractar en el projecte de Convivència. La mostra ha estat tot el claustre del Curs 2019-2020 i per tal de fer la diagnosi amb les famílies la mostra ha estat 2 famílies de cada nivell triades a l'atzar i els membres del Consell Escolar.

4.1. VALORS I ACTITUDS

4.1.1. Coeducació

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectiva sexual. ❖ Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips. ❖ Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips. ❖ Garantim un ús no sexista dels espais del centre. ❖ Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre. ❖ Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats. Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la	❖ Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista. ❖ Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre. ❖ Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament. ❖ Incorporarem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars. ❖ Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.	
---	--

4.1.2. Educació Intercultural

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Formem la comunitat escolar en la integració de tots els seus membres. ❖ Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat. ❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural. ❖ Desenvolupem un currículum intercultural. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural. ❖ Establim actuacions per promoure les relacions interpersonals i de cohesió entre l'alumnat. ❖ Implementem els protocols d'àmbit de convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.	❖ Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació intercultural. Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació intercultural. ❖ Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix. ❖ Recollim en els documents del centre l'educació intercultural per aconseguir els objectius educatius. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

4.1.3. Educació per la Pau.

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans. ❖ Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.	❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau

❖ Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat. ❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans. ❖ Incorporarem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees. ❖ Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.	i el respecte als drets humans. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau. ❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.
---	---

4.1.4. Educació Socioemocional

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de	❖ Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social. ❖ Disposem d'estratègies concretes per

l'educació socioemocional entre l'alumnat. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius. ❖ Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal. ❖ Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals. ❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional. ❖ Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat. ❖ Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar. ❖ Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment. ❖ Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal. ❖ Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.	implicar les famílies en l'educació socioemocional. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
---	--

4.1.5. Educar en el respecte

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre. ❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte. ❖ Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix. Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar. ❖ Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat. ❖ Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat. ❖ Recollim el valor del respecte en els documents del centre. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte. ❖ Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal. ❖ Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions. ❖ Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte. ❖ Planifiquem activitats tutorials que	❖ Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

facilitin el respecte entre l'alumnat. ❖ Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn. Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn. Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.	
---	--

4.1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes. ❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes. ❖ Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula. ❖ Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte. ❖ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació. ❖ Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes. ❖ Disposem d'estratègies concretes per a	❖ Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe. Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació. Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. ❖ Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta

implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula. ❖ Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes. ❖ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes. ❖ Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament. ❖ Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles. ❖ Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa. ❖ Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals. ❖ Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes. Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.	de documents del centre.
--	---------------------------------

4.1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en els valors de l'esforç i la responsabilitat. ❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat. ❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.	❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic. ❖ Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic. ❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat. ❖ Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.	
---	--

4.1.8. Inclusió

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Desenvolupem un currículum inclusiu. ❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió. ❖ Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. ❖ Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.	

❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva. Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació. ❖ Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. ❖ Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva. Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat. ❖ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat. ❖ Valorem i integrem tots els membres de la comunitat. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills. ❖ Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.	
--	--

4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.2.1. Absentisme

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar. ❖ Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme. ❖ Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme. ❖ Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre. ❖ Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme. ❖ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.	❖ Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

4.2.2. Conflictes greus

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge. ❖ Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre. ❖ Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu. ❖ Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència. ❖ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.	❖ Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

❖ Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre. ❖ Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu. ❖ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus. ❖ Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus. ❖ Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat. ❖ Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs. ❖ Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.	
---	--

4.2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge. ❖ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva. ❖ Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes	❖ Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva. ❖ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació. ❖ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes

lleus. ❖ Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre. ❖ Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte. ❖ Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes. ❖ Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula. ❖ Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes. ❖ Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Detectem els conflictes que es donen a l'aula. Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. ❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula. ❖ Disposem d'un servei de mediació escolar. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes. ❖ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles. ❖ Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.	
---	--

4.3. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

4.3.1. Acollida

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals. ❖ Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida. ❖ Preveiem una imatge acollidora del centre. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza. ❖ Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre. ❖ Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut. ❖ Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs. ❖ Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn. ❖ Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social. ❖ Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.). ❖ Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.	

❖ Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula. ❖ Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar. ❖ Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula. ❖ Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup. ❖ Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe. ❖ Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.	
---	--

4.3.2. Comunicació

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Aprofitem els recursos de l'entorn. ❖ Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies. ❖ Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre. ❖ Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació. ❖ Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat. ❖ Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança. ❖ Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu. ❖ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació	❖ Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

dins del Pla de Formació de centre. ❖ Recollim en els documents de centre la política educativa del centre. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu. ❖ Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu. ❖ Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals. ❖ Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies. ❖ Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals. ❖ Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.	
--	--

4.3.3. Estructura i gestió dels recursos

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre. ❖ Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre. ❖ Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre. ❖ Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre. ❖ Organitzem l'aula en funció de l'alumnat. ❖ Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans. ❖ Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que	❖ Impliquem la família en el funcionament de l'aula. ❖ Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

afavoreixin el clima de centre. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre. ❖ Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn. ❖ Compartim, entre els docents, estratègies d'organització. ❖ Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva. ❖ Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula. ❖ Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge. ❖ Fomentem un lideratge positiu del professorat. ❖ Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn. ❖ Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris. ❖ Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn. ❖ Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.	
---	--

4.3.4. Norma

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma. ❖ Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat. ❖ Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma. ❖ Tenim normes d'aula clares i concretes.	❖ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes. ❖ Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Eduquem en el sentit de la norma. ❖ Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma. ❖ Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten. ❖ Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables). ❖ Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar. ❖ Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma. ❖ Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes. ❖ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma. ❖ Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.	
--	--

4.3.5. Participació

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre. ❖ Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar. ❖ Preveiem un calendari i espais físics i	❖ Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies. ❖ Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar. ❖ Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar. ❖ Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre. ❖ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius. ❖ Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat. ❖ Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula. ❖ Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre. ❖ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre. ❖ Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula. ❖ Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn. ❖ Promovem les xarxes de centre. ❖ Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.	
---	--

4.4. DIAGNOSI FAMÍLIES

Absentisme

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme. ❖ Impliquem les famílies per evitar	

situacions d'absentisme. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament de casos d'absentisme. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.	
--	--

Acollida

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar. ❖ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar. ❖ Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social. ❖ Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.	

Comunicació

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals. ❖ Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació. ❖ Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies. ❖ Aprofitem els recursos de l'entorn.	

Estructura i gestió de recursos

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris. ❖ Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.	Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

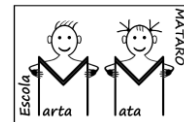
❖ Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn. ❖ Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.	
--	--

Gestió i resolució positiva dels conflictes

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.	

Conflictes greus

FORTALESES	DEBILITATS
❖ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat. ❖ Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs. ❖ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència. ❖ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.	



FORTALESES	DEBILITATS
❖ Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma. ❖ Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves. ❖ Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten. ❖ Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.	

5. OBJECTIUS GENERALS

5.1. OBJECTIUS ESPECÍFICS

OBJ 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.
Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre.
Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Relació de sectors participants en la diagnosi: Mostra famílies, mestres.
	Existència de la comissió de convivència.
	Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.

OBJ 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Potenciar les habilitats i competències necessàries per fomentar el diàleg i resoldre els conflictes de manera positiva.	Protocol de tutories amb alumnes recollides al NOFC
Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	Inclusió en el Pla d'actuació tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	Metodologies d'escola: Treball per racons, Treball Cooperatiu, Projectes, Tallers Internivells, Apadrinament Lector. Àrea de Valors: Treball emocional.

OBJ 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Crear un ambient de confiança entre els companys i companyes per aconseguir una bona cohesió de grup.	Activitats dins l'horari escolar en l'àrea de Valors de cohesió de grup. Activitats de dinàmiques de grup dins del marc de la metodologia de centre: AC/CA
Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als mestres i alumnes. Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins). Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.
Potenciar les competències socioemocionals (empatia, gestió de les emocions, autoestima, etc.).	Programació Educació Emocional en l'àmbit de l'aula i del centre per desenvolupar l'autonomia i la seguretat emocional de l'alumnat.
Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. Relació d'accions per fer visibles les diferents cultures existents al centre. Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials. Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries gràcies al Pla Català de l'Esport. Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona.

OBJ 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	Existència d'un servei de mediació en el centre. Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació (Comissió de Convivència).

OBJ 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	Activitats del dia de la Pau (DENIP), participació al Consell d'Infància, participació a les Escoles Orquestrals, Musiquetes, Fem dansa, Cantània, Trobada de flabiols, Pla Català de l'Esport, Suport Vital Bàsic, Campionat d'Aualè, Colònies a P5, 2n, 4t i Viatge de 6è. Activitats complementaris: sortides.
Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	Visites pedagògiques. Equip de nivell de tres mestres i avaluació. Existència d'espais de relació informal pels diferents col·lectius del centre: Sala de mestres, Sala Ampa. Dinars conjunts equips de mestres col·laboratius. Activitats de cohesió de grup amb claustre. Festa fi de Curs organitzada per l'Ampa. Calendari de sortides del gegant de l'Escola i difusió.
Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar. Comissions del Consell Escolar :menjador, extraescolars, permanent, econòmica i entorn. Comissió de festes, comissió de convivència, grup de treball de famílies i mestres per a la diversitat, Ampa. Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA. Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies: reunió d'aula, festa d'acollida dels alumnes i famílies novingudes i P3.

Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (Dinantia, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, etc.) Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar. Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, blocs, app de comunicació).
---	--

6. CONCRECIÓ DEL PROJECTE

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Després de realitzar tota la diagnosi i fer un passeig reflexiu i exhaustiu per les nostres fortaleces i les nostres debilitats, entomem la responsabilitat de posar la visió en els objectius que hem marcat. Molts d'ells són part de les nostres fortaleces i reforçar-les forma part de la nostra visió cap al futur, per continuar essent un projecte educatiu amb un fort èmfasi en la **Inclusió**, un dels nostres pilars bàsics. Per tal de ser un bon puntal en la Inclusió s'ha de fer incidència en els punts a millorar per tal d'aconseguir en els propers anys, en un mig termini. La nostra missió és millorar curs rere curs i poder avançar en una societat més justa.

Els nostres valors estan recollits al PEC que és la nostra identitat com a escola concretant-se en el document de les normes d'organització i funcionament de l'escola (NOFC).

Com apunta l'article 6 del Decret **279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

Article 6

Comissió de convivència

6.1 A cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència, que té com a finalitat garantir una aplicació correcta del que disposa aquest Decret així com col·laborar en la planificació de mesures preventives i en la mediació escolar.

6.2 El reglament de règim interior de cada centre ha de determinar el nombre de representants que la integren, el procés d'elecció, les seves funcions i la vinculació entre aquesta i el consell escolar.

6.3 En qualsevol cas la comissió de convivència ha d'estar integrada per un nombre igual de professors/res que de pares/mares i alumnes, elegits entre els membres d'aquests sectors del consell escolar del centre, i el director o la directora del centre que la presideix. En els centres d'educació primària aquesta comissió s'ha de formar amb pares i professorat. Així mateix, en les seves sessions hi poden participar altres professionals, amb veu i sense vot, quan la temàtica a tractar així ho aconselli.

6.1.COMISSIÓ CONVIVÈNCIA

En el claustre 8/2019-20 s'aprova la composició de la comissió de convivència. Aquesta quedarà establerta de la següent manera:

3 membres Claustre	Sandra Marini, Montse Fortí, Sara Rodriguez
1 membres Consell Escolar famílies	Vanesa Ventura,
1 membre Equip Directiu	Carme Rengel

6.1.1.Funcions

Les funcions de la comissió de convivència serà garantir el bon funcionament de la gestió de la convivència. Es faran 3 reunions durant el curs per tal de planificar, fer el seguiment i fer l'avaluació del curs en aquesta matèria. Al consell escolar es durà el pertinent retiment de comptes a final de curs.

6.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

6.2.1. Prevenir els conflictes (Anticipació)

Formació de grups d'alumnes de forma equilibrada
Objectiu: Redistribuir els grups per tal de donar recursos als alumnes i així prevenir conflictes.
Descripció: Criteris a tenir en compte quan s'han de distribuir els alumnes en les dues classes de P-3: • El mateix nombre d'alumnes considerats de NEE. • Semblant nombre d'alumnes nascuts als primers i els darrers mesos per tal que hi hagi la mateixa quantitat d'alumnes de la mateixa "edat". • Semblant nombre de nens i de les nenes a les dues aules. • Quan hi hagi germans bessons es posarà un a cada grup. • Si una família que té bessons demana que no se'ls separi s'estudiarà el cas concret. • S'intentarà que si hi ha nens/es que tenen la seva mare/pare com a mestra en el nivell el nen/a vagi a l'altre grup. • Quan sigui possible s'intentarà separar els nens/es amb el mateix nom. • S'intentarà que els nens/es que siguin familiars no vagin al mateix grup. • Que a les dues aules hi hagi el mateix nombre d'alumnes que hagin assistit a l'escola bressol. Si és necessari es poden fer modificacions de grups un cop passades unes setmanes de P-3 o abans d'acabar el cicle per tal de millorar la dinàmica del grup classe.
Criteris a tenir en compte per realitzar la barreja dels alumnes a P-5 i tercer: • Que a les dues aules hi hagi el mateix nombre d'alumnes amb dictamen, PI o altres necessitats específiques. • Que hi hagi semblant nombre d'alumnes amb facilitat i amb dificultat per a l'aprenentatge. També es tindrà en compte si hi ha alumnes que hagin hagut d'allargar un any més en un curs. • Que hi hagi semblant nombre d'alumnes amb dificultats de comportament així com d'alumnes de tarannà tranquil. • Semblant nombre d'alumnes amb dificultats de parla per llengua estrangera.

Semblant nombre de nens i de nenes a les dues aules.

- S'intentarà que nens/es que siguin familiars no vagin al mateix grup.
- Els germans aniran en grups separats.

Acció tutorial

Objectiu: Donar eines a l'alumnat perquè afrontin situacions diverses. Ensenyar-aprendre a ser persona i a conviure.

Descripció: A l'etapa de primària s'ha d'elaborar un pla d'acció tutorial que ha de vincular-se amb les competències bàsiques.

L'acció tutorial ha d'ajudar i orientar a l'alumne a potenciar el seu creixement personal perquè sigui més fàcil la seva integració social i crear una dinàmica positiva a la classe. Des de les tutories es treballen diferents temes relacionats amb el coneixement del grup i d'un mateix, sobre educació emocional, sobre diferents maneres de comunicar-nos i relacionar-nos amb el grup, resolució de conflictes, i sobre programes de prevenció de salut. A través de les rotllanes o assemblees de classe i de les activitats dissenyades d'educació emocional es pretén que els/les alumnes siguin competents en les següents accions:

- Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i valorar les conseqüències que es deriven dels seus actes i fer-se'n responsables.
- Fomentar el diàleg respectuós i escolta activa.
- Fer participar l'alumnat en les normes de convivència d'aula.
- Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.
- Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
- Impulsar que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència.
- Promoure la rotllana i l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir i/o detectar els conflictes de convivència.
- Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes i els racons. Desenvolupar mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Fer activitats de cohesió de grup.
- Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.
- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.
- Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.

Educació emocional i en valors

Objectiu: Millorar la consciència i regulació emocional per a sentir-nos bé amb nosaltres mateixos i afrontar millor els reptes que planteja la vida quotidiana, amb la finalitat d'augmentar el benestar personal i social.

Descripció: L'educació emocional és un complement indispensable en el desenvolupament cognitiu i una eina fonamental de prevenció ja que molts problemes tenen el seu origen en l'àmbit emocional. A tots els cursos des de P-3 fins a 6è es treballa l'Educació emocional i es treballen dinàmiques per la cohesió dels grups.

Sessions informatives externes a les famílies (Escola de pares)

Objectiu: Proporcionar informació a les famílies sobre els trets característics de l'edat del seu fill/a. Promoure la responsabilitat de la coeducació entre família-escola i entre tota la comunitat educativa.

Descripció: Es realitzen trobades i xerrades que tenen com a objecte el fet de reflexionar sobre el creixement de l'alumnat en cada una de les etapes i circumstàncies i entorn en el que viuen.

El treball de les normes

Objectiu: Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

Descripció:

Tot i que l'alumnat de Cicle Infantil encara són immadurs, es comencen a consensuar algunes normes: aula de psicomotricitat i d'aula. Al llarg del dia es treballen també les d'escola.

Al Cicle Inicial, l'alumnat participa en l'elaboració de les normes d'aula i la piscina. Sempre estan visibles a l'aula.

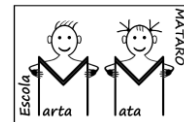
Al Cicle Mitjà, l'alumnat fa propostes i creen el llistat de les normes de convivència.

Al Cicle Superior, l'alumnat s'encarrega de fer els llistats de les normes d'aula.

Sortides, excursions i convivències

Objectiu: fomentar l'autonomia personal i les relacions de col·laboració i companyonia.

Descripció: Les sortides i les colònies són activitats que motiven, engresquen i complementen els aprenentatges dels infants. Per això, les sortides i les colònies programades estan lligades amb les unitats didàctiques que es treballen a l'aula. A més afavoreixen que els infants comparteixin vivències amb els altres i amb els/les mestres i aprenguin a respectar l'entorn i les persones que el formen. Per aquest motiu l'escola recomana l'assistència a excursions i colònies. Les sortides i les colònies s'aproven cada principi de curs en el Consell Escolar. Aquelles sortides i colònies que es realitzen cada curs tenen l'aprovació del Consell Escolar pels cursos següents, a no ser que es plantegi un canvi. A cada nivell es realitzarà una sortida de tot el dia cada trimestre i les tutores del grup acompanyaran els/les alumnes del seu grup. Les mestres especialistes i la resta de mestres sense tutoria també faran cada trimestre una sortida de tot el dia. Sempre que es realitzi una sortida o uns dies de colònies es respectarà la ràtio mestra/nombre d'alumnes vigent.



Puntualitat, ordre i neteja

Objectiu: Obtindre un bon ambient de treball i per tant, una millor convivència.

Descripció: Des de les tutories es vetlla perquè l'alumnat arribi puntual a les classes, vetlli per l'ordre i la neteja dels espais i pel respecte al material i instal·lacions de l'escola.

És important per prevenir conflictes treballar la cohesió de grup i el treball en equip. A l'escola es desenvolupen un seguit d'activitats i de dinàmiques emocionals:

Programació de titelles, activitats del conte El Monstre de Colors, activitats per identificar i interioritzar les diferents emocions, contes emocionals i les reflexions corresponents, activitats del llibre Fem les Paus, La Caixa de les Emocions, Necessito Parlar, activitats Coach, teatre per representar situacions (role playing)...

La figura del tutor/a ha de ser com una més i forma part de l'equip i de pertinença al grup, de manera que també participa de les dinàmiques.

Nivell	Dinàmica
P3	La pilota
P4	La pilota La Maleta
P5	La Pilota
PRIMER SEGONS	1r: Les meves Arrels 2n: La Diana, El Protagonista (La Maleta) L'entrevista
TERCER QUART	Sociograma Coses boniques La diana El núvol Pel·lícula "Del revés" per treballar les emocions Amic company
CINQUÈ SISÈ	La teranyina La flor La diana Ens deixem conèixer L'entrevista L'arbre de les qualitats Full a l'esquena (qualitats)

6.2.2. Detectar conflictes (Detecció)

Pla d'acollida mestres i alumnes nous
Objectiu: Facilitar la integració des d'un punt de vista inclusiu.
Descripció: El Pla d'acollida és un conjunt d'actuacions que, com a centre educatiu, posarem en marxa per tal de facilitar l'adaptació de qualsevol alumne que s'incorpora al centre i que ha de portar a terme un procés d'adaptació escolar i/o d'aprenentatge de la llengua. Una bona acollida de cada alumne/a, adaptada a les seves necessitats personals, en dependrà la qualitat de la seva integració i adaptació als companys i companyes, als mestres i a l'escola.

L'observació directa a l'aula
Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.
Descripció: Els tutors o tutores, els especialistes i tot el personal que treballa amb l'alumnat, són observadors directes de tot allò que passa a l'aula i veuen el tipus de relació que estableix l'alumnat entre ells. És important estar atents i tenir present que en una situació d'assetjament, la persona maltractada pot manifestar més d'un símptoma. Davant la detecció d'algun indicador, caldrà que la persona observadora informi a la tutoria qui valorarà la situació i ho comunicarà a la família després de contrastar la informació.

L'observació directa al pati i a l'espai del migdia
Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.
Descripció: L'estona d'esbarjo al pati representa l'entorn ideal per a observar les conductes agressives espontànies. És en les estones de pati, quan els alumnes perceben que la vigilància dels adults és menys directa del que passa dins d'una aula, on es donen més situacions d'agressió física o verbal. La vigilància dels patis de la nostra escola estan limitats per espais, és important que no quedi cap espai ocult. Durant l'estona d'esbarjo sempre hi ha 4 persones de guàrdia vigilant tots els espais de pati. S'hi pot observar la conducta social dels alumnes: la participació en el joc, les conductes agressives que es poden donar entre ells, les conductes d'allunyament i d'exclusió. En el cas de nens i nenes més petits, es donen sovint petites agressions perquè els falta encara moltes habilitats socials, sovint estan encara en una etapa molt egocèntrica, amb manca de regulació. També, amb alumnes més grans, de vegades es donen petites picabaralles que es solucionen a través del diàleg i que no requereixen que calgui tornar a parlar-ne més endavant. Però cal diferenciar entre el petit conflicte i el conflicte més greu o en el que algú s'ha sentit víctima d'una mala acció. Si això passa quan la persona tutora no està present, sinó que hi ha una altra persona de guàrdia, quan es torna a l'aula, la persona de guàrdia informa a la tutoria del conflicte ocorregut i el professorat l'entoma, dialogant amb els alumnes implicats. Sempre que es pot, s'intenta solucionar el conflicte en aquell moment; però, quan això no és possible, s'acorda un altre moment per parlar-ne, que pot ser amb la

persona tutora. De vegades, les dificultats més clares apareixen quan es tracta de captar la conducta verbal. Les frases “m’ha dit...” sovint s’escapen de la vigilància de l’adult, per tant, l’única forma de saber què ha passat és preguntar, sempre per separat, la versió dels fets de tots els integrants en un conflicte, veient també els nens que són testimonis per tal d’aclarir els fets. En els casos en què hi hagi algun alumne en els que es veu alguna dificultat especial de relació social (allunyament o exclusió, agressivitat...) es fan observacions individuals.

L’acció tutorial i converses amb l’alumnat.

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l’alumnat.

Descripció: Des de la tutoria es plantegen activitats d’educació emocional, cercles de diàleg i assemblees on es crea un ambient adequat perquè l’alumnat pugui posar de manifest els seus sentiments, situacions de malestar pròpies o alienes. També es fan entrevistes individuals amb l’alumnat per tal de saber com està vivint la relació que estableix amb els altres, si sent que té amics o no, si hi ha algú que el fa sentir malament i s’intenta cercar solucions al seu problema...

Les entrevistes individuals amb famílies.

Objectiu: Parlar amb la família per tal de intercanviar informació sobre la visió que es té del seu/va fill/a.

Descripció: La família constitueix una part fonamental en el procés de detecció i intervenció quan els alumnes tenen dificultats per a conviure amb els altres. A part de les reunions de pares informatives, es fan reunions individuals en els que les famílies exposen les dificultats que veuen en el seu fill. De vegades, la visió que es té a casa i a l’escola no és la mateixa. Pot ser que a casa, la família pensi que el seu fill/a pot ser víctima d’assetjament; però també pot passar que –a l’escola- no hagin vist situacions d’assetjament. Pot ser que el fill o filla assetjat/da, ho digui de seguida. Però també pot passar que només expliqui algun conflicte viscut amb una visió parcial del conflicte i s’hagi de buscar més informació per tenir una visió més completa.

La caixa de les emocions.

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l’alumnat donant l’oportunitat de poder expressar-se de manera anònima i poder ser partícip en la millora del clima escolar.

Descripció: En aquesta caixa els i les alumnes hi poden posar tota classe d’escrits manifestant qualsevol neguit, suggeriment del seu dia a dia a l’escola o la necessitat de parlar amb un adult. Cada setmana el tutor/a llegeix els escrits i es parlar en assemblea. De la lectura dels escrits se’n parla en un cercle de confiança, es debat i es fan propostes sempre que la situació ho requereix.

Necessito parlar.

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l'alumnat donant l'oportunitat de poder expressar-se de manera anònima i poder ser partícip en la millora del clima escolar.

Descripció: Dins de l'aula es disposa d'una graella on els alumnes, de manera individual o en grup, demanen de gestionar algun problema amb algun company o grup de companys. En aquest cas, la mestra fa de mediadora per que es tanquin acords i es segueixin. També serveix per que algun alumne o alumnes demanin per parlar amb la mestra per resoldre o aclarir alguna situació.

6.2.3. Gestionar conflictes de manera positiva (Gestió)

Totes els membres de la Comunitat Educativa tenen dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb les seves actituds i conductes. El procés educatiu necessita ser dut a terme en un clima de convivència que afavoreixi l'aprenentatge. Amb aquesta finalitat, l'escola acorda treballar els valors i hàbits de convivència com a eix transversal i l'educació emocional en tots els nivells educatius amb actuacions i activitats programades. El diàleg, l'autoregulació i el respecte vers l'altre són les eines principals per a aconseguir una bona convivència.

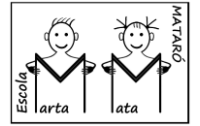
6.2.3.1. Educació emocional

Les emocions són importants i cal que les treballem a l'escola. L'educació emocional afecta el desenvolupament dels alumnes, ja que incentiva la seva motivació, predisposa a actituds més positives, millora les seves relacions i obté millors resultats acadèmics.

Per aconseguir que un nen/a creixi, en tota la dimensió de la paraula, no n'hi ha prou amb l'adquisició de coneixements. Generar un clima emocional positiu també influirà de forma decisiva en el seu desenvolupament. Si l'educació ha de ser un procés d'aprenentatge per a la vida, les emocions són molt importants i les hem de tenir en compte.

Com a mestres és important que ensenyem als alumnes a gestionar les pròpies emocions: controlar la ràbia, conèixer la por, acceptar els errors, tenir empatia, tenir una bona autoestima. La relació amb els altres és essencial i cal que ajudem els nostres alumnes a forjar-se una intel·ligència emocional.

A l'aula podem treballar els aspectes següents:



Identificar les pròpies emocions. Prendre consciència de les pròpies emocions, vol dir adonar-nos del que sentim i del que senten els altres: tristesa, felicitat, por, alegria, amor, ràbia, pena, gelosia...

Per ensenyar als infants a identificar les pròpies emocions és útil que es formulin la pregunta: **Com em sento? Què ha passat? Què puc fer?**

És important que identifiquem les emocions i les etiquetem, les anomenem pel seu nom: ira, alegria, tristesa...

Comprendre les emocions. Cal que l'infant entengui que aquelles emocions apareixen per un motiu o situació concreta. Tan les emocions pròpies com les emocions dels companys.

Per ensenyar als infants a comprendre les pròpies emocions és útil que es formulin la pregunta: **Per què em sento així?**

Per ensenyar als infants a comprendre les emocions dels altres és útil que es formulin la pregunta: **Com crec que es sent l'altre?** I treballar així l'empatia.

És important que treballem **l'empatia** per aprendre a comprendre els altres.

Expressar les emocions. Cal aprendre a expressar les nostres emocions ja que compartint-les ens sentirem millor i els altres ens podran ajudar.

Per ensenyar als infants a expressar les pròpies emocions és útil que es formulin la pregunta: **M'agrada sentir-me així?**

És important que aprenguem a expressar les emocions perquè els altres ens comprenguin. Cal que les expressem de manera adequada i correcte.

Controlar les emocions. Cal que els infants aprenguin habilitats per regular i controlar les seves emocions.

Per ensenyar als infants a controlar les pròpies emocions és útil que es formulin la pregunta: **Què puc fer per controlar el que sento?**

És important que controlem les nostres emocions ja que si no ho fem aquestes ens limitaran i ens faran actuar de manera incorrecte.

Gestionar les emocions. A partir de les emocions que sentim hem de ser capaços de triar què fer i com actuar.

Per ensenyar als infants a gestionar les pròpies emocions és útil que es formulin la pregunta: **Què puc fer per canviar i sentir-me millor?**

És important que aprenguem a gestionar les emocions perquè això ens ajudarà a actuar de manera correcta i prendre les decisions encertades.

A la nostra escola es treballa la resolució de conflicte en el dia a dia. Sempre es deixa parlar als infants per explicar quin problema tenen. És important que hi hagi una escolta activa per part dels mestres, que som un model. El diàleg davant d'un conflicte es prioritza i es paralitza l'activitat que s'estigui realitzant en aquell moment. A vegades, la resta de companys ajuden a buscar solucions.

6.3. ACTUACIONS ASSERTIVES

PARVULARI I CICLE INICIAL

ACCIÓ	RECONeixEMENT	AGENT
Anticipar-se i explicar que esperem d'ells davant de diverses situacions (fer la fila, entrades, preparar-se per una feina...) : "ara quan fem la fila"	Posar un gomet, una cara contenta al dit.. Felicitar i valorar quan ho fan bé. Fer-los adonar de les millores.	Tutor/a Qualsevol mestre o adult, a la classe o al pati.
Quan un nen/a li costa controlar-se (molesta, no treballa....) i fa l'esforç	Valorar davant de tots la seva feina i/o actitud. Donar-li una abraçada. Triar primer un racó...	
Quan un nen-a ve enfadat o nerviós de casa.	Donar-li opcions: explicar el que li passa, anar a un racó tranquil fins que estigui preparat, quedar-se assegut... i quan es calma fer-li adonar que ho ha aconseguit, felicitar-lo.	
Quan algú pega o es baralla amb un altre company-a.	Parlar amb l'infant i fer-lo reflexionar sobre el que ha fet. Parlar entre les persones implicades i disculpar-se verbalitzant el què han fet ("perdona per haver-te pegat...").	

A les entrades dels pati.	Posar música tranquil·la. Preguntar si algú vol explicar alguna cosa que ha passat (i no s'ha solucionat al pati, o considera que és molt important). Preguntar com s'ho han passat. Felicitat, perquè han jugat molt bé.	
En qualsevol situació de conflicte.	Evitar l'enfrontament, el mestre ha de mostrar calma i transmetre que estem allà per ajudar-lo, sense fer judicis.	

CICLE MITJÀ I SUPERIOR

ACCIÓ	RECONeixEMENT	AGENT
Xerrades i dinàmiques per millorar l'autoestima.	Motivacions individuals i grupals acordats en tutoria.	Tutor/a
Temps de relaxació després del pati i a les 15 hores.	Felicitat oralment al grup i individualment.	Qualsevol mestre o adult, a la classe o al pati.
Respecten les normes de la classe. Bon comportament.		
En qualsevol situació de conflicte.	Temps per resoldre els conflictes entre ells. Evitar l'enfrontament, el/la mestre/a ha de mostrar calma i transmetre que estem allà per ajudar-lo, sense fer judicis.	

6.4. MEDIACIÓ ESCOLAR

La mediació escolar és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dona suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori. Apliquem la resolució pacífica de conflictes com a procés de mediació escolar per tal de què els alumnes vagin assolint les estratègies necessàries per aplicar-les de forma autònoma. Tot el professorat és mediador en la resolució de conflictes. En aquesta

línia, el professorat del centre ha de desenvolupar mecanismes i estratègies que afavoreixin aquesta mediació entre alumnes i mestres.

Al cicle infantil i cicle inicial els infants necessiten que els/les mestres facin una mediació per acompanyar el procés. El mestre com a model, ajudarà a identificar el conflicte, sempre escoltant les dues parts per arribar a una solució entre ells.

Al cicle mitjà i cicle superior s'incrementa la complexitat i es fa un seguiment de preguntes per tal de solucionar els conflictes:

- Què ha passat?
- Com has actuat?
- Creus que has actuat bé?
- Què hauries d'haver fet?

6.5. APLICACIÓ DE MESURES I SANCIONS

6.5.1. Lleis

L'article 31, referent als Principis generals, de LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC 5422 - 16 .07. 2009), estableix que:

31.3 Els procediments de resolució dels conflictes de convivència s'han d'ajustar als principis i criteris següents:

- a) Han de vetllar per la protecció dels drets dels afectats i han d'assegurar el compliment dels deures dels afectats.*
- b) Han de garantir la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i el professorat.*
- c) Han d'emprar mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.*

L'article 36, sobre Criteris d'aplicació de mesures correctores i sancions, de LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC 5422 - 16 .07. 2009), estableix que:

36.1. l'Aplicació de mesures correctores i sancions no pot privar els alumnes de l'exercici del dret a l'educació ni, en l'educació obligatòria, del dret a l'escolarització. En cap cas no es poden imposar mesures correctores ni sancions que atemptin contra la integritat física o la dignitat personal dels alumnes.

36.2. La imposició de mesures correctores i sancionadores ha de tenir en compte el nivell escolar en què es troben els alumnes afectats, llurs circumstàncies personals, familiars i socials i la proporcionalitat amb la conducta o l'acte que les motiva, i ha de tenir per finalitat contribuir al manteniment i la millora del procés educatiu dels alumnes. En el cas de les conductes greument perjudicials per a la convivència, la imposició de les sancions s'ha d'ajustar al que disposa aquesta llei.

L'article 37, referent a Faltes i sancions relacionades amb la convivència, de LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC 5422 - 16 .07. 2009), estableix que:

37.1. Es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre educatiu les conductes següents:

a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.

b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.

c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

37.2. Els actes o les conductes a què fa referència l'apartat 1 que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats s'han de considerar especialment greus.

37.3. Les sancions que es poden imposar per la comissió d'alguna de les faltes tipificades per l'apartat 1 són la suspensió del dret de participar en activitats extraescolars o complementàries o la suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos, o bé la inhabilitació definitiva per a cursar estudis al centre.

37.4. Entre les conductes contràries a la convivència que han de constar a les normes d'organització i funcionament de cada centre hi ha d'haver, si més no, totes les que tipifica l'apartat 1, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

L'article 38, referent a la Responsabilitat per danys, de LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC 5422 - 16 .07. 2009), determina que:

38. Els alumnes que, intencionadament o per negligència, causin danys a les instal·lacions o el material del centre o en sostreguin material han de reparar els danys

o restituir el que hagin sostret, sens perjudici de la responsabilitat civil que els correspongui, a ells mateixos o a les mares, als pares o als tutors, en els termes que determina la legislació vigent.

L'article 24, referent a Mesures correctores i sancionadores, de [DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia de centre educatiu](#) (DOGC 5686 - 5.08.2010) disposa que:

24.1. L'aplicació de mesures correctores i sancionadores de les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència, establertes a la Llei d'educació, a les normes d'organització i funcionament del centre i, en el seu cas, en la carta de compromís educatiu s'ha d'inscriure en el marc de l'acció educativa i té per finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu. Sempre que sigui concordant amb aquesta finalitat, la mesura correctora ha d'incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre.

24.2. Les normes d'organització i funcionament del centre, a més del que preveu l'apartat e) de l'article 19.1, han de preveure mesures correctores referides a les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat. Així mateix, poden determinar que, a partir del tercer curs de l'educació secundària obligatòria, les decisions col·lectives adoptades per l'alumnat en relació amb la seva assistència a classe, en exercici del dret de reunió i prèviament comunicades a la direcció del centre i es disposi de la corresponent autorització dels pares, mares o tutors, no tinguin la consideració de falta. Les mateixes normes han de determinar en quines situacions les mesures correctores s'han d'aplicar directament pel professorat i en quins casos en correspon l'aplicació als òrgans unipersonals de govern del centre, així com el procediment per informar-ne la família i, si és possible i escau, establir, amb aquesta, pautes compartides d'actuació.

24.3. Per a la graduació en l'aplicació de les sancions que corregeixen les faltes esmentades a l'article 37.1 de la Llei d'educació, s'han de tenir en compte els criteris següents:

a) Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumnat afectat.
b) La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.

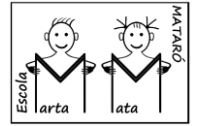
c) La repercussió de la sanció en la millora del procés educatiu de l'alumnat afectat i de la resta de l'alumnat.

d) L'existència d'un acord explícit amb els progenitors o tutors legals, en el marc de la carta de compromís educatiu subscripta per la família, per administrar la sanció de manera compartida.

e) La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que se sanciona.

f) La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.

24.4. En tot cas, els actes o conductes a què fa referència l'article 37.1 de la Llei d'educació s'han de considerar especialment greus, i les mesures sancionadores s'han d'acordar de manera proporcionada a aquesta especial gravetat, quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra circumstància personal o social de terceres persones que resultin afectades per l'actuació a corregir.



L'article 25, sobre Garanties i procediment en la correcció de faltes greument perjudicials per a la convivència, de [DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia de centre educatiu \(DOGC 5686 - 5.08.2010\)](#) estableix que:

25.1 Les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre tipificades a l'article 37.1 de la Llei d'educació es corregeixen mitjançant una sanció de les previstes a l'article 37.3 de la Llei esmentada. Correspon a la direcció del centre imposar la sanció en la resolució de l'expedient incoat a l'efecte, sense perjudici que la mesura correctora incorpori alguna activitat d'utilitat social per al centre i, en el seu cas, del rescabament de danys que es puguin establir de manera complementària en la resolució del mateix expedient.

Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/a_ssetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf

6.5.2. Documents

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html>

Procediment abreujat: alumne-família reconeixen falta i accepten sanció:

[procediment abreujat](#),

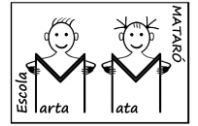
Procediment de no reconeixement de falta:

http://svcnpbs.xtec.cat/inslle/cen_procediments.php?vcate=R%E8gim_disciplinari.

6.6. PROTOCOL CONDUCTES SANCIONABLES

Aquest protocol incorpora un seguit d'actuacions per a la millora del funcionament de la comunitat i de les conductes disruptives que perjudiquen als mestres i a l'alumnat. Si un alumne té una conducta disruptiva i trenca una norma, ha de tenir sempre una conseqüència. Com aporta Rebeca Wild les normes són necessàries per a conviure, sense normes no existeix l'ordre. Quan algú transgredeix una norma ha de tenir una mesura reparadora cap a ell mateix, per poder aprendre a respectar-se i poder aprendre a entomar la seva responsabilitat. També cap als altres, per poder fer el pas dels processos interns i egocèntrics a conviure i aprendre a formar part del grup, comunitat i en la societat.

A la nostra escola la majoria de normes que s'estableixen al centre estan consensuades i pactades amb els grups segons les seves edats i necessitats.

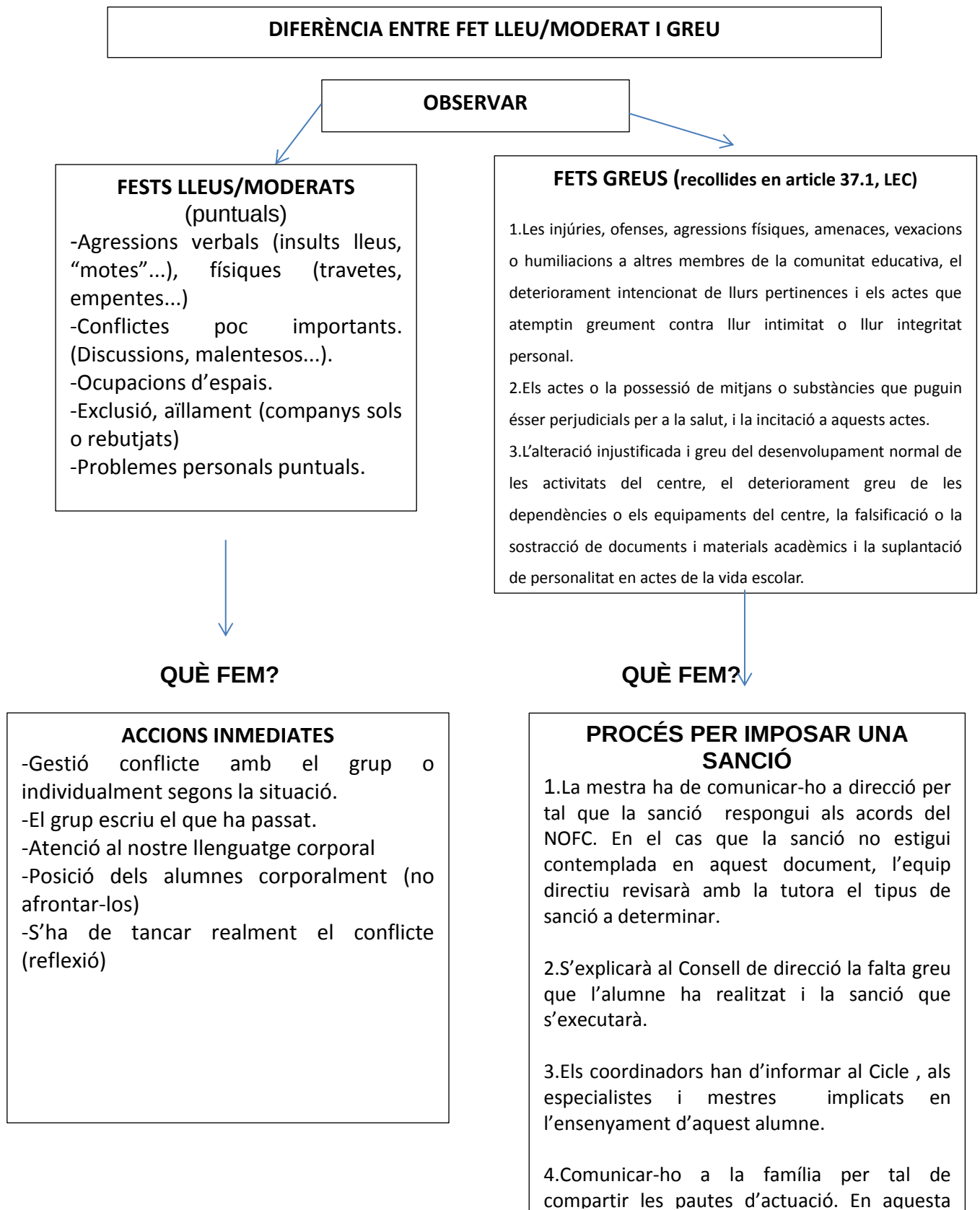


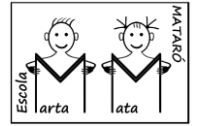
Tant alumnes, mestres i famílies tenen el dret i el deure de conèixer les normes de convivència i les seves conseqüències al no complir-les. A la pàgina web estan recollits tots els documents de centre a l'abast de tothom.

És important que davant de qualsevol conflicte s'ha d'actuar amb immediatesa. Un cop feta la falta, cal un reconeixement del que s'ha fet per part dels implicats, responsabilitzar-se dels fets i reparar el mal (mesura reparadora).

Totes les hores en les que els/les alumnes romanen a l'escola entren dins del mateix protocol i normativa que estableix el centre i el Departament. Menjador, aula, extraescolars i permanències.

Procés per imposar una sanció quan es tracta de faltes greus anteriorment mencionades cal seguir el següent protocol:





Per tal de tenir molta cura en l'atenció a la falta i classificar-la en un fet lleu/moderat o greu tindrem en compte els diferents aspectes segons les lleis esmentades amb anterioritat:

- La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.
- Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumnat afectat.
- La repercussió de la sanció en la millora del procés educatiu de l'alumnat afectat i de la resta de l'alumnat.
- L'existència d'un acord explícit amb els progenitors o tutors legals, en el marc de la carta de compromís educatiu subscrita per la família, per administrar la sanció de manera compartida.
- La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que es sanciona.
- La reincidència o reiteració de les actuacions que es sancionen.

6.6.1. Mesures correctores i possibles faltes (NOFC)

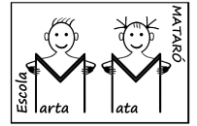
1. Davant d'una falta en la que l'alumne distorsioni, pugui agredir, trenqui material o altres faltes l'alumne podrà ser expulsat de la seva aula (a una altra classe del mateix cicle i en casos extraordinaris a Direcció) una estona, un dia,... a valorar. ***En cap cas un alumne romandrà sol fora de l'aula sense vigilància.***

2. Segona vegada que s'infringeixen les normes i no s'atura el comportament de l'alumne: expulsió de la seva aula (a una altra classe del mateix cicle i en casos extraordinaris a Direcció) una estona, un dia, dos dies,... a valorar.

3. Tercera vegada que puguin continuar les faltes greus: expulsió de la seva aula (a una altra classe del mateix cicle i en casos extraordinaris a Direcció) una estona, dos o tres dies, expulsió a casa... a valorar. Si coincideix amb una sortida també ha d'estar contemplada durant la sanció.

4. Possibilitat de quedar-se sense la propera sortida i/o colònies per l'actitud, juntament amb totes les altres sancions.

5. Si la falta greu ha passat en una sortida, l'alumne no assistirà a la següent. A la primera sortida l'alumne haurà de venir a l'escola i anirà a una altra classe a fer les activitats que s'haurien de realitzar a la sortida i/o deures que li demani la mestra. Si hi ha una segona vegada que es queda sense sortida aleshores romandrà a casa.



6. En el cas que l'alumne té una actitud agressiva envers els companys i/o la mestra. Se l'ha d'apartar del grup i portar-lo a l'altre classe, si ho torna a fer i és difícil mantenir la situació aleshores ha d'anar a direcció on el pot atendre la persona que estigui en aquell moment al despatx.

7. S'ha de tenir en compte on és el germà o la germana de l'infant sancionat i no portar-lo en aquella aula.

8. L'Escola no permet l'ús del mòbil personal al centre i per tant si els alumnes en porten per causes personals l'hauran de deixar a la motxilla sota responsabilitat de les famílies en cas de pèrdua. Aquest aspecte també s'explica a les reunions d'aula de principis de curs.

A l'hora de fer Educació Física els mòbils no poden entrar al vestuari, per tant, la mestra ha de recollir els mòbils i els donarà quan s'acabi la sessió. Es recomanarà a les famílies que el dia d'Educació Física no portin els mòbils a l'escola.

9. Xarxes socials: Quan els conflictes a l'aula estiguin provocats per l'ús fora de l'escola de les xarxes socials i afecti a la convivència en el centre les famílies hauran de fer-se responsables de la potestat que els correspon.

En tots els casos sempre s'ha de trucar i informar a la família, ja sigui per telèfon o amb una nota a l'agenda o personalment. Es valorarà fer una entrevista tutora i família o tutora, família i algun membre de l'Equip Directiu.

La potestat de la conseqüència recau en l'equip directiu juntament amb les mestres implicades i informaran a la família i a l'alumne o alumnes.

6.7.EL PAPER DEL/LA MESTRA

6.7.1.Què fer quan apareix una conducta disruptiva i/o brot agressiu?

1. Aturar la conducta negativa i anar a un altre espai (si es pot), buscar ajut.
2. Parlar el mínim i quan ho fem utilitzar un to de veu calmat i tranquil. No jutjar i ser imparcial.
- 4.Quan parlem amb ells/elles durant la crisi, donar sempre les mateixes consignes, amb frases curtes i amb seguretat.
5. Si ja ha passat un temps i ja s'ha calmat, serà el moment de parlar i raonar amb ells/elles.
6. Si es creu convenient segons l'edat i la maduresa es pot escriure el que ha passat o dibuix si li va millor, per explicar la situació.
7. Demanar perdó a les persones que ha ofès.

Per l'alumnat les normes han de ser clares ha d'haver coordinació entre l'equip de mestres que entren a l'aula i la resta d'equip. Pot anar bé tenir un lloc a part, diferent per deixar-los reflexionar i estar sols. A vegades, aquests són alumnes que tot ho viuen com una agressió i s'ha d'anar mediant per intentar no arribar al límit amb ells. També hem de ser flexibles. L'alumne quan té aquest tipus de reacció necessita que l'adult estigui tranquil i no s'exalti. S'ha d'intentar donar la volta a la situació i reconduir-la, sense posar-se al seu nivell.

Es poden fer canvis en les rutines establertes de l'aula. Si l'alumnat té moltes dificultats per seguir amb el funcionament normal de la classe, pactar amb ell/ella per minuts de treball del que toca i els últims 10 minuts que pugui fer el que li agradi. Per exemple: fer un dibuix, llegir, fer passatemps, fer un puzzle, pintar una mandala,...

S'han de fer reconeixements per la feina que fan, s'han de parlar en positiu en els petits avenços que vagin fent i també s'han d'informar a les famílies. Fer dinàmiques de grup per afrontar les dificultats que té l'alumne per a superar les frustracions.

És imprescindible dur a terme dinàmiques a l'aula que fomentin el respecte, la reflexió i els valors de convivència per tal d'ajudar als alumnes que tenen conductes negatives i al mateix temps donar suport aquells que les pateixen.

Cal que al recull d'informació de l'alumne (Arxiu Vermell) quedi enregistrada la falta greu fent servir el full d'incidència.

6.8.GUIA PRÀCTICA

6.8.1. Cicle Infantil i Cicle Inicial

CONDUCTES	NORMES DE CONVIVÈNCIA	ACTUACIONS
Conductes que no podem ignorar cap als mestres .	-Faltar al respecte a l'adult amb insults, burles, contestacions inapropiades, amenaces, mentides... -Agredir físicament al mestre: escopinades, cops... -Desobeir a les indicacions del mestre/a.	- Quedar-se una estona sense pati. - Enviar a l'alumne una estona o un dia a una altra classe d'un nivell inferior o superior (a valorar). -Demandar perdó. -Tenir en compte la reincidència de les faltes per a la participació en sortides i/o activitats complementàries. -Comunicació oral/telèfon a la família.
Conductes que no podem ignorar a	-Faltar el respecte al/la company/a: insults, amenaces,...	-Quedar-se una estona o un dia sense pati. -Enviar a l'alumne/a una estona a

l'Escola	-Agredir físicament al/la company/a: cops, llençar objectes... -Mostrar poc respecte pel material i el mobiliari tant dels/les companys/es com el de l'escola. -Marxar de la classe sense motiu i/o permís.	- una altra classe del mateix cicle. -Fer les feines de la classe on estigui. (A valorar) -Demandar perdó. -Comunicació oral/telèfon a la família. -Reposar i/o ordenar el material trencat i netejar el que s'ha embrutat. -Tenir en compte la reincidència de les faltes per a la participació en sortides i/o activitats complementàries.
Conductes que hem de negociar .	-Interrompre l'activitat de la classe: fer sorolls, molestar, aixecar-se sense motiu, parlar quan no toca, cridar...	-Anar una estona a l'altre classe. -Avisar i/o anar a un racó tranquil. -Trencar amb la dinàmica incorrecta.
Fets a valorar segons la situació de l'alumne.	-Portar els deures sense fer (Cicle Inicial).	- Comunicació a les famílies.

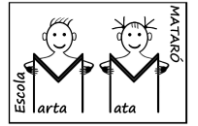
6.8.2. Cicle Mitjà i Cicle Superior

CONDUCTES	NORMES DE CONVIVÈNCIA	ACTUACIONS
Conductes que no podem ignorar cap als mestres .	-Faltar al respecte a l'adult amb insults, burles, contestacions inapropiades, amenaces, mentides... -Agredir físicament al/la mestre/a: escopinades, cops... -Desobeir a les indicacions del mestre/a.	-Quedar-se una estona, 1,2,3 dies sense pati, (a valorar). -Enviar a l'alumne/a una estona, 1,2,3 dies a una altra classe del mateix cicle, (a valorar). -Demandar perdó. -Informar a la família (telf, nota a l'agenda, entrevista). -Tenir en compte la reincidència de les faltes per a la participació en sortides i/o activitats complementàries.
Conducta que no podem ignorar a l'Escola .	-Faltar el respecte al company: insults, amenaces, acusacions falses... -Agredir físicament al company/a: escopinades, cops, llençar objectes... -Marxar de la classe sense	-Quedar-se una estona, 1,2,3 dies sense pati, (a valorar). -Enviar a l'alumne/a una estona, 1,2,3 dies a una altra classe del mateix cicle, (a valorar). -Demandar perdó. -Informar a la família (telf, nota a

	permís. -Mostrar poc respecte pel material i el mobiliari tant dels/les companys/es com el de l'escola.	l'agenda, entrevista) -Tenir en compte la reincidència de les faltes per a la participació en sortides i/o activitats complementàries. -Reposar i/o ordenar el material trencat i netejar el que s'ha embrutat.
Conductes que hem de negociar.	-Interrompre l'activitat de la classe: fer sorolls, molestar, aixecar-se sense motiu, parlar quan no toca, cridar...	-En funció de la reiteració: -Estones o dies sense pati..., (a valorar). -Notificació a l'agenda, comunicació oral o telèfon a la família. -Altres mesures reparadores a decisió dels/les mestres.
Fets a valorar segons la situació de l'alumne .	-Oblidar-se de fer els deures. -Oblidar-se del material necessari (agenda...). -Agenda sense signar.	-Notificació a l'agenda. -Altres mesures reparadores a decisió dels mestres.

7. RETIMENT DE COMPTES

El retiment de comptes es durà a terme cada curs mitjançant la Comissió de convivència, el claustre i al Consell Escolar.

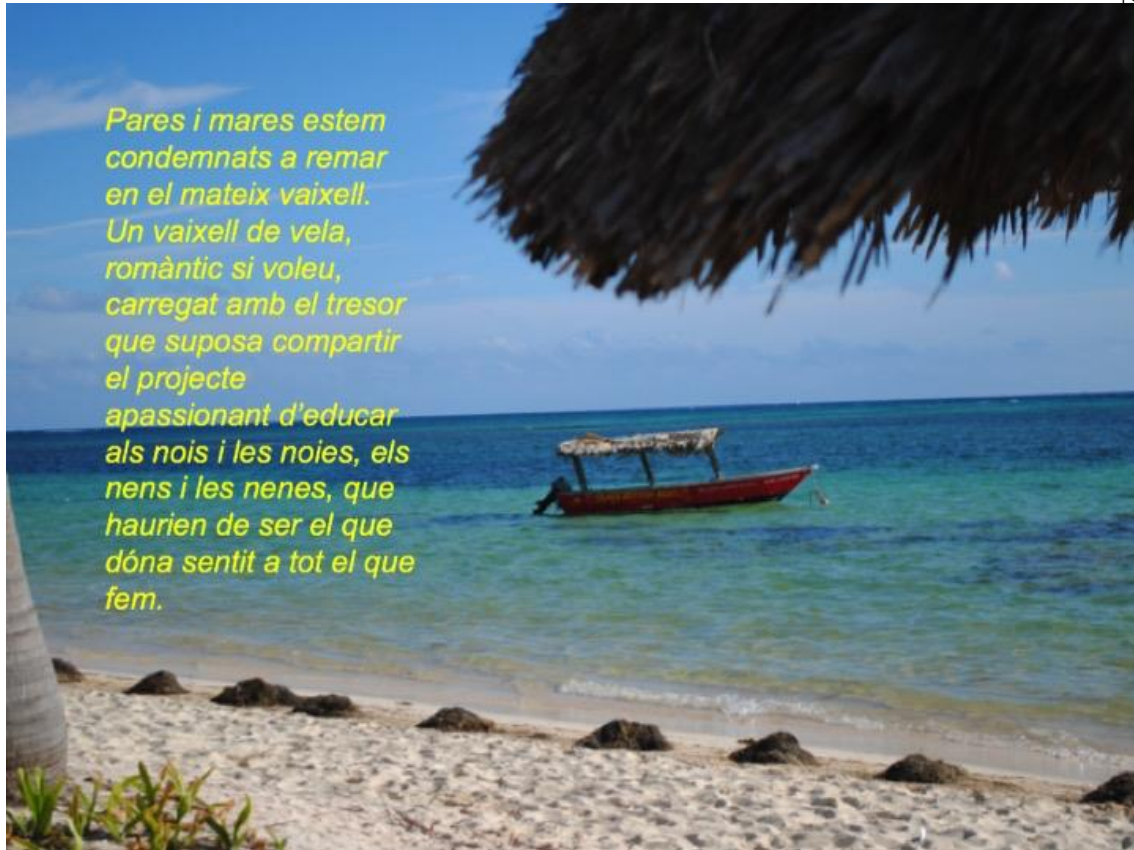


8. CONCLUSIONS

Dur a terme aquest projecte de Convivència ens fa reflexionar sobre la responsabilitat que tenim tota la comunitat educativa davant de les faltes que afecten a la convivència en el centre. El respecte d'un mateix i dels altres passa per saber estar i complir les normes de convivència, tant a l'escola a casa, al carrer i en tots els àmbits de la nostra societat.

Davant de les faltes entenem que sempre hi pot haver un no saber fer, un dolor o una manera equívoca de fer les coses. Com a centre educatiu la nostra funció és ensenyar als nostres alumnes altres maneres de resoldre, s'estan formant com a persones i volem que aprenguin i es preparin per una vida adulta en la que saber estar i poder conviure dins d'unes normes forma part de la vida.

Les famílies juntament amb l'equip de mestres hem de treballar plegats. No és un judici rebre una sanció, sinó una oportunitat d'aprenentatge. Cap família, cap alumne, cap mestre s'ha de sentir jutjat/da, però si que hem d'establir uns paràmetres de comportament per poder assolir les nostres responsabilitats.



Quina responsabilitat tan gran tenim en el terreny de l'educació en valors! Hem de parlar de tolerància, diàleg, respecte, solidaritat, justícia, pau, llibertat, però sobretot hem de fer que aquests valors es tradueixin en normes i actituds que arrelin amb força en el cor i en els cervells dels nostres alumnes i dels nostres fills i filles.

Jaume Cela