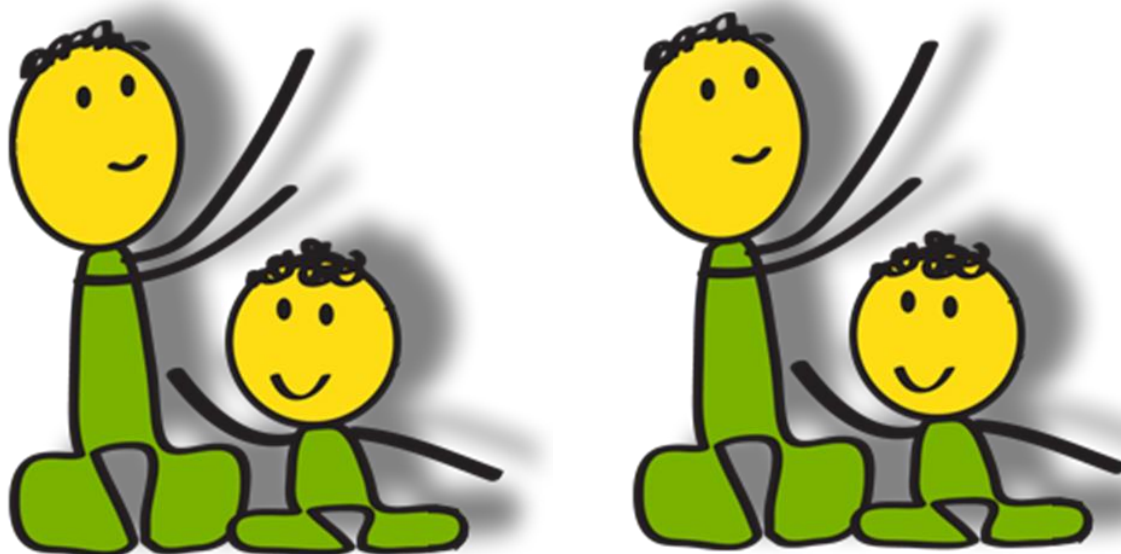




PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ESCOLA LES ARRELS

Maçanet de la Selva



Introducció

El **Projecte de Convivència** (PdC) reflecteix totes les accions que el centre docent desenvolupa per tal de capacitar l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió dels conflictes.

Aquestes accions poden anar adreçades a la millora de la convivència a l'**aula**, al **centre** o l'**entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits i de crea una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

Amb la idea de donar suport a aquesta tasca el Departament ha generat una sèrie de protocols. Ja que es valora que davant d'una situació, i tenint sempre en compte l'edat de l'alumnat, cal actuar amb protocols fixos i sense cap tipus d'improvisació.

Parlem de protocols de seguretat perquè està en joc la confiança imprescindible que tots els membres de la comunitat educativa necessiten per poder treballar amb èxit. En les situacions més extraordinàries és necessari d'actuar coordinadament amb altres professionals com els agents de seguretat pública i els serveis socials. En aquest sentit, els **Protocols per a la millora de la convivència** davant diverses actituds contràries a la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament ofereixen eines i recursos per a la prevenció, detecció i intervenció des d'una perspectiva comunitària.

Davant d'un conflicte greu, a més de la sanció corresponent, cal tenir en compte la possibilitat d'utilitzar la **mediació escolar** com a estratègia de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre les persones, o la **realització d'activitats d'utilitat social** per al centre educatiu o per a la comunitat.

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ÍNDEX

Pàgines

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ	4
2. DIAGNOSI - RESULTATS: PUNTS MOLT FORTS, FORTS, FEBLES I MOLT FEBLES:	
2.1. Absentisme	5
2.2. Conflictes greus	6
2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes	7
3. OBJECTIUS QUE ES VOLEN ACONSEGUIR: GENERALS I ESPECÍFICS	8
4. ACTUACIONS PREVISTES:	
1. Valors i actituds:	9
1. <i>Coeducació</i>	9
2. <i>Educació intercultural</i>	9
2. Resolució de conflictes:	10
1. <i>Absentisme</i>	10
2. <i>Conflictes greus</i>	10
3. <i>Gestió i resolució positiva dels conflictes</i>	11
3. Organització del centre:	12
1. <i>Acollida</i>	12
2. <i>Participació</i>	12
5. PLANIFICACIÓ: TEMES, ACTUACIONS, RECURSOS, RESPONSABLES I TEMPORITZACIÓ	13
6. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA DEL CENTRE	
1. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	19
2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals	20
3. Protocol de mediació	21
7. INDICADORS	21

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

Dades del centre

Codi:	17008547
Nom:	Les Arrels
Titularitat:	Públic
Adreça:	av. Bellavista, 35
Telèfon:	972857157
Adreça Electrònica:	b7008547@xtec.cat

Contextualització

Aquest centre es troba situat a la població de Maçanet de la Selva, Girona. Població formada pel nucli urbà, tres grans urbanitzacions (Residencial Park, Montbarbat i Mas Altaba), unes quantes masies i disseminats. El nivell d'instrucció de la població és majoritàriament mig-baix, els nivells mig-alt i alt estan per sota de la mitjana de la comarca.

Aquesta escola va néixer com un desglossament de l'escola Sant Jordi del mateix poble. Acull gairebé a la meitat del conjunt de la població escolar, de Maçanet de la Selva. Població que prové majoritàriament de les urbanitzacions però també tenim escolaritzada mainada de poblacions veïnes com Massanes, Vidreres.... La majoria tenen moltes mancances a nivell social i econòmic.

El centre és un edifici nou, amb moltes instal·lacions, molt ben equipades. És per aquesta raó que també, des de fa tres cursos, acull a l'alumnat de quart de la ESO del SI de Maçanet.

Com que la població escolar majoritàriament provenen de les urbanitzacions, depenen del transport motoritzat i molts d'ells es queden al menjador.

Gairebé tots els serveis estan al nucli urbà, pel que són de difícil accés per la nostra mainada.

Hi ha molt bona relació amb els altres centres de la població, fent sovint activitats conjuntes. Els alumnes de quart de l'ESO col·laboren en el nostre Projecte de Pati. A més a més, tenim un Pla Educatiu d'Entorn. L'Ajuntament també ens ofereix activitats per reforçar àmbits com l'anglès, la música o les habilitats socials. Fa uns anys es va fer una formació en Mediació per a una part de l'alumnat. Era part del *Projecte de Mediació de l'escola* per solucionar els conflictes sobretot a l'hora del pati. En aquest projecte col·labora a més de la Cap d'estudis, la TIS (que només la vàrem tenir durant unes hores un any) i una monitora del menjador. Es va fer un protocol i la incidència d'aquest projecte va ser molt bona. Tot i que no es va poder continuar perquè no ens van tornar a dotar d'una TIS i el projecte per falta de recursos es va anar diluint amb el temps.

2. DIAGNOSI - RESULTATS: PUNTS MOLT FORTS, FORTS, FEBLES I MOLT FEBLES

2.1. Absentisme:

Punts molt forts

- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Punts forts

- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

- Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Punts molt febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

2.2. Conflictes greus:

Punts molt forts

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Punts forts

- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes:

Punts molt forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts forts

- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Punts febles

- Avaluar el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

3. OBJECTIUS QUE ES VOLEN ACONSEGUIR: GENERALS I ESPECÍFICS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració. (Centre)
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn. (Centre)

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.
--	--

Tota la numeració que apareix en aquesta graella es correspon a la que dóna l'aplicatiu.

4. ACTUACIONS PREVISTES:

1. Valors i actituds:

1.1 – Coeducació:

	Actuacions
Centre	» Treballarem la perspectiva de gènere a través del joc simbòlic que representen les joguines, els jocs i les activitats de lleure. (Centre) » Treballem el dia internacional de la Dona. (Centre)

1.2 - Educació intercultural:

	Actuacions
Centre	» Incloure en els plans d'acollida del professorat novell dels centres, informació sobre les característiques contextuais de l'alumnat i les estratègies educatives que el centre preveu per donar respostes adequades a les diferents realitats. (Centre)
Aula	» Detecció precoç de les dificultats d'aprenentatge en l'educació infantil i primària. (Centre) » Impulsar l'orientació educativa per al pas dels diferents nivells educatius, tot cercant el compromís i implicació de les famílies. (Centre) » Promoure la participació de l'alumnat d'origen estranger en el lleure educatiu i el teixit associatiu com un element d'arrelament al territori. (Centre)

2. Resolució de conflictes:

2.1 – Absentisme:

	Actuacions
Centre	» Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1 » Difondre entre la comunitat escolar el protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme. Recurs F2 » Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 » Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la gestió dels casos d'absentisme. Recurs I1
Aula	» Treballar la prevenció de l'absentisme, donant a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. (Centre)
Entorn	» Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. (Centre)

2.2 - Conflictes greus:

	Actuacions
Centre	» Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs E1 » Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs E2 » Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 » Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. Recurs I1
Aula	» Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). Recurs E2

	» Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. Recurs F3 » Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1 » Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2 » Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. Recurs E1 » Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat. Recurs G1 » Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3
--	---

2.3 - Gestió i resolució positiva dels conflictes:

	Actuacions
Centre	» Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs G1 » Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). Recurs E6 » Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1 » Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar. Recurs F2 » Organitzar el servei de mediació. Recurs E1
Aula	» Garantir que a cada aula hi hagi alumnat mediador. Recurs H1

3. Organització de centre:

3.1 – Acollida

	Actuacions
Centre	» Actualització del Pla d'acollida i comiat del Centre (Centre)

3.2 - Participació

	Actuacions
Centre	» Activitats d'èxit (Centre) » Comissions de treball mixtes (Centre)

5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. (Centre)	Web escola	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Absentisme	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1	Incloure en les NOFC els acords presos a nivell de municipi, recollits al document Pla d'absentisme municipal.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Absentisme	Treballar la prevenció de l'absentisme, donant a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. (Centre)	Agenda escolar	Tutors	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Absentisme	Difondre entre la comunitat escolar el protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme. Recurs F2	Publicar-lo a les NOFC i a la pàgina web del centre.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021

Absentisme	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Memòria anual de centre	Claustre	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Absentisme	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la gestió dels casos d'absentisme. Recurs I1	Mitjançant formularis Google.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Acollida	Actualització del Pla d'acollida i comiat del Centre (Centre)	Pla d'acollida i comiat del Centre	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Coeducació	Treballarem la perspectiva de gènere a través del joc simbòlic que representen les joguines, els jocs i les activitats de lleure. (Centre)	Treball de coeducació organitzat i portat a terme des del Pla Educatiu d'entorn.	Experts en coeducació (professionals externs al centre)	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Coeducació	Treballem el dia internacional de la Dona. (Centre)	Conscienciar de la importància de la igualtat d'oportunitats de les dones en qualsevol camp. Prevenció i detecció de la violència sexista. Prevenció i detecció de la mutilació femenina. Protocol	Claustre	Del 01/09/2020 al 30/06/2021

		d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina.		
Conflictes greus	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs E1	La proposta d'actuació és el recurs.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Conflictes greus	Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs E2	La proposta d'actuació és el recurs.	Claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Implicar en la resolució de conflictes greus a l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). Recurs E2	A través de Projecte de Mediació escolar.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	La proposta d'actuació és el recurs.	Claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. Recurs F3	Publicar-ho a les NOFC.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur	La proposta d'actuació és el	Grup de Treball del Projecte de	Del 01/09/2021 al 30/06/2021



	a terme a l'aula. Recurs F1	recurs.	Convivència	
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció EAP, vetllador, etc.). Recurs F2	La proposta d'actuació és el recurs.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. Recurs E1	Dur a terme el Projecte de Mediació.	Claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. Recurs I1	Es recollirà mitjançant formularis Google.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne, en la resolució dels conflictes greus. Recurs G1	La Carta de compromís educatiu del centre.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Conflictes greus	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3	La proposta d'actuació és el recurs.	Claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2021
Educació intercultural	Detecció precoç de les dificultats d'aprenentatge en l'educació infantil i primària. (Centre)	A Infantil s'apliquen mesures universals a l'Aula ordinària. A primària Suport Escolar	Claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2021

		personalitzat (SEP)		
Educació intercultural	Impulsar l'orientació educativa per al pas dels diferents nivells educatius, tot cercant el compromís i implicació de les famílies. (Centre)	L'orientació educativa en les transicions educatives	Claustre	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Educació intercultural	Promoure la participació de l'alumnat d'origen estranger en el lleure educatiu i el teixit associatiu com un element d'arrelament al territori. (Centre)	Plans educatius d'entorn : Projecte Rossinyol	Cap d'estudis	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Educació intercultural	Incloure en els plans d'acollida del professorat novell dels centres, informació sobre les característiques contextuais de l'alumnat i les estratègies educatives que el centre preveu per donar respostes adequades a les diferents realitats. (Centre)	Designar una persona per fer l'acollida al professorat novell i per fer reunions de traspàs d'informació a principi de curs. Al Drive de l'escola estarà penjada tota la informació que necessitarà.	Equip directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs G1	Incloure en les NOFC.	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021



Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). Recurs E6	Projecte de Mediació	Equip directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Garantir que a cada aula hi hagi alumnat mediació. Recurs H1	Projecte de Mediació	Tutores	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar. Recurs F2	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar el servei de mediació. Recurs E1	Projecte de Mediació	Grup de Treball del Projecte de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Participació	Activitats d'èxit (Centre)	Voluntariat dels Espais d'aprenentatge i Grups interactius.	Claustre i famílies	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Participació	Comissions de treball mixtes (Centre)	Reunions i projectes de les comissions	Claustre i famílies	Del 01/09/2020 al 30/06/2021

****Del 01/09/2020 al 30/06/2021, que és l'any que queda reflectit a la columna de "Temporització" al document, sempre es correspondrà a l'any acadèmic en curs.***

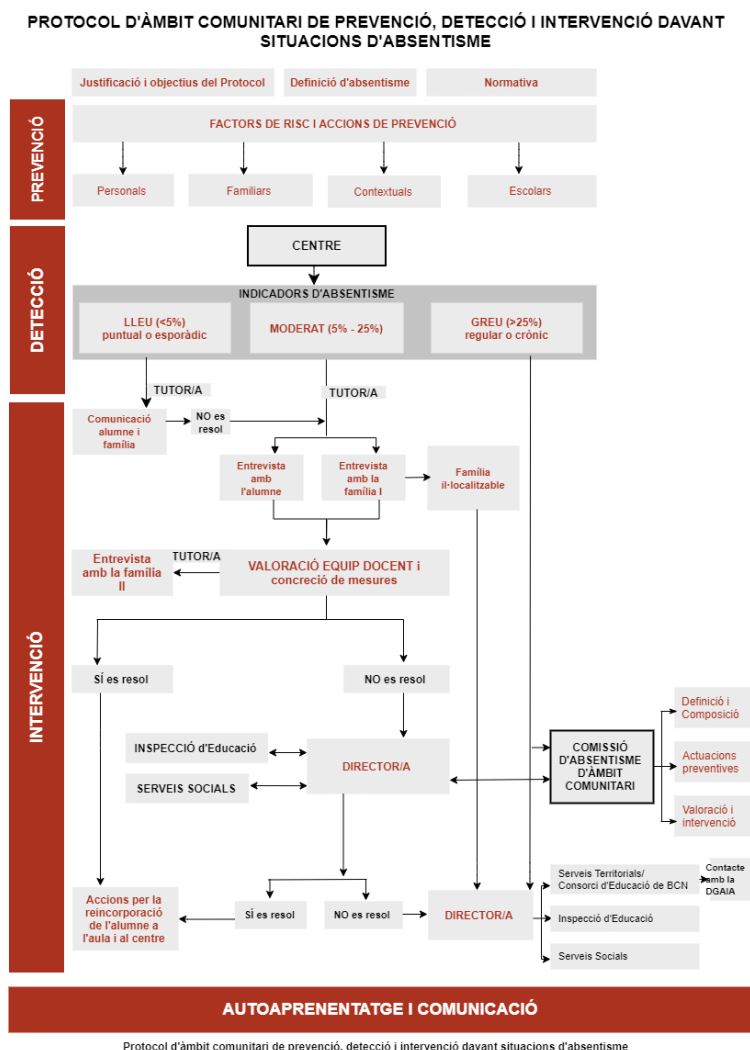
6. PROTOCOLS

Dels protocols d'actuació publicats pel Departament d'Educació davant conflictes greument perjudicials per a la convivència nosaltres hem concretat 3 i els prioritzem perquè són els que més s'adapten a la realitat i necessitats del nostre centre. En el cas de què sorgissin altres situacions s'actuarà segons el protocol establert pel Departament.

1. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

Donat el caràcter multifactorial de l'absentisme s'ha fet necessari un treball de prevenció més global i comunitari amb el municipi. Per aquesta raó s'han pres uns acords que han quedat recollits al document **Pla d'absentisme municipal** (document adjunt a l'Annex).

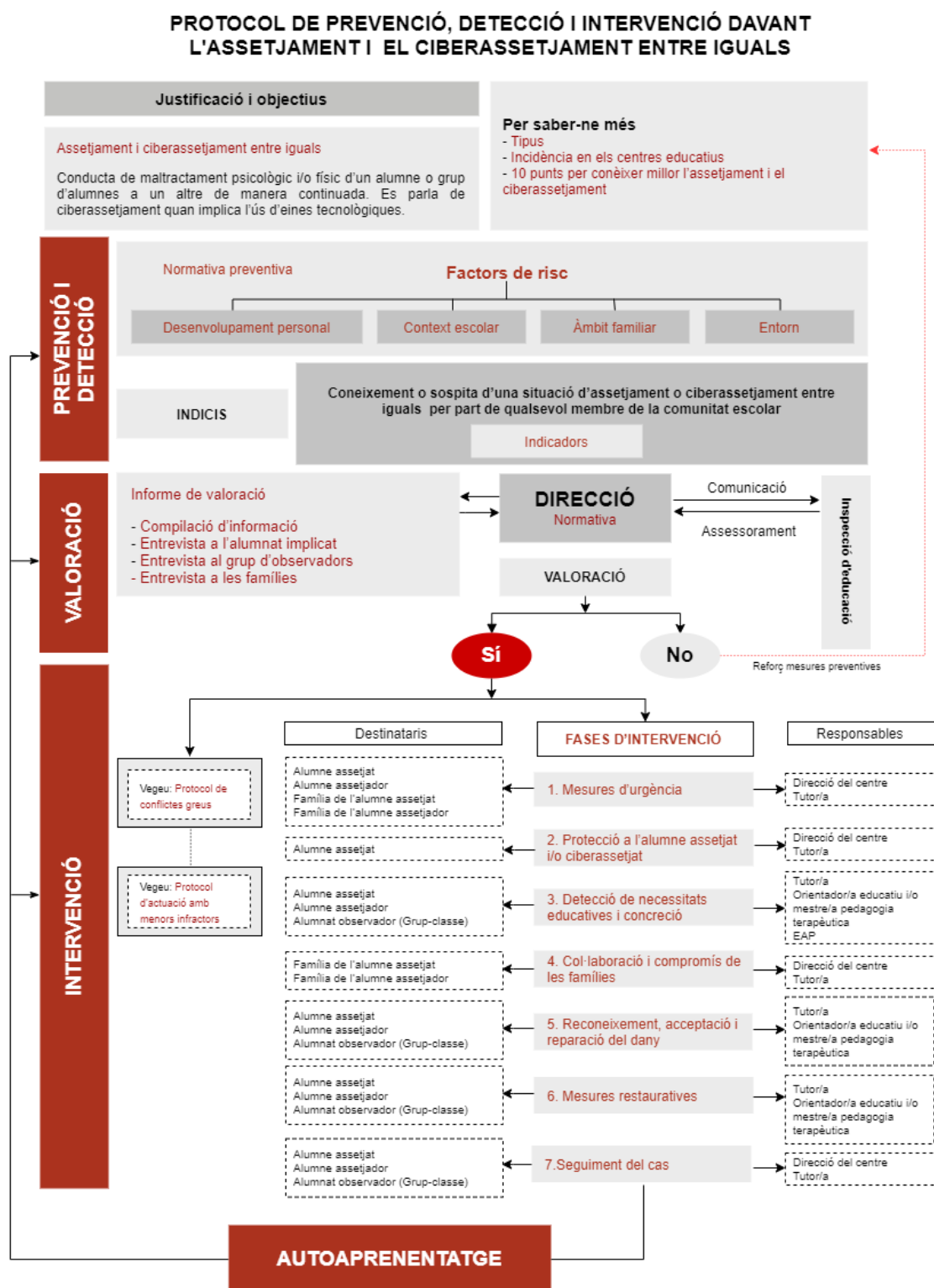
Ahora tenim present també el protocol elaborat pel Departament d'Educació del qual tot seguit incloem una infografia.



2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals

Aquest protocol que el Departament revisa cada 1 o 2 anys per incloure més recursos, nosaltres actualment l'estem adaptant a la realitat i necessitats específiques del nostre centre.

Seguidament incloem la infografia del protocol elaborat pel Departament.



3. Protocol de mediació

Considerem que el treball de la mediació a l'escola és molt important i per aquesta raó hem elaborat un Projecte de Mediació i per aquesta raó ens hem posat en marxa per elaborar un protocol al respecte, que està en procés.

7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència. • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.). • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.

3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme. • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu. • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu. • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona.
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents. • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar. • Grau de participació de les famílies en l'elaboració d'alguns projectes de centre. • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA. • Fomentar la participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies. • Existència d'alumnes de l'ESO en activitats de lleure en hores lectives.

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Iniciar l'elaboració d'un protocol de comunicació. • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (web, intranet de centre, reunions virtuals a través del Meet, correu electrònic, taulell de novetats a la porta de l'escola, treballem en l'elaboració d'una bústia de suggeriments i reclamacions que potser física o virtual, etc.). • Millora dels canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar municipal. • Millora de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, correu escola, entrevistes online, etc.).
---	---

Tota la numeració que apareix en aquesta graella es correspon a la que dona l'aplicatiu.