

# MANUAL APP

## SERHS Food Educa

SERHS  
FOOD



Primera i única empresa de restauració col·lectiva certificada d'Espanya

Setembre 2020



## QUI SOM, SERHS FOOD?

Som una empresa amb més de 40 anys de trajectòria i un equip de 2.550 treballadors compromesos.

Oferim un servei integral en la restauració, partint de la premissa bàsica de la satisfacció individual dins la col·lectivitat. Treballem ingredient a ingredient, cuinant pensant en les necessitats de cada persona.



### #RECEPTARI TRADICIONAL-DIETA MEDITERRÀNIA

Plats cuinats equilibrats, variats i saludables, sempre elaborats de la mateixa forma. Permet menjar aliments naturals, no afegim conservants, amb llargues coccions que aporten tot el gust i textures meloses. 500 plats diferents.



### #SOSTENIBLES-RESPONSABLES

Treballem amb matèries primeres de qualitat-ecològiques-km 0. Mínim impacte en residus. Reduïm el consum energètic i petjada de carboni. Evitem el malbaratament alimentari.



### #DIETÈTICA-NUTRICIÓ

Tots els nostres plats estan avalats pel nostre equip de dietistes en relació a les recomanacions nutricionals.



### #SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Primera i única empresa de restauració col·lectiva certificada de l'Estat espanyol. Màxima garantia certificada per la normativa més rigorosa en el sector.



★★★★★  
**SERHS FOOD**  
**EDUCA**  
*La recepta del nostre menjador*

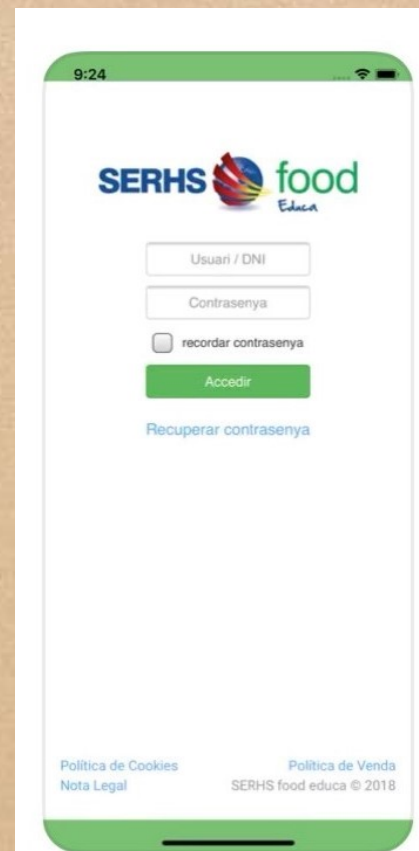
**5 TASSES D'AMOR** + **2 CULLERADES D'ALEGRIA I BON HUMOR**

**Un grapat de Pacència**

**3 CULLERADES D'IL·LUSIÓ & UN POLSIM D'IMAGINACIÓ**

**Dedicació Amistat** **Somnis**

# APP SERHS FOOD EDUCA



# APP SERHS FOOD EDUCA

Descarregar app a  
Google Play

Apple Store

(GRATUÏTA)



# APP SERHS FOOD EDUCA

## Inici de Sessió

- Amb el DNI i la contrasenya es podrà accedir a l'aplicació.
- El mateix DNI i contrasenya que la pàgina web.

9:24

**SERHS** food Educa

Usuari / DNI

Contrasenya

recordar contrasenya

Accedir

[Recuperar contrasenya](#)

[Política de Cookies](#) [Nota Legal](#) [Política de Venda](#)  
SERHS food educa © 2018

DNI USUARI WEB

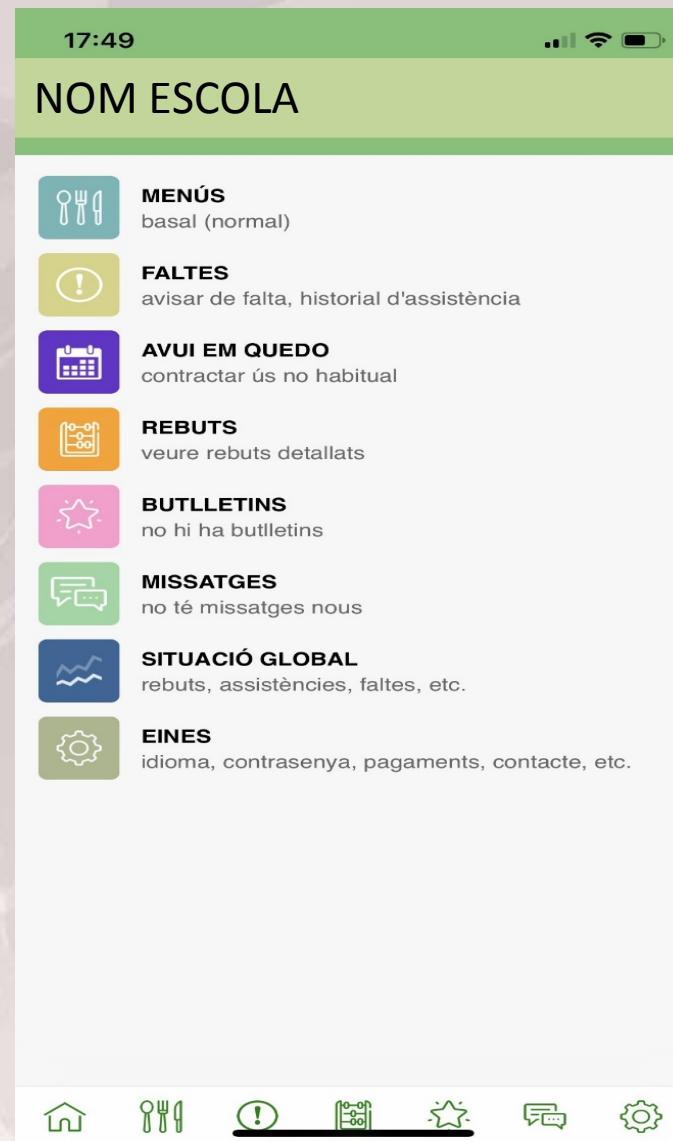
Contrasenya



# APP SERHS FOOD EDUCA

## Menú aplicació:

- Menús
- Faltes
- Avui em quedo
- Rebuts
- Butlletins
- Missatges
- Situació Global
- Eines





# MENÚS

basal (normal)

# APP SERHS FOOD EDUCA

## Menús

Informació detallada mensual sobre els plats segons patologia de cada fill:

- Exercici i mes.
- Patologia.
- Plats segons consum: 1r, 2n, guarnició, pa i postres.





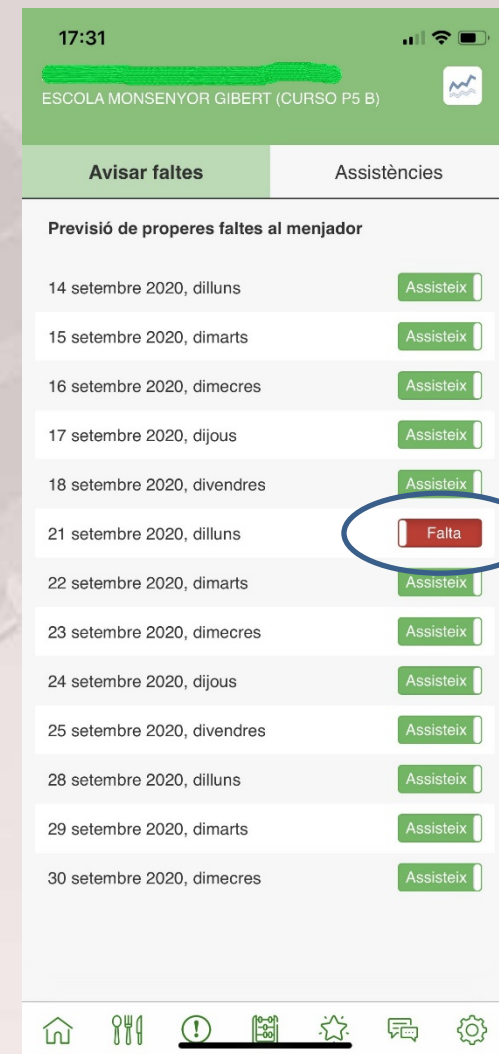
# FALTES

avisar de falta, historial d'assistència

## Informació detallada dels dies de servei que té l'usuari per patró. (usuaris fixes)

1. Clicar avisar faltes.
  2. Clicar la icona verd, per ex. 21/09
- El dia ens apareixerà en Vermell, ja tindrem la falta avisada.

També podem repassar els dies d'assistència del nostre fill/a.



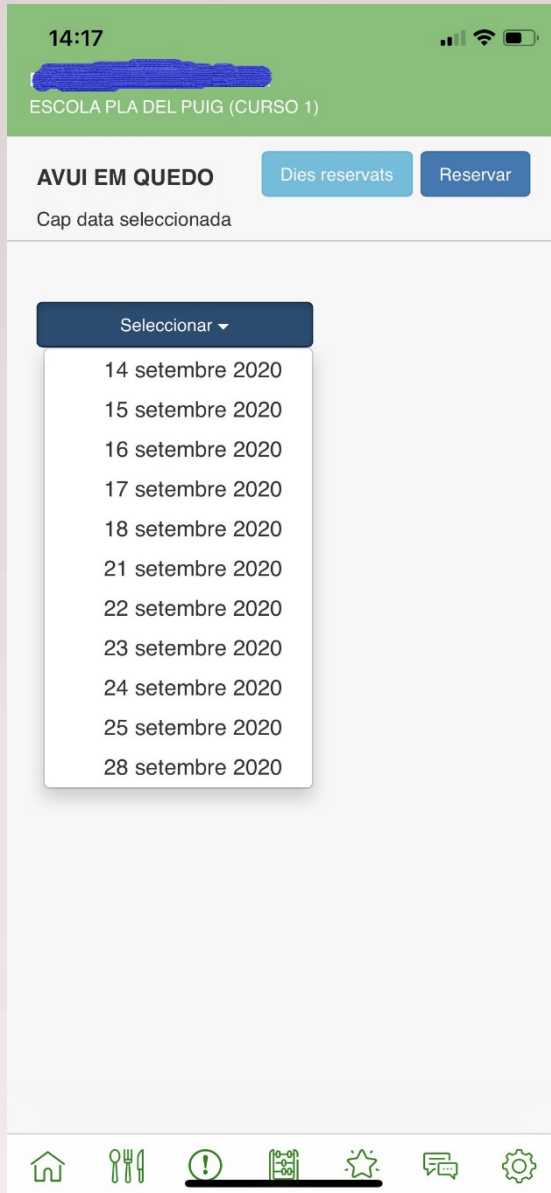




# AVUI EM QUEDO

contractar ús no habitual

# APP SERHS FOOD EDUCA



- Seleccionarem el dia o dies a reservar .
- Farem el pagament del tiquet amb la targeta de crèdit o dèbit.
- Podem comprar tants dies com vulguem.
- I en el cas de voler no assistir un dia marcat i pagat es podrà cancel·lar el dia abans i recuperar els diners.



# REBUTS

veure rebuts detallats

# APP SERHS FOOD EDUCA

14:23

## REBUTS

**Comedor Marzo/ 2020** Pte: 18,54 €  
Usos: 7  
Total: 18,54 € **Pagar**

**Comedor Febrero/ 2020**  
Usos: 17  
Total: 43,26 €

**Comedor Enero/ 2020**  
Usos: 15  
Total: 37,08 €

**Comedor Diciembre/ 2019**  
Usos: 10  
Total: 30,90 €

**Comedor Noviembre/ 2019**  
Usos: 17  
Total: 43,12 €

**Comedor Octubre/ 2019**  
Usos: 22  
Total: 55,44 €

**Comedor Junio/ 2019**  
Usos: 10  
Total: 30,80 €

**Comedor Mayo/ 2019**

10:23

## Pagament de rebuts

Recibo [redacted]  
Concepto Comedor Marzo/ 2020

Pagament amb targeta de crèdit

Pagament amb carta de pagament

14:23

## Pagament de rebuts

Rebut [redacted]

Observacions  
Rebut [redacted] (març 2020)

Import 18.54 €

Realitzar pagament

Següent



18:11

## Pagament de rebuts amb carta de pagament

CAIXABANK  
[redacted] (18,54 €)  
COMEDOR MARZO/ 2020

BBVA  
[redacted] (18,54 €)  
COMEDOR MARZO/ 2020

Escollirem el banc, i un cop seleccionat ens apareixerà el codi de barres per pagar pel caixer.

[redacted] **Comedor Marzo/ 2020**  
18,54€

ESCOLA MONSENYOR GIBERT

BBVA

9050759803825002000008846380611422300000018540





## SITUACIÓ GLOBAL

rebuts, assistències, faltes, etc.

18:24



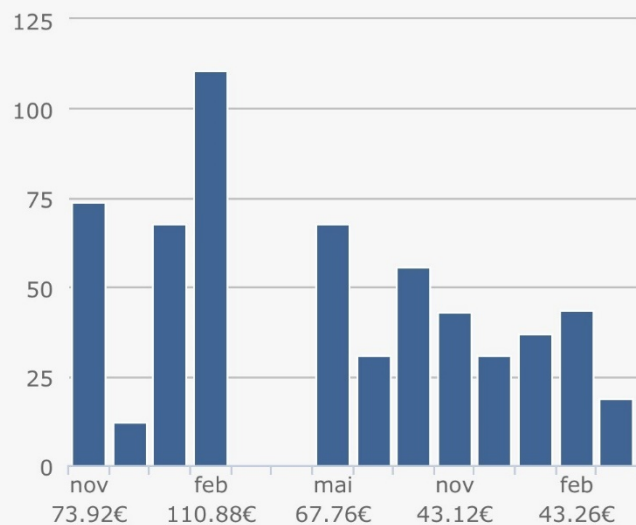
ESCOLA MONSENYOR GIBERT (

Curs escolar 20/21

Rebuts

Assistència

Valoracions



## Assistència

Informació sobre l'assistència al menjador de cada fill:

- Exercici i mes.
- Assistències, faltes i notificacions per dia.
- Creació d'avisos de faltes.

18:24



ESCOLA MONSENYOR GIBERT (CURSO P5 B)

Curs escolar 20/21

Rebuts

Assistència

Valoracions

0 assistits

0 faltes

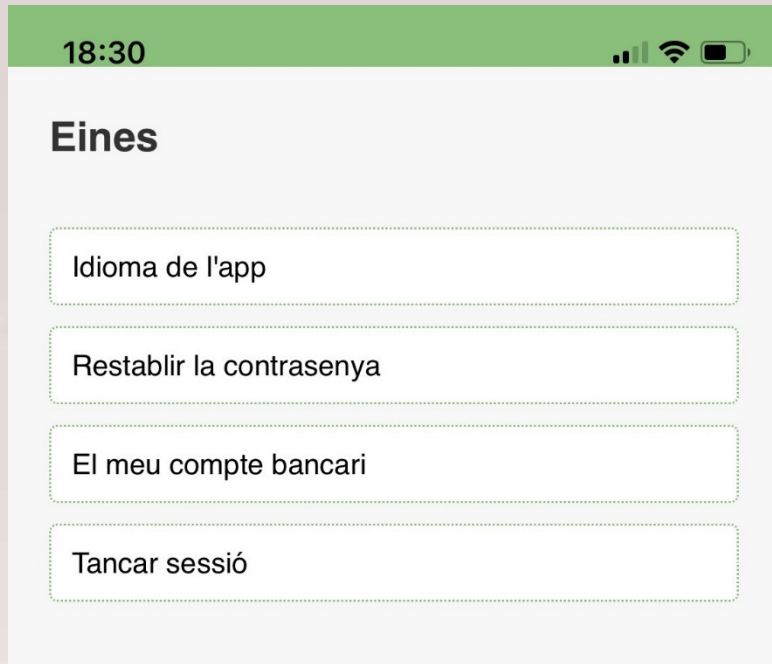
0 avisos



# EINES

idioma, contrasenya, pagaments, contacte, etc.

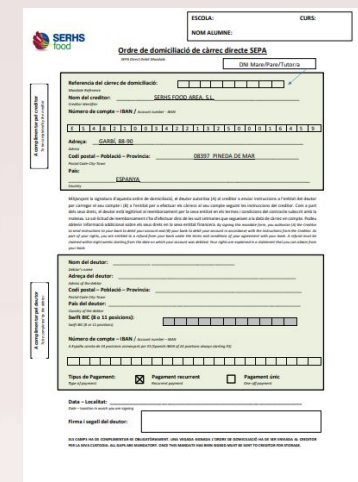
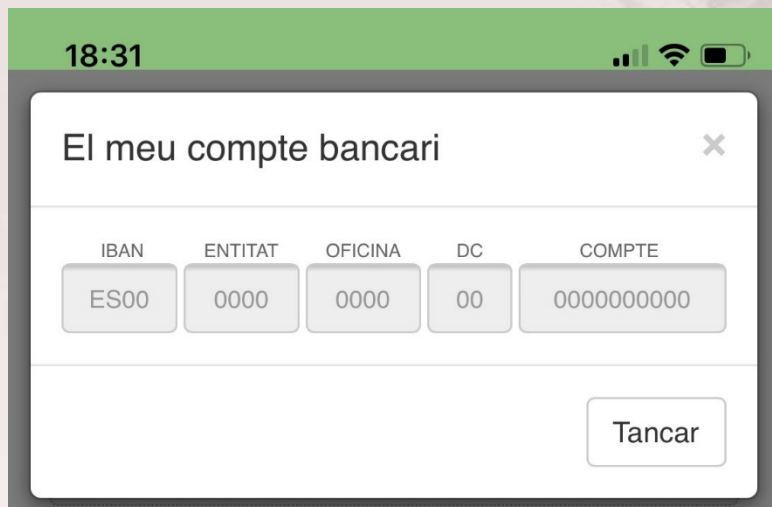
# APP SERHS FOOD EDUCA



Podrem escollir idioma

Restablir la contrasenya

Opció no habilitada, per modificar compte bancari imprescindible enviar document SEPA  
Només pels usuaris que tinguin aquesta opció de pagament.





# GRÀCIES

SERHS  food  
Educa

C/ Foneria, 22 - 08304 Mataró (Barcelona)

Tel. +34 93 703 28 28

[serhsfoodeduca@serhs.com](mailto:serhsfoodeduca@serhs.com)

[serhsfoodeduca.com](http://serhsfoodeduca.com)

