



Ecoarrels presta a l'Escola Marta Mata el servei de menjador, acompanyant als usuaris en una etapa molt important de creixement i de relació amb l'alimentació i el que l'envolta. Treballem el producte de temporada, de proximitat i ecològic.

El menjador és un espai de convivència i respecte envers els mateixos alumnes i el personal que hi treballa. Fomentem l'autonomia personal de l'infant segons l'etapa evolutiva que li correspon i els dotem d'eines per a assumir responsabilitats.

El no compliment de la normativa pot comportar no poder fer ús del servei de forma temporal o definitiva. Aquest servei té la finalitat de cobrir les necessitats familiars, en cap cas, el servei és obligatori.

NORMATIVA D'ÚS DELS SERVEIS

-
- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Totes i tots els usuaris tenen el dret de ser tractats amb respecte i, alhora, el deure de tractar amb el mateix respecte a companys/es, equip humà que l'acompanya, espai, material, mobiliari...– No estan permeses les faltes de respecte entre els propis usuaris del servei ni amb l'equip que hi treballa.– No estan permeses les agressions ni entre els usuaris ni envers l'equip. Això pot suposar no poder assistir al servei de forma temporal o definitiva.– No està permès el mal ús del mobiliari, materials o espais disponibles. Això pot suposar no poder assistir al servei de forma temporal o definitiva. | <ul style="list-style-type: none">– Els possibles conflictes que puguin esdevenir seran treballats dins de l'espai del servei. En cas necessari seran traslladats a les famílies i al centre educatiu per tal de que siguin resolts envers la mateixa línia– No està permès l'ús de dispositius electrònics (mòbils, ordinadors i tablets). El seu incompliment suposarà la retirada del dispositiu i serà retornat a la finalització del servei al seu tutor o tutora de referència. L'ús d'algun suport informàtic per part del monitoratge només serà amb la finalitat de treballar alguna activitat de caire educatiu.– El règim disciplinari i protocol d'aquesta normativa està acordat i en línia amb el centre educatiu. |
|--|--|



SERVEI DE MENJADOR

I. INFORMACIÓ GENERAL DE FUNCIONAMENT

- L'horari d'atenció de la Nieves, la coordinadora, és de **9:00 a 10:00**, l'atenció haurà de ser **telefònica o via mail, llevat de casos especials i havent convocat prèviament reunió.**
 - Telèfon o WhatsApp 646 33 56 08
 - El mail és martamata@ecoarrels.cat
- Només es contemplen els avisos d'absència o confirmació a través d'aquests canals.
- El dilluns, els usuaris fixos hauran de portar un tovalló de roba marcat amb el nom que serà retornat el divendres o abans per ser reposat. Es posaran les mesures per a que siguin preservats higiènicament. En la mesura del possible cal minimitzar l'ús de materials d'un sol ús.
- El grup d'infantil pot portar pitets. Els pitets cal que siguin grans i que estiguin marcats amb el nom, cognoms i curs corresponent. Els pitets han de ser sense betes, dels que es posen pel cap. Cada dilluns cal fer arribar els pitets necessaris per tota la setmana (un per cada dia que es farà ús del servei) i seran retornats a la família en cada ús.
- És opcional que els nens i nenes de primària es rentin les dents a l'hora del menjador, caldrà omplir el document de l'àrea privada referent a la "Higiene bucal".
- Les famílies intentaran adequar l'horari d'administració de medicaments fora d'hores de menjador. En cas de que no sigui possible, caldrà:
 - Complimentar el document que hi ha a la pàgina web.
 - Aportar la recepta mèdica en el moment d'omplir el formulari o entregar el document a la coordinadora.
 - Portar el medicament amb nom de l'alumne i dosi a prendre
- Als usuaris d'infantil se'ls hi entregarà informe diari. Dues vegades al curs (febrer i juny) es farà un informe d'hàbits i comportament per escrit, tant per l'alumnat d'infantil com de primària.
- Els dies que hi hagi excursió es prepararà pícnic pels usuaris fixos. En cas de no voler pícnic caldrà que avisin en un termini de 10 dies a la coordinadora i se'ls hi serà retornat el mateix import que una falta d'assistència avisada. Els usuaris esporàdics caldrà que notifiquin si volen pícnic 10 dies abans de l'excursió.
- Els menús poden ser consultats a <https://ecoarrels.cat/centres/escola-martamata/menu-martamata/>
- Podeu consultar què fem a https://instagram.com/ecoarrels_menjadors



II. ALTA DEL SERVEI DE MENJADOR

- És **imprescindible omplir el formulari d'inscripció**. Tots els usuaris l'hauran d'omplir, tant si faran ús del servei de forma fixa, esporàdica o si tenen beca.
 - ✓ Enllaç: <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: M4rt4M4t4
- En cas de consideracions alimentàries especials s'haurà d'indicar al formulari i caldrà adjuntar **informe mèdic abans del termini d'un mes d'haver iniciat l'ús del servei. En cas de superar aquest termini i no haver aportat el document acreditatiu es donarà dieta normal.**
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a martamata@ecoarrels.cat

III. BAIXA DEL SERVEI DE MENJADOR

- És necessari omplir el formulari "donar-se de baixa"
 - ✓ Enllaç <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: M4rt4M4t4
- S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en que es comuniqui la baixa del servei a través del formulari.
- No es contemplen baixes amb caràcter retroactiu.

IV. DESCOMPTE DEL SERVEI EN DIES ESPECIALS (vaga, aturada, etc.)

- En cas de **vaga**, l'empresa oferirà serveis mínims. Si un alumne no farà ús del servei cal que ho notifiqui de la forma habitual, en cas contrari no es procedirà a la devolució del menú.
- En cas de no oferir-se servei per **aturada general**, es procedirà a devolució del 100% en la factura del més següent.
- Els dies que els alumnes estan de **colònies** no es cobrarà el servei per avançat o es retornarà el 100% del menú a la factura del mes següent.



V. TIPUS D'USUARI I PREUS DEL MENJADOR

TIPUS USUARI	ASSISTÈNCIA PER SETMANA	IMPORT MENÚ	DEVOLUCIÓ I/O CONFIRMACIÓ	FACTURA	FORMA PAGAMENT
FIX	3 o més dies sempre els mateixos	6,91€	Devolució 1,82€, avisant per escrit abans de les 10:00 , en la factura del mes següent. Fora d'aquest horari no hi ha devolució.	Per avançat	Gir bancari entre el dia 1 i 15 de cada mes. El mes de setembre es girarà en un termini de 15 dies després de l'inici del curs lectiu.
ESPORÀDIC	1 o 2 dies	7,60€	Confirmació assistència abans 9:30. No es podrà anular el servei posteriorment a aquest horari.	A final de mes	Gir bancari entre el dia 1 i 15 del mes següent de la data d'emissió de la factura. El mes de juny es girarà el rebut en un termini màxim de 15 dies havent acabat el curs escolar.

- Tots les famílies que tinguin una assistència fixa al servei de menjador (3 dies o més, sempre els mateixos) tindran un descompte addicional, sent el preu final pels usuaris fixos de 6,70€/menú
- La devolució d'un rebut bancari comportarà un recàrrec de 7€ en concepte de despeses de devolució. Caldrà acordar amb la coordinadora o l'oficina la forma de pagament de la devolució.
- L'impagament d'un rebut, sigui per serveis prestats o per despeses de devolució, pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins a la liquidació del deute.
- En cas de malalties de llarga durada es retornarà el 100% de l'import. Considerem malalties de llarga durada aquelles que superen els 5 dies d'absència de forma consecutiva. Caldrà acreditar-ho mèdicament.



SERVEI D'ACOLLIDA

I. ALTA DEL SERVEI D'ACOLLIDA

- Els usuaris fixos cal que facin l'alta a través del formulari d'inscripció
 - ✓ Enllaç: <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: M4rt4M4t4
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a martamata@ecoarrels.cat

II. BAIXA DEL SERVEI D'ACOLLIDA

- És necessari omplir el formulari "donar-se de baixa"
 - ✓ Enllaç <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: M4rt4M4t4
- No es contemplan baixes amb caràcter retroactiu

III. QUOTES D'ACOLLIDA

TIPUS USUARI	ASSISTÈNCIA	1 HORA 8:00-9:00	1/2 HORA 8:30-9:00	FACTURACIÓ I PAGAMENT
FIX	3 dies/setmana	26,50€	18,35€	Per anticipat Gir bancari entre el dia 1 i 15 de cada mes.
	4 dies/setmana	30,60€	20,40€	
	5 dies/setmana	34,70€	22,45€	
ESPORÀDIC	1 o 2 dies/setmana	3,05€	2,55€	A final de mes Gir bancari entre el dia 1 i 15 del mes següent

*Increment d'1,55€/dia per l'ampliació del servei en els usuaris que tenen contractada acollida de ½ hora.

IV. ABONAMENTS ACOLLIDA

TIPUS USUARI	DATA DE BAIXA	IMPORT DEVOLUCIÓ
FIX	L'últim dia lectiu del mes anterior a facturar	100%
	Del dia 1 al 15 dels mes en curs	50% de la quota
	Del 16 a l'últim dia lectiu del mes en curs	No procedeix devolució



INCIDÈNCIES EN LES FACTURES

- Cal comprovar si les factures enviades a través de correu electrònic s'emmagatzemen com a correu brossa. En cas de no rebre-la contactar amb facturacio@ecoarrels.cat
- Si esdevenen dubtes en relació a l'assistència facturada, contacteu primer amb la coordinadora a través del següent correu: martamata@ecoarrels.cat. Per altres dubtes contactar amb facturacio@ecoarrels.cat
- Qualsevol canvi relacionat amb dades de facturació haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a facturacio@ecoarrels.cat
- L'impagament d'un rebut, sigui per serveis prestats o per despeses de devolució, pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins a la liquidació del deute.
- La devolució d'un rebut bancari comportarà un recàrrec de 7€ en concepte de despeses de devolució. Caldrà acordar amb la coordinadora o l'oficina la forma de pagament de la devolució.