



NORMATIVA I FUNCIONAMENT DEL MENJADOR

I. INFORMACIÓ GENERAL

- L'horari d'atenció de la coordinadora és de **9:00 a 10:00**. **L'atenció haurà de ser telefònica o via mail, llevat de casos especials.**
- Canals de contacte:
 - El número de telèfon de la coordinadora per a dubtes o notificacions és **646335608**.
 - El mail directe de la coordinadora és martamata@ecoarrels.cat
- Aquests cursos, per motius de la Covid-19, NO es podran fer servir tovallons de roba.
- A infantil, els alumnes de P3 han de portar pitets. Aquests cal que siguin grans i que estiguin marcats amb el nom, cognoms i curs corresponent. Han de ser sense betes, dels que es posen pel cap. Cada dilluns, cal fer arribar els pitets necessaris per a cada dia que l'alumne es quedi al menjador aquella setmana. Seran retornats a diari a la motxilla per rentar a casa.
- Aquest curs 2021-2022, per motius de la Covid-19, no es podrà dur a terme la higiene bucal. Tan bon punt es pugui es reprendrà aquest hàbit.
- Les famílies intentaran adequar l'horari d'administració de medicaments fora d'hores de menjador. En cas de que no sigui possible, caldrà emplenar el formulari que es troba a l'apartat documentació de l'àrea privada aportant la prescripció del metge. Per a poder administrar medicaments s'haurà de:
 - ✓ Emplenar el document que hi ha a la pàgina web.
 - ✓ Aportar la recepta mèdica en el moment d'omplir el formulari o entregar el document a la coordinadora.
 - ✓ Portar el medicament amb el nom de l'alumne/a i dosi a prendre.
- Als usuaris d'infantil se'ls hi entregarà un informe diari. Dues vegades al curs (febrer i juny) es farà un informe d'hàbits i de comportament per escrit, tant per l'alumnat d'infantil com de primària.
- Els dies que hi hagi sortida de tot el dia es prepararà pícnic pels usuaris fixes. En cas de no voler pícnic caldrà avisar anticipadament, en un termini de 10 dies, a la coordinadora i se'ls retornarà el mateix import que una falta d'assistència avisada (1,76€). Els usuaris esporàdics caldrà que notifiquin si volen pícnic 10 dies abans de la sortida.
- **Tots els aspectes condicionats a les mesures per la Covid-19 es poden veure modificats a l'inici o al llarg del curs. Us anirem informant en cas de modificacions.**



II. ALTA DEL SERVEI

- Tots els usuaris hauran d'omplir el full d'inscripció, tant si faran ús del servei de forma fixa, esporàdica o si tenen beca.
- Per donar-se d'alta al servei de menjador serà necessari omplir el full d'inscripció a través de l'àrea privada de la nostra pàgina web des d'aquest enllaç <https://ecoarrels.cat/centres/> amb les següents dades:
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: **M4rt4M4t4**
- En cas de consideracions alimentàries especials referents a la salut (al·lèrgies, intoleràncies, ...) s'haurà d'indicar al formulari i caldrà adjuntar **informe mèdic**.
- Qualsevol canvi en les dades facilitades haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible.
- Per començar a fer ús del servei és **imprescindible emplenar el formulari**.

III. PREU MENJADOR

- **Usuaris fixes**
 - ✓ Es considera usuari/a fix/a aquell/a que fa ús del servei de menjador 3 o més dies fixes a la setmana, sempre els mateixos dies.
 - ✓ El preu establert és de **6,33€/dia** per infant.
- **Usuaris esporàdics**
 - ✓ Es considera usuari/a esporàdic/a aquell/a que fa ús del servei de menjador 1 o 2 dies a la setmana, tant si són els mateixos dies com variables.
 - ✓ El preu establert és de **6,96€/dia** per infant.
 - ✓ Si l'assistència al menjador com usuari/a esporàdic/a és variable, cal avisar la coordinadora de que necessitareu el servei abans de les **10:00h**. Per fer ús del servei com a esporàdic cal fer el pagament prèviament a la confirmació de l'assistència. Cal aportar el justificant d'ingrés a la coordinadora a través del seu mail o whatsapp.



IV. SERVEI D'ACOLLIDA

- Per a fer ús del servei d'acollida cal omplir el formulari d'inscripció
- Preus

	3 dies/setmana	4 dies/setmana	5 dies/setmana	Esporàdic
7:30-9:00	32€/mes	36€/mes	40€/mes	3,50€/dia
8:00-9:00	26€/mes	30€/mes	34€/mes	3,00€/dia
8:30-9:00	18€/mes	20€/mes	22€/mes	2,50€/dia

- Pels usuaris fixos de ½ hora o 1 hora que necessitin puntualment ampliar la franja del servei, el preu serà:
 - ✓ Ampliar ½ hora 1€
 - ✓ Ampliar 1 hora 1,5€

V. DEVOLUCIONS

- El dia de no assistència al servei de menjador es retornarà 1,76€, sempre que s'informi a la coordinadora abans de les 10:00h, en aquest cas, l'empresa descomptarà les faltes d'assistència a la factura del mes següent. En cas de no avisar abans de l'hora establerta no es procedirà a abonar cap import.
- En cas de malalties de llarga durada es retornarà el 100% de l'import. Considerem malalties de llarga durada aquelles que superen els 5 dies d'absència de forma consecutiva. Caldrà acreditar-ho mèdicament.

VI. FORMA DE PAGAMENT

- Els pagaments a través de gir bancari es domiciliaran de l'1 al 10 de cada mes. El mes de setembre, i en funció de la recepció de les inscripcions, es girarà el rebut en un termini de 10 dies des de l'inici del curs escolar.
- La devolució d'un rebut genera un recàrrec de 7€ en concepte de despeses bancàries. El rebut impagat més les despeses formaran part del deute i s'haurà d'abonar per transferència.
- Ecoarrels es reserva el dret de modificar la forma de pagament de rebut bancari a transferència en cas de devolucions bancàries reiterades.
- El pagament a través de gir bancari no es contempla pels usuaris esporàdics.



- Els usuaris esporàdics han de fer el pagament del servei i aportar el justificant de la transferència realitzada en el moment de la confirmació de la necessitat del servei.
- El número de compte d'Ecoarrels per a fer pagaments és BSCH **ES8900494719142616110160**.
- L'impagament d'un rebut pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins a la liquidació del deute.
- No es podrà fer ús de cap servei si no està pagat el rebut del mes anterior.

VII. BAIXA DELS SERVEIS

- Per donar-se de baixa dels serveis serà necessari emplenar el formulari "donar-se de baixa" que hi ha a l'àrea privada dins del web d'Ecoarrels <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: martamata@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: **M4rt4M4t4**
- S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en que es comuniqui la baixa del servei a través del formulari. Si no s'especifica que es tracta d'una baixa temporal o definitiva, la no assistència de l'usuari/a es comptarà com absència.

VIII. COBRAMENT DEL SERVEI EN DIES ESPECIALS (vaga, aturada, etc.)

- En cas de **vaga**, l'empresa oferirà serveis mínims i, si l'alumne no hi assisteix, se li donarà el mateix tractament que una falta d'assistència. L'empresa no garanteix que aquell dia se serveixi el menú previst.
- En cas de no oferir-se servei per **aturada general**, l'import total del servei serà descomptat a la factura del més següent.
- Els dies que els alumnes estan de **colònies** no es cobrarà el servei.

IX. INCIDÈNCIES EN LES FACTURES

- Cal comprovar si les factures enviades a través de correu electrònic s'emmagatzemen com a correu brossa. En cas de no rebre-les contactar amb facturacio@ecoarrels.cat
- En cas de dubtes en relació amb l'assistència facturada, contacteu primer amb la coordinadora a través del següent correu: martamata@ecoarrels.cat. Per altres dubtes contacteu amb facturacio@ecoarrels.cat.