



# NORMATIVA DEL MENJADOR ESCOLA LA FLORESTA

## INSCRIPCIONS I QUOTA DEL MENJADOR

- A causa del Covid-19, les famílies no podran accedir al menjador de l'escola, per tant, per qualsevol dubte, s'haurà de posar en contacte amb la coordinadora del menjador al telèfon **\_\_\_661 756 027\_\_\_**.
- Totes les famílies hauran d'omplir, entregar i signar obligatòriament la **fitxa d'inscripció del menjador** o **fitxa de continuïtat del servei** al coordinador/a del centre abans de fer ús del servei.
- Abans d'utilitzar el menjador es revisarà si l'alumne/a té algun deute pendent per liquidar dels cursos anteriors, en cas afirmatiu, s'haurà de liquidar abans de tornar a fer ús del menjador.
- Es d'ordre compliment informar de la **data d'alta del servei** i del **número de compte bancari**.
- Es considera alumne fixe, el que utilitza **tres o més dies fixes a la setmana**.
- El preu del menjador pels alumnes fixes és de 5,64€ per dia i pels alumnes esporàdics és de 6,24€ per dia.
- Els alumnes que sol·licitin un ajut econòmic del menjador hauran de pagar el servei fins que no arribi la resolució definitiva. En cas de sol·licitar la compactació de beca, l'empresa no acceptarà cap compactació sense que l'entitat bonificadora l'accepti. Imprescindible entregar la sol·licitud de compactació al/la coordinador/a del menjador.

## PAGAMENTS

- Aquest curs escolar 2020/21 el rebut de setembre es generarà conjuntament amb el rebut d'octubre, es cobrarà per domiciliació bancària a data **10 d'octubre**.
- Els pagaments es realitzaran mitjançant **domiciliació bancària**. Aquells usuaris que no disposin de número de compte a la fitxa d'inscripció causarà la baixa immediata del menjador.
- **EN CAP CAS S'ACCEPTARÀ EFECTIU**. No s'acceptaran pagaments de rebuts amb diners en efectiu al centre, l'empresa **SERVEI D'APATS, S.L.** no es farà responsable dels diners entregats al personal de l'escola.
- Les modificacions dels rebuts s'hauran d'avisar com a molt tard el dia 20 del mes anterior al canvi per poder retornar l'import corresponent a la família. En cas contrari, si el rebut és retornat es cobrarà 6€ de recàrrec.
- El Departament de Facturació de rebuts disposa d'un correu electrònic per l'ús exclusiu dels dubtes/preguntes o incidències amb els cobraments de rebuts. E-mail genèric: [gestio.economica@alimentart.com](mailto:gestio.economica@alimentart.com). Es respondrà amb un màxim de 48 hores.
- No disposem de número de compte per fer transferències bancàries dels rebuts retornats o pendents. Només es facilitarà un número de compte en cas de deutes anteriors dels cursos anteriors.

## REBUTS RETORNATS

- Als rebuts retornats s'aplicarà un càrrec de **6 euros** en concepte de despeses per devolució bancària. Aquest rebut haurà de ser liquidat a través de TPV o per gir bancari el **dia 20 del mes en curs**.
- En el cas de tenir 1 rebut pendent o retornat, implicarà que l'alumne no podrà fer ús del servei fins regularitzar el pagament. **L'empresa podrà denegar l'entrada al menjador en el cas de tenir rebuts pendents fins que no siguin liquidats.**



## ABSÈNCIES

- Si un alumne falta s'haurà d'avisar a la coordinadora del menjador abans de les 10.00 h. Si s'avisarà més tard de les 10.00 h aquell àpat es produirà i per tant es cobrarà el servei d'aquell dia en el rebut del menjador. En el cas dels alumnes que no assisteixin al menjador per anar d'excursió o colònies, no se li cobrarà el servei d'aquell dia. L'import a retornar per aquelles faltes avisades es del 70% del menú abonat.

## ALTRES

- L'assegurança del servei de menjador només es farà càrrec d'investigar aquells successos que s'hagin produït per una negligència durant el servei. En cap cas es farà càrrec d'aquells accidents fortuïts que es produeixin en el menjador escolar ni de reparar els danys materials o d'altra naturalesa (dent trencada, ulleres, etc...) que s'hagin produït en conseqüència.

## FINALITAT DEL TRACTE DE LES SEVES DADES:

SERVEI D'APATS, S.L. tractem la informació que ens facilita per a gestionar el servei de menjador, activitats, per la gestió administrativa i comercial.

### CONSERVACIÓ DE LES DADES:

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre no es sol·liciti la supressió per part de l'interessat.

### DESTINATARIS:

- Les seves dades seran tractades per SERVEI D'APATS, S.L. i empreses que els presti serveis.

### DRETS:

- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se a nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.
- El dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, pel present document dóna consentiment a SERVEI D'APATS, S.L. a captar la seva pròpia imatge, ja sigui a través de càmeres o vídeo càmeres, en què l'afectat resulti clarament identificable. L'exercici de la captació de les imatges (o vídeos) per part de SERVEI D'APATS, S.L. o una altra empresa delegada, estarà limitat al conjunt d'activitats desenvolupades dins l'àmbit de la seva activitat professional i podran ser publicades a les xarxes socials del responsable, web, fulletons, etc. SERVEI D'APATS, S.L. es compromet a adoptar en tot moment les oportunes mesures de seguretat per evitar l'accés, cessió o ús no autoritzat de les imatges.