



El Gegant del Rec



S A L T

**Projecte de Convivència**



# Índex

1. Introducció.....	3
2. Contextualització.....	4
3. Principis que orienten l'acció.....	8
4. Normativa.....	29
5. Diagnosi-Resultats.....	30
6. Objectius.....	44
7. Planificació.....	57
8. Accions preventives per millorar la convivència del centre.....	87
9. Indicadors.....	94
10. Avaluació i seguiment del Projecte de Convivència.....	98



# 1. Introducció

Vivim en una societat on la diversitat cultural és molt complexa. Els mestres som conscients de la importància de fomentar una bona convivència al nostre centre amb tota la comunitat educativa que ens envolta (alumnat, companys de feina, famílies, institucions del municipi...).

El nostre centre ha reflexionat i treballat sobre com anar millorant la convivència i treballar els conflictes des de els diferents àmbits: pla d'acollida, tallers d'intel·ligència emocional, espais al pati, debats a l'aula i centre...

Entenem el conflicte com una situació amb una contraposició d'interessos o opinions entre dues o més parts sobre una determinada situació o tema. Si aquest és normal en la societat en general, es fa més visible a l'escola on interactuant persones amb moments evolutius propis i diferents.

Creiem que cada situació de conflicte s'ha de tractar des d'un punt de vista positiu i optimista amb intenció de trobar solucions, i així donar confiança als alumnes perquè puguin millorar com a persones i aprendre d'allò que han fet malament.



## 2. Contextualització

L'escola El Gegant del Rec és un Centre d'ensenyament Infantil i Primària de titularitat pública que depèn del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. L'escola va entrar en funcionament el 2004 i està situada al municipi de Salt.

El nostre centre té un alt percentatge d'alumnat nouvingut de procedència estrangera. Un fet característic de l'Escola El Gegant del Rec és el nombre elevat d'alumnes amb nacionalitat espanyola, tot i que s'ha de dir que durant aquests últims anys aquesta dada ha passat del 58,57% al 32,68%. És un punt distintiu amb la resta d'escoles del municipi. Cal, però, analitzar amb més profunditat aquesta dada i diferenciar aquells alumnes que tenen nacionalitat espanyola i fins i tot, nascuts aquí, però que no són fills de pares autòctons. Llavors podem concretar que d'aquest 32,68% un 30'49% són alumnes nascuts aquí i amb família també autòctona. I el 2'19% són alumnes amb pares de fora d'Espanya. Tot i aquestes dades, continua sent un percentatge elevat de famílies del municipi que decideixen matricular els seus fills a l'escola. Si ens fixem en les dades d'escolarització de P3 s'han matriculat un 42,10% de famílies amb Nacionalitat Espanyola, un 28,94% fills de famílies autòctones.

Una altra característica a destacar dels nostres alumnes és el fet que la seva llengua materna no és el català ni el castellà i això dificulta l'entesa i la comunicació amb les famílies. També hi ha una majoria de famílies que tenen un nivell socioeconòmic i sociocultural molt baix, la qual cosa implica un factor elevat de risc social que poden derivar en alguns casos a l'augment de la conflictivitat a l'escola. La nostra està considerada com un centre de màxima complexitat.

L'escola El Gegant del Rec s'organitza i duu a terme diferents projectes i activitats que incideixen en la convivència tant a nivell de centre com a nivell d'entorn.



## 1. Factors de centre.

### 1.1. Organització de l'escola:

- Comissió de convivència. S'ha creat la comissió a l'escola. Aquesta comissió està formada per l'equip directiu, la Tècnica d'Integració Social (TIS), Educadora Social (ES) i la Coordinadora de Llengua i Cohesió Social (LIC).
- Consell Escolar, hi ha una comissió de convivència que està formada per l'equip directiu, 2 mestres, 1 representat de família i 1 representant de PAS.
- Comissió d'Atenció a la Diversitat, formada per l'equip directiu, psicopedagoga de l'EAP, TIS, Educadora Social, LIC, mestra d'educació especial i mestra d'aula d'acollida on s'analitzen i es pensa un pla de treball pels alumnes que tenen dificultats per poder mantenir un bon clima a l'escola.

### 1.2. Resolució de conflictes.

*Per tal de resoldre els conflictes hi ha un protocol establert dins de les NOFC de l'escola: els conflictes lleus es resolen a l'aula, els conflictes mig-lleus es resolen amb l'ajuda de la TIS o Educadora Social, els conflictes greus, es resolen amb l'ajuda d'un membre de l'equip directiu i conflictes molt greus es procedeix a l'obertura d'un expedient disciplinari que és incoat per la direcció del centre.*

*El servei de mediació no està creat però la figura de la TIS exerceix com a mediatra de conflictes entre iguals. També col.labora amb la direcció de l'escola per mediar aquells conflictes que puguin derivar entre famílies, mestres i alumnes. La direcció de l'escola, la TIS i educadora social es reuneixen periòdicament per analitzar els casos i així poder dur a terme un pla de treball.*



### **1.3. Sobre la línia metodològica de centre.**

*Els projectes que incideixen plenament a la convivència són la filosofia 3/18 i intel·ligència emocional. A infantil ens introduïm en el treball d'ambients a primària estem molt limitats per l'espai a dins de l'aula però tot i així els mestres vetllen per un treball col·laboratiu i vetlla per la bona convivència a l'escola.*

### **1.4. Formació del professorat.**

Des de l'inici de l'escola cada curs escolar el claustre ha participat en un curs de formació que s'ha fet a l'escola. En relació a la convivència s'ha dut a terme: Filosofia 3/18, Projecte de mediació, Intel·ligència emocional, assessorament de la **fundació Carme Vidal Xifra**.

## **2. Factors de l'entorn**

*Des de fa quatre anys que formen part de dos projectes que estan promoguts per l'Ajuntament de Salt i que el seu objectiu és facilitar la interrelació entre les famílies i apropar les famílies a l'escola. Els projectes són el Creem i el Saltem. El Creem consisteix en un espai d'interrelació on es fan manualitats perquè els alumnes les puguin vendre i obtenir beneficis per subvencionar activitats escolars. I el Saltem és un espai més lúdic on les famílies s'interrelacionen fent exercici físic.*

*Actualment tenim una orquestra de Barri que fa concerts al poble de Salt i forma part d'una APS (aprenentatge i servei). A més participem en activitats conjuntes amb les escoles de Salt: curses, trobada de danses, cantata, cant coral,....*

*Un altre activitat que facilita la convivència i la cohesió de la comunitat educativa és la Festa de les famílies, que és dinamitzada des de l'AMPA i on hi participa tota la comunitat educativa.*

*Participació en Xarxa de centres per la convivència: Pla Educatiu d'Entorn. Dins el Pla Educatiu d'entorn hi ha un projecte d'activitats extraescolar que facilita la participació dels alumnes a un ventall d'activitats extraescolars a preus molt populars. És un projecte que està en constant interrelació amb les escoles dels*



*nens/es que participen a les activitats i la TIS de cada escola és qui fa de pont entre el projecte i els tutors, perquè la informació sigui bidireccional.*

*Per últim, és important tenir en compte quin nivell de conflictivitat hi ha el centre. Des de fa cinc cursos que l'escola té la figura de la TIS, tècnica d'integració social i aquesta figura és qui s'ocupa d'atendre la gran majoria de situacions conflictives que succeeixen en el dia a dia escolar. Per fer un anàlisi de la conflictivitat escolar, cal posar atenció als expedients disciplinaris oberts, a les mediacions realitzades i en els casos que hi ha hagut una intervenció des de direcció i una reparació de danys.*

*Des del 2013 fins al curs actual s'han obert 10 expedients disciplinaris a diferents alumnes, cal dir que hi ha hagut dos anys que no se'n va d'obrir cap.*

*El número de mediacions i intervencions per conflictes greus amb reparació de danys realitzades estan registrades des del 2015, tenint en compte que els dos primers cursos la TIS estava a mitja jornada. El primer curs 2015-2016 van realitzar-se 11 mediacions i 15 intervencions de reparació de danys, el curs 2016-2017 van realitzar-se 29 mediacions i 18 reparació de danys, el curs 2017-2018 van realitzar-se 68 mediacions i 15 reparació de danys i el darrer curs 40 mediacions i 16 casos de reparació de danys.*



## 3. Principis que Orienten l'Acció

Extret del document "Continguts de l'aplicació informàtica per a l'elaboració del Projecte de Convivència" • Setembre 2018

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència són:

- ✓ La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- ✓ L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- ✓ La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- ✓ La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.

La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.



## 1. Valors i actituds

### COEDUCACIÓ

Què es la coeducació?

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat. Introducció La coeducació proporciona, tant a l'alumnat com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions més justes i plurals. Aquesta acció educativa requereix un canvi de mirada que permeti revisar l'enfocament dels continguts, els mètodes d'ensenyament i també els aspectes organitzatius. Caldrà dissenyar intervencions socioeducatives que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i, per tant, esdevinguin agents de transformació. Una bona acció coeducadora, tant en l'àmbit de centre com d'aula i entorn, és fonamental per prevenir la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, d'identitat o d'expressió de gènere, per reduir conductes de risc i per facilitar la detecció prematura de relacions abusives.

### EDUCACIÓ INTERCULTURAL

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats. Introducció Les societats actuals es caracteritzen per una alta complexitat i pluralisme. De la bona gestió d'aquesta pluralitat en depèn, en part, el grau de cohesió i inclusió. L'educació per a la convivència s'ha de basar en les



relacions de confiança i reconeixement mutu. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament reconèixer i valorar a l'altre, ni tampoc obre la porta a una construcció compartida basada en el diàleg i la convivència.

A Catalunya, on les onades migratòries s'han produït en els darrers 15 anys s'ha anat teixint un model intercultural que vol construir un futur compartit i cohesionat. Ser ciutadans d'una societat multicultural requereix una nova manera d'entendre el món i unes competències per viure-hi.

Els tres eixos bàsics sobre els quals s'ha de basar aquest model intercultural són: La igualtat d'oportunitats, tan en l'accés com en el procés, i les altes expectatives de tots els alumnes, el que anomenaríem equitat. En aquest sentit, cal recordar que l'educació ha estat i ha de seguir sent el principal element d'ascensió social.

El reconeixement i valor de la diferència com una forma d'igualar-nos en dignitat, però també de créixer i convidaure sumant des de les singularitats que tots tenim. Només és possible generar vincles i filiacions, si partim de reconeixent-nos com a iguals quant a drets i obligacions, com a persones que formem part d'un projecte comú. En aquest sentit és necessari promoure un currículum intercultural que proporcioni aquelles habilitats i capacitats que ens permeti viure i convidaure en una societat plural. També cal que acompanyem bé el nostre alumnat en la construcció de la seva pròpia singularitat o identitat, una identitat de pertinença múltiple amb arrels i sentit de pertinença al territori, combinant diferents elements culturals i lingüístics, capaços d'adoptar criteris que ajudin a prendre decisions i a gestionar complexitats, evitant així futurs replegaments identitats o radicalitzacions.

## **EDUCACIÓ PER A LA PAU**

Què és l'educació per la pau?

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa. Introducció L'articulació de la vida en



comú, en pau i harmonia, requereix formació individual i col·lectiva, de l'evolució professional i la posada en pràctica d'accions concretes com a ciutadans i ciutadanes que formem part d'un món complex i globalitzat.

La convivència és el valor primordial de tota societat desenvolupada que conrea la pau, és a dir, d'aquella societat que assumeix el conflicte com a oportunitat i utilitza el diàleg per resoldre les qüestions que es poden plantejar quotidianament. Ara mateix és un dels objectius més valuosos en un món on les distàncies s'escurcen, però els desequilibris tendeixen a augmentar. La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, en el seu article 2 sobre Principis rectors del sistema educatiu, estableix que el sistema educatiu, en el marc dels valors definits per la Constitució i per l'Estatut, es regeix, entre altres, pel principi general del foment de la pau i el respecte dels drets humans. Així doncs, és imprescindible que els currículums de les diferents etapes incloguin transversalment i, a l'hora explicitin, els continguts propis de l'Educació per a la Pau, entenent-la com aquella que té la pau com a objectiu a l'hora que educa en favor o en pro de la pau, per tal de contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis d'una cultura de pau.

## **EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL**

Què és l'educació socioemocional?

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes. Introducció L'educació socioemocional pretén potenciar el desenvolupament de les competències socioemocionals com a element essencial per a la formació integral dels alumnes. Segons Rafael Bisquerra, les competències socioemocionals es poden estructurar en cinc grans blocs:

Consciència emocional: implica percebre els propis sentiments i emocions, ser capaç d'identificar-los i de posar-los nom (por, enuig, alegria...).



Regulació emocional: permet gestionar les emocions de manera apropiada, tant per prevenir estats emocionals negatius (l'ansietat, l'estrès, la depressió...) com per generar emocions positives (l'alegria, l'amor, l'humor...). Requereix de l'autocontrol de les emocions (impulsivitat, ira, violència...). Autonomia emocional: facilita l'autogestió personal, en la qual intervenen diversos elements com l'autoestima, l'autoconeixement, la capacitat de demanar ajuda, la resiliència o l'autoeficàcia emocional, entesa com la capacitat de generar les emocions desitjades.

Competència social: comporta mantenir bones relacions amb altres persones, el que implica dominar les habilitats socials bàsiques (saber disculpar-se, dir no...) i disposar de capacitat per a la comunicació efectiva, amb actituds prosocials i de cooperació. L'assertivitat, entesa com la capacitat de saber defensar les pròpies idees acceptant i respectant alhora les dels altres, és també una habilitat important per desenvolupar la competència social. Competències per a la vida i el benestar: ens permeten organitzar la nostra vida de forma sana i equilibrada, facilitant-nos experiències de satisfacció o benestar.

Algunes d'aquestes competències són la capacitat de fixar-se objectius realistes, prendre decisions de manera operativa, exercir la ciutadania de forma compromesa i solidària, gaudir del propi benestar i transmetre'l als qui ens envolten, etc. L'objectiu de l'adquisició de les competències socioemocionals és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius. Disposar de mecanismes per millorar les competències socioemocionals dels alumnes, com per exemple l'empatia per ser capaç de posar-se en el lloc de l'altre o bé l'assertivitat per fer front a la pressió de grup, els ajudarà a conviure positivament i a gestionar els conflictes en un marc de respecte i de valors democràtics. També pot facilitar la prevenció de l'assetjament, de conductes violentes o de la pertinença a grups de risc.

## **EDUCAR EN EL RESPECTE**

Què entenem per respecte?

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits:



personal, familiar, escolar, etc. Introducció En les relacions humanes, el respecte es manifesta en una forma de mirar i de tractar els altres. La persona respectuosa és atenta i s'apropa als altres, però mantenint una certa distància, sense envair-la. En aquest sentit, el respecte es troba a les antípodes de la indiferència (la distància absoluta) i de la violència (la manca total de distància). En una societat diversa, rica i intercultural, cal advocar pel diàleg com a forma bàsica de respecte. El diàleg autèntic es fonamenta en una actitud d'interès envers l'altre i tot allò que ens pot aportar. Tot i la seva importància, malauradament, sovint trobem actituds ben diferents al carrer, als mitjans de comunicació o als entorns escolars, com la manca de diàleg, crits, insults, indiferència...

Des dels centres educatius cal oferir models positius i tenir el respecte com a component transversal de totes les activitats. Per fer possible una bona convivència, és necessari potenciar el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.

Respectar-se un mateix és atendre i satisfer les pròpies necessitats, conèixer i valorar les pròpies qualitats i valors, i acceptar els errors. Només aprenent a respectar-se un mateix es pot respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres. Seria convenient, doncs, que des dels centres educatius es promogués entre l'alumnat que el respecte a un mateix no ha de dependre de l'opinió o el reconeixement dels altres. Una bona autoestima permet a l'alumnat ser positiu, tenir confiança en si mateix i en els altres, la qual cosa facilita els aprenentatges, les relacions socials i proporciona benestar.

Educar en el respecte suposa l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar. En els centres educatius s'han d'establir unes normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. També s'ha de garantir l'expressió de les opinions i creences en un marc de llibertat i respecte, evitant qualsevol tipus de discriminació per motius de discapacitat física o psíquica, origen ètnic, racial o nacional, sexe, identitat de gènere o orientació afectivosexual. Cal una atenció especial al reconeixement i el respecte que els alumnes han de tenir cap als professors i les famílies.

Finalment, s'ha de fomentar el valor del respecte envers el món: ensenyar l'alumnat a valorar i tenir cura del seu entorn més proper, la natura i el medi ambient. Per a tal fi, cal implicar l'alumnat en la cura dels materials (llibres, estris, agenda, etc.) i del espais comuns, tant del centre (aules, passadissos, menjador, etc.) com de l'entorn (places, carrers, mobiliari, etc.). De la mateixa manera cal potenciar la sostenibilitat, en el sentit de proveir el



millor possible l'avui sense posar en perill els recursos del demà, i el respecte al medi ambient desenvolupant programes o projectes com la reutilització de materials escolars i llibres, el reciclatge de materials, la reducció del consum energètic (aigua dels lavabos, llums innecessàries, etc.). En el marc del Projecte de Convivència, el respecte entre els diversos membres de la comunitat educativa constitueix un valor fonamental per tal d'aconseguir un bon clima de centre i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

## **EDUCACIÓ EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

Què entenem per gestió positiva dels conflictes?

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així. L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents. La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes.

Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

Des de l'àmbit educatiu cal dotar els alumnes d'eines preventives i de gestió davant el conflicte, és a dir, proporcionar-los habilitats i estratègies que els permetin evitar, si és possible, l'aparició de conductes o situacions violentes. Aquest procés educatiu té una vessant individual i una de grupal. A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable. A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives, el conflicte persisteixi, pot ser necessari posar en marxa estratègies d'intervenció en què participin terceres persones que creïn un espai i un clima adequats i que facilitin la comunicació.



Hi ha diferents formes d'intervenció de tercers: la negociació formal cooperativa o facilitació, l'arbitratge i la mediació. En la facilitació, la tercera part ajuda les persones involucrades afavorint la comunicació o, fins i tot, fent possible la reunió. L'arbitratge és una forma d'intervenció en la qual la figura del tercer té més pes atès que és ell qui, després d'escoltar les dues parts, pren la decisió que hauran de dur a terme les dues parts.

En el cas de la mediació, les parts exposen el conflicte i proposen la solució i la persona o persones mediadores s'ocupen principalment d'afavorir i equilibrar la comunicació vetllant pel correcte desenvolupament del procés i de les relacions de respecte i cooperació entre les parts implicades. La mediació es percep com una eina de gestió positiva dels conflictes, però també com una cultura de centre. La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució.

D'aquesta manera es promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat, partint de la responsabilització de les parts afectades i de la gestió democràtica de la convivència.

D'altra banda, cal introduir un nou enfocament en relació a la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit escolar que contempli, a més de la mediació, programes de justícia restaurativa. En aquest sentit, les pràctiques restauratives són eines que pretenen millorar la convivència a través de la creació de vincles, de fer comunitat i abordar el conflicte des de la reparació del dany i el restabliment de les relacions personals. Aquestes pràctiques parteixen del principi que «els éssers humans tenen més probabilitat de fer canvis positius en el seu comportament quan les coses van amb ells, en lloc de fer-les a ells o per a ells. En aquest sentit les pràctiques restauratives promouen la participació de tot l'alumnat implicat, ja sigui directament o indirectament, en processos que els permeten responsabilitzar-se de les seves accions i comprometre's en les solucions.

## **EDUCACIÓ EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT**

Què entenem per esforç i responsabilitat?

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.



Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria doncs d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el seu propi procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible. Sovint, els infants i joves, influïts pels mitjans de comunicació, pensen que l'èxit es pot aconseguir de forma fàcil i ràpida, a partir de la sort o d'altres circumstàncies. Aquesta idea de vegades es reforça per part d'algunes famílies i centres educatius que, amb una actitud excessivament paternalista, faciliten que els alumnes tinguin allò que volen sense massa esforç i evitant-los el fracàs. Cal que contrarestem aquesta falsa idea de l'èxit fàcil i continuem incidint en el fet que les fites o objectius només es poden assolir a partir de l'esforç, la responsabilitat i la capacitat de superació.

Dins l'entorn escolar, l'esforç i la responsabilitat s'haurien de concretar en el compromís de l'alumnat amb el seu propi procés d'aprenentatge. En aquest sentit, la responsabilitat comporta establir uns objectius, comprometre's i esforçar-se per tal d'assolir-los. També hauria d'implicar la consolidació de l'hàbit d'estudi, tant a l'escola com a casa, així com el fet d'aprendre a compaginar el temps d'oci amb el de les obligacions. Cal tenir en compte que l'esforç és el resultat d'un procés en el qual també intervé la motivació perquè l'alumnat assoleixi els seus objectius. Conèixer els seus interessos i despertar la seva motivació facilitarà aquest procés.

L'esforç no sempre és garantia d'èxit, les diferents capacitats i habilitats que puguin tenir el nostres alumnes també són factors decisius.

Per aquest motiu, cal ajudar l'alumnat perquè conegui i assumeixi les pròpies limitacions i tolerin la frustració quan no assoleixin les seves fites. A més, els resultats de l'esforç no sempre són visibles a curt termini i cal engrescar-los perquè siguin constants. És important també fer veure a les famílies la importància de l'esforç i la responsabilitat com un mitjà per aconseguir l'assoliment en general de qualsevol objectiu i en concret dels escolars.

D'altra banda, en l'àmbit social, cal prendre consciència que tots plegats formem part d'una societat que promulga una sèrie de drets, però que també exigeix el compliment d'un seguit de deures i responsabilitats. En aquest sentit, convé que en els centres educatius s'incideixi



en la necessitat d'implicar l'alumnat en el món en què viuen, de convertir-los en ciutadans actius i compromesos. Experiències com el Servei comunitari constitueixen un bon instrument per promoure aquests hàbits i capacitats pròpies de la competència social i ciutadana.

## INCLUSIÓ

Què és l'educació inclusiva?

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

L'educació inclusiva és juntament amb la cohesió social un dels principis fonamentals del sistema educatiu català. La inclusió suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració.

Quan es parla d'integració es pretén facilitar a l'alumnat els suports necessaris perquè pugui participar en el programa del centre educatiu. Es posa l'accent, doncs, en l'adaptació de l'alumnat al centre i a l'entorn. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat. Això implica identificar les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les. Un model d'escola inclusiva és el requisit previ i indispensable per a la construcció d'una societat inclusiva.

D'acord amb el document "De l'escola inclusiva al sistema inclusiu" publicat pel Departament d'Ensenyament el 2015, parlar d'una educació inclusiva implica concretar els següents principis:

El reconeixement de la diversitat com un fet universal.

El sistema inclusiu com l'única mirada possible per donar resposta a tots els alumnes.

La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.

L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit. La participació i la correponsabilitat per construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.

La formació del professorat per promocionar oportunitats de creixement col·lectiu i per desenvolupar projectes educatius compartits.



En aquest context es defineix l'atenció educativa a l'alumnat com el conjunt de mesures i suports destinats a tots els alumnes, amb la finalitat que avancin en l'assoliment de les competències de cada etapa educativa i la transició a la vida adulta, tot afavorint el seu desenvolupament personal i social, en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.

El sistema educatiu inclusiu promou l'atenció educativa a tots els alumnes i es fixa de forma especial en aquells alumnes amb un risc més gran de marginació o d'exclusió, fet que implica establir un seguiment i una actuació específics de la seva presència, participació i èxit. La inclusió, més enllà de la provisió de serveis, comporta un canvi en les expectatives d'aprenentatge de tot l'alumnat, un reconeixement de les possibilitats d'aprendre els uns dels altres i un treball interactiu dels professionals per donar respostes adequades a les necessitats de l'alumnat. Les mesures i els suports per a l'atenció educativa dels alumnes han de preveure el grau d'intensitat que correspongui: mesures i suports universals (adreçats a tots els alumnes), addicionals (per als alumnes que tenen circumstàncies personals singulars o de vulnerabilitat) i intensius (actuacions extraordinàries adaptades a la singularitat dels alumnes amb necessitats educatives especials).

L'educació inclusiva de tot l'alumnat crea nous marcs de convivència i genera noves complicitats que afavoreixen l'equitat i la cohesió social. És un valuós instrument per afrontar un dels reptes de les societats del segle XXI: avançar, col·lectivament, en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones, sense discriminacions per raons d'origen, de sexe o capacitat, des del respecte a l'heterogeneïtat, la coeducació, l'interculturalisme i la relativitat i interactivitat de les necessitats educatives, entre altres principis (Efrém Carbonell 2017).

## 1.2. Resolució de conflictes

### ABSENTISME

Què és l'absentisme?

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat. Introducció El terme absentisme s'utilitza per expressar diferents situacions de ruptura escolar. Així, se sol emprar també per indicar situacions de desescolarització o abandonament escolar. És per això que calí aclarir aquests conceptes:



a)

N

o-escolarització: Fa referència al fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.

b)

A

bandó escolar: Implica el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria. L'abandonament suposa una ruptura definitiva amb l'escola i els alumnes esdevenen desconeguts per a l'escola tot i estar-hi matriculats.

c)

D

desescolarització: Fa referència a aquell alumnat que deixa d'estar matriculat en un centre educatiu.

Mentre que la no-escolarització sol produir-se en les primeres edats, l'abandó escolar i la desescolarització són problemàtiques més presents entre els 12 i els 16 anys. L'absentisme té un gran ventall, des del puntual fins al crònic. El centre educatiu, amb la xarxa del seu entorn, n'ha de tenir en compte els diferents graus i tipus a l'hora de dissenyar protocols d'actuació.

Pel que fa a les causes, en alguns casos, l'absentisme pot expressar una actitud d'estranyament i desmotivació davant l'escola però també pot ser una forma de transgressió de les normes o de desvinculació enfront de la cultura escolar. En qualsevol cas, cal tenir en compte els factors de risc que poden afavorir l'aparició de casos d'absentisme i abandó escolar ja siguin de caràcter personal, familiar, contextual, curricular, etc. i que, a vegades, pot ser resultat d'una combinació d'aquests factors.

Malgrat això, les respostes davant l'absentisme no poden focalitzar-se en l'alumne/a absentista com a problema sinó en l'entorn en què es produeix, incidint i analitzant les causes de l'absentisme més enllà de les intervencions normatives i reactives que poden acabar cronificant-lo.

Els centres educatius, en el marc de la comissió de convivència, establiran un espai de coordinació per al tractament de l'absentisme escolar on participaran professionals externs del centre. Els plans integrals d'intervenció s'han de situar i entendre en el marc d'una



escola inclusiva, acollidora i oberta, lligats a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula.

## CONFLICTES GREUS

Què entenem per conflictes greus?

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats. Introducció Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat. A més de les conductes greus esmentades amb anterioritat, també cal considerar els casos protagonitzats per agents externs però relacionats d'alguna manera amb el centre, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de maltractaments físics i psicològics, l'abús sexual, el vandalisme i els robatoris importants. Les normes d'organització i funcionament del centre, tal com indica l'article 24 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, han d'establir les mesures correctores i sancionadores que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses pels alumnes, que s'han d'inscriure en el marc de l'acció educativa i han de tenir com a finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu.

Per tal de donar resposta a situacions greument contràries a la convivència com l'assetjament, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la radicalització extremista i els maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit educatiu, el Departament d'Ensenyament ha elaborat protocols específics de prevenció, detecció i intervenció que ofereixen un circuit sistematitzat, orientacions i recursos per actuar de manera coordinada i eficaç, garantint la seguretat de tots els membres de la comunitat escolar.

Cal destacar la importància de, a més de tenir en compte l'edat de l'alumnat, defugir de la improvisació per poder treballar coordinadament amb els professionals del centre i amb els agents educatius de l'entorn.



Aquests protocols recullen que davant d'un conflicte greu, a més de la sanció corresponent, cal tenir en compte la possibilitat d'utilitzar mesures de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre les persones la com, entre d'altres, la mediació escolar, o la realització d'activitats d'utilitat social per al centre educatiu o per a la comunitat, així com el disseny d'una intervenció educativa que doni suport a les parts implicades en el conflicte, les seves famílies i el grup classe.

D'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han d'incloure en el seu projecte de convivència la concreció dels protocols per a la millora de la convivència.

## **GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

Què entenem per conflictes lleus?

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament- aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema Educar en la Gestió positiva dels conflictes d'aquesta aplicació té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de



recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

### 1.3. Organització de centre

#### ACOLLIDA

Què entenem per acollida?

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, no quedant restringida a un primer contacte o trobada inicial.

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar. Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a d'altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

Cal remarcar que és imprescindible tenir en compte l'aspecte emocional de l'acollida inicial, especialment en el cas de l'alumnat nouvingut i de les seves famílies i dels alumnes amb



necessitats educatives tant especials com específiques, per tal de facilitar l'arribada a un entorn de relació i d'aprenentatge nou i promoure l'establiment de vincles que facilitaran el procés d'adaptació al nou entorn educatiu.

D'altra banda, l'acollida a les famílies pot marcar la seva futura participació i implicació amb el centre. Perquè les famílies participin del projecte educatiu del centre, cal que el puguin sentir-lo com a propi i ser-ne part activa des d'un primer moment.

En aquest sentit, el centre ha de preveure en el seu Pla d'acollida de centre actuacions específiques per a l'acollida de les famílies. A més a més, l'acollida també ha de contemplar mesures en la reincorporació després de llargs processos d'absència dels alumnes.

Per aquest motiu, cal fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat que es reincorpora al centre i establir les mesures educatives i els compromisos necessaris entre la família, el centre i l'alumne per garantir una correcta adaptació.

Una bona acollida ha d'afavorir i permetre compartir què es fa en el centre, per què es fa i de quina manera, com i quan poden participar les famílies en tot el procés. A més, és un bon moment per conèixer i compartir les expectatives, necessitats, responsabilitats... d'ambdues parts i iniciar els primers compromisos, que poden quedar recollits en la carta de compromís educatiu.

## **ESTRUCTURA I GESTIÓ DELS RECURSOS**

Què entenem per estructura i gestió de recursos?

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin. Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats. Introducció La comunitat escolar és un organisme viu i dinàmic que cal invitar a participar i implicar-se en un projecte comú. Per a tal fi, cal disposar d'òrgans de gestió i participació (consell escolar, comissions mixtes, consell de delegats, etc.) on estiguin representats els diversos sectors de la comunitat.



Aquest òrgans poden facilitar la relació entre el professorat, els alumnes o les famílies i la seva implicació en la vida del centre i això pot incidir directament en el clima de convivència. En aquest sentit i d'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius han de constituir una comissió de convivència que tindrà entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència.

Per aconseguir una estructura organitzativa eficient, cal una delimitació clara de tasques i funcions i una periodicitat de les reunions. Pel que fa a la gestió de recursos, cal considerar: la gestió de recursos humans i materials, és a dir, l'organització i la gestió de les persones (alumnat, docents, famílies i altres professionals), com s'agrupen, quines funcions duen a terme i com es relacionen i la gestió dels materials. En aquest sentit són especialment rellevants aspectes com l'assignació de tutories significativament complexes a professorat novell o no estable, l'excessiu nombre de professors per equip docent o una deficient planificació i organització dels recursos materials poden dificultar el seguiment de l'alumnat així com el seu procés d'aprenentatge en el centre educatiu, amb repercussions negatives en el clima convivencial del centre. La gestió del temps i l'espai, és a dir, l'organització i la gestió del temps com a recurs funcional que es concreta bàsicament en l'horari i el calendari i la dels espais "propis", compartits, específics, etc.

En aquest sentit, és important tenir en compte aspectes la concentració d'una matèria en una mateixa franja horària (última hora del dia) o la distribució dels cursos més complexos en determinades zones del centre que són factors que poden dificultar la convivència i el procés d'aprenentatge. La gestió del coneixement i lideratge, és a dir, el conjunt de metodologies, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat escolar i educativa així com el desenvolupament de les competències necessàries per a compartir-lo i utilitzar-lo de la millor manera possible.

En aquest sentit, l'estil docent del professorat, així com la seva capacitat de lideratge, són, per últim, altres factors fonamentals per garantir un bon clima de centre que faciliti el procés educatiu i escolar dels alumnes. Les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) són una bona eina per orientar l'estructura de centre i la gestió de recursos amb finalitats convivencials, permeten el desenvolupament del PEC i faciliten l'assoliment dels objectius de centre. Les NOFC, entre altres continguts, recullen els criteris organitzatius



dels centres educatius i els criteris i mecanismes pedagògics. Així mateix, han de regular aspectes relacionats amb la participació de la comunitat escolar en la vida del centre.

## **NORMA**

Què implica la gestió participativa de la norma?

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre. Introducció  
l'hora d'establir el marc normatiu del centre cal, en primer lloc, definir els objectius estratègics i operatius que com a centre es volen assolir.

Tot seguit, cal redactar aquelles mesures que afavoreixen la consecució d'aquests objectius i decidir, si pot ser, per consens. Cal preveure la normativa necessària per al seu compliment, que ha de tenir valor educatiu i efecte dissuasori. En aquest sentit, cal no confondre les normes amb simples orientacions. Les normes han de ser poques i clares, consistents i coherents, i han d'ajudar a entendre, assumir i reconèixer els límits. Han de ser públiques i conegudes per tothom, s'han de complir sense excepcions i s'han de revisar periòdicament.

Per interioritzar les normes i vetllar pel seu compliment és important participar en la seva elaboració i debat. Per tant, quantes més persones i col·lectius diferents (alumnat, professorat, familiars, altres professionals, persones d'altres cultures, etc.) participin en aquest procés, més efectiu serà. D'altra banda, la gestió participativa d'aquestes normes comporta, a més de la implicació en la seva elaboració, el seu compliment per part de les persones afectades. El seu caràcter educatiu promou, també, l'educació per a l'assumpció de les conseqüències dels propis actes i la capacitat de plantejar-hi alternatives.

## **PARTICIPACIÓ**



Què entenem per participació?

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu. En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

Els centres educatius han de promoure la participació de tota la comunitat educativa i crear les condicions perquè pugui ser una realitat quotidiana en la vida del centre. Aprendre a participar, tant en la construcció dels coneixements a l'aula com en la vida del centre i de l'entorn, requereix actuacions i metodologies orientades a desenvolupar competències personals per formar persones responsables i una ciutadania compromesa i solidària.

D'altra banda, és molt clar que se n'aprèn participant; per això la participació vol estructures que la facilitin i pràctiques que hi invitin. El centre educatiu ha de guiar l'exercici dels drets vinculats a la participació de l'alumnat: a la informació, a la llibertat d'expressió, a la llibertat de reunió i d'associació. Cal promoure estratègies que ajudin i motivin l'alumnat a participar en les activitats de l'aula, del centre i de l'entorn i cal que hi hagi coherència entre aquests tres àmbits. Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes que facilitin la seva presència en la vida del centre, el diàleg i la corresponsabilització, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa i propiciïn la seva formació en els hàbits democràtics de convivència.

D'altra banda, la participació de les famílies en el centre educatiu és un factor determinant en l'èxit educatiu dels fills i filles. Per a tal fi, la carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre el centre educatiu i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove. Així mateix, l'aplicació informàtica Escola i Família. Junts x l'Educació ofereix als centres elements de diagnosi, propostes d'actuacions i recursos per facilitar la participació de la família en els processos educatius dels fills i en el funcionament del centre

## CONCEPTES CLAU PROJECTE CONVIVÈNCIA



Tot seguit es mostren alguns dels conceptes clau en el Projecte de Convivència de l'escola:

**Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

**Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

**Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

**Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

**Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

**Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

**Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió



## Els rols de situacions d'assetjament

Persona víctima: qui rep l'agressió

Persona agressora: comença l'assetjament i en pren part activa.

Persona seguidora: no comencen l'assetjament però en prenen part activa.

Persona partidària: no prenen part activa però el recolzen mostrant un suport obert.

Persona espectadora: no prenen posició, el que succeix no va amb ells.

Possible persona defensora: pensem que caldria ajudar la víctima, però no ho fan. Persona

defensora: no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten



## 4. Normativa

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2

que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.



# 5. Diagnosi- Resultats

## Coeducació

### Punts molt forts

- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- ✓ Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- ✓ Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- ✓ Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

### Punts forts

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- ✓ Incorporarem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- ✓ Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

### Punts febles

- ✓ Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- ✓ Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- ✓ Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions



d'abús de poder.

- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

### **Punts molt febles**

- ✓ Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- ✓ Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- ✓ Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

### **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

#### **Punts molt forts**

- ✓ Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- ✓ Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- ✓ Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- ✓ Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

#### **Punts forts**

- ✓ Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Disposem d'un servei de mediació escolar.
- ✓ Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels



conflictes.

- ✓ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- ✓ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- ✓ Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- ✓ Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

### **Punts febles**

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- ✓ Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- ✓ Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

### **Punts molt febles**

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

## **Educació socioemocional**

### **Punts molt forts**

- ✓ Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- ✓ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- ✓ Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- ✓ Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la



comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- ✓ Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

### **Punts forts**

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

### **Punts febles**

- ✓ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.
- ✓ Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

## **Educar en el respecte**

### **Punts molt forts**

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
- ✓ Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
- ✓ Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- ✓ Planifiquem activitats tutorialmentals que facilitin el respecte entre l'alumnat.



- ✓ Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- ✓ Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- ✓ Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- ✓ Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- ✓ Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat. Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

#### **Punts forts**

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- ✓ Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- ✓ Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

#### **Punts febles**

- ✓ Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.
- ✓ Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

#### **Punts molt febles**

- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

### **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

#### **Punts molt forts**

- ✓ Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió



positiva dels conflictes.

- ✓ Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- ✓ Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- ✓ Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- ✓ Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- ✓ Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

### **Punts forts**

- ✓ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- ✓ Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- ✓ Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- ✓ Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

### **Punts febles**

- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- ✓ Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.



- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- ✓ Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

### **Punts molt febles**

- ✓ Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- ✓ Educar en l'esforç i la responsabilitat
- ✓ Punts molt forts
- ✓ Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.  
Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

### **Punts forts**

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- ✓ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

### **Punts febles**

- ✓ Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat



escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

- ✓ Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

## Coeducació

### Punts molt forts

- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- ✓ Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- ✓ Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- ✓ Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

### Punts forts

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- ✓ Incorporarem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- ✓ Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

### Punts febles

- ✓ Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- ✓ Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- ✓ Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.
- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

### Punts molt febles

- ✓ Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.



- ✓ Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- ✓ Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- ✓ Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

## **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

### **Punts molt forts**

- ✓ Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- ✓ Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- ✓ Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- ✓ Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

### **Punts forts**

- ✓ Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Disposem d'un servei de mediació escolar.
- ✓ Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- ✓ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- ✓ Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- ✓ Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- ✓ Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

### **Punts febles**

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- ✓ Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- ✓ Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.



### **Punts molt febles**

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

## **Educació socioemocional**

### **Punts molt forts**

- ✓ Implicuem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- ✓ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- ✓ Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- ✓ Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- ✓ Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

### **Punts forts**

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

### **Punts febles**

- ✓ Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.



- ✓ Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.
- ✓ Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

## Educar en el respecte

### Punts molt forts

- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.
- ✓ Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
- ✓ Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- ✓ Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- ✓ Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- ✓ Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- ✓ Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
  
- ✓ Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- ✓ Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- ✓ Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

### Punts fort

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- ✓ Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- ✓ Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

### Punts febles

- ✓ Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.



- ✓ Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

### **Punts molt febles**

- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.
- ✓ Educar en la gestió positiva dels conflictes

### **Punts molt forts**

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

### **Punts forts**

- ✓ Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- ✓ Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- ✓ Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- ✓ Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

### **Punts febles**



- ✓ Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- ✓ Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- ✓ Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- ✓ Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

#### **Punts molt febles**

- ✓ Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- ✓ Educar en l'esforç i la responsabilitat

#### **Punts molt forts**

- ✓ Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

#### **Punts forts**

- ✓ Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- ✓ Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- ✓ Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- ✓ Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- ✓ Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- ✓ Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- ✓ Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.



### **Punts febles**

- ✓ Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- ✓ Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- ✓ Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.



## 6. Objectius

El Projecte de Convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

(Projecte de Convivència i èxiteducatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Els objectius del Projecte de convivència tenen el seu marc de referència en l'Ideari de l'escola i en la voluntat de la nostra comunitat escolar de cultivar tots els recursos personals dels alumnes per ajudar-los a esdevenir "persones competents, autònomes, lliures, responsables, felices, amb una sòlida preparació intel·lectual i un bon desenvolupament físic, moral i social". (Extret de l'Ideari de l'Escola Proa. 2013)

Així, els 2 objectius generals són:

1.

Crear un clima escolar i de relació entre totes les persones de l'escola que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració com a base per al treball ben fet, l'aprenentatge i el progrés en l'adquisició de competències.

2. Promoure la corresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.



	<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p> <p>4.3. Elaborar un protocol escrit sobre la resolució positiva del conflicte i fer-ne la difusió a tots els membres de la comunitat educativa. (Centre)</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>



## 1. Valors i actituds

### Temes

- 1.1. Coeducació
- 1.2. Educació intercultural
- 1.3. Educació per la pau
- 1.4. Educació socioemocional
- 1.5. Educar en el respecte
- 1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 1.8. Inclusió

### 1.1.Coeducació

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>✓ Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a></li> <li>✓ Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs I1</a></li> <li>✓ Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>✓ Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>✓ Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B6</a></li> <li>✓ Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. <a href="#">Recurs C1</a></li> <li>✓ Recollir en el PEC la importància de la coeducació. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>✓ Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B5</a></li> <li>✓ Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. <a href="#">Recurs B2</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a</li> </ul>



	l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a>
<b>Entorn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió, etc.) per fomentar valors com la igualtat de gènere i promoure campanyes sobre la coeducació. <a href="#">Recurs D2</a></li><li>✓ Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. <a href="#">Recurs D1</a></li><li>✓ Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <a href="#">Recurs B1</a></li><li>✓ Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. <a href="#">Recurs A1</a></li></ul>

## 1.2. Educació intercultural

	<b>Actuacions</b>
<b>Entorn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Impulsar tallers de llengua i socialització de famílies en l'entorn educatiu. <a href="#">Recurs A6</a></li><li>✓ Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <a href="#">Recurs C2</a></li><li>✓ Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència i el coneixement mutu de les famílies atenent a la diversitat familiar. <a href="#">Recurs A2</a></li><li>✓ Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. <a href="#">Recurs C6</a></li></ul>

## 1.3. Educació per la Pau

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès. <a href="#">Recurs E3</a></li><li>✓ Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. <a href="#">Recurs B5</a></li><li>✓ Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></li><li>✓ Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></li><li>✓ Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de</li></ul>



	<p>documents del centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>✓ Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p>
<b>Aula</b>	<p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) per estimular l'educació per la pau. <a href="#">Recurs E3</a></p>
<b>Entorn</b>	<p>✓ Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>✓ Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>✓ Planificar conjuntament amb els mitjans de comunicació locals (ràdio, premsa, televisió) i entitats educatives del barri els esdeveniments, celebracions i reflexions conjuntes per a la consolidació de la cultura de la pau. <a href="#">Recurs D4</a></p>

#### 1.4. Educació socioemocional

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<p>✓ Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>✓ Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a></p> <p>✓ Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>✓ Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>✓ Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>✓ Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a></p>
<b>Aula</b>	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs C1</a></p>
<b>Entorn</b>	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs C1</a></p>

#### 1.5. Educar en el respecte

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<p>✓ Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per</p>



	<p>fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. <a href="#">Recurs B6</a></li> <li>✓ Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <a href="#">Recurs B2</a></li> <li>✓ Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>✓ Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>✓ Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>✓ Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a></li> </ul>
<b>Entorn</b>	<p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></p>

### 1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a></li> <li>✓ Elaborar un projecte de mediació de centre. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>✓ Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>✓ Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>✓ Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>✓ Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>✓ Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la</li> </ul>



	celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a>
<b>Aula</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. <a href="#">Recurs E2</a></li> <li>✓ Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G2</a></li> <li>✓ Formar l'alumnat en mediació escolar. <a href="#">Recurs E1</a></li> </ul>
<b>Entorn</b>	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius. <a href="#">Recurs C1</a>

### 1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>✓ Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. <a href="#">Recurs B6</a></li> <li>✓ Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs B5</a></li> <li>✓ Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>✓ Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs F2</a></li> <li>✓ Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>✓ Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs E3</a></li> </ul>

### 1.8. Inclusió

	<b>Actuacions</b>
<b>Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>✓ Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a></li> </ul>
<b>Entorn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte</li> </ul>



	<p>a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social. <a href="#">Recurs C1</a></li> <li>✓ Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a></li> <li>✓ Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></li> </ul>
--	---

## 2. Resolució de conflictes

### Temes

- 2.1. Absentisme
- 2.2. Conflictes greus
- 2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes.

### 2.1. Absentisme

	Actuacions
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fer signar a l'alumnat absentista (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per reconduir la seva situació. Recurs D5</li> <li>✓ Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3</li> </ul>

### 2.2. Conflictes greus

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. Recurs C2</li> <li>✓ Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. Recurs C4</li> <li>✓ Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. Recurs C3</li> </ul>

### 2.3. Gestió i Resolució positiva de conflictes

	Actuacions



<b>Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs G1</a></li><li>✓ Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a></li><li>✓ Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a></li><li>✓ Incloure en eles NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a></li><li>✓ Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a></li><li>✓ Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></li><li>✓ Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a></li><li>✓ Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. <a href="#">Recurs G4</a></li></ul>
<b>Aula</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cycle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. <a href="#">Recurs J1</a></li></ul>
<b>Entorn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Elaborar, en el marc dels PEE, PdAC-convivència. <a href="#">Recurs C4</a></li><li>✓ Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs B1</a></li><li>✓ Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials. <a href="#">Recurs C2</a></li></ul>

### 3. Organització de centre

#### Temes

- 3.1. Acollida
- 3.2. Comunicació
- 3.3. Estructura i gestió de recursos
- 3.4. Norma
- 3.5. Participació

#### 3.1. Acollida

##### Actuacions



**Centre** ✓ Revisar el pla d'acollida i actualitzar-lo amb la normativa vigent.

### 3.2. Comunicació

Actuacions	
<b>Centre</b>	✓ Actualitzar el Pla de Comunicació de centre.

### Estructura i gestió de recursos

Actuacions	
Centre	<p>Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <a href="#">Recurs B2</a></p>
Aula	<p>Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Disposar d'instruments de comunicació per l'alumnat (bústies per fer propostes de millora, llibreta d'aula on es recullen els fets que preocupen als alumnes, assemblees d'aula, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a></p>



Entorn	<p>Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Col·laborar en l'elaboració d'un mapa de recursos de la zona. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a></p>
<b>Norma</b>	
<b>Actuacions</b>	
Centre	<p>Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. <a href="#">Recurs E1</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre. <a href="#">Recurs A3</a></p>
<b>Participació</b>	
<b>Actuacions</b>	
Aula	<p>Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Recollir els compromisos de l'alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per potenciar la implicació en el seu procés educatiu. <a href="#">Recurs D3</a></p>



Entorn

Informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar municipal. [Recurs C5](#)

Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal. [Recurs C4](#)



# 7. Planificació

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Absentisme</b>	Fer signar a l'alumnat absentista (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per reconduir la seva situació. <a href="#">Recurs D5</a>	Protocol d'absentisme	Tècnica d'Integració Social	<b>Del 01/09/2020 al 30/06/2028</b>
<b>Absentisme</b>	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. <a href="#">Recurs D3</a>	Protocol d'absentisme	Tècnica d'Integració Social	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2028</b>
<b>Acollida</b>	<b>Revisar el pla d'acollida i actualitzar-lo amb la normativa vigent. (Centre)</b>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/orgacentre/acollida/acollidaein/es/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/orgacentre/acollida/acollidaein/es/</a>	Directora	<b>Del 01/09/2022 al 30/06/2023</b>



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Coeducació</b>	Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a>	Graella de recollida de dades.	Comissió de Convivència	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
<b>Coeducació</b>	Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a>	Graella del recull de les incidències	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
<b>Temes</b> <b>Coeducació</b>	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs I1</a>	<b>Recursos</b> <a href="#">Projecte de Convivència</a> > <a href="#">Recursos</a> En aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de <a href="#">fitxa</a> per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es desenvolupen en els centres educatius. En aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de <a href="#">fitxa</a> per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es desenvolupen en els centres educatius. <a href="#">Coeducació i igualtat de gènere.</a> En l'apartat d'experiències de la pàgina de l'XTEC de coeducació i igualtat de gènere, hi trobareu bones pràctiques <b>coeducatives en totes les etapes educatives.</b> <a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflict">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflict</a> <a href="#">es/index.html</a> <a href="#">Coeducació i igualtat de gènere.</a> <a href="#">XTEC</a> En l'apartat	<b>Resposta</b> Equip Dire	<b>Temporització</b> Del 01/09/2022 al 30/06/2023



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Coeducació</b>	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. <a href="#">Recurs D1</a>	Propostes d'activitats del Pla Educatiu d'Entorn i Ajuntament de Salt.	Equip Directiu	Del <b>01/09/2020</b> al <b>30/06/2028</b>
<b>Coeducació</b>	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <a href="#">Recurs B1</a>	Proposta de projectes del PEE, Serveis Socials i Ajuntament de Salt.	Equip Directiu	Del <b>01/09/2020</b> al <b>30/06/2028</b>
<b>Coeducació</b>	Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="http://www.xtec.cat/centres/a8025812/coeducacio/projecte.htm">http://www.xtec.cat/centres/a8025812/coeducacio/projecte.htm</a>	Tècnica d'Integració Social	Del <b>01/09/2020</b> al <b>30/06/2021</b>
<b>Coeducació</b>	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a>	Orientacions de la carta de compromís. <a href="http://xtec.gencat.cat/web/conten/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/conten/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf</a>	Directora	Del <b>01/09/2021</b> al <b>30/06/2022</b>



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Coeducació</b>	Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs B4</a>	NOFC	Equip Directiu	<b>Del 01/09/2020 al 30/06/2022</b>
<b>Coeducació</b>	Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B6</a>	<a href="http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/publicacions_eines10.pdf">http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/publicacions_eines10.pdf</a>	Comissió de Convivència	<b>Del 01/09/2021 al 30/06/2022</b>
<b>Coeducació</b>	Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B6</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessorat/accio_orientacio_clima/coeducacio">http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessorat/accio_orientacio_clima/coeducacio</a>	Comissió Pedagògica	<b>Del 01/09/2021 al 30/06/2021</b>



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Coeducació</b>	Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. <a href="#">Recurs C1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessors/orat/accio_orientacio_clima/coeducacio">http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessors/orat/accio_orientacio_clima/coeducacio</a>	Directora	Del 01/11/2020 al 30/11/2020
<b>Coeducació</b>	Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. <a href="#">Recurs A1</a>	Pla de formació a famílies de Serveis Socials de Salt	Coordinadora LIC	Del 01/09/2020 al 30/06/2022
<b>Coeducació</b>	Recollir en el PEC la importància de la coeducació. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="#">Projecte Educatiu de Centre. Institut Francesc Ribalta</a> El Projecte educatiu d'aquest centre especifica que es treballa la igualtat de gènere per mitjà de diferents activitats realitzades a les tutories de tots els nivells i també des d'algunes àrees. <a href="#">Projecte Educatiu de Centre. INS JOAN ORO</a> El Projecte educatiu d'aquest centre especifica com es treballa en el marc del Pla de Coeducació la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere a nivell de tota la comunitat escolar.	Directora	Del 01/09/2020 al 30/06/2021



<b>Coeducació</b>	Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B5</a>	La carta de compromís. <a href="https://www.institutdecervello.cat/web/wp-content/uploads/2014/11/Carta-comprom%C3%ADs-1516.pdf">https://www.institutdecervello.cat/web/wp-content/uploads/2014/11/Carta-comprom%C3%ADs-1516.pdf</a>	Directora	<b>Del 01/09/2022 al 30/06/2023</b>
<b>Coeducació</b>	Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. <a href="#">Recurs B2</a>	<a href="#">Guia d'estil del Departament d'Ensenyament</a> En aquesta Guia d'estil elaborada pel Departament d'Educació (juliol 2015) hi ha un apartat específic sobre els criteris d'ús igualitari del llenguatge <a href="https://llengua.gencat.cat/permalink/c2f7c918-5382-11e4-8f3f-000c29cdf219">https://llengua.gencat.cat/permalink/c2f7c918-5382-11e4-8f3f-000c29cdf219</a>	Coordinadora LIC	<b>Del 01/09/2021 al 30/06/2022</b>
<b>Comunicació</b>	Actualitzar el Pla de Comunicació de centre. (Centre)	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/orgacentre/comunicacio/comunicacioeines/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/orgacentre/comunicacio/comunicacioeines/</a>	Directora	Del 01/09/2021 al 01/06/2022
<b>Conflictes greus</b>	Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf</a>		
<b>Conflictes greus</b>	Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a>	Web de l'escola	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
<b>Conflictes greus</b>	Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. <a href="#">Recurs C3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf</a>	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021



<b>Educació intercultural</b>	Impulsar tallers de llengua i socialització de famílies en l'entorn educatiu. <a href="#">Recurs A6</a>	<a href="#">Tallers de llengua i socialització</a> Aquests tallers tenen com a objectius la promoció i la millora de l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana dels pares i mares de l'alumnat nouvingut o d'origen estranger; la implicació de les famílies en el seguiment acadèmic i educatiu dels fills; la participació en la vida dels centres i de l'entorn escolar, i el reforç de la convivència i la cohesió social.	Coordinadora LIC	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
<b>Educació intercultural</b>	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1omJyMEAlp8p-ekwOdJ2_TTkfLdGk/edit#">https://docs.google.com/document/d/1omJyMEAlp8p-ekwOdJ2_TTkfLdGk/edit#</a>	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2020 al 31/07/2021



<b>Educació intercultural</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència i el coneixement mutu de les famílies atenent a la diversitat familiar. <a href="#">Recurs A2</a>	<a href="#">Xarxa AMPA</a> PEE BADALONA - La SALUT-LLEFIA. Es tracta d'una intervenció amb dos nivells ben diferenciats d'actuació: el treball individual amb cadascuna de les associacions i el treball en xarxa. Dintre aquest segon nivell, també es pot distingir un grup d'actuacions més lúdiques i un altre més formal relacionat amb les AMPA com a col.lectiu promotor d'activitats de lleure al barri i, alhora, com a promotor/usuari d'activitats de formació. També s'ha de destacar la dinamització com a eina de coordinació del col.lectiu d'AMPA amb la resta de plans i projectes que treballen al <b>territori. Els colors de la</b> convivència. Barri de Llefia-Salut Badalona Aquest programa té com a objectius la millora de la convivència als barris i l'intercanvi de necessitats i interessos comuns. Compta amb l'organització d'actes com els Contes per a adults, la Festa central amb una fira d'entitats, mostra gastronòmica; celebració de festes populars , jocs tradicionals, activitats per als petits amb la participació de la biblioteca, etc. <a href="#">Jornada Badalona, educació i entorn</a> En aquest web hi ha una descripció de les experiències que s'han anat desenvolupant en aquesta localitat al voltant de l'educació i la convivència amb la participació de centres educatius i altres entitats de l'entorn.	Coordinadora LIC	Del 01/09/2022 al 31/08/2024
-------------------------------	---	---	------------------	------------------------------



<b>Educació intercultural</b>	Organitzar sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos. <a href="#">Recurs C6</a>	Realitzar activitats de Salt Vila Acollidora: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inauguració del nou curs.</li> <li>✓ Gincama per la població de Salt.</li> <li>✓ Participar en les activitats i sortides de la localitat.</li> </ul>	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
<b>Educació intercultural</b>	Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. <a href="#">Recurs A5</a>	Tallers Creem	Coordinadora LIC	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
<b>Educació intercultural</b>	Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. <a href="#">Recurs C3</a>	Pla Català d'Esports, Pla Educatiu d'Entorn i ConArte.	Cap d'Estudis	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
<b>Educació intercultural</b>	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació intercultural. <a href="#">Recurs G1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/conten-tres/projeducatiu/cognivencia/document/satisfaccio.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/conten-tres/projeducatiu/cognivencia/document/satisfaccio.pdf</a>	Directora	Del 01/05/2022 al 30/06/2022



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès. <a href="#">Recurs E3</a>	<p><a href="#">Oferta formativa</a> En aquest espai de la XTEC, el Departament d'Educació posa a disposició del professorat i els centres educatius la seva oferta formativa: <a href="#">acció</a> <a href="#">tutorial</a>, <a href="#">orientació educativa</a> i <a href="#">clima de centre</a>. <a href="#">Viure (aprendre i ensenyar) els drets de la infància a l'escola</a> En aquest web del xtec, es comenta que Unicef, en el marc del seu programa <a href="#">Una escola amb drets</a>, ofereix al professorat d'escoles i instituts un curs telemàtic per conèixer i interioritzar el contingut de</p> <p><a href="#">Model de pla d'acció tutorial</a> En aquest web de l'Institut Pau Casals de Badalona, es disposa d'un detallat pla d'acció tutorial amb continguts a cada curs d'ESO orientats a una educació per al respecte i la convivència: el treball i coneixement de les normes, el respecte i la tolerància, la cohesió del grup, etc. <a href="#">Jornades per a la pau</a> En aquest web, es comenta que l'Institut Bruguers de Gavà porta a terme un projecte que va néixer de la revisió del pla d'acció tutorial. Aquesta experiència ha comportat l'augment de l'interès i la participació del professorat i de l'alumnat i ha creat també un model de treball escola- ajuntament.</p>	Cap d'Estudis	Del 01/09/2020 al 30/06/2028
Educació per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. <a href="#">Recurs B5</a>	<p><a href="#">Model de pla d'acció tutorial</a> En aquest web de l'Institut Pau Casals de Badalona, es disposa d'un detallat pla d'acció tutorial amb continguts a cada curs d'ESO orientats a una educació per al respecte i la convivència: el treball i coneixement de les normes, el respecte i la tolerància, la cohesió del grup, etc. <a href="#">Jornades per a la pau</a> En aquest web, es comenta que l'Institut Bruguers de Gavà porta a terme un projecte que va néixer de la revisió del pla d'acció tutorial. Aquesta experiència ha comportat l'augment de l'interès i la participació del professorat i de l'alumnat i ha creat també un model de treball escola- ajuntament.</p>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/08/2022



<b>Educació per la pau</b>	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <a href="#">Recurs B4</a>	<a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu.</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereixen orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha de preparar en funció de les seves necessitats i context. També inclou models de cartes de compromís dels continguts comuns i models d'addendes de continguts específics addicionals.	Directora	Del 01/09/2022 al 31/07/2022
<b>Educació per la pau</b>	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	<a href="#">Valoració de les actuacions</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació, s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius a fi de fomentar diverses línies d'intervenció en el marc del projecte de convivència. <a href="http://xtec.gencat.cat/web/conten/tres/projeducatiu/convivencia/documentts/valoracio-actuacions.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/conten/tres/projeducatiu/convivencia/documentts/valoracio-actuacions.pdf</a>	Comissió de Convivència	Del 01/09/2022 al 30/06/2028
<b>Educació per la pau</b>	Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="#">Xarxa Escoles Associades UNESCO Catalunya</a> En aquest web, es parla d'un espai on poden accedir diversos centres educatius a informació diversa (projectes internacionals, materials, activitats, etc.), orientada a treballar i fomentar la cultura de la pau entre els alumnes.	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2023 al 31/08/2028



Educació per la pau	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) per estimular l'educació per la pau. <a href="#">Recurs E3</a>	<a href="#">Orientacions</a> <a href="#">per</a> <a href="#">a</a> <a href="#">l'elaboració</a> <a href="#">de</a> <a href="#">la</a> <a href="#">Carta</a> <a href="#">de</a> <a href="#">Compromís</a> <a href="#">Educatiu</a> . En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereixen orientacions i models per a l'elaboració de continguts específics addicionals a la carta de compromís educatiu.	Directora	Del 01/09/2021 al 31/08/2022
Educació per la pau	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="#">Model de NOFC</a> En aquest web, es presenten les NOFC de l'Escola Guillem Isarn de La Fuliola que inclouen, a l'apartat sobre convivència, un conjunt de normes generals per a tot el centre per tal de garantir el respecte als drets i el compliment dels deures (p. 15). A més, se'n fa un resum per a cada sector de la comunitat escolar: professorat (p. 15), famílies (p. 16) i alumnes (p. 17).	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
Estructura i gestió de recursos	Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a>	vidioconferències, mail, dinantia,...	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació per la pau</b>	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="#">Model de NOFC</a> En aquest web, es presenten les NOFC de l'Escola Guillem Isarn de La Fuliola que inclouen, a l'apartat sobre convivència, un conjunt de normes generals per a tot el centre per tal de garantir el respecte als drets i el compliment dels deures (p. 15). A més, se'n fa un resum per a cada sector de la comunitat escolar: professorat (p. 15), famílies (p. 16) i alumnes (p. 17).	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
<b>Estructura i gestió de recursos</b>	Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a>	vidioconferències, mail, dinantia,...	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
<b>Estructura i gestió de recursos</b>	<b>Col·laborar en l'elaboració d'un mapa de recursos de la zona.</b> <a href="#">Recurs E1</a>	<b>La proposta d'actuació és el recurs.</b> <a href="https://sites.google.com/site/seselva1/Home/mapa-de-projectes-i-serveis">https://sites.google.com/site/seselva1/Home/mapa-de-projectes-i-serveis</a>	<b>Coordinadora LIC</b>	Del 01/09/2024 al 31/07/2025
<b>Estructura i gestió de recursos</b>	Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a>	<a href="#">Normes d'Organització i Funcionament (NOFC) i Projecte de convivència</a> En aquest document de la ZER Baix Berguedà es poden consultar les NOFC que incorporen la Comissió de convivència com un òrgan que vetlla pel bon clima i funcionament del centre. A l'apartat 7.3 es concreta les persones que constitueixen aquesta comissió i les seves funcions (p. 69). <a href="http://www.xtec.cat/ceipolvan/documents%20pdf/BO%20NOFC%20SENCER">http://www.xtec.cat/ceipolvan/documents%20pdf/BO%20NOFC%20SENCER</a>	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021



<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.). <a href="#">Recurs D1</a>	<a href="http://www.edu3.cat/Edu3tv/Fitxa?p_id=55560&amp;alg=tutoria%20individualitzada">http://www.edu3.cat/Edu3tv/Fitxa?p_id=55560&amp;alg=tutoria%20individualitzada</a>	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2021 al 31/08/2022
<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn. <a href="#">Recurs D3</a>	web	Coordinadora TAC	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Disposar d'instruments de comunicació per l'alumnat (bústies per fer propostes de millora, llibreta d'aula on es recullen els fets que preocupen als alumnes, assemblees d'aula, etc.). <a href="#">Recurs D2</a>	<b>El bloc: eina de creació, comunicació i participació a l'aula</b> En aquesta presentació es pot accedir a informació sobre les eines digitals que permeten la comunicació entre el professorat i l'aula i entre els mateixos alumnes. <a href="#">Assemblea de delegats idelegades</a> En aquest projecte de l'escola Andreu Castells es fomenta la participació de l'alumnat a través de l'assemblea delegats de cada nivell de primària més els delegats de P5 d'educació Infantil. Els delegats i delegades es reuneixen periòdicament i tota la informació que es tracta a l'assemblea així com les propostes de cada grup queden recollides en la llibreta de delegats de classe.	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2021 al 31/08/2028
<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a>	Web	Coordinadora TAC	Del 01/09/2023 al 31/08/2028
<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/proiectatiu/convivencia/recursos/orgacentre/estructura/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/proiectatiu/convivencia/recursos/orgacentre/estructura/</a>	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Estructura gestió recursos</b>	<b>i de</b>	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2022



<b>Estructura i gestió de recursos</b>	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf</a>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/08/2022
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs G1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeccions/ucatiu/convivencia/recursos/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeccions/ucatiu/convivencia/recursos/</a>	Comissió de Convivència	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a>	La Web de l'escola	Coordinadora TAC	Del 01/06/2021 al 30/06/2021
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	<b>Elaborar, en el marc dels PEE, PdAC-convivència. <a href="#">Recurs C4</a></b>	<b>Grups de treball del Consell Escolar Municipal. Pla Educatiu d'Entorn de Salt. Educació 360.</b>	<b>Directora del centre</b>	Del 01/09/2019 al 30/06/2022
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. <a href="#">Recurs J1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf</a>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/08/2022



<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a>	<a href="#">Plans de formació de zona</a> En el marc dels PFZ el Departament d'Educació ofereix seminaris de coordinació per a les persones coordinadores dels serveis de mediació de centre.	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Incloure en els NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a>	<a href="#">Model de Normes d'organització i funcionament de centre.</a> En el web de l'INS Can Peixauet es recullen les NOFC, en l'apartat 9 de les quals relatiu a Regulació de la convivència es fa referència a la relació de conductes contràries a les normes de convivència i la de conductes greument perjudicials per a la convivència, així	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a>	<a href="#">NOFC.</a> Institut Molí de la Vila de Capellades. Aquest document de les normes d'organització i funcionament del centre inclou mesures sancionadores (p. 13) que van acompanyades de mesures reparadores i d'utilitat social per al centre.	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2028</b>
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs B1</a>	Reunions famílies delegades amb l'equip directiu i coordinadora LIC. Xarxa de tallers de famílies. Reunions de direccions dels centres.	Coordinadora LIC i Directora del centre	<b>Del 01/09/2019 al 30/06/2022</b>



<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/gestio-positiva/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/gestio-positiva/</a>	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2028</b>
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quader_n-de-treball-_PME.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quader_n-de-treball-_PME.pdf</a>	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2021</b>
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/gestio-positiva/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/gestio-positiva/</a>	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quader_n-de-treball-_PME.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/documentos/Quader_n-de-treball-_PME.pdf</a>	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2021</b>
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials. <a href="#">Recurs C2</a>	Reunions de les direccions dels diferents centres, representants dels agents de l'ordre, coordinador de Serveis Socials i regidoria d'educació de l'Ajuntament de Salt.	Directora del centre	<b>Del 01/09/2019 al 30/06/2022</b>
<b>Educació socioemocional</b>	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs C1</a>	Pla Educatiu d'Entorn	Coordinadora LIC	<b>Del 01/09/2022 al 31/08/2028</b>
<b>Educació socioemocional</b>	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B2</a>	<a href="#">Programació general anual</a> En la programació general anual del col·legi La Porciúncula, de s'Arenal,	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2023 al 31/07/2024



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació socioemocional</b>	<b>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a></b>	<a href="#">A Mida</a> Padrós, M. i altres (2002). A Mida. Materials d'educació en valors. GREM de la Universitat de Barcelona i Fundació Jaume Bofill. Aquest programa inclou un conjunt de propostes de treball a classe de tutoria. A les fitxes Escoltar els altres, Normes de grup, Vull disculpar-me, Parlar i entendre's... es treballa, entre altres temes, el valor del respecte. <a href="#">Dinàmiques de grup</a> En aquest espai web de Núria Alart trobareu diferents activitats per planificar dinàmiques de grup, l'empatia i conductes assertives. <a href="#">Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying</a> En aquesta pàgina de la XTEC es presenta la proposta didàctica del Programa d'innovació #aquiproubullying, que ofereix, entre d'altres, mòduls de formació per a famílies i per a alumnes sobre "Educació Socioemocional" i sobre "Gestió positiva conflictes"	<b>Directora</b>	Del 01/09/2021 al 31/08/2022



<p><b>Educació socioemocional</b></p>	<p>Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p>	<p><a href="#">L'Educació socioemocional a l'Escola El Viver</a> En el seu web, aquesta escola ens presenta el Projecte d'Educació Socioemocional del centre basat en l'obra Com et sents? de la mestra Anna Carpena. Els objectius d'aquest projecte són, entre d'altres, promoure la reflexió, entre el professorat, sobre la pròpia pràctica docent i la pròpia construcció personal i aprendre a gestionar les emocions de manera que es puguin atènyer nivells més alts de desenvolupament i benestar personal i social. <a href="#">Programa d'innovació pedagògica</a></p> <p><a href="#">#aquiproubullying</a> En aquesta pàgina de la XTEC es presenta la proposta didàctica del Programa d'innovació #aquiproubullying, que ofereix, entre d'altres, mòduls de formació per a famílies i per a</p>	<p>Directora</p>	<p><b>Del 01/09/2020 al 31/08/2022</b></p>
<p><b>Educació socioemocional</b></p>	<p>Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. <a href="#">Recurs B5</a></p>	<p><a href="#">Model de pla d'acollida</a> En el web de l'institut Miquel Biada s'ofereix aquest model de pla d'acollida que contempla els aspectes emocionals tant de la família com de l'alumnat respecte a la seva integració en el nou centre escolar.</p>	<p>Directora</p>	<p><b>Del 01/09/2022 al 31/08/2023</b></p>



<b>Educació socioemocional</b>	Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a>	<a href="#">Acollida. Procés d'acollida. Materials per a la reflexió</a> En aquest espai de l'XTEC podem trobar orientacions i recursos sobre l'acollida i els processos de socialització de l'alumnat nouvingut i les seves famílies al centre educatiu.	Directora	<b>Del 01/09/2022 al 31/08/2023</b>
<b>Norma</b>	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a>	Web Reunions de famíliesDinantia	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 30/06/2028</b>
<b>Norma</b>	Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.). <a href="#">Recurs A1</a>	<a href="#">Participació dels pares en les comissions del centre</a> AMPA de l'Escola Tres Pins de Barcelona.En aquest document es recullen alguns elements de reflexió al voltant de la participació de les famílies en la vida del centre (Projecte de convivència, etc.)(ps. 73-75). <a href="#">Oferta formativa</a>	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2028</b>
<b>Norma</b>	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. <a href="#">Recurs E1</a>	<a href="#">Oferta formativa</a> En aquest espai de la XTEC, el Departament d'Educació posa a disposició del professorat i els centres educatius la seva oferta formativa.	Cap d'Estudis	<b>Del 01/09/2021 al 31/08/2028</b>
<b>Norma</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre. <a href="#">Recurs A3</a>	Comissió de delegats/des del centre	Coordinadora LIC	<b>Del 01/09/2020 al 31/07/2028</b>



Temes			Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en el respecte</b>			Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeduucatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/educar-en-el-respecte/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeduucatiu/convivencia/recursos/valorsiactituds/educar-en-el-respecte/</a>	Coordinadora TAC	<b>Del 01/09/2021 al 31/07/2028</b>
<b>Educar en el respecte</b>			<b>Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences.</b> <a href="#">Recurs B6</a>	<a href="#">Model de Pla d'acció tutorial</a> En aquest espai web de l'INS Frederic Martí Carreras de Palafrugell es pot consultar el seu PAT que contempla, en l'apartat referent als continguts, la necessitat de treballar a l'hora de tutoria el desenvolupament de la competència comunicativa i la competència personal i el desenvolupament de les habilitats cognitives amb la finalitat de fomentar el respecte entre els alumnes (p. 9). <a href="#">El benestar a l'aula. Eines per a l'acció tutorial (1). Educació per a la convivència</a> Boqué, M.C, Codó, M., Escoll, M. (2008): El benestar a l'aula. Eines per a l'acció tutorial (1). Educació per a la convivència. Barcelona: Prevenció Risc Escolar S.L. En aquest llibre s'ofereixen, entre d'altres, activitats per aprendre a comunicar-se amb l'objectiu d'aprendre a formular missatges clars i que no ofenguin ningú (p. 18-23). Els autors proposen un conjunt d'activitats per treballar la convivència a secundària des de la tutoria. <a href="#">El benestar a l'aula.</a>	<b>Directora</b>	Del 01/09/2021 al 31/08/2022



Prevenió de conductes negatives i construcció de la cultura de la pau. Barcelona: Prevenió Risc Escolar S.L. En aquest llibre s'ofereixen, entre d'altres, activitats per promoure els drets humans amb l'objectiu d'aprendre a valorar l'altre com a interlocutor vàlid (p.32-36). [Jocs](#)

[dinàmiques](#) En aquest espai de l'Escola de Cultura de Pau es pot accedir a diversos exercicis i dinàmiques que afavoreixen la provenció del conflicte per construcció de la cultura de la pau. Barcelona: Prevenió Risc Escolar S.L. En aquest llibre s'ofereixen, entre d'altres, activitats per promoure els drets humans amb l'objectiu d'aprendre a valorar l'altre com a interlocutor vàlid (p.32-36). [Jocs i dinàmiques](#)  
En aquest espai de l'Escola de Cultura de Pau es pot accedir a diversos exercicis i dinàmiques que afavoreixen la provenció del conflicte per construcció de la cultura de la pau. Barcelona: Prevenió Risc Escolar S.L. En aquest llibre s'ofereixen, entre d'altres, activitats per promoure els drets humans amb l'objectiu d'aprendre a valorar l'altre com a interlocutor vàlid (p.32-36). [Jocs](#)

[dinàmiques](#) En aquest espai de l'Escola de Cultura de Pau es pot accedir a diversos exercicis i dinàmiques



<b>Educar en el respecte</b>	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <a href="#">Recurs B2</a>	<a href="#">Model de projecte educatiu</a> En els principis generals del Projecte educatiu de l'Institut Rovira- Forns de Santa Perpètua de Mogoda s'incorpora el respecte a les conviccions personals i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació (p. 7).	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2022</b>
<b>Educar en el respecte</b>	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a>	<a href="#">Valoració de les actuacions</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius per fomentar diverses línies d'intervenció en el marc del projecte de convivència.	Tècnica d'Integració Social	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2021</b>
<b>Educar en el respecte</b>	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="#">Model de projecte educatiu</a> En aquest espai web de l'Institut Can Peixauet de Santa Coloma de Gramenet es publica el Projecte educatiu del centre que incorpora el valor del respecte i	Directora	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2022</b>
<b>Educar en el respecte</b>	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <a href="#">Recurs B4</a>	<a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu</a> El Departament d'Educació ofereix orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha d'elaborar en funció de les	Directora	<b>Del 01/09/2021 al 31/07/2022</b>



<b>Educar en el respecte</b>	<b>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></b>	<b>Pla Educatiu d'Entorn</b>	<b>Coordinadora LIC</b>	Del 01/09/2022 al 31/08/2028
<b>Educar en el respecte</b>	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a>	<a href="#">10 ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia</a> Ortega, R. (dir.) (2008). 10 Ideas Clave. Disciplina y gestión de la convivencia. Barcelona: Ed. Graó. En aquest llibre es concep la disciplina com a part de la convivència escolar. En el capítol 4 es proposa que s'han d'establir poques normes, clares i oportunes, però parlades i consensuades (p. 51). <a href="#">Model de NOFC</a> Les NOFC de l'Escola Guillem Isarn de La Fuliola inclou en l'apartat sobre convivència un conjunt de normes generals per a tot el centre (p. 15) i especifica poques normes, però clares i concretes, per a cada sector de la comunitat escolar: professorat (p. 15), famílies (p. 16) i alumnes (p. 17)	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021
<b>Participació</b>	Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs D1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducaiu/convivencia/recursos/orgacentre/participacio/eines/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducaiu/convivencia/recursos/orgacentre/participacio/eines/</a>	Cap d'Estudis	Del 01/09/2022 al 31/07/2028
<b>Participació</b>	Informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar municipal. <a href="#">Recurs C5</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Directora	Del 01/09/2022 al 30/06/2028



<b>Participació</b>	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="#">Pares i mares delegats de classe</a> En aquest apartat del web <a href="#">Família i Escola. Junts</a>	Coordinadora LIC	Del <b>01/07/2020</b> al <b>31/08/2028</b>
<b>Participació</b>	Recollir els compromisos de l'alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per potenciar la implicació en el seu procés educatiu. <a href="#">Recurs D3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfr esco/d/d/workspac e/SpacesStore/004 6/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orien tacions_carta_com_promis.pdf">http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfr esco/d/d/workspac e/SpacesStore/004 6/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orien tacions_carta_com_promis.pdf</a>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/07/2022
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projed ucatiu/convivencia/r eursos/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projed ucatiu/convivencia/r eursos/</a>	Comissió de Convivència	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. <a href="#">Recurs E2</a>	<a href="#">Quadern de mediació.</a> Departament d'Educació. Aquest quadern de formació aporta recursos per educar l'alumnat en la gestió positiva dels conflictes: comunicació, emocions, presa de decisions... habilitats necessària per a formar l'alumnat com a mediadors.	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2023 al 31/08/2028



Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G2</a>	<a href="#">Escola i Família</a> En aquest apartat de la XTEC podeu accedir a l'aplicació informàtica "Escola i Família. Junts x l'Educació" del Departament d'Educació, que ofereix la línia d'intervenció "Carta de compromís educatiu", amb orientacions i recursos per a l'elaboració dels continguts comuns i dels continguts específics de la carta de compromís educatiu.	Directora	Del 01/09/2021 al 30/06/2022
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Formar l'alumnat en mediació escolar. <a href="#">Recurs E1</a>	<a href="#">Quadern de mediació.</a> Departament d'Educació. Aquest quadern de formació aporta recursos per educar l'alumnat en la gestió positiva dels conflictes: comunicació, emocions, presa de decisions... habilitats necessària per a formar l'alumnat com a mediadors.	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2024 al 31/08/2028
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a>	Trobades pedagògiques i comissió de convivència	Tècnica d'Integració Social	Del 01/09/2023 al 31/08/2028
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/professionals/fp/accio-tutorial-orientacio/pla-accio-tutorial/">http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/professionals/fp/accio-tutorial-orientacio/pla-accio-tutorial/</a>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/07/2022



<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a>	<a href="#">Valoració de les actuacions</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius per fomentar diverses línies d'intervenció en el marc del projecte de convivència.	<b>Tècnica d'Integració Social</b>	Del 01/09/2022 al 31/08/2028
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius. <a href="#">Recurs C1</a>	Pla Educatiu d'Entorn	Coordinadora LIC	<b>Del 01/09/2020 al 31/08/2028</b>
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius. <a href="#">Recurs C1</a>	Pla Educatiu d'Entorn	Coordinadora LIC	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="#">Projecte educatiu de centre de l'Escola Bisbe d'Egara de Terrassa</a> En aquesta escola el projecte educatiu explicita l'ús de la mediació com un procés de gestió positiva de conflictes i s'impulsa l'educació en la resolució positiva del conflicte (ps. 15-16). <a href="#">Projecte educatiu de centre de l'escola Ramon Castellort d'Igualada</a> En aquest document, el centre aposta per la filosofia de la resolució de conflictes mitjançant la mediació, fomentant la cultura de la pau i el diàleg.	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2023



<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a>	Web de l'escola	Coordinadora TAC	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs E1</a>	<a href="#">Projecte de convivència</a> > <a href="#">Recursos</a> En aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de <a href="#">fitxa</a> per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es	Cap d'Estudis	Del 01/09/2023 al 31/08/2028
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. <a href="#">Recurs B6</a>	<a href="#">Orientacions en tècniques d'estudi</a> En aquest espai de tècniques d'estudi es presenten diverses activitats que fomenten en l'alumnat el valor de l'esforç i la responsabilitat del seu procés d'aprenentatge.	Cap d'Estudis	Del 01/09/2021 al 31/08/2022
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs B5</a>	<a href="#">Els drets de l'infant</a> . Parlament de Catalunya En aquest document del Parlament de Catalunya es fa una proposta de treball sobre els drets de l'infant i es plantegen deu principis on es desenvolupa cada dret i deure corresponents. <a href="#">NOFC</a> Institut Ramon Turró i Darder de Malgrat de Mar En aquest document el centre explicita que l'exercici dels drets per part dels alumnes implicarà el deure correlatiu de coneixement i respecte dels drets de tots els membres de la comunitat educativa.	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2021



<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. <a href="#">Recurs B4</a>	<p><a href="#">Orientacions</a> <a href="#">per</a> <a href="#">a</a></p> <p><a href="#">l'elaboració</a> <a href="#">de</a> <a href="#">la</a></p> <p><a href="#">carta</a> <a href="#">de</a></p> <p><a href="#">compromís</a></p>	Directora	Del 01/09/2021 al 31/08/2022
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs F2</a>	<p><a href="#">Valoració</a> <a href="#">de</a> <a href="#">les</a></p> <p><a href="#">actuacions</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius</p>	Cap d'Estudis	Del 01/09/2024 al 31/08/2028
<b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. <a href="#">Recurs B1</a>	<p><a href="http://ensenyament.gencat.cat/ca/arees-actuacio/centres-serveis-educatius/projectes-centre/projecte-educatiu-centre/">http://ensenyament.gencat.cat/ca/arees-actuacio/centres-serveis-educatius/projectes-centre/projecte-educatiu-centre/</a></p>	Directora	Del 01/09/2020 al 31/08/2022



	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Inclusió</b>	Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a>	Pla Català d'Esports, Projecte ConArte, Pla Educatiu d'Entorn	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Inclusió</b>	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a>	<a href="#">Valoració de les actuacions</a> En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius a fi de fomentar diverses línies d'intervenció en el marc del Projecte de convivència.	Cap d'Estudis-CAD	Del 01/09/2023 al 31/08/2024
<b>Inclusió</b>	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a>	<a href="http://escolainclusiv.aesmou.blogspot.com/">http://escolainclusiv.aesmou.blogspot.com/</a>	Cap d'Estudis-CAD	Del 01/09/2020 al 31/08/2022
<b>Inclusió</b>	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a>	<a href="http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/">http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/</a>	Comissió de Convivència	Del 01/09/2020 al 31/08/2028
<b>Inclusió</b>	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). <a href="#">Recurs C4</a>	<a href="#">Serveis educatius</a> En aquest espai de la XTEC, trobareu informació sobre els serveis de suport permanent a la tasca docent: Serveis educatius de zona, Serveis educatius específics i Camps d'aprenentatge.	Directora-CAD	Del 01/09/2020 al 31/08/2028



## 8. Accions preventives per millorar la convivència del centre

A l'escola tenim unes activitats programades per prevenir els conflictes :

- 1-L'acció tutorial
- 2-Filosofia 3/18
- 3-Tallers d'intel·ligència emocional.
- 4-Jocs del pati
- 5- Tallers de famílies.

**1-** A l'aula des de **l'acció tutorial** es pretén fomentar la cooperació, la comunicació, el respecte, la tolerància, l'expressió emotiva i positiva i la resolució de conflictes.

Amb la **cooperació** els alumnes aprenen a treballar junts i a confiar, entre ells s'ajuden i comparteixen.

Amb la **comunicació** aprenen a observar, comunicar i escoltar. El **respecte** i la **tolerància** els ensenya a respectar les diferències i a interactuar entre les persones.

**L'expressió emotiva** i positiva permet aprendre a autocontrolar-se i expressar-se de manera no agressiva.

Amb la **resolució de conflictes** aprenen a respondre de manera creativa en una comunitat on es reflexiona, cerca solucions, pren decisions i resol conflictes.

Des de l'inici de curs és important que des de la tutoria es marquin unes normes i unes conseqüències i que aquestes surtin d'un consens entre els alumnes i el tutor/a. Davant una norma infringida cal que s'apliqui sempre la conseqüència pactada, per ser justos i congruents.

**2-La filosofia 3/18** permet als alumnes reflexionar i veure diferents punts de vista davant les situacions. Fomenta l'acceptació dels altres i de les seves diferències aprenen a tolerar més els conflictes.

**3- Els Tallers d'intel·ligència emocional** organitzats cada setmana amb grups de diferents edats. Permeten treballar la consciència emocional pròpia i la dels altres, afavorint la mirada empàtica, aprenen a gestionar les seves pròpies emocions i què fer amb el que senten en cada moment. També es treballen valors, habilitats relacionals i aspectes personals, com autoestima, autoconcepte, acceptació dels canvis, la mort, resolució de conflictes i autocontrol, entre altres temes.... Tots aquests tallers ajuden a adquirir habilitats personals per gestionar millor els conflictes i viure'ls de manera més positiva.

**4-** La dinamització dels patis de primària a través de la comissió de pati i la participació dels alumnes a través de l'assemblea de delegats, fa que tinguem uns patis amb unes normes



consensuades, amb unes propostes de jocs i uns projectes de pati que faciliten la bona convivència durant l'estona d'esbarjo.

La presència de la figura TIS en aquests espais fa que si hi ha algun conflicte greu, aquest el pugui entomar i ajudar a resoldre'l abans d'entrar a les aules.

**5- Els tallers de família**, són un grup de mares/pares que es reuneixen un dia per setmana en un espai dins l'escola. Aquest grup està dinamitzat per la figura TIS i l'objectiu principal és que les famílies es sentin part de la comunitat educativa, puguin col·laborar en l'elaboració de material per vendre o material necessari pel centre escolar... i al mateix temps poder fer xarxa potenciant les interrelacions entre famílies del mateix centre i permetent un apropament per compartir problemes relacionats amb la convivència i buscar solucions mitjançant el diàleg i l'educació compartida.

**6- Col·laboració** dels serveis socials del municipi, realitzant intercanvis d'informació i reunions periòdiques. Des de serveis socials ens poden ajudar a resoldre temes d'absentisme escolar d'alumnes, conflictes entre famílies en seguiment...

## 7.1. NORMES DE CONVIVÈNCIA

L'acord d'unes normes de convivència, que siguin una referència del que s'espera dels integrants de la comunitat educativa, és indispensable per afavorir una bona convivència escolar.

De forma pràctica els alumnes de l'escola respectaran en tot moment les següents Normes de Convivència:

Arribar amb puntualitat a l'escola

- Escoltar i seguir les orientacions dels mestres i del personal no docent, amb respecte i consideració.
- Estudiar i treballar amb interès.
- Respectar el dret a l'estudi dels altres companys.
- Respectar els materials dels altres.
- Tenir cura i emprar correctament el mobiliari i les instal·lacions del centre.
- Respectar la dignitat, integritat, idees i creences de tots els membres de la comunitat educativa.
- No discriminar a cap membre de la comunitat educativa per raons de naixement, raça, sexe, o qualsevol circumstància personal o social.
- Participar en la vida i funcionament del centre.
- Actuar amb habilitats pacífiques i no violentes per resoldre els conflictes.

En quan als adults i les seves normes de relació i convivència, es evident que tot el que es fa explícit per a l'alumnat i que han d'impulsar tant el professorat com el personal no docent, és més que recomanable que sigui seguit pel professorat i personal no docent.



En matèria de convivència i normativa el professorat i el personal no docent també estan sotmesos amb les corresponents normes de convivència.

**Conductes contràries a les normes de convivència.**

**Mesures correctores**

- a/ Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe.
- b/ Els actes d'incorrecció o desconsideració amb altres membres de la comunitat escolar.
- c/ Els actes que injustificats que alterin el desenvolupament normal de les activitats del centre.
- d/ Els actes d'indisciplina i les injúries o les ofenses contra membres de la comunitat escolar.
- e/ El deteriorament, causat intencionadament, de les dependències del centre, o del material d'aquest o de la comunitat escolar.
- f/ Qualsevol altre incorrecció que alteri el normal desenvolupament de l'activitat escolar.

- a/ Amonestació oral.
- b/ Compareixença immediata davant del director o cap d'estudis.
- c/ Privació del temps d'esbarjo.
- d/ Amonestació escrita.
- e/ Realització de tasques educadores per l'alumne/a en horari lectiu i/ o la reparació econòmica dels danys causats al material del centre o bé dels altres membres de la comunitat educativa. La realització d'aquestes tasques no es podrà prolongar per un període no superior a dues setmanes.
- f/ Suspensió del dret a participar en les activitats extraescolars o complementàries del centre per un període màxim d'un mes.
- g/ Canvi de grup o classe de l'alumne/a per un període màxim de quinze dies.
- h/ Suspensió del dret d'assistència a determinades classes per un període superior a cinc dies lectius. Durant la impartició d'aquestes classes l'alumne o alumna ha de romandre al centre efectuant els treballs acadèmics que se li encomanin.

**7.2.CONDICIONS PER A L'APLICACIÓ DE LES MESURES CORRECTORES PER ACCIONS CONTRA LES NORMES DE CONVIVÈNCIA.**

Els alumnes només podran rebre sancions de les que es preveuen en el Decret sobre drets i deures dels alumnes el 279/2006.

Per facilitar que els mestres/tutors puguin aplicar dintre de l'àmbit de les seves competències les sancions que corresponguin es donen les següents i indicacions:

Competències Per aplicar mesures correctores	Constància escrita	Comunicació per escrit a pares	Comunicació per escrit a direcció.
Mesura a/ b/ c/: Quasevol professor del centre. Mesura d/ La persona tutora.	Mesura d/ e/f/ g/h	Mesura d/e/f/g/h/	Mesura e/f/g/ h



<b>Seguiment:llibreta d'incidències,</b>	Seguiment: informe de fets. Recull d'observacions Del grup.	Seguiment: Informe de fets . Recull d'observacions individuals.	Seguiment: Informe de fets. Instrucció d'un expedient (la direcció n'informa a la comissió de convivència del centre.
--	---	--	--

Les primeres mesures correctores indicades per normativa es podrien completar amb altres accions:

- Notificació de les primeres incidències a l'agenda.
- Tutoria individual (atenció per part del tutor, especialista).
- Entrevista del tutor amb pares de l'alumne, pot ser conjunta amb un dels referents socioeducatius del centre ( TIS/ES).
- Compareixença davant la directora o cap d'estudis dels mestres implicats.
- Compareixença del tutor davant de la directora o cap d'estudis, el referent socioeducatiu ( TIS/ES) i dels pares dels alumnes.
- Entrevista de la directora amb els pares dels alumnes, pot haver-hi el referent socioeducatiu ( TIS/ES), si es considera oportú.

## CONSIDERACIONS

- El mestre responsable de la mesura correctora (ex: privació de temps d'esbarjo) ha d'estar present en el seu compliment).
- L'alumne/a o alumnes sancionats no podran romandre sols, hauran d'estar constantment controlats.
- Quan un docent allarga l'estona d'atenció a un alumne/a durant l'estona d'esbarjo es farà responsable de la seva sortida.
  
- Al mig dia, si és un alumne usuari del menjador, caldrà acompanyar-lo fins el punt de sortida, responsabilitzar-se de l'obertura i tancament de portes si és necessari i comunicar l'absència momentània del nen/a a la monitora del menjador. El mestre no podrà retardar la sortida d'un alumne ( migdia, tarda) si no hi ha hagut previ acord amb la família.
- Un alumne podrà ser expulsat breument de l'aula per facilitar l'autocontrol i la reflexió. Si és expulsat per una llarga estona al despatx de direcció, caldrà preparar-li el treball acadèmic pertinent.
- No resulta adequat retornar, de manera espontània, un alumne a l'aula en sessions de desdoblament, suport, atenció educació especial. En tot cas, caldria un acord entre els docents, gestió de mesures prèviament decidides entre ambdues parts.



### **7.3. PAUTES A SEGUIR PER PART DEL PROFESSORAT DAVANT CONDUCTES NEGATIVES DELS ALUMNES DE LA SEVA AULA:**

- Treballar dins l'espai de tutoria les normes de l'aula i d'escola a fi de tenir-les sempre presents i conèixer-les bé. Establir a l'aula poques normes i clares.
- La conseqüència ha de ser immediat proporcional i coherent a la falta comesa.
- La conseqüència ha de ser individual, és a dir dirigit només a qui ha comés la falta.
- La conseqüència hauria de ser reparadora / restaurativa, a la mesura que sigui possible ( exemple reparar el que ha espatllat).
- El temps fora de l'aula, sempre es durà a terme dins una classe o un altre lloc amb un adult responsable.
- S'ha d'establir una reflexió mestre- alumne. El mestre i l'alumne han de donar la seva opinió i expressar els seus sentiments davant la falta comesa. És important la reflexió de l'alumne sobre el comportament correcte. Cal animar-los de forma positiva.
- Dialogar sense nervis i controlant les nostres emocions.
- Castigar les conductes i no els alumnes.
- Una vegada el tema s'ha dialogat i arreglat no s'ha de retreure res.
- Si alguna vegada qualsevol alumne es queda una estona dins la classe el temps del pati (com a conseqüència) el mestre responsable hi ha de ser present.

### **7.4. ACTITUDS I ACCIONS QUE NO AFAVOREIXEN UNA BONA ACCIÓ EDUCATIVA:**

- Ridiculitzar els alumnes.
- Etiquetar els alumnes.
- Actuar amb rancúnia o represàlies.
- Humiliar els alumnes.
- Delegar a altres persones. Per exemple parlar amb el director/a. Ell/a no hi ha estat present i ho hem de resoldre nosaltres dialogant i reflexionant.
- Expulsar l'alumne/a fora de la classe, en un lloc no visible per l'adult.
- En resum, no hem de fer a cap alumne el que no ens agradaria que ens fessin a nosaltres o el que no voldriem que fessin als nostres fills.

### **7.5. PROTOCOL DE DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONFLICTES GREUS:**

Primer de tot anem a exposar quins són considerats conflictes greus i quines són aquelles conductes que perjudiquen greument la convivència escolar, segons la Llei 12/2009 del 10 de juliol, article: 37.1



a/ Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, humiliacions, actes que atemptin contra la intimitat i/o la integritat personal.

b/ L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre. Deteriorament greu de les dependències o equipaments del centre. La falsificació o sostracció de material o documents acadèmics. La suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.

c/ Els actes o la possessió de substàncies o mitjants que puguin ser perjudicials per a la salut i la incitació a aquests actes.

d/ La comissió reiterada d'actes que van en contra de les normes de convivència del centre.

e/ Les conductes han de ser considerades especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, neixença o qualsevol altre condició social o personal dels afectats.

Les conductes i els actes contraris dels alumnes són objecte de correcció pel centre quan estan motivats per la vida escolar o hi estan directament relacionats i afecten altre alumnes o membres de la comunitat educativa, tot i produint-se fora del centre.

## PROTOCOL

- Davant el coneixement o sospita d'un conflicte greu per part d'un alumne/a o qualsevol altre membre de la comunitat educativa, cal informar a direcció.
- Direcció reunirà l'equip de valoració, que en aquest cas està format pel tutor/a de l'alumne/a, l'educador/a social o el/la TIS, i un membre de l'equip directiu, normalment la directora. Aquest equip de valoració realitzarà una recopilació de la informació sobre els fets, entrevistant als alumnes implicats i contrastant la informació. Si cal contrastar la informació amb la família també se l'entrevistarà.  
Des de direcció es pot demanar assessorament a inspecció d'educació.
- Un cop valorada la situació i confirmat que és una conducta greument perjudicial per a la convivència escolar, l'equip de valoració redactarà un informe de fets.
- Des de direcció es comunicarà la situació a la família o tutors legals de l'infant i es citaran presencialment al centre. També s'informarà a inspecció d'educació.  
En cas de que el fet pugui ser constituït de delicte o falta que es pugui perseguir penalment, cal comunicar-ho al Ministeri Fiscal i/o a la policia de proximitat. En cas de possible pertinença de l'alumne a algun grup d'extremisme violent cal comunicar-ho a l'oficina de Relacions amb la Comunitat, ( ORC)
- Des de direcció amb el suport de l'equip de valoració, es farà la incoació d'un expedient. Es nomenarà un instructor ( ha de ser un professional del centre no implicat en el conflicte), i es marcaran les mesures provisionals i excepcionals. Es farà la instrucció de l'expedient i la resolució, aplicant les sancions acordades.



- Des de l'equip de valoració i l'equip directiu es pensarà quines mesures es prendran per aturar la situació i quants dies s'aplicarà. Mai serà expulsió del centre, la mesura sempre s'aplicarà dins el centre educatiu. Una de les mesures més aplicades és l'expulsió de la classe. Segons el nivell educatiu, pot anar d'1 dia a infantil i de 3 a 7 dies a primària, segons la gravetat .  
També es dissenyarà i implementarà un mapa de protecció de la víctima, en cas de valorar-se necessari.
- Des de direcció es citarà a les famílies dels alumnes implicats en el conflicte, s'exposarà la situació, les mesures que es prendran des de l'escola i es realitzaran uns acords i compromisos entre la família, el centre i els alumnes implicats.  
En aquesta reunió és convenient que hi pugui haver el tutor/a i el referent socioeducatiu ( TIS/ES) que farà el seguiment de la intervenció.
- L'educador/a social o el/la TIS, serà qui farà el seguiment socioeducatiu de la mesura, i realitzarà la intervenció socioeducativa i emocional individualitzada que es cregui pertinent. L'objectiu de la seva intervenció serà que l'alumne adquireixi habilitats socio-personals que l'ajudin a la no reiteració de la conducta i al reconeixement, acceptació i reparació del dany que ha realitzat.  
L'alumne que ha comés la falta, farà una reflexió escrita i una proposta de reparació.  
Un cop l'alumne ha realitzat la mesura sancionadora. Si el conflicte greu implica altres parts, es farà una trobada per resoldre el conflicte. Si el conflicte implica a un grup d'alumnes es realitzarà un cercle restauratiu amb tots els implicats, també es pot realitzar amb el grup classe, si es valora pertinent.
- El tutor sempre explicarà al grup-classe el que ha passat i les mesures preses des de direcció i l'equip de valoració. I s'informarà del dia que l'alumne tornarà al grup classe.
- Un cop s'ha finalitzat tota la intervenció, les mesures restauratives i les mesures sancionadores, l'alumne/a implicat anirà a direcció a tancar el procés. El director/a és qui valorarà la seva actitud i conducta al llarg de tot el procés, i valorarà si pot tornar a la seva aula. Si és així, és el referent socioeducatiu que farà l'acompanyament a l'aula. I es farà un tancament del procés dins l'aula amb una reflexió final .



## 9. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre•</li><li>Relació de sectors participants en la diagnosi</li></ul>
1.2 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència</li></ul>
1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de la comissió de convivència• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li></ul>
1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar•</li><li>Percentatge de professorat format en temes de convivència</li></ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional</li></ul>



<p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li><li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li></ul>
<p>2.3 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li><li>• Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari</li></ul>
<p>2.4 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència</li><li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</li><li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre</li></ul>
<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</li><li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat</li><li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)</li><li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies</li></ul>



<p>3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Index d'absentisme• Index d'abandonament escolar• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un</li><li>• protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis</li></ul>
<p>3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu• Inclusió en el Pla d'acció</li><li>• tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona</li></ul>
<p>4.1 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un servei de mediació en el centre• Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació• Nombre de casos atesos en el servei de mediació• Percentatge de casos atesos resolts• Participació en les trobades de centres mediadors• Col.laboració del</li><li>• centre amb els serveis de mediació comunitària</li></ul>
<p>4.2 .Elaborar un protocol escrit sobre la resolució positiva del conflicte i fer-ne la difusió a tots els membres de la comunitat educativa. (Centre)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La documentació elaborada del protocol. Recull de les actuacions realitzades per fer la difusió.</li></ul>
<p>5.1 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món• Percentatge</li><li>• de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau</li></ul>



5.2 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

- Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies• Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes• Grau de
- participació dels delegats i delegades en les comissions de centre



# 10. Avaluació i seguiment del Projecte de Convivència

El Projecte de Convivència és un document viu que requereix una revisió i una actualització constants per tal d'adaptar-se a les necessitats canviants de l'alumnat, les famílies i el conjunt de la comunitat educativa. Per aquest motiu, el centre establirà mecanismes de seguiment i avaluació que permetin valorar l'eficàcia de les actuacions desenvolupades i introduir les millores necessàries.

La Comissió de Convivència serà l'encarregada de fer el seguiment periòdic del desplegament del projecte, analitzant aspectes com el clima escolar, els conflictes registrats, les actuacions preventives realitzades, la participació de les famílies, l'absentisme i qualsevol altre indicador relacionat amb la convivència i el benestar de l'alumnat.

L'avaluació es durà a terme a partir de diferents fonts d'informació: observacions dels equips docents, registres d'incidències, reunions de coordinació, aportacions de l'alumnat i de les famílies, així com les dades recollides pels diferents professionals que intervenen en l'àmbit de la convivència.

Els resultats d'aquesta avaluació permetran identificar fortaleses, detectar necessitats de millora i establir noves línies d'actuació. Les propostes de millora es recolliran en la Programació General Anual i es revisaran en la Memòria Anual del centre.

L'Escola El Gegant del Rec reafirma, mitjançant aquest Projecte de Convivència, el seu compromís amb una educació inclusiva, respectuosa, participativa i equitativa, que afavoreixi el desenvolupament integral de tot l'alumnat i contribueixi a la construcció d'una comunitat educativa cohesionada, acollidora i compromesa amb els valors democràtics i la cultura de la pau.

***"La convivència és una responsabilitat compartida que es construeix dia a dia a través del respecte, el diàleg, la inclusió i la participació de tota la comunitat educativa. Només des del compromís de tots i totes podrem continuar fent de l'Escola El Gegant del Rec un espai segur, acollidor i educador per a tothom."***