

INSTRUCCIONS I TERMINIS PER A LA PRESENTACIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2022-2023

Termini presentació sol·licituds: Del 9 al 25 de maig 2022

Sol·licituds: El tràmit de presentació es farà ON-LINE (es pot fer amb ordinador, *tablet* i mòbil) a través de la web: <https://ja.cat/HzXDZ>.

Els ciutadans hauran d'accedir el tràmit mitjançant qualsevol dels **certificats digitals autoritzats (FNMT, tCat, Cl@ve, idCat mòbil, etc)**, i serà obligatori especificar l'IDALU (RALC) per tots els alumnes que sol·licitin l'ajut.

Alternativament, i només en cas de renovació d'una sol·licitud del curs 2021-2022, podran demanar un Codi d'Expedient que rebran per SMS. Per això hauran d'indicar el DNI/NIE i el número de telèfon que constava a la sol·licitud del curs anterior.

Si hi ha alumnat de 6é que sigui repetidor, caldrà fer "Alta Nova" a menys que tingui germans més petits; en aquest cas, caldrà eliminar aquest alumne repetidor de l'apartat de "altres familiars de la unitat familiar" i incloure a "alumnes sol·licitants" a la renovació dels seus germans.

Es requereix indispensable disposar de telèfon mòbil; Així com una direcció de correu electrònic, així quan es validi la sol·licitud, automàticament s'envia un correu electrònic a l'adreça indicada al Formulari, confirmant que ha quedat presentada la sol·licitud.

A la sol·licitud es podrà adjuntar la documentació acreditativa que sigui necessària (com DNI/NIE dels nous sol·licitants o en cas de caducitat, nous convenis de separació o modificacions, calendari actualitzat de custòdia compartida, certificat de cotitzacions de la Seguretat Social en cas de ser treballadora de la llar, resolució d'acolliment, llei de dependència, etc).

Un cop fet el tràmit de sol·licitud si cal enviar nova documentació, canviar les dades de la sol·licitud o presentar reclamació es pot accedir de nou a la sol·licitud on-line a: <https://ja.cat/HzXDZ> amb certificat digital i fer "modificació".

L'alumnat per qui es faci sol·licitud d'ajut individual per a menjadors gestionats pel Consell Comarcal del Gironès, automàticament quedarà inscrit al servei de menjador i no haurà de fer el tràmit específic corresponent.

La tramitació de la sol·licitud, renovació o modificació de dades per demanar l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2022-2023 no implica la seva resolució positiva.

Atenció i assessorament a les famílies:

L'atenció serà preferentment telefònica, per això s'han habilitat els següents telèfons:

a) Zona Escoles públiques de Salt:

| TELÈFON | HORARI ATENCIÓ |
|-------------|---------------------|
| 972 249 155 | De 9:00 h a 14:00 h |

b) Si durant l'atenció telefònica, des del Consell Comarcal, es valora que no es possible realitzar el tràmit de sol·licitud d'ajut de menjador amb suport telefònic, se li podria proposar atenció presencial (només cita prèvia); i caldrà que l'interessat porti tota la documentació que se li requereixi per a realitzar el tràmit.

Només podrà acudir una persona i amb còpia dels DNI de tots els membres de la unitat familiar, i si s'escau, altra documentació que se li requereixi per a realitzar el tràmit (conveni de separació, calendari de custòdia compartida, etc).