



PLA DE CONVIVÈNCIA

23 de setembre 2022

Escola d'educació especial Joan Riu

-Aprovat per Consell Escolar el 6 d'octubre de 2022-

INDEX

1.-Introducció	3
2.-Dades de l'escola.....	7
3.- Justificació	8
4.-Marc legal de referència.	8
5.- Objectius.	10
6.- Nivells, temes d'actuació i àmbits, alumnes famílies- professionals	11
7.- Protocols d'actuació.....	13
8.- Mesures o actuacions temporalitzades.	19
9.-Annex.	20

1.-Introducció.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements, uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure i ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com en el seu entorn immediat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, abans que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits (tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional) que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix entorn per tal de potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió. És bàsic, per la convivència, parlar molt i escoltar més, i fer-ho amb un to optimista i positiu.

El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant dels arguments de l'altre. Cal posar l'accent en les relacions i en tot allò que ens uneix, més que en el que ens separa. Els lligams afectius són elements bàsics per la construcció de personalitats equilibrades. A la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai sinó que l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments. El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la cultura de la mediació. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

Aprendre a conviure en el context escolar implica un esforç individual i col·lectiu de totes les persones que comparteixen el dia a dia en el centre educatiu, fet que es concreta, sobretot, en la corresponsabilitat, la participació i la millora contínua.

El Pla de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència i recull les intervencions que el centre desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per millorar la convivència i la gestió positiva dels conflictes amb la finalitat de crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable.

Segons la Resolució ENS/585/2017 del 117 de març, publicada pel Departament d'Educació, tota escola ha de disposar d'una pla de convivència. A la nostra escola, l'hem hagut d'adaptar a les necessitats i característiques dels alumnes als quals atenem.

La major part dels problemes de convivència que poden sorgir a la nostra escola són deguts a les seves característiques. Aquestes característiques queden explicades a l'apartat 2 del present document, on s'especifiquen les dades de l'escola.

Com a centre educatiu hem de garantir la capacitació de tots els alumnes i de la resta de la comunitat escolar per la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Tot el personal educatiu de la nostra escola és coneixedor de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació i les NOFC de l'escola, per tant actuen en conseqüència.

La carta de compromís educatiu, vincula els diferents membres de la comunitat educativa per tal de fomentar la convivència de tots els seus membres. Aquesta carta està signada pels pares, per la direcció de l'escola i la família i marca les bases de la convivència escolar. (Carta de compromís educatiu. Annex 1).

1.1.- Emocions i actituds que s'han de tenir present.

Les teories relatives a l'agressivitat i a la violència humana intenten explicar el perquè del comportament en algunes persones. Al llarg dels anys s'han postulat teories sobre la naturalesa de l'agressivitat, la majoria d'elles es poden incloure en les diferents teories com la biològica, la psicosocial, o la sociocultural.

La ira és una resposta emocional normal davant de frustracions o esdeveniments dolorosos. Sol aparèixer com a reacció davant de sentiments d'amenaça o pèrdua de control. Cal destacar que en una situació de crisi, sol ser una de les primeres respostes d'afrontament que apareix.

La ira és una emoció, es sent, s'experimenta o es pateix. Pot manifestar-se de diferents maneres: dirigint-se cap a l'exterior en forma de comportaments agressius o projectar-se cap a l'interior d'un mateix.

L'agressivitat es refereix al comportament, i denota una actitud o acció enèrgica que pot expressar-se físicament, simbòlicament o verbalment. Els comportaments agressius són

sentiments i impulsos desagradables que es porten a l'acció. L'agressivitat és una expressió de la ira.

Davant d'una situació conflictiva cal tenir en compte les característiques de les persones i les característiques de l'entorn de les persones que estan vinculades en el conflicte. **Les situacions conflictives es poden donar a diferents nivells: entre alumnes, entre professionals i /o amb les famílies. A la nostra escola, per exemple, els conflictes que es generen en els nostres alumnes cal tenir present les característiques d'aquests, ja que parlem d'alumnes amb discapacitat, amb alteracions conductuals, amb deficiències en el llenguatge, alteració en la percepció i/o comunicació, entre d'altres.**

Certes característiques de l'entorn són susceptibles a provocar situacions d'agressivitat:

- Ambient excessivament sorollós. El soroll és un potent agent activador de les situacions d'agressivitat.
- Deficiències en el disseny dels centres. Accessibilitat difícil, mala il·luminació, temperatura ambiental inadequada...
- Condicions de massificació i insuficiències de recursos material i humans.
- Atmosfera de tensió i crispació.
- Estils de gestió rígids i autoritaris.
- Manca d'informació institucional.
- Descoordinació entre els diferents professionals del centre.
- Canvis de referents.
- No disposar de mesures de seguretat passiva: dispositius, timbres, eliminació de material que pugui ser utilitzat. A l'escola disposem d'un protocol d'actuació en cas d'episodis d'agressivitat. (Annex 2)

Actituds generals davant dels possibles conflictes.

Cal tenir present que la nostra actitud pot ser un potenciador o pot apaivagar la situació. Per aquest motiu cal:

- Fomentar el diàleg, escolta activa i empàtica. Intentar buscar punts de connexió i acords.

- Mostrar interès, deixant que l'altra persona pugui expressar-se verbalment i alliberar la tensió emocional del moment.
- Ser molt clar, concís i coherent amb les informacions, sense atabalar-se, mostrant tranquil·litat i domini de la situació.
- Estil comunicatiu assertiu.
- Finalment, transmetre de forma clara i convincent la intenció a fer tot el possible per resoldre la situació i explicar quins passos es duran a terme per trobar una solució .

Actituds o situacions disfuncionals que poden generar situacions conflictives:

- Manca d'habilitats comunicatives.
- Manca de capacitat empàtica.
- Manca d'actituds no verbals.
- Interferència dels problemes personals a la feina.
- Dificultats personals per adaptar-se a l'ambient laboral o per mantenir bones relacions amb els companys.
- Actituds d'intolerància, prepotència o insensibilitat envers a les situacions de vulnerabilitat que puguin sorgir.
- Control emocional i reconeixement dels propis límits.
- Desconeixement de l'organització o del centre on es treballa.
- Descoordinació amb la resta d'equip.

En qualsevol conflicte, la resolució ha de ser:

_ **Justa**, de manera que cada part pugui expressar de forma clara i lliure els seus punts de vista, els seus sentiments i les seves preocupacions, i ser escoltat i escoltar a l'altre part amb respecte i sense interrompre.

_ **Transparent**, de manera que les normes siguin clares i acceptades per tots des del principi, permetent posant sobre la taula de discussió totes les preocupacions i integrar a totes les parts afectades a la solució final.

_ **Ràpida**, és a dir, ha de ser un procés que no s'allargui en el temps. Cal buscar una solució acceptable i acceptada per les parts implicades.

_ **Respectuosa** amb cada una de les persones implicades en el conflicte, sense atacar la seva dignitat.

2.-Dades de l'escola.

L'escola d'educació especial Joan Riu és una escola privada de la Fundació Privada Joan Riu, i concertada amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, amb més de trenta anys d'experiència atenent a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual. La discapacitat pot estar associada, a un o més trastorns de diverses tipologies i etiologies com neurològiques, sensorials, motrius, de salut o conductuals. Atenem a alumnes amb edats compreses en l'etapa escolar, és a dir dels 3 als 18 anys (i en casos excepcionals fins els 20 anys).

L'acció educativa de la nostra escola està dirigida a desenvolupar significativament les capacitats de cada infant o jove, tenint en compte les seves necessitats individuals, des del respecte, respectant el seu ritme personal i vetllant pel seu desenvolupament integral. Es treballa des l'atenció centrada en l'alumne, des del suport actiu i des d'una perspectiva d'anàlisi conductual positiu. Aquestes metodologies ens permeten adaptar els aprenentatges a les necessitats educatives específiques de cada alumne.

Tots els nostres alumnes tenen una discapacitat intel·lectual, alguns d'ells amb patologies físiques severes i/o trastorn de conducta importants. Aquest perfil amb els anys s'ha anat heterogeneïtzant Tots ells tenen en comú una afectació efectiva-emocional i dèficits sensoriomotrius sensorial.

Aquests alumnes poden presentar, també, dèficits en la comunicació, en les relacions socials o patrons de comportament restringits en relació al seu entorn.

Les característiques descrites dels nostres alumnes fan que tinguin la capacitat de raonament alterada o, en alguns casos, nul·la, fet que provoca la no comprensió de possibles normes de convivència tant a l'aula com a l'escola. Tot i així, cada aula i depenent del grau de discapacitat dels alumnes i les característiques individuals, treballen per unes normes bàsiques de convivència a través de les emocions o de l'autocontrol, reduint alteracions conductuals amb estratègies tant proactives com reactives.

3.- Justificació

El passat Octubre de 2019 es va elaborar i aprovar pel Consell Escolar el primer pla de convivència de la nostra escola. Aquest 2022 s'elabora un nou pla de convivència fent un pas més en la millora continua i per tal d'adaptar-nos al nou context social.

L'Escola Joan Riu és una escola en continua evolució que s'adapta a les circumstàncies del moment ja sigui en els perfils dels nostres alumnes, com en les millores tecnològiques. Per aquest motiu s'ha valorat necessari fer una nova revisió del Pla de Convivència i compartir-lo amb la comunitat.

El Pla de Convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en el centre educatiu i, per tant, recull les intervencions que l'escola desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per la convivència i la gestió positiva de conflictes.

Aquestes accions van adreçades a la **millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreixi la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals.

També recull els mecanismes que l'escola estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits als que s'ha fet esment (aula, centre, entorn) i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

Aquest pla ha de ser una eina oberta, que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per a la seva aplicació.

4.-Marc legal de referència.

El nostre Pla de Convivència es basa en la normativa vigent que qualsevol centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació**, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'inclouin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La **Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació**, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge

de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

L'article 7 de l'esmentada llei estableix que "tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la". Així mateix, en el capítol V sobre la convivència es recullen els articles específics relatius al dret i deure de la convivència, els principis generals, la mediació, la protecció contra l'assetjament escolar i altres agressions i les mesures correctores i sancions. Els articles 30 a 38 estableixen que:

- Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a convida en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo. (art. 30.2).

- Dret i deure de la convivència.

- Principis generals (carta de compromís, resolució de conflictes, mesures correctores i sancionadores, mesures i iniciatives de prevenció).

- Mediació.

- Protecció contra l'assetjament escolar i contra les agressions.

- El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

- El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

- La [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

* L'[Acord GOV/79/2016, de 14 de juny](#) pel qual s'aprova el protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

* La [Convenció sobre drets de l'infant \(1989\)](#) que determina que els estats adoptaran les mesures adequades per vetllar perquè la disciplina escolar s'administri de manera compatible amb la dignitat humana de l'infant.

5.- Objectius.

La nostra escola segueix els objectius generals i específics que marca el Departament d'Educació, adaptant-los a les característiques específiques del centre.

Objectius generals	Objectius específics
1.-Assegurar i garantir la participació, la implementació i el compromís de tota la comunitat escolar	1.1- Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat de conèixer el pla de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
	1.2.-Constituir i dinamitzar l'equip d'assessorament per la convivència.
	1.3.- Crear espais de debat necessaris per afavorir la comunicació i el diàleg.
2.- Ajudar a l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món, depenent de les característiques individual de cadascú.	2.1- Potenciar les competències socio-emocionals.
	2.2.-Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
	2.3.- Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració adaptant-nos a les característiques de cadascú.
3.- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits	3.1.- Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
	3.2.-Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
	3.3.- Potenciar l'educació intercultural.
	3.4.- Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries,

	extraescolars i de lleure de l'entorn.
4.- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1.- Sensibilitzar la comunitat escolar, en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
	4.2.- Organitzar l'equip d'assessorament per la convivència.
5.- Fomentar una cultura de la pau, la no-violència, juntament amb els valors que fan possibles preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1.- Adaptar l'estructura organitzativa i una gestió de recursos per què afavoreixi la convivència i el clima escolar.
	5.2.- Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.
	5.3.- Afavorir els canals de comunicació de l'escola com a elements facilitadors de la convivència.

6.- Nivells, temes d'actuació i àmbits, alumnes famílies- professionals

Un plantejament global de la convivència, necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el Pla de Convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció: Aula, Centre i Entorn.

Dins d'aquests àmbits d'actuació es poden concretar en diferents nivells:

_ **Alumnes:** Afrontar, amb creativitat i responsabilitat, els inevitables conflictes que se'n deriven. La resolució de conflictes s'ha de situar en el marc de l'acció educativa, té per finalitat contribuir al manteniment i la millora del procés educatiu dels alumnes i ha de tenir en compte les circumstàncies personals, familiars i socials, l'edat de l'alumnat i les seves característiques.

_ **Personal docent** que ha de tenir una actitud positiva davant els conflictes que puguin sorgir.

_ **Famílies o altres professionals implicats** com el personal d'administració, manteniment, neteja, el servei de cuina...

S'hi poden desenvolupar els temes següents:

- ❖ Coeducació.
- ❖ Educació intercultural.
- ❖ Educació per la pau.
- ❖ Educació socioemocional.
- ❖ Educar en el respecte.
- ❖ Educar en l'esforç i la responsabilitat.
- ❖ Educar en la gestió positiva dels conflictes.
- ❖ Inclusió.

Objectius generals per afavorir la convivència en la nostra escola:

- Fomentar el desenvolupament integral de cada persona.
- Promoure la salut física i psíquica.
- Tenir cura d'un mateix.
- Cercar el benestar personal i el dels altres.
- Construir de manera positiva la pròpia identitat i la imatge de l'altre.
- Estimular l'autoconeixement, l'autoconcepte i l'autoestima.
- Potenciar la confiança i la seguretat en si mateix/a i en el futur.
- Saber respondre al fracàs, la por, l'estrès i les adversitats.
- Desvetllar la pròpia sensibilitat, tendresa i afectivitat.
- Generar estils afectius basats en l'harmonia, la cordialitat i el respecte.
- Comprendre i expressar les pròpies emocions.
- Reconèixer i autoregular l'agressivitat.
- Elaborar estratègies de pensament per a la comprensió de l'entorn proper i llunyà.
- Utilitzar diferents llenguatges expressius.

- Appreciar el valor del coneixement com a font de promoció personal.
- Sentir-se responsable del propi procés formatiu i d'autoperfeccionament.
- Identificar-se amb les finalitats educatives de l'escola i de l'entorn.
- Avaluar el propi progrés en relació amb el projecte personal.
- Exercitar la capacitat de discernir i prendre les pròpies decisions.
- Rebutjar l'ús de la força i la violència.
- Exercir les pròpies llibertats assertivament, sense negar les dels altres.
- Desenvolupar el sentiment de pertinença a la pròpia comunitat.
- Valorar positivament la vida.

7.- Protocols d'actuació

A l'aula, poden sorgir alteracions conductuals que pot provocar una distorsió o que pot fer perillar la convivència a l'aula o al centre. En aquest cas serà el mestre referent, junt amb l'educador, el responsable d'aplicar pautes marcades pel servei de psicopedagogia i seguint les consignes bàsiques d'intervenció de l'escola. Es treballa des de l'atenció centrada en la persona, suport conductual positiu i anàlisi funcional de la conducta.

L'objectiu del suport conductual positiu és aplicar els principis conductuals a la comunitat per tal de disminuir les conductes problemàtiques i construir conductes adequades i adaptades en els alumnes per tal de què aquests canvis quedin fixats en el desenvolupament de la vida diària.

L'anàlisi funcional el que pretén és donar un significat a la conducta o problema que volem treballar, i parteix del principi que qualsevol conducta problemàtica té una funcionalitat comunicativa

Un dels mètodes principals que utilitzem és el mètode Teacch, el qual promou entorns amigables i estables en la seva estructura, amb indicacions visuals per tal de facilitar la vida a les persones.

Intervenció davant un trastorn de conducta

Davant una alteració de conducta que pot fer perillar la convivència a l'aula o a l'escola, i degut a les característiques dels nostres alumnes, **no s'aplicaran sancions** sinó que es treballarà per reconduir aquestes conductes, entenen el motiu de la conducta i trobar estratègies per eliminar, reduir les conductes no desitjables i recompensar les conductes adaptativa o acceptable. Únicament es prendran mesures sancionadores en el cas de que la direcció, conjuntament amb l'inspector referent de centre, valorin que és necessari per la seguretat de la resta d'alumnes.







Aquesta intervenció tindrà el suport del servei de psicopedagogia i quan es cregui convenient es coordinarà amb el servei de psiquiatria.

Actuacions i estratègies per solucionar conflictes

A la nostra escola es treballa amb l'Icap, on queden definides les diferents categories per definir un TC. A partir d'aquestes categories anirem definint les mesures que es prenen davant de cada situació de conflicte.

El primer és intentar evitar, prevenir i reconduir la situació abans de què es produeixi, fent servir el control de les variables de l'entorn i la intervenció mitjançant les tècniques cognitives conductuals. És el que en diem estratègies proactives.

Caldrà registrar les incidències al programa Resiplus que disposa l'escola definint l'episodi amb el llistat següents:

-  Autoagressió amb lesió
-  Autoagressió sense lesió
-  Heteroagressió sense lesió
-  Heteroagressió amb lesió
-  Destrucció d'objectes amb lesió
-  Destrucció d'objecte sense lesió.

Registrar la incidència implica: un procés de reflexió per part del professional que ha estat implicat i una valoració de l'eficàcia de les estratègies que s'han dut a terme per tal de modificar-les en el cas que sigui necessari.

A la casella següent s'especifiquen les mesures d'intervenció davant de les diferents incidències que es poden donar als diferents nivells.

PEL QUE FA ALS ALUMNES:

CONFLICTE	INTERVENCIÓ	PERSONAL QUE FA LA INTERVENCIÓ
<p>COMPORTAMENT AUTOLESIU</p> <p>(es fa mal al seu propi cos, donar-se cops, esgarrapar-se, talant-se, mossegant-se, estirant-se el cabell, pessigant-se)</p>	<p>Estratègies ecològiques.</p> <p>Estratègies pro-actives.</p> <p>Estratègies cognitives-conductuals.</p> <p>Reconducció verbal.</p> <p>Retirar objectes amb els que es pugui fer mal.</p> <p>Contenció física no mecànica.</p> <p>Mediació de rescat.</p> <p>Trucar al SEM 112 si no cedeix la conducta.</p>	<p>Professionals referents amb psicopedagogia</p>
<p>CONDUCTES HETEROAGRESIVES. DANY ALS ALTRES (causar dolor físic a altres persones, donar cops, pessigar, mossegar, punxar, esgarrapar, estirar cabells...)</p>	<p>Estratègies ecològiques.</p> <p>Estratègies pro actives.</p> <p>Estratègies cognitives conductuals.</p> <p>Aïllar de la resta de companys.</p>	<p>Professionals referents amb psicopedagogia</p>

	<p>Medicació de rescat.</p> <p>Contenció física no mecànica.</p> <p>Trucar al SEM 112 si no cedeix la conducta.</p>	
<p>DESTRUCCIÓ D'OBJECTES (intencionadament trencar objectes, picant, estripant, tallant, mossegant...)</p>	<p>Estratègies ecològiques.</p> <p>Estratègies pro actives.</p> <p>Estratègies cognitives conductuals.</p> <p>Retirar objectes amb els que es pugui fer mal.</p> <p>Medicació de rescat.</p> <p>Contenció física no mecànica.</p>	<p>Professionals referents conjuntament amb psicopedagogia</p>
<p>CONDUCTA DISRUPTIVA (abraçar-se als altres, molestant, discutint, buscant barallar-se, rient sense motiu, plorant sense motiu, cridant...)</p>	<p>Estratègies ecològiques.</p> <p>Ignorar la conducta, si es pot.</p> <p>Estratègies pro actives.</p> <p>Estratègies cognitives conductuals.</p> <p>Aïllar de la resta de companys.</p> <p>Medicació de rescat per evitar una escalada de conducta.</p>	<p>Professionals referents conjuntament amb psicopedagogia</p>
<p>CONDUCTA SOCIAL OFENSIVA (parlar amb veu molt alta, llenguatge groller, tocar en excés, amenaçar, dir tonteries, escopir, tocar-se els genitals, orinar a llocs inapropiats...)</p>	<p>Ignorar la conducta, si es pot.</p> <p>Estratègies pro actives.</p> <p>Estratègies cognitives conductuals.</p> <p>Aïllar de la resta de companys.</p>	<p>Professionals referents conjuntament amb psicopedagogia</p>

	Medicació de rescat per evitar una escalada de conducta.	
--	--	--

CONFLICTES I COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES

CONFLICTE	INTERVENCIONS.	PERSONAL QUE FA LA INTERVENCIÓ
Situació conflictiva externa a l'escola sense repercussió a l'àmbit escolar.	No intervenir. Escolta activa. Posició neutre. Comunicar al equip directiu. Treballadora social.	Professionals de l'equip. Equip directiu. Treballadora social.
Situació conflictiva externa a l'escola amb repercussió a l'àmbit escolar. Genera conflicte entre l'alumnat	Separar àmbit escola-casa. Posició neutre. Parlar amb les famílies, si cal. Reunió direcció. Inspecció.	Professionals de l'equip. Equip directiu. Treballadora social. Inspecció.

CONFLICTES ENTRE FAMÍLIA I ESCOLA

CONFLICTE	INTERVENCIONS. ACTUACIONS	PERSONAL QUE FA LA INTERVENCIÓ
Conflicte entre la família i la línia pedagògica del centre. Desacord amb el grup aula assignat, desacord amb l'horari, desacord especialistes, amb l'idioma, amb el funcionament de l'aula o amb les activitats.	Reunió pares-tutors Argumentar les raons pedagògiques organitzatives. Informar equip directiu. Reunió pares direcció. Inspecció.	Professionals de l'equip. Direcció. EAP. Inspecció.

Conflicte entre la família qualsevol professional extern, EAP, CSMIJ....	Parlar família i professionals implicats. Fer de mediador en el conflicte.	Equip directiu. Professionals de l'equip.
Conflicte entre la família i personal del centre. Monitors menjador, transports, serveis externs, salut...	Comunicar queixes a direcció. Valoració equip directiu. Traspàs al servei corresponent.	Professionals de l'equip. Equip directiu. Encarregat dels diferents serveis.

CONFLICTE ENTRE FAMÍLIA I INSTITUCIONS

CONFLICTE	INTERVENCIONS. ACTUACIONS	PERSONAL QUE FA LA INTERVENCIÓ
Conflicte entre la família i institucions.	Reunió pares direcció. No intervenció. Posar en contacte la família amb la institució corresponent.	Professionals de l'equip. Equip directiu. Representant institució.

CONFLICTES ENTRE PROFESSIONALS QUE AFECTEN EL BON FUNCIONAMENT DEL CENTRE

Com a norma principal evitem que qualsevol conflicte d'aquesta categoria afecti l'atenció educativa als alumnes.

CONFLICTE	INTERVENCIONS. ACTUACIONS	PERSONAL QUE FA LA INTERVENCIÓ
No respectar els acords presos. Dins del grup aula. Amb l'escola.	Fomentar el diàleg. Buscar espais per dialogar. Si afecta al claustre, convocar un claustre extraordinari.	Professionals de l'equip. Equip directiu.

No utilitzar els canals pactats de traspàs de la informació.	Recordatori dels canals a seguir.	Equip directiu.
Conflictes entre dos professionals que treballen junts en la mateixa aula.	Fomentar el diàleg. Buscar espais per dialogar.	Professionals de l'equip implicats.
Conflicte per no voler assumir determinats grups aules.	Dialogar per a arribar a un acord. Revisar acords presos com a claustre. Sorteig si s'escau. Última paraula equip directiu.	Professionals de l'equip implicats. Equip directiu. RRHH.

8.- Mesures o actuacions temporalitzades.

Degut als canvis constants que ha de fer front la nostra escola, ja sigui al perfil dels alumnes, als perfils dels professionals o a canvis tecnològics, veiem necessari la creació d'un equip d'assessorament per a la convivència.

Aquest equip estarà dirigit pel servei de psicopedagogia conjuntament amb la direcció de l'escola. Els integrants de l'equip es configurarà durant el mes de setembre buscant la major representació possible. Els dos objectius principals d'aquest equip serà:

- _ Detectar i valorar els possibles conflictes.
- _ Proposar mesures de correcció.

DATES	TASCA
Primer trimestre	_ Constituir l'equip d'assessorament per a la convivència. _ Actualització i millora del Pla de convivència. _ Detecció de necessitats i identificar factors de risc mitjançant enquestes als diferents professionals.
Segon trimestre	_ Propostes de millora, per part de la comunitat educativa.
Tercer trimestre	_ Avaluació de les propostes de millora.

9.-Annex.

Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.

http://www.gencat.cat/governacio/pub/sum/dgar/guia_educatius.pdf