

OFERTA DE FEINA



*Tècnica/a
d'enoturisme*

L'Olivera Cooperativa som una organització que treballa des de l'any 1974 treballant la terra i elaborant vins i olis de qualitat a Vallbona de les Monges (Lleida, l'Urgell). Som també una cooperativa social, que incorpora en el procés productiu a persones amb capacitats diferents i risc d'exclusió social. A les nostres finques hi cultivem vinya i oliveres, tenim un celler i un molí d'oli on elaborem els seus fruits i ens encarreguem de la comercialització.

Avui en dia estem entrant uns 200.000 kg de raïm a l'any i fem un total de 22 referències a dues denominacions d'origen i amb elaboracions molt diverses. A dia d'avui tenim una variada activitat enoturística i perspectives per créixer i genera més activitat al celler.
(olivera.org/ca/visitans)

RESPONSABILITATS I FUNCIONS PRINCIPALS

- Organitzar i conduir visites guiades a les instal·lacions del celler i les vinyes.
- Preparar i dinamitzar tastos de vins, maridatges i activitats especials.
- Dissenyar i executar propostes enoturístiques (tallers, experiències de verema, rutes...).
- Atendre i gestionar reserves, consultes i reclamacions de clients.
- Fer seguiment de la satisfacció del client i elaborar informes d'activitat.

EXPERIÈNCIA PRÈVIA

- Experiència mínima de 1-2 anys en atenció al públic, turisme o sector vitivinícola.
- Es valorarà experiència en entorns multiculturals i organització d'esdeveniments.

QUALIFICACIÓ I COMPETÈNCIES

Competències tècniques :

- Bona capacitat comunicativa i tracte amb el públic
- Domini oral de català, castellà i anglès (es valoraran altres idiomes).
- Capacitat de treball en equip.

Habilitats i competències personals:

- Interès pel món del vi i cooperatiu.
- Empatia i escolta activa.
- Tracte cordial i professional.
- Sensibilitat per crear experiències memorables.

Formació acadèmica de referència:

- Valorable formació en: animació turística, gestió d'esdeveniments, sommelieria, enoturisme, guia turístic, atenció al públic i/o hotelaria.
- Valorable formació en el món social: integració social, educació social, psicologia, pedagogia, món del lleure, educació ambiental.

Altres requisits:

- Carnet de conduir – Disposar de vehicle propi.
- Horari flexible.

CONDICIONS LABORALS

- **Incorporació:** Immediata
- **Centre de treball:** Vallbona de les Monges, Lleida
- **Contracte:** Indefinit
- **Jornada:** 30/35 hores
- **Horari:** De dimecres a diumenge, amb flexibilitat horària segons activitats i amb els corresponents descansos setmanals, per temporada Estiu/tardor.
- **Mobilitat:** Desplaçaments habituals dins l'àrea metropolitana de Barcelona.