

PROCÉS DE RECLAMACIONS

D'acord amb la **Resolució EDU/596/2021**

Annex 2**6.Assignació**

6.2. Assignació d'ofici: *El procés d'assignació de places té en compte les preferències explicitades en la sol·licitud, i en tot cas assigna una plaça d'ofici si no és possible atendre cap de les peticions. En aquest cas, la família pot manifestar el seu desacord, dins el termini previst de presentació de reclamacions, a la comissió de garanties d'admissió, que l'ha d'escoltar i oferir-li una plaça d'entre les vacants existents.*

8.Gestió de llista d'espera

Les llistes d'espera són operatives des que finalitza la confirmació dels alumnes propis i la matrícula dels procedents de preinscripció fins el 3 de setembre de 2021, sense perjudici que la matrícula d'un alumne assignat per llista d'espera es pugui formalitzar després d'aquesta data.

Qui rebí l'oferta de plaça, pot matricular-se en el centre o renunciar-hi. Si opta per matricular-s'hi, ha de formalitzar la baixa al centre on ja estigui matriculat. Si hi renuncia, se l'elimina de la llista d'espera i s'ofereix la plaça vacant al següent de la llista. La gestió d'aquestes llistes d'espera és responsabilitat del centre.

12- Recursos i reclamacions

12.3 *Les persones interessades poden presentar reclamacions davant la comissió de garanties d'admissió en relació amb les decisions d'aquest òrgan que els afectin, en el termini de tres dies hàbils adjuntant la documentació acreditativa de les seves al·legacions, quan escaigui.*

Supòsits en els quals les famílies poden presentar una reclamació:

- **Plaça d'ofici sense cap centre assignat**
- **Canvis de població sense plaça assignada**
- **Disconformitat amb l'assignació de plaça:**
 - **P3 i 1r d'ESO (si hi ha vacants)**
 - **Cursos intermedis (si hi ha vacants)**
- **Anomalies del Programa GEDAC sense assignació (no han aparegut al llistat)**
- **Germans separats (casos sense escolaritzar)**

No serà motiu de reclamació:

- Els cursos intermedis, quan no hi ha vacants.
- Quan la família té el seu fill/a en llista d'espera i està pendent que el centre confirmi la matrícula perquè s'activi la llista, amb ocasió de vacant. A tall d'exemple, si han posat a la sol·licitud els 10 centres possibles que podien demanar, apareixeran a 10 llistes d'espera fins al 3 de setembre.

En la resta de casos: oblots, alumnat no escolaritzat a Catalunya, canvi de residència a un altre municipi, conveniència de canvi de centre motivat per actes de violència de gènere o d'assetjament escolar, canvi de centre com a

conseqüència de la imposició d'una sanció disciplinària (inhabilitació definitiva per cursar estudis al centre) o l'inici d'una mesura d'acolliment, podran fer una petició fora de termini, que s'atendran a l'OME de Rubí, amb cita prèvia, fora del període de reclamacions.

Procediment:

- **Dates:** dies 8, 9 i 10 de juny

- **Vies:**

1) **Telemàtica:** a través d'aquest **formulari**:

[Reclamació contra la plaça assignada](#)

2) **Presencial:** Excepcionalment, també poden **demanar cita prèvia** perquè se'ls atengui presencialment a l'OME o als SE de Rubí, al telèfon 935887000, extensió 2424.

Cal tenir en compte que totes les reclamacions presentades es tracten per igual, tant si es presenten el primer dia com si es presenten el darrer, i tant si es comuniquen mitjançant el formulari com amb atenció presencial.

La CGA - Comissió de Garanties d'Admissió es reunirà els dies 14 i 15 de juny i donarà resposta a cadascuna de les reclamacions per correu electrònic a partir del dia 16 de juny.